

ПОШТОНОША

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 75 ■ Година XI ■ Бања Лука ■ Новембар 2009.

Стр 4. - АКТУЕЛНО

**ИНТЕРВЈУ: СЛОБОДАНКА
КУРИЦА, ПРЕДСЈЕДНИК
СИНДИКАТА ПОШТА
СРПСКЕ**

Стр 10. - АКТУЕЛНО

**ПРЕДСТАВНИЦИ
ЈП ПТТ СРБИЈЕ
У БАЊАЛУЦИ -
ПАРТНЕРСТВО ЗА
БОЉЕ ПОСЛОВАЊЕ**

Стр 14. - ПРЕДСТАВЉАЊЕ
РАДНИХ ЈЕДИНИЦА

РЈ СОКОЛАЦ

КРЕИРАЈТЕ СВОЈУ МАРКУ!

ПЕРСОНАЛИЗОВАНА ПОШТАНСКА МАРКА - ППМ

ПРЕДСТАВИТЕ СЕ НА ЈЕДИНСТВЕН
И ОРИГИНАЛАН НАЧИН



ПРЕНЕСИТЕ ПРИЈАТЕЉИМА НЕЗАБОРАВНЕ
ТРЕНУТКЕ ВАШЕГ ЖИВОТА



www.postesrpske.com

За више информација назовите: 051/215-882 (08:00 – 15:00, Пон. – Пет.)

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**

САДРЖАЈ

- СТР 4. ИНТЕРВЈУ: СЛОБОДАНКА КУРИЦА, ПРЕДСЈЕДНИК СИНДИКАТА ПОШТА СРПСКЕ**
АКТУЕЛНО
- СТР 10. СТО ГОДИНА ПОШТЕ У ЈАЊИ**
АКТУЕЛНО
- СТР 10. ПРЕДСТАВНИЦИ ЈП ПТТ СРБИЈЕ У БАЊАЛУЦИ**
АКТУЕЛНО
- СТР 11. ЕЛЕКТРОНСКА СЈЕДНИЦА УПРАВЕ ПРЕДУЗЕЋА**
АКТУЕЛНО
- СТР 11. РАДНИЦИ ЗА ПРИМЈЕР**
АКТУЕЛНО
- СТР 12. СИГУРНОСНА ОПРЕМА ЗА ПОШТАРЕ И ВОЗИЛА**
ОБЛАСТ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
- СТР 13. ПОШТЕ СРПСКЕ НА ГЛОБАЛНОМ ФОРУМУ У БЕРНУ**
СЛУЖБА ЗА МЕЂУНАРОДНУ И ПОШТАНСКУ САРАДЊУ
- СТР 14. РЈ СОКОЛАЦ**
ПРЕДСТАВЉАЊЕ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА
- СТР 20. АУТОМАТИЗАЦИЈА ПОШТА ПУТЕМ АДСА-А**
ОБЛАСТ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ
ТЕХНОЛИГИЈА И РАЗВОЈА
- СТР 22. ТЕНДЕРИ У 2009. ГОДИНИ**
СЛУЖБА ЗА ПРОДАЈУ
- СТР 22. КОМИСИОНА ПРОДАЈА - ОМИЉЕНЕ КЊИГЕ ИЗ**
ПОШТАРЕВЕ РУКЕ
СЛУЖБА ЗА ПРОДАЈУ
- СТР 23. ПОЗИТИВНИ ПОМАЦИ ДИРЕКТНОГ МАРКЕТИНГА**
ОБЛАСТ ЗА ПРОДАЈУ И МАРКЕТИНГ
- СТР 23. НОВИ ПОРТАЛ ПОШТА СРПСКЕ НА ПОМОЛУ**
ОБЛАСТ ЗА ПРОДАЈУ И МАРКЕТИНГ
- СТР 24. МИЛОВАН Д. ГЛИШИЋ**
НАШЕ ЧУВЕНЕ КОЛЕГЕ
- СТР 25. ДУШАНКА ЕСКИЋ-ЧЕТИРИ ДЕЦЕНИЈЕ ПОЖРТВОВАНОГ РАДА**
СИНДИКАТ
- СТР 26. ЗАБАВА**
ЗАНИМЉИВОСТИ, ХУМОР...

Поштоване колеге,

Вјерујемо да свако од вас, на измаку старе године, размишља, „шта сам учинио у ових дванаест мјесеци?“, вјерујемо да су најсретнији они који могу закључити да су цијелу годину били здрави, провели је радно и са минимумом нервирања.

Већина наших сународњака рекли би – „ах, сретници!“ И истина, сретници...

Ал' човјек је вјечно незадовољан и тражи више... а докле више!? Тежњу ка бољем вјероватно нам условљава разум, и константна борба. Када посматрамо живљење као један циклус, можемо закључити да свако налази своје мјесто под овим небом, само, неко га нађе под сунцем и ту остаје читав свој вијек, а неко „вавијек“ под облаком.

Гледајући пословну годину, стајали смо под сунцем - плата је била редовна. Лијепо је у данашњем времену сто посто рачунати на некога. Иако, рачунање на плату престаје у данима њене исплате, и траје неколико дана, а онда као и већина, улазимо у дане одбројавања, до наредне плате...

Када су нам у основној школи говорили да ће нам математика бити итекако потребна, нико нам није објаснио да ће нам посебно требати оне „напредне операције прорачуна“ и да ти „најбољи математичари“ (читајте, прорачунати) који су овладали тим операцијама – најбоље живе. Ех, нама (уредницима) је, нажалост, писанија увијек „боље ишла!“ Надамо се да ћемо ми поштари и наредну годину остати на сунцу, али наравно намазани заштитним фактором - да не „изгоримо“.

За све остале који су под облаком надамо се разведравању и повољнијим метеоролошким приликама и да не забораве заштитни фактор јер нагло излагање сунцу је опасно колико и не излагање.

Све најбоље у 2010. години желе вам уредници,

Жељка Кољанчић
Александар Аничич



ПОШТОНОША

Интерни лист Предузећа за поштански саобраћај
РС а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША

Први број изашао 25. децембра 1998. године

ДИРЕКТОР ЛИСТА: Јасминка Кривокућа

ГЛАВНИ И ОДГОВОРНИ УРЕДНИК: Александар
Аничич

ОПЕРАТИВНИ УРЕДНИК: Жељка Кољанчић

САВЈЕТ ЛИСТА: Никола Томашевић, Љиљана
Умићевић, Сњежана Мартић, Мирјана Борјанић,
Бранко Лепир, Момчило Попарић, Никола
Шупљеглав

РЕДАКЦИЈА ЛИСТА: Гордана Петковић, Јасенко
Крејић, Нина Куваља, Слободанка Курица,
Мирјана Даниловић, Слађана Раковић, Љубиша
Радивојевић, Рада Рељић

ДИЗАЈН НАСЛОВНИЦЕ: Небојша Ђумић и
Божидар Дошенивић

ПРЕЛОМ: Небојша Ђумић и Божидар
Дошенивић

ШТАМПА: Комес графика д.о.о. Бања Лука
ЗА ШТАМПАРИЈУ: Звонко Савић
ТИРАЖ: 1.200 комада

АДРЕСА РЕДАКЦИЈЕ: Поште Српске а.д.
Бања Лука, Служба за однос с јавношћу, Краља
Петра I Карађорђевића 93, 78000 Бања Лука,
телефон: 051/215-886, факс: 051/216-563, e-mail:
info@postersrpske.com, www.postersrpske.com

Одлуком Управе Предузећа број 1.-5577/08 од 19.
септембра 2008. године „Поштоноша“ излази као
мјесечно гласило Предузећа.

Јединство и визија – смјернице ка успјеху

„Борба за развој и унапређење социјалног дијалога, циљ је којем сви чланови синдиката требају тежити“. О наведеном, и о другим темама, разговарали смо са новоизабраним председником Синдиката Пошта Српске – Слободанком Курицом.



ФОТО: Божидар Дошеновић

■ *Ваше колеге у Предузећу, ђознају вас као борца за синдикална ђрава, с обзиром да је ово ђрви инћервју са Вама, као Предсједником Синдиката, рециће нам, од када сће зајослени у Пошћама Срћске, какав је био ваш „радни ђућ“ у овом сисћему?*

У Поштама Српске, радим од 15. фебруара 2000.године. Прије запослења у поштанском систему, радила сам као редован професор саобраћајне групе предмета (7 предмета) у Техничкој школи у Бањалуци, коју сам својевремено и завршила. Од првог радног дана у

Поштама Српске, запослена сам у Област за поштански саобраћај, на мјесту Самосталног стручног сарадника за возни парк, у Служби за транспорт и прераду поштанских пошиљака, гдје радим и данас.

■ *Да ли сће у Синдикату активни већ од ђрвих дана, и које сће функције обављали до именована за Предсједника Синдиката Пошћа Срћске?*

У Синдикату сам активна од 2001. године, као представник Сектора за поштански саобраћај у тадашњој Синдикалној организацији Радне Јединице за поштански

саобраћај Бања Лука. Убрзо сам постала и секретар ове синдикалне организације, када је председник била наша радна колегиница Борка Ивановић. Ово је била најбројнија СО на нивоу Предузећа, око 900 чланова, па је у фебруару 2005. године, дошло до подјеле ове синдикалне организације, на СО РЈ за поштански саобраћај Бања Лука и СО Управе Предузећа, за чијег сам председника била изабрана. Од тог периода члан сам и Главног одбора Синдиката Предузећа, члан Републичког одбора Синдиката саобраћаја и веза, те члан Генералног вијећа савеза Синдиката РС (све до јула 2009.године).



послодавца, док на другој страни имамо радника који у себи носи наслеђено мишљење из прошлог државног поредка о праву на имовину стечену дугогодишњим радом у предузећу. Дисциплински правилници су постали све оштрији по питању онога за шта послодавац има право да казни радника, било као лакша или тежа повреда радне обавеза. Наравно многе од ових ставки нису детаљно појашњене ни у Закону о раду, ни у Актима Синдиката, па се ту ствара и могућност субјективног процјењивања, што никако није добро за поједине раднике. С друге стране, суочени смо са немогућношћу исплаћивања средстава, предвиђених Појединачним колективним уговором, које послодавац не може испунити, или у бољем случају, остаје отворена могућност исплате, али само уколико постоји остварена добит у Предузећу. Осим наведеног, Синдикат прима све већи број захтјева за помоћ у лијечењу, гдје су изузетно велики износи трошкова. Морам нагласити да наша организација помогне колико може, али то буду симболична средства у односу на стварне потребе. Да не говорим о проблемима, односно о потреби за помоћ породицама након смрти радника.

Шта је синдикал данас, и какве њаралеле можемо њовући са ѡрешходним руководством?

Ништа значајно се није промијенило у раду Синдиката данас, и у периоду када је предсједник Синдиката био Богдан Давидовић. Богдан је колега којег изузетно цијеним и поштујем, не само као човјека и радног колегу, већ и начин на који је многе ствари успио уобличићу кроз синдикални рад. Бити синдикалац у времену промјена, када се у пар година, више пута мијења директор и ближи сарадници, изузетно је тешко, јер свако ново руководство, уз лоше пословне потезе претходника криви и Синдикат. Када сте синдикални представник, у вама се „боре“ двије стране, једна вам говори да не желите толике обавезе, те да се не желите бавити више тим радом, а с друге стране, знате да све што сте радили, и ствари за које сте се залагали, и за које се и даље залажете, немају никакве веза са тим, ко је челу Предузећа. То је Богдан успио пребродити, те оджати статус Синдиката као преговарачке стране са послодавцем, уз обострано уважавање.

Каква је визија Синдикала у будућности, вас као Предсједника Синдикала?

