

Поштоноша

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 85 ■ Година XVIII ■ Бања Лука ■ Децембар 2016.

Стр 4. Актуелно

**„Поште Српске у сусрет
2017. години“**

**Јасминка Кривокућа,
директор Пошта
Српске**

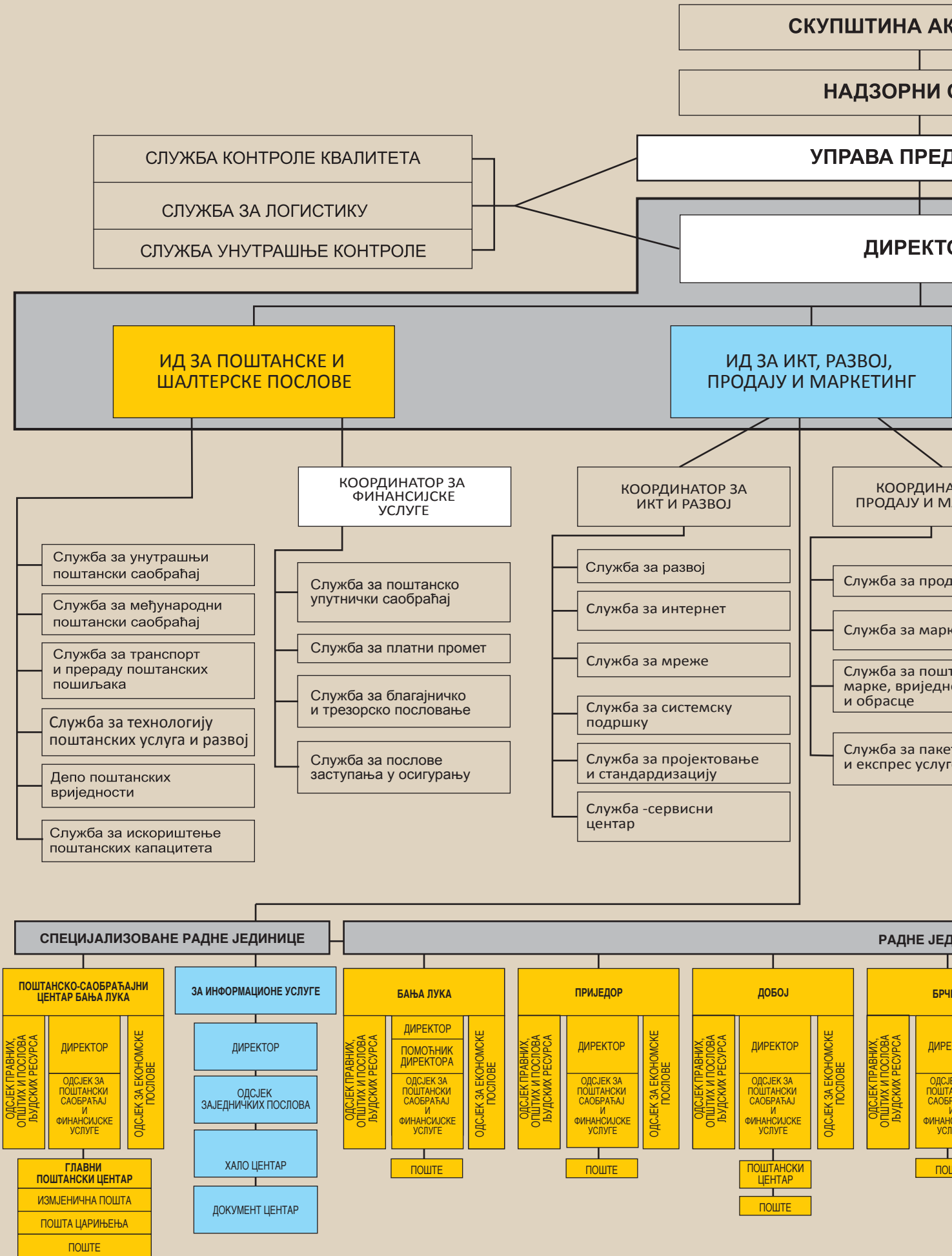


Стр 5. Актуелно

**Именовани нови
чланови Управе
Постављени нови
директори у пет РЈ**

Стр 16. - Пословање
Позитивно
пословање I – IX
2016. године

МАКРООРГАНИЗАЦИЈА



Садржај

- Стр 4.** Актуелно
„Поште Српске у сусрет 2017. години“ -
Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске
- Стр 5.** Актуелно
Именовани нови чланови Управе - Визија пословања
- Стр 9.** Актуелно
Постављени нови директори у пет радних јединица -
Планови за развој
- Стр 14.** Актуелно
Потписан меморандум о сарадњи са „ZTE corporation“ -
Унапређење поштанског система
- Стр 16.** Пословање
Извјештај I – IX 2016. године
- Стр 19.** Пословање
Брза пошта
- Стр 25.** Међународна сарадња
Поште Српске у Амстердаму
- Стр 28.** Међународна сарадња
Радна посјета Пошти Словеније
- Стр 29.** Поштански саобраћај
Обиљежен 09. октобар
- Стр 33.** Инвестиције
Реновиране поште
- Стр 39.** Информационе технологије
Нови информациони систем
- Стр 42.** Маркетинг
Огласне површине
- Стр 44.** Филателија
Промоција пригодних издања поштанских марака
- Стр 48.** Синдикат
Колективни уговор

Поштоване колеге,

Многа је тема о којима бисмо моли писати на прелазу између 2016. и 2017. године. Као и у животи, стара година захтева своје рачуна, а нова - планове! Привредно окружење диктира иржистије на којем посљемо, иако да, радимо и зарадимо, али веома тежко најлакше оно што нам припада. Пошћама Српске бућейски корисници пошћанских услуга дују неколико милиона, док су пошћивања од Пошће пошћуко мања. Са некима бисмо моли извршиши „иреклајање“ - односно, ду за ду. Мећушћим, не! Не долази у одзир, кажу они који имају моћност блокаде, и који пошћу моћност редовно корисће! С друће стране, Пошћи би у знак пошћести, пошћало само обушћивање пошћанској саобраћаја, што није у складу ни са једним законом, акћом ни конвенцијом. Такав пошћез Пошћа није учинила ни у врјеме граћанској райи.

Добро знамо да данас, не илашћим ли рачун за струју, бићем у мраку. Не илашћим ли рачун за воду, остачем „на сувом...“ и иако даље, да не надрајам све корисничке пакете и рачуне једној домаћинству. Шћа је са Пошћом? Пошћа не искључује нико. Пошћа свакој дана долази на све граћове у Рејублицу Српској, чак и на оне заборављене, од свих... Сејесни смо да се све мијења, ичније, све осим обавеза које су нам намешћене као предузећу од „јавној ишћереса“. Јавну службу обављам савјесно, пошћанске услуге иржам свим граћанима Српске пој једнаким условима, зараћујемо сами своје илашће, али ионекад, ни по није довољно да бисмо бездржно чекали сушћра. Збој пој сушћра, ирлаћодили смо старе и увели нове услуге, како бисмо бар дијелом били конкурентни - нелојалној конкуренцији. Уложени су максимални напори у ирједном иериоду, како бисмо осигурали стабилност у пословању и иршћершћет Предузећа. Стоја, пошћирајући све иршћходно наведено, можемо биши задовољни пошћном, 2016. годином.

На наредним странам, можеће иршћшћи о свим акћуелностима у пошћанском саобраћају. Именовани