Радити у синдикату биће све теже. Да ли ће моје залагање и залагање свих предсједника Синдикалних организација дати резултате које очекујемо-остаје да се види. Моје залагање ће се првенствено односити на примјену права и обавеза Предузећа дефинисаних Појединачним колективним уговором којег смо потписали са послодавством Предузећа. Синдикат

је равноправна преговарачка снага са послодавцем и настојаћемо у наредном периоду захтијевати досљедну примјену свих ставки истог. С друге стране, у наредном периоду могуће су промјене радних мјеста многих радника кроз пословни реинжињеринг Предузећа што се може неповољно одразити уколико није укључен и Синдикат. Заштита радника сходно Закону о заштити на радном мјесту је такође актуелана за примјену па би и у том домену Синдикат морао дати свој допринос. Највећа ставка у свему је негативно пословање Предузећа у овој години приказано кроз тромјесечне извјештаје, што нам намеће посебно бреме осјећаја несигурности и бојазни за своја радна мјеста. С друге стране, држава као већински власник има интерес и тражи задржавање постојања пошта које су испод сваке рентабилности, а не одлучује се на субвенцију према Поштама Српске, као стратешком Предузећу. Све то би било мање чудно, да Жељезнице РС, нису поново и у наредној години уврштене у субвенцију од стране Владе РС, као изузетно нерентабилно предузеће са удјелом акционарског власништва (као и Пошта). Поменула бих и заштиту резервисане поштанске услуге о чему је већ било говора у прошлим Поштоношама.

Какви су односи и сарадња Синдикала Предузећа са Управом Предузећа и Надзорним одбором?

Односи су изузетно коректни. Позиву на састанак Синдиката, одозову се сви чланови Управе Предузећа, тада отворено разговарамо о свим питањима, приједлозима и проблемима. Када на наведеним састанцима, буду присутни чланови Управе, сваком таквом састанку присуствује и предсједник Надзорног Одбора, Борис Ваљевац.

Оно што остаје као неријешено, односно као проблем, је бољи резултат пословања, тачније могућност исплате веће плате, која је одавно испод републичког просјека, и могућност исплате регреса, зимнице и огрјева, као редовних ставки Појединачног колективног уговора. Ми знамо да наше Предузеће са оваквим приходима не може повећати цијену рада, али се не слажемо да излаз треба тражити у великом броју запослених, односно у вишку радне снаге. Синдикат неће штитити нерадника, тј. онога који сматра да му доласком на радно мјесто следује плата и бољи услови, јер Синдикат није запошљавао раднике, нити проширивао систематизацију. Ту ћемо тражити озбиљнији разговор и реалнији приступ, уколико дође до овог проблема.

Каква је ситуација нашег Синдикала у Гранском синдикату? Какви су односи?

Синдикат Поште чини окосницу Гранског Синдиката. Преласком Телекома из државног у приватно власништво (држава Србија), он је изашао из Гранског Синдиката РС. Највећи носилац по учешћу у грани

Како дугогодишњи синдикални радник, можете ли нам најавити крајњу перспективу рада Синдикала?

Рад у Синдикату у ранијем периоду, доста се разликује од рада у данашње вријеме. Првенствено мислим на начин остваривања радничких права кроз облике примјене Закона о раду, па даље кроз Општи колективни уговор Савеза Синдиката и Посебни колективни уговор Синдиката саобраћаја и веза. Држава је своје већинско власништво у Предузећу заштитила кроз законска акта, путем



Слободанка Курица
дигломирани инжењер саобраћаја

Рођена је 28. јануара 1966. године, у Доњем Рагкову, општина Рибник. Основну школу завршила је у Ситници, средњу Техничку у Бањалуци, а Саобраћајни факултет, друмски смјер у Сарајеву. Удата је, мајка два сина.

саобраћаја и веза су Поште Српске. Жељезница је формирањем шест СО задржала само једну у Гранском синдикату. Односи су добри, и коректни, учествујемо активно у Републичком одбору гране, у Активу жена и Активу младих у оквиру гране, имамо чланове у статутарном и Надзорном одбору из нашег Предузећа, радимо на измјенама и усвајањима аката од заједничког интереса и свакодневно оставрујемо пословне контакте.

Какав је сѝав Синдикаѝа за нови ѝрогодишњи ѝлан ѝословања Предузећа и које су њеѝове предности и мане за раднике?

У новембру имали смо састанак Главног одбора Синдиката управо и због предложеног трогодишњег Плана пословања Предузећа. План има и мана и предности. Основна мана је предвиђање негативног пословања, мислим да то свако може да призна. Радити у једном предузећу а знати да година завршава са минусом од неколико милиона, није лако. Сагледали смо ставке али радник једноставно тражи своје право на плату, на већу плату. Вољни смо радити, не штитимо нераднике, али хоћемо и плату. Многа радна мјеста се из дана у дан оптерећују новим услугама и пословима, нисам чула да је ико одбио проширење свог описа послова радног мјеста, па још углавном за исти коефицијент. Е то нам је и дало иницијативу да тражимо повећање цијене рада, исплату зимнице и регреса. Такав закључак је ГО образложио и изнио члановима Управе Предузећа и предсједнику НО, који су присуствовали овом састанку. Дуго смо разматрали све варијанте, Управа је сугерисала Синдикату да одабере најповољнију варијанту и за Предузеће и за Синдикат, уз констатацију „како ће то одјекнути према Влади с обзиром на тражену субвенцију“, ако повећамо цијену рада. Сложили смо се с тим и прихватили да цијена рада за идућу годину остане 190, топли оброк 180, исплата за 8.март по 100 и регрес од 570КМ. Надамо се да ће све овако и бити.

Који су ѝриходи Синдикаѝа?

Синдикат се искључиво финансира из чланарине својих чланова. Не постоји помоћ Предузећа откад је ступио на снагу Закон о јавним предузећима гдје је прописано да Предузеће само из добити на основу одлуке Скупштине акционара може додијелити средства. Чланарина је прописана Статутом Савеза Синдиката саобраћаја и веза. Сваком члану СО одбија се 1% од нето плате на име чланарине, 0,5% од тога додјељује се СО а других 0,5% иде на рачун Савеза Синдиката од чега се дио одваја за рад Гранског Синдиката (0,2%). Као што видите мало средстава остане на рачуну СО у мјесечном износу. То су углавном средста од око 1.000 КМ, а кад знате да од тих средстава имамо обавезе по основу: рођења сваког дјетета, одласка



у пензију, смрти ужег члана породице, као и за трошкове сахране, онда на рачуну синдиката остане врло мало новца. Преостала средства (конкретно у синдикату Управе), настојим у већини случајева усмјерити за рекреацију радника, за куповину позоришних карата, али најчешће за помоћ радницима са лошијим социјалним и материјалним статусом. Могу рећи да СО Управе Предузећа од ове године је увео и обавезну додјелу помоћи радницима са троје и више дјеце. Наравно схватајући да је главни проблем помоћ радницима за веће трошкове у лијечењу, довело је до тога да оснујемо Фонд солидарности. Сваки члан фонда, као и чланови његове уже породице имају по Правилнику фонда о расподјели средстава, право на помоћ. Овдје бих посебно нагласила, а с друге стране упутила критику, нашим дугогодишњим радницима Предузећа, који нису у овом Фонду, а похвалила раднике који су задњих година дошли у наше Предузеће и

чланови су Фонда, јер свакодневно поред себе гледају и чују проблеме радника (здравствене проблеме), којих је у задње вријеме најалост све више, а људски је помоћи. Овим бих их још једном позвала на хуманост и сарадњу.

🗨️ Како се финансира Поштаријада? Које је Ваше виђење Поштаријаде и да ли сје задовољни овојогишњом Поштаријагом?

Поштаријада се финансира из прихода Предузећа. Многи радници су нам давали примједбе зашто не тражимо те паре да се додијеле радницима, зашто одржавамо радничке спортске игре кад имамо потреба и захтјева за помоћи, неисплаћену зимницу..... У нашем Предузећу је запослено 2420 радника. Трошкови одржавања Поштаријаде износе 80.000КМ, значи 33КМ по запосленом раднику би била могућа исплата. Треба ли коментарисати? Предузеће само кад оствари добит, може и то из средстава које одобри Скупштина

акционара додијелити помоћ радницима, тј. Синдикату. Одржавање спортских радничких игара је једини начин на који тренутно сваки радник може добити дјелић субвенције.

Да не помињемо осјећај заједништва, колектива, снаге једног предузећа кад се на истом мјесту окупе радници из цијеле Републике, који се никад нису ни упознали, а сваки дан по питању посла комуницирају. Поштаријада одржана ове године у Требињу још једном је то најљепше показала. Требиње град сунца и љепоте као да је чекао да покаже какву радну снагу и дух имају радници Поште. Ово је била једна од најтежих Поштаријада за организацију. Носили смо у мислима несрећу која нам се десила на Јахорини, кад је радни колега Ацо Михајловић из Бијељине, трагично настрадао, пред четири стотине учесника Поштаријаде, а нико му од нас није могао помоћи. С друге стране, жеља домаћина да Поштаријаду организују баш у свом граду, међу својим људима, захтијевала

Борка Ивановић, секретар Синдиката Пошта Српске о Синдикату

Будући да је синдикални покрет настао као дио ширег друштвеног покрета, борећи се за признање свих радника као равноправних грађана, побољшање услова живота и рада радника, те за праведније друштво и једнакост, и прије и данас, независно од свих промјена (радничка су права саставни дио уређења сваке демократске државе) синдикати су и даље потребни.

Основна улога свих нас је да водимо борбу за развој и унапређење социјалног дијалога и признавање Синдиката као равноправног и социјалног партнера, односно борбу за активнију улогу запослених и Синдиката као њихових представника на побољшању материјалног и социјалног положаја запослених. Синдикална активност нема никакав ефекат, ако ту активност проводе некоординисани чланови синдиката. Разједињени и без визије не постижемо циљ, јер синдикална права радника постижемо свакодневним активностима како представника синдиката, тако и сваког радника појединачно.

Свједоци смо да је наша синдикална сцена обиљежена многобројним проблемима које одсликавају велику свјетску кризу и остаје нам да са послодавцем постигнемо заједнички циљ опоравка и просперитета Предузећа, а то можемо постићи само свакодневним активнијим и озбиљним приступом и односом према раду.

И на крају подсетићу вас да је један радник, осуђен на смрт након првوماјских демонстрација у Чикагу, давне 1886. године, рекао: "Доћи ће вријеме када ће наша тишина у гробу бити гласнија од нашег гласа". Смртне казне нема, а ми се ипак бојимо викати из петиних жила. Можда не ја, већ они који имају "и мота и живота". Нека крену паметни и храбри којих сигурно имамо, а ја ћу их слиједити...



је изузетан труд, снажљивост и велико залагање домаћина и нас из Синдиката. Морам да похвалим све људе из Одбора домаћина са колико залагања и добре воље су испоштовали сваког госта и приуштили нам свима угођај и задовољство. У свему овоме настојали смо и трудили се да што мање новца потрошимо за организацију, преговари смо и добро вагали сваку понуду. Сигурна сам да радници који одлазе на Поштариаду, било као такмичари или гости, по повратку на своје радно мјесто, имају другачији приступ и послу и сарадњи са радним колегама. Најбоље о томе свједоче они који су присутни од прве Поштариаде па до ове у Требињу.

У нашем разговору, ѿменули сте важност доброг односа са блиским сарадницима, ѿе да вам у синдикалним задацима највише ѿмаже Секретар Синдиката Пошта Српске. Да ли су дугогодишње искуство и сарадња пресудни за квалитет рада?

Са Борком Ивановић, Секретаром Синдиката Пошта Српске, сарађујем већ од првих дана мог запослења у Пошти. Борка је тада била председник Синдиката РЈ Бањалука. Сматрам да сваки човек у добром тиму, даје најбоље од себе, по том принципу, ми данас и радимо. Вјерујем да смо на добром путу, Борка као дугогодишњи активни синдикалац, умногоме допринио успјеху овог Синдиката. Морам нагласити да сам нашем сарадњом и више него задовољна.

Можемо рећи да је ова година иза нас. Шта бисте као председник Синдиката, ѿоручили радницима?

Очекује нас изузетно тежак период у раду. Деветомјесечни остварени план пословања за ову годину показао је да Предузеће негативно послује, расходи су већи од прихода. Како се изборити са редовношћу исплате плате и свих других законских обавеза – питање је које се мора ријешити. Велики број радника је стално у страху од напада и пљачки. Свакодневно смо свједоци с чиме се наше радне колеге сусрећу, а стрес остаје трајно, па опет дођу на своје радно мјесто и настоје најнормалније извршавати своје обавезе. С друге стране, имамо радне колеге које су „блага речено“, мало лежернији на свом радном мјесту. Свједоци смо многих дисциплинских комисија и прекршаја за које не би ни помислили да се могу десити. Морамо озбиљно приступити обавезама свог радног мјеста, а с друге стране, захтијевати поштовање свих обавеза из Појединачног колективног уговора.

Жељка Кољанчић
Александар Аничич

ПРЕДСЈЕДНИК СИНДИКАТА О СИНДИКАТУ

Синдикат је независна, нестраначка, неполитичка, интересна организација која штити и бори се за унапређење права и интереса свог чланства, гарантована законима из радно-правне области и Међународним конвенцијама о раду. Савез синдиката Републике Српске је асоцијација добровољно удружених гранских синдиката, ради остваривања заједничких интереса и циљева. Грански синдикати су добровољне интересне организације радника предузећа, установа и других пословних облика привређивања, истих или сродних дјелатности.

Наш Синдикат је поред Синдиката жељезнице, друског саобраћаја, авио и цивилног ваздухопловства, воденог, укључен у Грански синдикат саобраћаја и веза РС, те чини његов главни дио. У свом раду и дјеловању Савез поштује уставност и законитост. Основе дјеловања Синдиката су Закон о раду, Статут, Општи колективни уговор синдиката РС и Посебни колективни уговор Синдиката саобраћаја и веза те међународне конвенције које се односе на синдикат и рад. Синдикат се организује у циљу остваривања економских, социјалних, образовних, информативних, културних и других интереса чланова, а нарочито ради:

- заштите радних и социјалних права чланова Синдиката, кроз све видове легалног дјеловања што подразумева: регулацију права путем Колективног уговора, ангажовања на редовној исплати плата и других материјалних давања регулисаних Општим, Посебним и Појединачним колективним уговором, обезбјеђење средстава за рад, услова рада радника и др.
- Обезбјеђење утицаја на одлуке пословних органа, државних органа, локалних и републичких органа, на питања која се тичу друштвено – економског положаја синдикалног чланства,
- Обезбјеђење цијена радне снаге кроз закључивање колективних уговора,
- Обезбјеђење социјалног, материјалног и правног положаја радника за чијим радом престаје потреба,
- Организовање свих видова синдикалне борбе, па и штрајка
- Истицање захтјева органима битним за интересе радника, према управним и пословним органима, скупштинама и др. институцијама система за оправдане захтјеве радника, преговарање са партнерима и др.

Права и дужности чланова синдиката су: да иницира побољшање радног и социјалног законодавства, да бира и буде биран у органе и тијела синдиката, да од синдиката тражи остваривање права која су прописана законима и колективним уговорима, да има бесплатну правну помоћ у остваривању права на рад и по основу рада, да буде заступан од стране синдиката пред послодавцем, судским и др. органима, да му синдикат у границама могућности пружи помоћ у случају тешке материјалне ситуације, да учествује у штрајку и свим др. видовима синдикалне борбе, да користи одмор и др. услуге које организује синдикат, да буде информисан о свим активностима које се воде у синдикату, друга права која се остварују преко синдиката, да учествује у акцијама које организује синдикат, да редовно плаћа синдикалну чланарину, да врати синдикалну карту (изјаву) кад му престане чланство. Захтјев за иступање из чланства подноси се председнику СО, а истеком од три мјесеца од подношења захтјева престаје му својство члана. Одлуку о искључењу из синдиката може донијети и синдикални одбор ако се члан не придржава Статута синдиката.

Органи у Синдикалним организацијама су су Скупштина (чине је сви чланови), Синдикални одбор, Надзорни одбор, Главни одбор, председник и секретар. Синдикални одбор чине изабрани чланови из организационих дијелова Синдикалне организације и броји од 3-15 чланова. Председник СО руководи Синдикалним одбором. Синдикални одбор је најближа спона са синдикалном базом и он. Припрема приједлоге које разматра и усваја СО, припрема извјештаје за СО, проводи одлуке, ставове и закључке, доноси акта везана за дјеловање СО, доноси финансијске одлуке, припрема и организује облике синдикалне борбе, разматра захтјеве и приговоре чланова синдиката, даје мишљење у вези дисциплинских поступака, даје примједбе и сугестије на Правилник о раду и уговор о раду, и др. Надзорни одбор врши надзор над остваривањем политике финансирања, расподјелом и употребом средстава.

Главни одбор Синдиката се формира на нивоу предузећа, односно чине га председници СО и секретар синдиката предузећа. Надлежности рада су координирање рада и вођење заједничких активности код заједничког интереса радника. Председник СО је представник радника, који живи имунитет и непосредно је одговоран радницима синдикалне организације и органима синдиката. Председника бира и разрешава синдикални одбор, односно синдикална организација. Председник припрема и заказује синдикалне сједнице, председавља састанком, потписује опште и појединачне акте СО, обезбјеђује заштиту радника у складу са радно-правним прописима, остварује права чланова у складу са актима, информисање раднике и др. Мандат председника и органа је 4 године, са могућношћу поновног избора. Секретар помаже председнику и конкретно ради на провођењу донесених одлука, закључака и ставова, ради на пословима које му повјери председник, стара се о припреми сједнице, помаже рад Надзорног одбора и др.



Поште навршиле 100 година

Директор РЈ Бијељина Димитрије Иванић у разговору с новинарима; ФОТО: Божидар Дошеновић

Радна јединица Бијељина, 09. децембра 2009. године, обиљежила је стотину година рада Поште 76 316 Јања и Поште 78 313 Бродац. Свечаност је одржана у обновљеним просторијама поште у Јањи

Велики јубилеј Поште 76316 Јања, стотину година рада, Поште Српске свечано су обиљежиле у обновљеним просторијама ове Поште. За адаптацију дотрајалог објекта, односно комплетног ентеријера Поште која припада РЈ Бијељина, наше Предузеће издвојило је 16. 500, 00 КМ.

Иако ове године прослављамо цијели један вијек рада, важно је напоменути да историја поштанског система у Семберији има дугу традицију која сеже до турске владавине. У историјским записима из тог периода, наводи се да је у Бијељини, још давне 1878. године, отворена прва пошта. Недуго након тога, отворене су поште у Сремској Рачи 1883., Новом Селу 1908., те Јањи и Бродцу 1909. године. Заправо, први писани подаци о поштанском саобраћају у Јањи датирају из 1879. године, из периода Аустроугарске владавине, када је уведена поштанска линија ратне поште Јања-Бијељина-Брчко-Рајево село.

Данас, након стотину година рада Поште, око 21 500 мјештана Јање и околине, од којих 547 пензионера, 387 корисника борачко-

инвалидске заштите, те 478 корисника дјечијег додатка, имају могућност да у угоднијем амбијенту Поште 76 316 Јања користе све услуге које Пошта пружа.

Обнављање објекта Поште Јања, потврђује да Радна јединица Бијељина, поштује и прати политику Предузећа, те поред свакодневног унапријеђења својих услуга, и ширења мреже шалтера у свим насељима у којима се укаже потреба за истим, брине о постојећим објектима.

Осим поште Јања, ове године, јубилеј у свом раду биљежи и Пошта 78313 Бродац. Наиме, давне 1909. године, у семберском селу Бродац, као помоћна пошта тадашње поште у Рачи, отворена је Пошта Бродац. Данас, ова пошта припада Радној јединици Бијељина, те на површини од 38 km², опслужује 1255 домаћинстава са 3.765 становника, од којих је 111 пензионера, 66 корисника борачко-инвалидске заштите, те 56 корисника дјечијег додатка.

Од тог периода, када се пренос поштанских пошиљака вршио запрежним колима, поште су прошле кроз неколико фаза развоја, те под утицајем савремених технологија, постале модаран систем који својим корисницима пружа висок квалитет услуга.

Иако се поштански систем с годинама мијењао, његова првобитна функција, кроз вијекова је остала иста, а то је омогућити, а самим тим и одржати комуникацију међу људима.

Милена Квочка

Партнерство за боље пословање



Директори пошта на састанку; ФОТО: Божидар Дошеновић

РЕАЛИЗАЦИЈА СПОРАЗУМА О ДИРЕКТНОЈ РАЗМЈЕНИ ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА, БИЛА ЈЕ ГЛАВНА ТЕМА САСТАНКА

Разматрање начина за остваривање директне размјене закључака са ЈП ПТТ Србије преко територије Хрватске, био је основни повод да се, 30. новембар ове године, одржи састанак чланова Управе Пошта Српске са Гораном Ђирићем, Генералним директором Јавног предузећа ПТТ саобраћаја „Србија“.

Овом приликом, директор Пошта Српске, Јасминка Кривокућа, истакла је да велики проблем у реализацији Споразума о директној размјени пошиљака, представљају власти Хрватске.

Приликом сваког преноса поштанских пошиљака преко граница Републике Хрватске, Поште Српске би требало да плаћају шпедитерске услуге, што је неисплативо за наше Предузеће. У току су преговори са властима Хрватске да се поштанске пошиљке не третирају према редовним царинским прописима, а уколико се не пронађе разумијевање за овај проблем, предузеће се друге мјере за побољшање квалитета преноса. Када би поменути споразум био у пуној функцији, дошло би и до повећања квалитета услуга Брза пошта, као и Пост експреса (PostExpressa-a) Поште Србија.

Уколико би се дошло до повољног рјешења са властима Хрватске, остварио би се значајан квалитет у преносу, јер би данас примљене пошиљке Брзе поште на цијелој територији Републике Српске, слједећи дан биле уручене у 32 општине у Србији.

Осим горе наведеног, на састанку је договорено да у наредној, 2010. години, поводом обиљежавања 50. Драгачевског сабора трубача у Гучи, Поште Српске са ЈП ПТТ Србија издају заједничко издање поштанске марке "50 година Гуче".

Такође, ЈП ПТТ Србија и Поште Српске затражиле су благослов Синода Српске православне цркве, за издање поштанске марке са ликом преминулог Патријарха српског господина Павла. Уколико се добије одобрење, на годишњицу смрти Патријарха српског Павла, биће објављено још једно заједничко издање поштанске марке.

Милена Квочка

Електронска сједница Управе



Управа Пошта Српске 16. новембра ове године, одржала је прву „електронску сједницу“. Под тим се подразумијева да сваки директор пред собом има лаптоп, а сви материјали су у електронској форми. Координатор рада Управе Пошта Српске, Марија Цвијетић, рекла је да смо на овај начин не само модернизовали и убрзали састанке Управе, него да су видљиве и велике уштеде.

Поменути уштеде првенствено се огледају у уштеди папира, тонерима за штампаче, те времену које се трошило за копирање материјала. „Посао нам је доста олакшан јер је све много практичније и лакше, а документе дистрибуишемо са само неколико „кликова“ мишом“ нагласила је Координатор рада Управе. За потребе функционисања електронских сједница набављени су нови лаптоп рачунари, а њихово инсталирање и подешавање обавили су радници Области за информационо- комуникационих технологија и развоја.

Александар Аничич



Сигурносна опрема за поштаре и возила

У току је обука радника Пошта Српске који су задужени за пренос новца, а који ће руковати сигурносним коферима и модулима

Циљем заштите радника који врше пренос новца, као и заштите новца од отуђивања, Предузеће за поштански саобраћај РС а.д. Бањалука, приступило је пројекту набавке сигурносне опреме. Опрема се састоји од сигурносних кофера намијењених за рад радника трезора, благајника, контролора, и других радника који на радном мјесту раде са новчаним средствима, те других сигурносних модула намијењених за наше поштоноше.

Ријеч је о опреми која обезбјеђује сигурност радника који преноси новац, на тај начин да систем преузима дио одговорности за заштиту новца, при чему је радник мање изложен опасности да буде повријеђен.

Заштита новца се реализује активирањем завијајуће сирене јачине 120db, пиротехничке димне смјесе јарко црвене боје, која обиљежава и боји новац, чиме се спречава даља употреба новца. Особи која дође у додир са активираним смјесом боје се дијелови тијела, руке, лице... те се пиротехничка смјеса и послје десетак дана од бојења, може открити у носницама особе и у порамима коже тијела. На овај начин Поште Српске, подижу ниво заштите радника и средстава. С циљем што бољег руковања са горе наведеном опремом, у Радним јединицама нашег Предузећа, у току је обука радника који су задужени за пренос новчаних средстава, као и оних који ће руковати сигурносним коферима и модулима.

На овај начин, Поште Српске упућују упозорење разбојницима да су поштари „наоружани“, па с тога, опрез!

Слободанка Курица



Презентација сигурносне опреме; ФОТО: Божидар Дошеновић

Радници за примјер

Управа Предузећа на 122. редовној сједници одржаној 10. децембра 2009. године, између осталих одлука, похвалила је раднике РЈ за поштански саобраћај Фоча за одговорно и савјесно понашање које су показали за вријеме оружане пљачке Поште 73309 Брод на Дрини, која се догодила 10. новембра ове године. То су Радмило Јојић, управник поште 73309 Брод, Вељко Антуновић поштоноша поште 73309 Брод, Родољуб

Симић поштоноша поште 73309 Брод и Здравко Голубовић, технички контролор ПЦ 73300 Фоча. Управа Предузећа похвалила је именоване раднике јер су исказали одговорно и савјесно понашање, те изузетну сналажљивост и храброст за вријеме оружане пљачке поште 73309 Брод, чиме су допиринијели очувању материјалних средстава нашег Предузећа.

Осим горе наведених Управа Пошта

Српске, похваљује и награђује радницу Славицу Мачкић, распоређену на радно мјесто Управника Поште 78211 Врбања, која припада РЈ Бања Лука. Радници се додјељује стимулација од 15% на плату коју ће именована остварити за мјесец децембар 2009.године. На овакву одлуку руководство се одлучило јер је Славица Мачкић, у току оружане пљачке поште 78211 Врбања, која се догодила 10.11.2009. године, од наоружаних пљачкаша успјела сакрити дио новчаних средстава намијењених за исплату пензија и тај износ је пријавила Предузећу, чиме је исказала изузетну храброст, пожртвованост и поштен однос према послодавцу.

UNION POSTALE UNIVERSELLE

Поштанска регулатива, гледишта, ставови и искуства поштанских оператера, били су основна тема Глобалног форума, одржаног 12.11.2009. године, у Берну. На Форуму су осим представника нашег Предузећа, били присутни и доносиоци одлука у поштанском сектору, регулаторна тијела (Министарства и Агенције), те поштански оператери.



Учесници Глобалног форума у Берну

Поште Српске на Глобалном форуму у Берну

Поштански сектор у претходних неколико деценија, пролази кроз континуиране и брзе промјене, док су поштанска тржишта многих земаља дјелимично или потпуно либерализована. На овогодишњем Форуму, било је ријечи и о значајном паду количине поште и пословних трансакција, како због електронских алтернатива, тако и због актуелне економске и финансијске кризе. Чињеница је да је у ери дигитализације, пошта престала бити примарни канал за пренос информација. У исто

вријеме, потреба да се обезбиједи високо квалитетне универзалне поштанске услуге постаје значајнија него икада.

Поред горе наведеног, на овогодишњем Глобалном форуму, разматрано је и организовање поштанског тржишта – различити регулаторни модели, финансирање универзалне поштанске услуге, као и глобални утицај либерализације поштанског тржишта на националном и међународном нивоу.

Презентована су различита гледишта учесника форума на тему финансирања универзалне поштанске услуге и ситуације у којој се налазе поштански оператери у вријеме рецесије и кризе. Основно питање на овогодишњем форуму, гласило је: „Шта је донијела либерализација тржишта и које су друштвене последице либерализације, те какав је њен утицај на запосленост?“ Општи закључак форума је да је либерализација поштанског тржишта донијела губитак радних мјеста, лошију услугу за кориснике, и није донијела иновацију и нова радна мјеста како су прогнозирали заговорачи либерализације који су и тражили промјене.

Губитак радних мјеста усљедио је углавном усљед реструктуисања поштанских оператера и аутоматизације процеса. Улазак конкуренције на тржиште требао је да стимулише инвестиције у стварање нових радних мјеста али је то изостало. Наведен је примјер Аргентине гдје је дошло до потпуног отварања тржишта 1993. године, давањем лиценци приватним оператерима. Међутим, изостале су инвестиције у запошљавање људи и инфраструктуру.

Долази до интервенције државе 2003. године, ради заштите радних мјеста и гарантовања пружања универзалне поштанске услуге.

Већина говорника на форуму је тврдила да модел резервисаних услуга који гарантује квалитетну и приступачну услугу треба замијенити владиним субвенцијама да би се одржала квалитетна универзална поштанска услуга. Наглашена је потреба за регулатором који ће регулисати поштанско тржиште ради финансирања универзалне поштанске услуге.

Милица Арбутина



Радно мјесто - Романија



Признајем, пратила сам временску прогнозу, стога смо колега и ја на пут кренули у најлепши могући дан. Морала сам тражити савезника у временским условима, јер, требало је преко Кнежева и Романије, доћи до наших колега, а голи асфалт, као возачу, дражи ми је од снијега и ланаца... Знам, сада ћете ви, који радите у „планинским“ предјелима, рећи, како је нама... Али, не звучи баш предивно када ми колегиница Ранка Вучиревић, из Поште 71428 Мокро, каже да зима траје 6 мјесеци и да се хладноћа не може описати,

каже, требали сте доћи тад... Знате и ви, који читате репортаже из радних јединица нашег поштанског система, да је свака радна јединица специфична на свој начин. Међутим, што више упознајем поштански систем Републике Српске, схватам, да су уствари, људи ти који га чине тако једноставним, а ипак различитим. Заиста је непрофесионално издвајати било кога у овој репортажи, јер су нас колеге у РЈ Соколац, домаћински дочекали. Међутим, морам нагласити да су Мокро, пошта, и колеге запослене у пошти Мокро, оставиле

највећи утисак.

Али, с обзиром да је ово репортажа, поштиваћу хронологију.

У сједиште РЈ Соколац, стигли смо нешто иза поднева. Упознали смо се са директором радне јединице, Радомиром Тошићем, а он нас је упознао са организацијом радне јединице, и њеним пословањем. На 2479 километара квадратних, живи 95.000 становника. С тим да већина становништва, тачније 70.000,

Радна јединица Соколац, једна је од оних које смо планирали љетос обићи, али као што знате, никада ништа не иде по плану. Ипак, урадили смо краткорочне планове, и организовали пут у прекрасним зимским данима.



У РЈ Соколац, достава пошиљака организована је на 103 доставна реона, а посао обавља педесет поштоноша. Ову радну јединицу чини једанаест поштанских мрежа, шест шалтерских пошта и седам издвојених шалтера, који збирно, позитивно послују и у првих девет мјесеци ове године, остварен је позитиван финансијски резултат у износу од 52.066,85КМ. Када посматрамо издвојене шалтере, најбоље послују издвојени шалтер у Основном суду у Сокоцу те издвојени шалтер на Електротехничком факултету у Источном Сарајеву.

У овој радној јединици запослен је 171 радник, тачније 161 радник ради на неодређено вријеме, док је њих 10 засновало радни однос на одређено вријеме. Према квалификационој структури највећи број радника (91) је са средњом стручном спремом, вишу стручну спрему има шеснаест радника, високу дванаест. Тридесет квалификованих те 19 НК радника. Када је ријеч о старосној структури, највећи број радника има преко четрдесет година, њих 131, док је свега четрдесет радника млађе. У радној јединици Соколац, запослена су 83 мушкараца те 88 жена.

живи на подручју Пала и Источног Сарајева, што се директно одражава и на пословање пошта у оквиру радне јединице Соколац.

Радна јединица са сједиштем у Сокоцу, обухвата Хан Пјесак, Пале, Стари Град, Источно Сарајево, Трново, Калиновик. Директор Тошић истиче да је задовољан садашњом организацијом посла, те да уз своје блиске сараднике, прије свега шефове Одсјека радне јединице Соколац, успијева организовати посао на задовољавајући начин, односно, балансирати између

развијених и неразвијених општина које ова радна јединица покрива. Посматрајући првих девет мјесеци ове године, директор РЈ Соколац наглашава да је задовољан пословањем у овом периоду, с обзиром на то да је година проглашена годином економске кризе.

Добро пословање, у овом, како кажу, и не тако богатом крају, постигнуто је захваљујући доброј организацији у минулом периоду. Директор Тошић истиче да је задовољан са најближим

сарадницима, јер они обављају свој посао професионално те имају добар однос са својим подређеним, што се испоставило као кључно у односу према крајњим корисницима.

Када говоримо о пословним резултатима, већ смо поменули да је добро пословање сразмјерно насељености подручја у којем се поште налазе. Пошта 71350 Соколац, смјештена је одмах иза зграде у којој се налази сједиште Радне јединице. Пошта ради у двије смјене и у њој ради двадесет

РАДОМИР ТОШИЋ

Рођен је 02.09.1953. године у Сокоцу. Основну школу и Гимназију завршио је у Сокоцу а Економски факултет у Сарајеву.

У Поштама Српске ради од 2006. године, а до тада радио је у СО Соколац те бившој Привредној Банци Сарајево, филијала Соколац. Ожењен је, отац двоје дјеце.



и девет наших колега. Управник Поште 71350 Соколац, Драгана Бјелица, ради у поштанском систему већ трећу деценију. Драгана је попут већине колега које смо овом приликом упознали, прије рата радила у Сарајеву. Истиче да је задовољна послом и радним колегама, те да јој је пошта друга кућа, те се тако према послу и односи. Управница наглашава да је проблем пословања ове Поште, чињеница да Соколац није привредно развијен град, те да на подручју општине не ради ни једна фабрика. Задовољна је радом издвојених шалтера у Основном Суду и Општини, али то није довољно поред велике конкуренције банака, које постоје на сваком ћошку.

Како је сједиште ове радне јединице у Сокоцу, а радна јединица обухвата општине које и нису близу једна другој, било је немогуће у једном дану стићи из Бањалуке до Сокоца те обићи све општине које су саставни дио РЈ Соколац. Када смо обишли сједиште Радне јединице, те пошту 71350 Соколац, поздравили смо се са колегама у Сокоцу, те смо добили новог домаћина,

нашег колегу Небојшу Ђукића, референта набавке, и председника Синдиката РЈ Сокоца, који је с нама кренуо обилазак ове радне јединице. Сљедећа одредница, била нам је Пошта 71428 Мокро.

Пошту Мокро, поменула сам на самом почетку текста, колеге које у њој раде, Управник Поште 71428 Мокро, Вуко Лопатић, звани Владо, поштоноша Зоран Петровић, те шалтерски радник Ранка Вучиревић, на нас су оставили највећи утисак – нека се остале колеге не љуте! У сједишту Радне јединице, поменули су ову пошту као једну од најпродуктивнијих.

У овој Пошти, планирали смо остати 15 минута, а остали смо добрих сат времена, а и то је било премало, да чујемо све приче ово „троје мускетара“.

Владо и Зоран, у поштанском систему раде већ четврту деценију, шта су све прошли, када бисмо писали, требало би нам неколико издања „Поштоноше“. Пошта Мокро, налази се крај саме цесте која води ка Сокоцу. Неуслован простор, у којем се налази, тешко се може описати ријечима.

„Требали сте бити овјде кад снијег падне“ – каже нам симпатична и увијек насмјана Ранка. Која, како нам је објаснила, тих дана ради у рукавицама, које одреже на прстима - да уопште може радити. Узалуд и покоје дрво када се наложи, зими је објекат као да сједите вани и гријете се покрај ватре. У том зимском периоду, који траје по неколико мјесеци, воде нема, заледи! Тако да ни мокри чвор није за употребу. Иако чистачица долази једном седмично, Ранка одржава и чистоћу у Пошти, јер како каже „нас је троје, а ја сам једина жена, и желим да нам буде уредно“. Мјештанима Мокрог, ова Пошта је све. Управник Лопатић, каже да људи стално зову, траже бројеве телефона, „мисле да имамо и те информације, па смо с временом и неке главне бројеве набавили, када већ народ зове, да им помогнемо“. Међутим, како каже, најгоре је у вријеме исплата пензија, тада сви зову и питају јесу ли паре стигле! „Скроз незгодна ситуација, јер ми не знамо ко зове!“, кажу нам колеге. Не смијемо рећи ни да су дошле ни да нису, а неких људи нам је и жао јер зову из удаљених мјеста, и не могу сваки дан свратити у Пошту.



Приликом обиласка шалтер сале поште 71350 Соколац, поздрављали смо се са колегиницом Александром Милојковић (била је мис „Поштаријесе 2007“), одмах близу њеног радног стола, код последњег шалтера, у шоћку, угледали смо стари сеф. Пошто смо се заинтересовали за његов изглед и од када датира, колеге су нам објасниле да је то сеф, односно каса из доба Аустроугарске. „Осим тога, имамо овађе и стари телефон, па смо ми, такође – музеј!“

„Тих дана, када су исплате, дође нам да искључимо телефон!“

Било је свега у овој Пошти, пљачкана је више пута! Поштоноша Зоран Петровић, био је мета пљачкаша. Прије двије године, тачније 05. фебруара 2007. године, у пошту је упао пљачкаш, наоружан бомбом. „У Пошти смо били тадашња Управница и ја, разврставао сам пошту“, прича нам Зоран. Разбојник нас је, пријетећи да ће бацити бомбу на Пошту, свезао, те тражио од нас новац за исплату пензија. „Углавном, након те пљачке, Управница је отишла на боловање а затим у другу пошту, а ја сам и даље овдје, није ми нимало свеједно радити тих дана, када су исплате“, каже Зоран. У тридесет и пет година радног стажа, свашта сам доживио, и лијепог и мање лијепог. „Ево, под старе дане, бојим се и малог пса.“ У даљњем разговору, Зоран нам је објаснио, због чега се након толико искуства у свом послу, боји паса. „Угризао ме пас крај којег сам прошао стотину пута, чини ми се сада, да никада човјек не може бити довољно опрезан!“ Наш поштоноша је због те незгоде, био мјесец дана на боловању, нису знали доктори да ли је пас бијесан, па ни рану није смио шивати, него је морао пустити да сама зараста те да се на тај начин прати да ли је све уреду. „Била је то повећа рана, нимало безазлена, једва сам чекао да се вратим на посао, мада, сада се бојим љубимаца, нису увијек расположени за госта“, каже Зоран.

С обзиром на то да живи у Мокром, познаје све мјештане, објашњава да сваки дан пређе најмање двадесет километара, јер су села Сумбуловац, Рогушће, Бјелогорци, Брезовица, Сињево, Јеловци и Љубошта, која спадају у његов реон, знатно удаљена једна од других. Помислили смо да само у зимским данима толико пјешачи, али смо се преварили, јер Зоран никада не вози мопед. Каже, више пјешке воли, а на мотору је хладно, и треба кацигу носити, а не може је стално скидати... „маскираног ме не би пустио нико преко прага“, кроз смијех говори наш поштоноша. Колеге у пошти Мокро, кажу да никада нису



Колеге из сједишта РЈ Соколац



Радници Поште 71350 Соколац



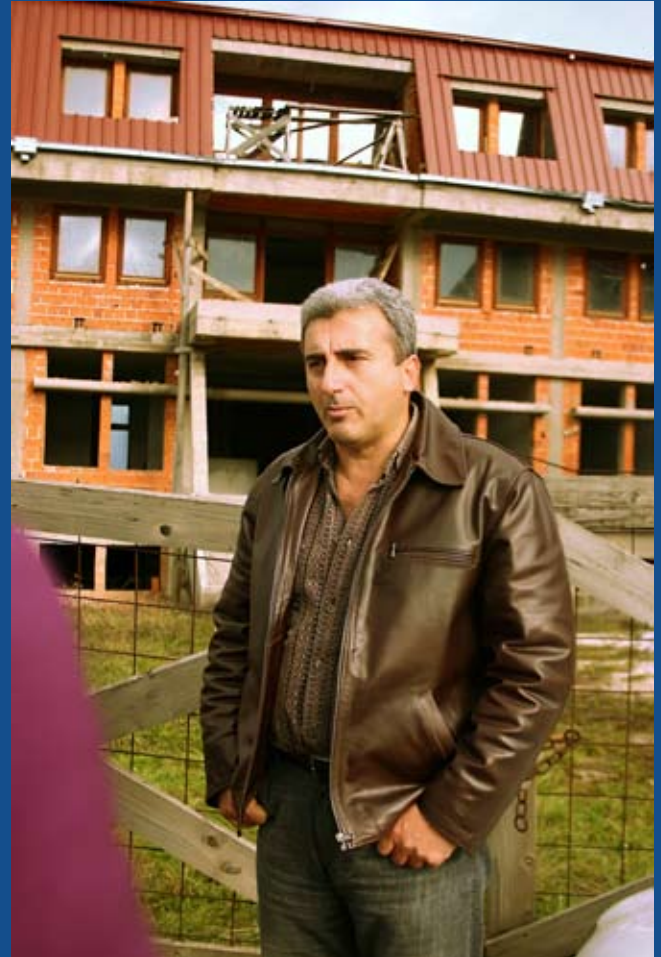
упознали никог вриједнијег и одговорнијег од Зорана. „Скроман, пожртвован, вриједан, шутљив“ – кажу Ранка и Владо, који су најбољи свјedoци Зорановог пожртвоваoг односа према послу.

Управник истиче да има још једног поштоношу, Војина Марковића, који је приликом наше посјете, био на терену, па нисмо имали прилику упознати другог достављача ове Поште. Војин, како каже Управник, има исто велики реон, села удаљена, а треба сваком пошилику уручити. За Војиново поштење, чуло се надалеко. Колеге нам причају да је Војин нашао скоро 3000 еура и личну карту, те их је уредно вратио власнику. Да ли је добио новчану награду за овај несвакидашњи гест, нису нам знали рећи. Можемо само констатовати да нам је жао што колегу нисмо затекли у пошти Мокро. Понекад, прича нам Управник, са својим поштарима

Поштоноша Зоран Петровић



Сједиште РЈ Соколац, смјештено је у оронулој згради, у шта смо се и сами увјерили. Прије неколико година, започета је изградња новог објекта, у којем је требала бити смјештена РЈ Соколац, те изнад пословних простора планирано је дванаест станова за раднике поште, који су, да би овај објекат био изграђен, уступиле земљиште које су као избјегла лица добили од Општине Соколац. Објекат, који



је полу – завршен (сазидан, постављена столарија и кров) за сада, такав и остаје, јер је његова градња, у овом тренутку велика инвестиција за наше Предузеће. Овај објекат, чија је изградња почела у вријеме, и одлуком претходника, садашња Управа Предузећа, тренутно није у могућности реализовати. Међутим, ради се на проналажењу рјешења, управо ради горе наведених радника.

вози пошту и личним аутом, јер рокове треба испоштовати, а пјешке се баш и не може све постићи. Неки дан, каже, ишли су у Вучју Луку да уруче пошиљку, сам назив мјеста, објашњава све, „ипак, и то је реон нашег Зорана“, говори нам управник ове малене поште. О зими на Романији, кажу, нема се шта много рећи, минус, пртина, и бескрајна бјелина, само зимзелено дрвеће „разбија“ монотонију...

Мокро данас има око осам хиљада становника, с два достављача на оваквом терену, тешко је испоштовати рокове доставе. „Требало би нам још један поштоноша, тада бисмо боље функционисали, јер Војин и Зоран, своје торбе су увелико подерали. „Натоваримо прегршт пошиљака у ове наше торбаке, али ево, (показује нам торбу), све се покидало, претешко је и за торбу, а камоли за раме, каже Зоран. Једном је прича нам, помислио

да је изгубио доставну књигу, али након неког времена, схватио је да је завршила не у прегради торбе, него у процјепу. Међутим, никада му се, каже Зоран, није догодило да је тако загубио пошиљку, али ето, цијела књига, нестала у већ потрошеној торби.

Након Мокрог, одлучили смо, ипак, отићи до Пала, иако је већ било касно послеподне. Доласком у Пале, видјевши насељеност те новоградњу у пуном јеку, схватили смо због чега Пошта 71420 Пале, важи за једну од бољих пошта ове Радне јединице. Друга смјена ове поште, радила је пуном паром. Кажу, на Факултету имају издовјени шалтер гдје се ручно примају уплате, тако да друга смјена, поред осталих послова, горе наведене уплате (податке) уноси у рачунар. Већина колегиница, са којима смо разговарали, ради у поштанском систему више од двадесет и

пет година, (искрено, на њима се не види толики стаж...) тако да су како кажу „већ добро увјежбана екипа“. Гријање у Пошти 71420 Пале, до недавно је представљало велики проблем – није га било! Међутим, ове године и то је ријешено, тако да је зима, у великом објекту ове поште, дочекана без велике бојазни. На једном од шалтера, примјетили смо књигу утисака, која је била скоро до краја исписана. Отворивши, видјели смо да је пуна похвала, што нам је био и један од поклататеља доброг односа према послу наших колега у пошти Пале.

До Источног Сарајева нисмо стигли отићи, жао нам је што дан не траје дуже, па би и ова наша репортажа из РЈ Соколац, можда, била богатија за још неку занимљиву причу и пожртвован рад.

Жељка Кољанчић
Фото: Божидар Дошеновић

Аутоматизација пошта путем АДСЛ-а

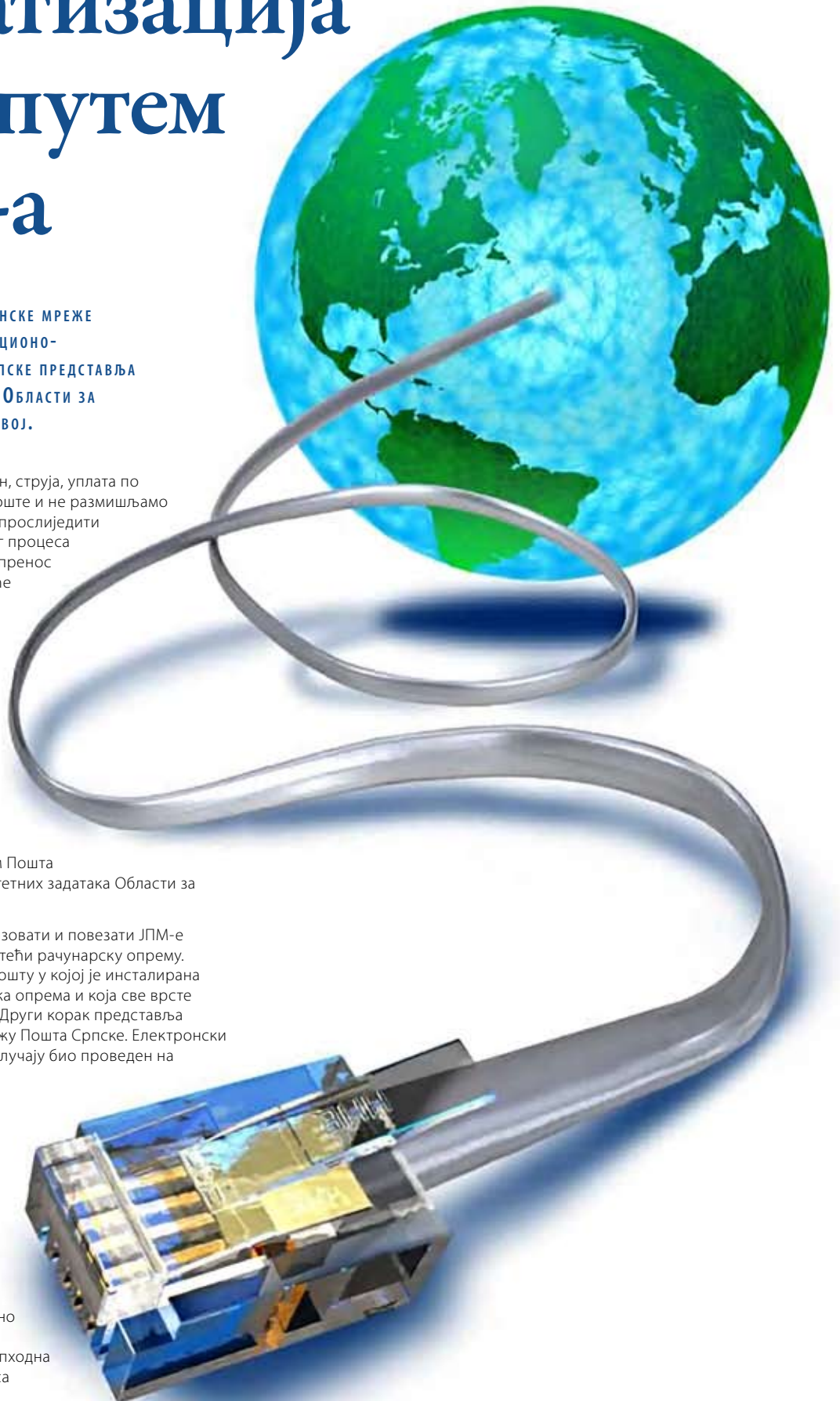
Аутоматизација јединица поштанске мреже и њихово укључивање у интеграционо-информациони систем Пошта Српске представља један од приоритетних задатака Области за информационе технологије и развој.

Сваки пут кад платимо рачун (телефон, струја, уплата по платном промету и сл.) на шалтеру поште и не размишљамо о процедури која ће ту информацију прослиједити на право мјесто. Аутоматизација овог процеса уствари представља безбједан и брз пренос информације о уплати на одговарајуће мјесто. Непостојање директног комуникационог канала којом би се ова уплата пренијела рачунарском мрежом повлачи за собом да та уплата 'касни', у најгорем случају, и до три дана. Јасно је да данас са све јачом конкуренцијом са којом се пошта сусреће на тржишту, у смислу обављања платног промета, овакво кашњење није прихватљиво. Аутоматизација јединица поштанске мреже (у даљем тексту ЈПМ), и њихово укључивање у интеграционо-информациони систем Пошта Српске представља један од приоритетних задатака Области за информационе технологије и развој.

Главни циљ овог пројекта је аутоматизовати и повезати ЈПМ-е које све своје послове раде не користећи рачунарску опрему. Аутоматизована ЈПМ-е представља пошту у којој је инсталирана одговарајућа хардверска и софтверска опрема и која све врсте трансакција обавља путем рачунара. Други корак представља повезивање поште у рачунарску мрежу Пошта Српске. Електронски пут горе наведене уплате би у овом случају био проведени на оптималан начин.

ПОСТОЈЕЋЕ СТАЊЕ

На основу критеријума, које је одредила Област за поштански саобраћај, одлучено је да се изврши аутоматизација седамдесет и девет ЈПМ у којима су запослени свој посао обављали ручно. Уплате које се изврше у овим поштама даље се шаљу у обрадне центре гдје се уносе у наш систем уз споменуто кашњење. У првој фази пројекта било је потребно извршити инсталирање хардверске и софтверске опреме, припремити неопходна упутства, те обучити раднике за рад са



шалтерским апликацијама. Овај обиман посао, у сарадњи са колегама из Области за поштански саобраћај, тренутно је у фази реализације. До сада је извршена аутоматизација четрдесет и шест пошта. Од укупно двијестотине седамдесет и пет јединица поштанске мреже које се налазе у систему поштанског саобраћаја, аутоматизовано је стотину четрдесет и пет, што представља 53%. Гледајући обим посла који се обави, и до 80% свих трансакција на нивоу Предузећа обави се у аутоматизованим поштама. Односно, око 20% трансакција (уплата-исплата) изврши се ручно и даље обрађује у обрадном центру. Због неисплативости, те врло малог ефекта, поједине поште у догледно вријеме неће бити предмет аутоматизације.

Друга фаза аутоматизације представља директно повезивање ЈПМ у рачунарску мрежу Пошта Српске. Аутоматизована неповезана пошта на крају радног дана податке снима на преносиву меморију (floppy disk, usb stick), те исту шаље у припадајући обрадни центар гдје се подаци одговарајућим програмом опет учитавају у базу података. Овдје опет имамо прекид комуникационе везе и кашњење података. Такође, овакав начин рада онемогућава директан рад на појединим врстама посла као што су рад са еурожирос, постнет упутницама, телеграмима и сл.

Избор сервиса за повезивање

Веза (односно комуникациони канал), којом би се пошта увезала прије свега треба да задовољи слиједеће:

- стабилан и брз пренос података
- доступност сервиса на читавој територији поштанске мреже
- ниску цијену

Комуникациони канали које користе већ повезане поште, односно „lease line“ и „ISDN“ због високе цијене имплементације, инсталације додатне опреме, те цијене прикључка и мјесечне претплате, нису разматрани као могући начин повезивања. Важно је напоменути да већина од седамдесет и девет пошта које треба увезати, ради на граници, или испод границе економске исплативости, па би увођење додатних прекомјерних трошкова додатно оптеретило њихов финансијски план.

Тренутно постоје следеће услуге које би могле бити искориштене за повезивање:

1. Analog dial-up
2. ISDN
3. lease-line 64kb/s
4. lease-line 128kb/s
5. GPRS/EDGE – Data servis
6. VPLS 64kb/s
7. VPLS 128kb/s
8. VPLS 256kb/s
9. ADSL

Из горе наведених разлога ADSL сервис је одабран као најповољнији, а тамо гдје не постоји техничка изводљивост користиће се GPRS модеми.

ADSL

ADSL је широкопојасна (broadband) технологија која врши подјелу фреквентног опсега на више канала, како би се истовремено могле преносити различите врсте података: data (слика, звук, видео, текст) и voice (класична телефонија). Захваљујући тим карактеристикама ADSL сервис омогућава истовремено коришћење стандардне телефонске линије за телефонирање и стални приступ интернету без трошкова телефонских импулса за конекцију.

За функционисање ADSL сервиса потребно је да се поред постојеће телефонске линије инсталирају два уређаја, splitter и modem. Сплитер раздваја говорне информације и (data) информације, односно омогућава истовремено телефонирање и пренос

података. Модем повезује корисников рачунар на Интернет и омогућава пренос података аналогном телефонском линијом.

Увођењем ADSL сервиса у ЈПМ добија се приступ глобалној мрежи односно интернету. Да би рачунарску мрежу у удаљеној пошти повезали са рачунарском мрежом Пошта Српске користимо виртуелну приватну мрежу VPN.

Виртуална приватна мрежа (VPN) представља посебан начин комуникације рачунара преко Интернет или Интранет инфраструктуре. Три су основне примјене VPN-а:

- Приступ удаљеном рачунару
- Повезивање локалних мрежа преко Интернета
- Повезивање локалних мрежа преко Интранета

Било да се ради о увезивању само једног рачунара на удаљену мрежу (као у првој примјени), или да се путем VPN-а повезују двије мреже на удаљеним локацијама (друга примјена), комуникација између субјеката ове структуре заштићена је енкрипцијом чије параметре договарају обе стране. Избор енкрипцијског алгоритма и дужине кључа је од суштинског значаја за сигурност успостављене комуникације, и тек у случају треће примјене, гдје комуникација између мрежа није јавна, енкрипција игра нешто мању улогу. IP пакети који се размјењују између рачунара на крајевима VPN канала су енкриптирани и нечитљиви осталим корисницима Интернета. Унутар локалних мрежа које се овим путем повезују пакети су дешифрирани, и читљиви рачунарима члановима мреже. На тај начин се постиже исти ефекат као у случају двије мреже спојене посебним локалним или изнајмљеним линком, уз све предности таквог начина повезивања. Оваква веза се због својих карактеристика назива и VPN IP тунел, а сам поступак спајања IP тунелирања. Основна предност VPN тунела је што се његовом употребом по цијени приступа јавној мрежи (Интернету) омогућава сигурна размјена података са корисничких рачунара из двије или више удаљених мрежа као да се оне налазе на истој локацији, и спојене су у локалну мрежу.

За успостављање VPN тунела, потребно је поред интернет конекције инсталирати и VPN client на удаљени рачунар (у нашем случају Cisco VPN client v4.6.), који преко VPN концентратора добија улаз на нашу мрежу.

ЗАКЉУЧАК

Тренутно је једанаест аутоматизованих ЈПМ повезано путем ADSL-а те су искуства са обзиром на трошкове, врло добра. Изабрана веза се показала као поуздана, док је проток података задовољавајуће брзине и омогућује потпуно коришћење свих наших услуга.

Приликом увођења и тестирања било је потребно ријешити бројне проблеме везане за саму специфичност наших софтверских рјешења, па бих искористио прилику да се овим путем захвалим на стрпљењу, радницима у поштама које смо користили у тестној фази. Даљна динамика повезивања зависи искључиво од брзине инсталирања ADSL

модема од стране радника Телекома. Тамо гдје не постоје техничке могућности увођења ADSL-а, користиће се GPRS модеми.

Сматрам да можемо бити задовољни постигнутим резултатима, јер смо по ниској цијени добили могућност да аутоматизоване поште, које су по правилу на удаљеним локацијама, увежемо у наш систем те на тај начин нашим корисницима гарантујемо да ће њихово повјећење нашем поштанском систему бити награђено брзим и тачним преносом информација, односно, телеграма, упутница, новчаних трансакција...

Зоран Протић



Омиљене књиге из поштареве руке

САРАДЊА ИЗДАВАЧКЕ КУЋЕ "EVRO-GIUNTI" и ПОШТА СРПСКЕ, ОМОГУЋИЛА СВЕ ПОПУЛАРНИЈИ ТРЕНД КУПОВИНЕ „ИЗ ФОТЕЉЕ“

Водећи се идејом о унапређивању пословања Пост шопова, у склопу Службе за продају, у јулу ове године, са издавачком кућом Евро Ђунти д.о.о. (Evro-Giunti d.o.o), Поште Српске у својим Пост шоповима, те у оквиру ЈПМ путем наруџбеница, врше продају књига овог издавача. Идеја је првенствено заснована на томе да својим постојећим и потенцијалним клијентима понудимо још ширу палету производа, како у својим објектима, тако и слиједећи све популарнији тренд куповине „из фотеље“ и да на тај начин искористимо свој постојећи потенцијал и предности – нарочито у погледу инфраструктуре, радне снаге, мреже дистрибуције и добре репутације.

Своју атрактивну понуду, Евро Ђунти успио је приказати на изузетно добро осмишљеним рекламним лецима и, у договору са нама, изабрао и понудио тренутно најпопуларнија издања. Дистрибуцијом и излагањем летака у поштама, потенцијални корисници су упознати са услугом продаје књига у Поштама Српске, а осим списка књига са цијенама (укупно 82 књиге), леци садрже и наруџбеницу за наручивање истих, тако да потенцијални купци књиге могу наручити или попуњавањем наруџбенице (коју потом предају у пошту путем поштоноша, шалтера поште или поштанског ковчежића, без наплате поштарине) или позивом на телефонски број Хало центра 1371. Позивањем Хало центра корисници, осим наручивања књига са летка, од наших љубазних агената могу добити и детаљне информације о свим издањима Евро Ђунтија те наручити и многобројна занимљива издања за која на летку, нажалост, није било мјеста. Наручене књиге путем поштоноше, у најкраћем року се уручују наручиоцу, на кућну адресу, уз наплату цијене наруџбе и поштарине за пренос пошиљке, која износи фиксно 2,00 КМ за све пошиљке (без обзира на масу и зону удаљености).

С обзиром на то да у последње вријеме књиге губе на популарности, у односу на модерније видове забаве (а и едукације), пријатно смо изненађени да и даље постоји интересовање за овај, чини се ипак, незамјенив ужитак. Тако је, у оквиру ове акције (иако је започета у не тако повољном периоду – у вријеме годишњих одмора), до сада продано више од 300 књига. Више од пола наслова, за ова четири мјесеца, продано је путем наруџбеница, а у оквиру тринаест Пост шопова (у којима су изложене књиге) најбоља продаја остварена је у Пошти 71350 Соколац, Пошти 79101 Приједор, Пошти 78101 Бањалука, затим у Пошти 78250 Лакташи, те Пошти 78105 у студентском Кампусу, а требамо узети у обзир чињеницу да су књиге тамо достављене крајем августа а студенти стигли тек у септембру. Како смо и очекивали, најпродаваније књиге су оне које имају најмање „везе са стварношћу“... Неизбјегни Хари Потер; међу тинејџерима све популарнији „хорор романса“ – Сумрак сага, представљена у четири књиге: Сумрак, Млад месец, Помрачење и Праскозорје; затим љубавни романи Данијеле Стил, биографије Владимира

Ред. бр.	ТЕНДЕР	ПРЕДМЕТ УСЛУГЕ	ВРИЈЕДНОСТ
1.	Управа за индиректно опорезивање 02.03.2009.год.	- Вршење услуга штампања прекршајних налога (цца 25.000 сетова) - Вршење услуга штампања цца 500.000 пријава за ПДВ на годишњем нивоу, попуњавање пријава и уплатница за ПДВ, паковање истих и отпремање на пошту	90.000,00 КМ (на годину дана)
2.	Брчко Дистрикт 16.04.2009.год.	-Вршење поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају	3.700,00 КМ (на годину дана)
3.	Републички Завод за статистику 13.04.2009.год.	- Пренос поштанских пошиљака и начин плаћања поштарине	60.000,00 КМ (на годину дана)
4.	Телекомуникације (у току) МТЕЛ 22.05.2009.год.	- Услуге брзе поште, ЛОТ-1 подручје БиХ ЛОТ-2 за иностранство	према ценовнику
5.	Министарство за избјегла и расејана лица Бања Лука 23.07.2009.год.	- Вршење услуга преноса поштанских пошиљака и начин плаћања поштарине	по фактури (на годину дана)
6.	БХ Телеком 02.09.2009.год.	- Вршење услуга наплате рачуна за пружање телекомуникационе услуге	до 6.000,00 према ценовнику
7.	БХ Телеком (директни) 07.09.2009.год.	- Пружање услуга слања свих врста поштанских пошиљака за Подружницу-Телеком центар Бања Лука	977,00 КМ
8.	ЈП „ПУТЕВИ РС“ 24.09.2009.год.	Вршење поштанских услуга	до 20.000 КМ
9.	Влада Брчко Дистрикта 20.10.2009.год.	- Међународни саобраћај - Унутрашњи саобраћај	60.000,00 КМ (у току)
10.	УИО Б.ЛУКА 15.10.2009.год.	Штамп.приј. за ПДВ, попуњ.упл.за ПДВ, паков.отпрем. за 2010. и 2011.год.	око 650.000 КМ за једну годину
11.	ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ РС, А.Д. Б.ЛУКА 04.12.2009.год.	Набавка услуга повременог камионског превоза	у току
12.	УПРАВА ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ 07.12.2009.год.	Набавка услуга штампања прекршајних налога	у току
13.	ФОНД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА БРЧКО ДИСТРИКТ БИХ 15.12.2009.год.	Набавка услуга поштанског саобраћаја (пренос писмоносних пошиљака и пакета у унутрашњем и међународном саобраћају и вођење фаха,	у току
14.	ВЛАДА БРЧКО ДИСТРИКТА БИХ 29.12.2009.год.	Доставља писмених пошиљки у међународном и домаћем поштанском саобраћају ЛОТ-1 Одјељење за јавни регистар, ЛОТ-2 Скупштина Брчко Дистрикта ЛОТ-3 Полиција Брчко Дистрикта ЛОТ-4 Одјељење за здравство и остале услуге за 2010. и 2011. годину	у току

У Служби за продају, уиознали су нас са тендерима у 2009. години. У приказаној табели, наглашен је крајњи исход тендера те врсте полова који се кроз исту обављају.

Данијела Комљеновић

Путина, Барака Обаме, Че Геваре...

Са друге стране, такође очекивано, најмањи број наручилаца био је из Бања Луке, с обзиром на чињеницу да је понуда у бањалучким књижарама више него разноврсна. Тако се на листи градова са највише наручилаца тренутно налазе: Бијељина, Добој, Дервента и Градишка. Како се још увијек не ради о статистички репрезентативном броју наручилаца - да бисмо уопште могли говорити о „топ листи“ градова и мјеста са читалачки, мање или више одређеном публиком - набрајањем горе наведених, само користим прилику да напоменем да водимо рачуна и о томе ко су, односно које старосне доби и одакле наши корисници, а са циљем да своје будуће кампање што квалитетније организујемо и што боље усмјеримо.

Радујемо се свакој наруџбеници, а поготово онима које дођу од старијих дама које желе да им прије

слања књигу набрзак прелистамо и провјеримо да ли се ту (конкретно у књизи „Пирамиде“) можда налазе слике мумија, јер нипошто не жели гледати те наказе, него само пирамиде! Мајке, незадовољне чињеницом да се у „Приручнику за дјевојчице“ не налази ама баш ништа о дјечацима?! И напоследку, надамо се да рецесија (ако је уопште можемо сматрати ванредном ситуацијом) неће негативно утицати на наше планове, нити на смањење дијела средстава које љубитељи књига одвајају за свој ужитак, као и да ће појединци, у страху од свињске грипе, „убити досаду“ безбједним телефонским наручивањем књига, и да ће, међу њима, бројни хипохондри, себи приуштити разноврсне приручнике о здрављу, а они заљубљени и даље вјеровати Данијели Стил.

Бојана Мутић



Позитивни ефекти директног маркетинга

СЛУЖБА ЗА МАРКЕТИНГ, УЗ РАШИРЕНУ ПОШТАНСКУ МРЕЖУ, ДОСТУПНОСТ И КВАЛИТЕТ УСЛУГА ПОШТА СРПСКЕ, У ОВОЈ ГОДИНИ, ЗАКЉУЧИЛА 121 УГОВОР О ОГЛАШАВАЊУ У ПОШТИ, ТЕ 45 УГОВОРА ЗА ПРУЖАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА

Служба за маркетинг, у овој пословној години, покренула је активности на директном контакту с правним лицима у циљу промовисања услуга Пошта Српске, те уговарања нових послова. Кроз остварене контакте и креиране понуде, Служба за маркетинг, у овој години закључила је 121 уговор о оглашавању у Пошти, те 45 уговора за пружање поштанских услуга у нашем Предузећу. Већина наведених уговора, везана је за адресовану и неадресовану тисковину и хибридную пошту.

Када је ријеч о неадресованој тисковини, важно је напоменути да је у 2009. години, на основу нових послова, уговорен пренос од око 2.680.000 комада неадресоване тисковине. Шеф Службе за маркетинг, Дијана Обрадовић, нарочито истиче Уговоре са клијентима, чије су тисковине уговорене у количини од преко 500.000 комада, као што су Мек Милан, Меркатор, Телебит и Менаџер компани. Пренос неадресоване тисковине у 2009. години, оствариће се у количини од 5.000 000 комада, што је резултат покренутих активности и закључених уговора.

У контактима са клијентима, када је ријеч о неадресованој тисковини, уз одређену озбиљност у раду, те контроле које су уведене од стране Предузећа, квалитет вршења ове услуге достигао је завидан ниво, што говори и све већи број задовољних клијената. Обрадовићева истиче да су се запослени у овој Служби, односно Области за маркетинг, водили управо чињеницом да клијенти траже квалитетну услугу, по

прихватљивим тржишним условима, те из тих разлога пратили клијента од момента закључења уговора до потпуне реализације.

Услуга хибридне поште, кроз коју је остварен висок ниво интеграције традиционалних поштанских услуга, И информационих услуга кроз примјену модерних технологија, представља једну од најбољих комбинација електронске и традиционалне поште. У свакодневном контакту са потенцијалним корисницима, долази се до сазнања да исти великом већином изражавају специфичне захтјеве, кроз могућност коришћења комбинације услуга, које се све више појављују на тржишту. Из горе наведеног, а на основу могућности које пружа Хибридна пошта у 2009. години, закључен је одређен број уговора, као што су уговори са Центрима за социјални рад за штампу упутница, са банкама за штампу извода, са клијентима за штампу рачуна, рјешења, обавијести, писама намјере...

Анализирајући текућу годину у односу на претходне, не можемо а да не примјетимо афирмацију наведених услуга ове Области, на којима је неопходно и даље радити, те их унапређивати кроз брзе реакције, како би клијенти били задовољни, истиче Обрадовићева. На самом крају овог кратког пресека, можемо закључити да је Служба за маркетинг, уз раширену поштанску мрежу, доступност и квалитет услуга Пошта Српске, у овој години, направила одличан резултат.

Жељка Кољанчић



ЗАВРШЕНА АНАЛИЗА ТРЕНУТНОГ СТАЊА СТРАТЕГИЈЕ РАЗВОЈА ВЕБ (WEB) ПРИСУТНОСТИ ПОШТА СРПСКЕ

Нови портал **www.postesrpske.com** на помолу

ПОСТОЈЕЋЕ ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ: WWW.POSTES-RPSKE.COM, WWW.FILATELIJA.RS.BA, WWW.HALOCENTAR.INFO, WWW.SPINTER.NET

Компанија Хермес софтлаб, је успјешно завршила анализу тренутног стања и приједлог стратегије развоја веб (web) присутности Пошта Српске. Анализа је показала да су, тренутне презентације Предузећа, незадовољавајуће

и неодговарају потребама времена и будућег развој услуга и комуникације са корисницима.

Међутим, упркос тренутној организацији презентација, њихова посјећеност је задовољавајућа, и посјетиоци су заинтересовани за интеракцију са сервисима и комуникацију са Предузећем.

Нова веб присутност подразумјева израду новог портала који би, по угледу

на лидере у свијету, требао да буде сегментиран сходно корисничким групама, односно према физичким лицима и према пословним корисницима.

Порталом би се постигла три основна циља: промоција производа и услуга, развој имиџа Предузећа и отварање нових извора прихода (е-пословање), а што подразумјева развој нових и унапређење постојећих сервиса, али и отварање нових начина комуникације са корисницима.



Стриц београдских боема

Седмог јануара 1847. године у селу Градац, код Ваљева, у породици Ђорђа Глишића званог Крца, старог 47 година и Јевросиме – Јеке, старе 27 година, родио се син Миливоје. Међу родитељима је била велика разлика, не само у годинама већ и у понашању. Док је мајка била веома способна, вредна и чуварна, оцу ни његова деца нису имала лепих речи. Милованова млађа сестра Станка је на једном месту рекла: *О њему нећу да се сећам, јер ја сећања не би ишла у његову похвалу*. Изгледа да је волео да пије, коцка се и задужује, те је породица после његове смрти (1864) морала да напусти родну кућу и имање.

Мали Милован Глишић је веома рано од неког рођака научио да пише, те је уписан одмах у други разред. Међутим, због хроничне несташнице средстава за живот, године 1861, са четрнаест година, запошљава се у ваљевској пошти, где ради као *прејшишчик* и *писморазносицељ*. У току те службе, пешачећи свакога дана од куће до куће и од надлештва до надлештва, рано је упознао све особине маловарошких житеља, а нарочито чиновника, који ће касније постати јунаци његових приповедака и драмских дела. На малог поштоношу нико није обраћао пажњу, нити се пред њим ико претварао, тако да је Милован могао да живот упозна са његове суштинске, нескривене стране.

Године 1864. прелази у Београд, где наставља школовање, најпре у гимназији, а затим и на Великој школи. У току школовања Глишић изучава руски, француски и немачки језик, што му помаже у преводима, које објављује у престоничким листовима. Због познавања страних језика позван је да, у време Српско-турског рата 1876. године, ради у Прес бироу српске владе. Управник Државне штампарије, Раичевић, препоручује га за уредника званичних *Српских новина* и тврди *да он влада са три стране језика и вичан је стилу српскога језика, што је веома важан услов за једног уредника, и да ујрва за ово место не може прејоручиши никој друјој до њега*.

Тако Милован Глишић постаје уредник Српских новина, а касније и коректор Државне штампарије, писац и преводилац, члан Позоришног одбора и драматург Народног позоришта у Београду.

Имао је већ 35 година када је одлучио да се ожени. Ова одлука му је загорчала следећих пет година живота. Невеста Косара је

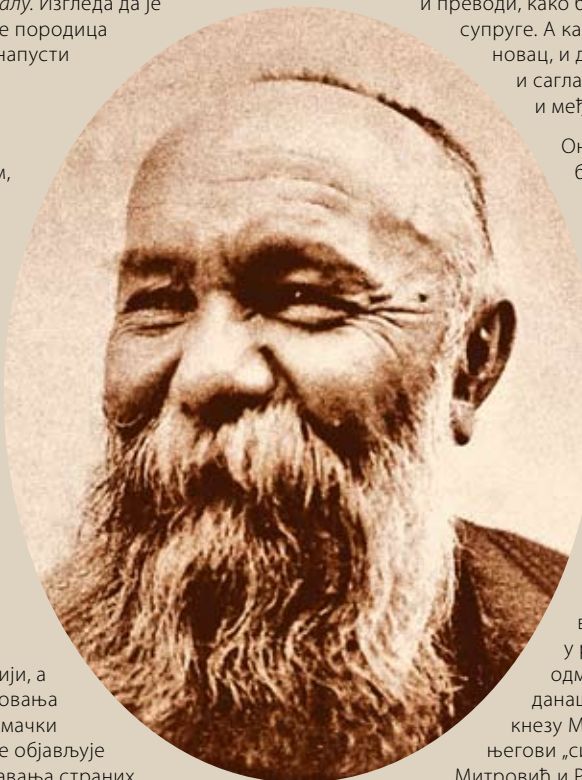
потицала из некада богате али осиромашене трговачке породице Стефановић. Новопечена госпођа Глишић желела је да живи на нивоу вишем од Милованових могућности. Нове хаљине, посете летовалиштима и бањама у Европи, исхрана која је на породични сто стизала из београдских ресторана, јер се госпођа Глишић није желела бавити кувањем, довели су Милована до стања сталне задужености и присиљавали су га да даноноћно ради, пише и преводи, како би испунио модненске жеље своје супруге. А када је она почела и сама да позајмљује новац, и дуговања повећава и без његовог знања и сагласности, дошло је до непријатних свађа и међусобних оптуживања.

Онда је Косара поднела тужбу за развод брака, у којој је Милована оптуживала за суровост, неиспуњавање брачних дужности, па чак и за прељубу! Глишић је појавио пред црквеним судом и успео је да побије наводе оптужбе, те је брак раскинут у његову корист, а на Косарину штету. Досуђено је да се Косара после развода више не може венчавати, док је Миловану то одобрено, чиме је он добио сатисфакцију. Међутим, Глишићу је брака било довољно, те се до краја живота више није женио.

Милован Глишић се стално настанио у хотелу *Национал*, на савској падини, поред Великих степеница у близини Саборне цркве. Слободно време проводио је у *Дарданелима* или у редакцији *Звезде*, која се налазила одмах поред наведене кафане, на месту данашњег Народног музеја иза споменика кнезу Михајлу. У овој редакцији састајали су се његови „синовци“ Јанко Веселиновић, Милорад Митровић и Радоје Домановић, чувени писци и београдски боеми који су Глишића звали Чича-Милован. Он се доброћудно осмехивао и, као сваки стриц, позајмљивао им је новац да плате штампарске трошкове или купе дрва за огрев. У кафани би им често испод стола дотурио нешто новца, да би и они могли да плате неку туру пића.

Тежак живот у детињству и боемски живот у Београду Глишићу су угрозили здравље. Крајем 1907. године Милован лек од туберкулозе тражи у Дубровнику, али већ је било касно те он скончава 8. фебруара 1908, а вечни починак налази на дубровачком православном гробљу Бониново.

Милорад Јовановић



Четири деценије пожртвованог рада

Иако је завршила учитељску школу, Душанка је већину свог радног вијека провела у кадровској служби, одакле и одлази у заслужену пензију

Душанка Ескић, рођена је 10. новембра 1948. године, у Милетићевој, Пландиште, општина Вршац. У родном граду, завршила је Основну и Средњу школу. По завршетку школовања, 1968. године, тражећи запослење, напустила је војвођанску равницу и вршачке винограде, те запослење нашла у Босни, тачније у малом мјесту покрај Бањалуке, Котор Вароши.

У Котор Вароши, започиње свој радни вијек, као просвјетни радник, да би већ 1972. године, засновала радни однос у „Пролексу“, тачније у Кадровској служби на пословима Референта за радне односе.

У трагању и жељи за бољим животним и радним условима 1978. године, долази у Бања Луку и запошљава се, на истим пословима, у фабрици обуће „Босна“ гдје остаје до 2000. године. Исте године, радни однос заснива у Предузећу за поштански саобраћај Републике Српске а.д. Бањалука, у Кадровској служби као Референт за персоналне послове, на којима остаје све до 22.11.2009. године, када одлази у заслужену пензију.

Душанка данас живи у Бања Луци, удата је, мајка двоје успјешне и академски образоване дјеце и бака лијепог дјечака Марка.

Готово сав свој радни вијек провела је на пословима који су везани за радника – човјека, његовим правима и обавезама из радног односа, које је успјешно, стручно и савјесно извршавала, увјек спремна да помогне другима, а своје велико радно и животно искуство несебично преносила на млађе колеге.



Стога су јој, колеге из Области општинских, правних и послова људских ресурса, уз учешће Синдиката и осталих колега Предузећа, уприличиле скромну свечаност и уз дружење, добро расположење, скромне поклоне и лијепе жеље за добро здравље, дуге и испуњене пензионерске дане у кругу породице, испратиле у заслужену пензију.

Дрена Танасић

ФИЛАТЕЛИЈА

Локомотиве и Олдтајмери најинтересантнији филателистима



Поште Српске су посљедњих пар мјесеци издале неколико издања пригодних и редовних поштанских марака, према Програму издања за 2009. годину. Ради се о издањима: Фауна – мачке, (19.08.2009. године) аутора Миодрага

Николића; Европска заштита природе, (09.09.2009.године) аутора Николе Заклана, Ускотрачне локомотиве, (27.10.2009.године) аутора Божидара Дошеновића и Небојше Ђумића; Олдтајмери, (04.12.2009.године) аутора Николе Заклана; те Нова година,

(04.12.2009.године) аутора Божидара Дошеновића и Небојше Ђумића.

Од свих наведених марака, љубитељима филателије, нависе су се допале Локомотиве и Олдтајмери.

ЧИЈА ЈЕ ЉЕПША

Долази жена код мужа на посао. Након неког времена, згодна плавуша сједа у крило мужу, ћаска мало са њим и одлази. Жена унезвјерена упита мужа ко је то, на шта он одговори: "То ми је швалерка, а и шефица"!

Жена дрекну: "Каква швалерка, јеси ли ти нормалан"!

На то ће муж: "Па ако нећеш да имам швалерку, онда нема зимовања, љетовања, мерцедеса, излазака, фирмиране гардеробе"...

У том тренутку друга плавуша сједа код колеге у крило а жена ће: "А ко је сад ово"?

На то ће муж: "То је швалерка од колеге".

Жена: "Ееее, па наша је љепша"!



СЕРГЕЈ

Разговарају Француз, Талијан и Рус када и што је коме најљепше...

Талијан: „Романтична вечера, уна белла донна, паста, па онда водимо љубав до зоре.“

Француз: „Шетња Паризом са мојом ЈацQUEелине, вечера у ресторану, свијеће, сир, вино, па онда водимо љубав до ситних јутарњих сати.“

Рус: „Сибир, - 40 °C, 4 сата ујутро, ти спаваш у топлој бараци. Уђе заповједник страже и викне: СЕРГЕЈ, НА СТРАЖУ !!!... а ти ниси Сергеј.“



НАЧЕЛНИЦА ЈЕЛА

Долази начелница града у циганско село и каже једном од цигана:

"Ја сам Јела."

Он њој одговара:

"Благо теби, ја црско од глади."

ГРИП НИЈЕ 100%

Љекар говори младој дјевојци:

Ви или имате грип, или сте у другом стању.

Ох, сигурно сам у другом стању. Јер, просто не знам од кога сам могла да добијем грип!

ПОДМАЗИВАЊЕ

Пробуди се, пијанице! - дрма жена мужа - Управо сам чула миша како цвили!

И шта хоћеш, да га уловим и подмажем?!

100101101001...

Постоји 10 врста људи на свијету. Они који знају бинарне бројеве и они који не разумију овај виц.

СТРАТЕГИЈА ЈЕ НАЈБИТНИЈА

Српска стратегија за борбу против свињског грипа: „Неће ваљда!“

ЗЕМУНАЦ ВС Х1Н1

Иде Земунац улицом, види Х1Н1 и каже:

- Шта се шириш, бре?

НОВА ГОДИНА – НОВЕ ОДЛУКЕ

Из године у годину доносите једне те исте одлуке које никада не испуните?

За промјену одлучите да урадите нешто што заиста можете да постигнете.

Ево неколико приједлога за почетак:

1. Удебљати се. Бар 15 килограма.
2. Престати са вјежбањем. Или не почети.
3. Још мање читати.
4. Више гледати ТВ.
5. Одуговлачити још више.
6. Не излазити са добрим рибама/фрајерима.
7. Проводити још више времена на послу.
8. Бити сујеверан.
9. Не пропустити ни једну фудбалску утакмицу/мексичку сапуницу.
10. Провести годишњи одмор код куће.
11. Задужити се још више.
12. Вјеровати политичарима.
13. Свађати се још више око политике.
14. Направити бар један саобраћајни прекршај.
15. Избјегавати свињски грип.
16. Не аплицирати за астронаута.
17. Не бринути око тога што држава пропада.
18. Не увести АДСЛ.
19. Не пливати са пиранама и ажулама.
20. Сарађивати са још горим пословним партнерима.
21. Обрађати пажњу на туђе грешке.
22. Ћутати о својим грешкама.
23. Никада више не правити листу новогодишњих одлука.

Филателистички албуми

Поште Српске Вам нуде репрезентативне албуме са издањима поштанских марака по вашој жељи!



Будите јединствени и сами осмислите свој албум.

Кроз поштанске марке промовисали смо Републику Српску, њену историју, јубилеје, знамените личности, градове, умјетност, љепоте флоре и фауне, спортске догађаје...

Албуми су јединствен поклон којим можете да представите своју земљу у току дипломатских или пословних посјета.

Албуме можете креирати по години, тематици или ослободите машту и креирајте свој албум онако како ви желите.

Посјетите www.filatelija.rs.ba и прегледајте сва филателистичка издања Пошта Српске.

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**

IZBJEGNITE GUŽVE, ČEKANJA U REDOVIMA, GUBLJENJE VREMENA I NOVCA! Kod vašeg poštara možete da:

PLATITE

- račune za električnu energiju,
- vodu,
- telefon,
- komunalne usluge,
- ratu kredita,
- ostale uplate platnog prometa...

PREDATE

- pismo
- luksuzni telegram
- razglednicu

KUPITE

- dopune za mobilni telefon
- bingo
- instant lutriju



Pošte Srpske vam omogućavaju da pozivom na 1371 poručite poštara na vašu adresu i kod njega obavite sve usluge po istim uslovima i cijenama kao i na šalterima pošta!

Pozovite 1371 i poručite poštara.



1371 PORUČI POŠTARA



ПОШТЕ СРПСКЕ

PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ REPUBLIKE SRPSKE A.D. BANJA LUKA
OBLAST ZA MARKETING I PRODAJU
78000 Banjaluka, Kralja Petra I Karađorđevića 85,
tel: 051/246-039, 215-883, faks: 051/216-563
e-mail: info@postesrpske.com - www.postesrpske.com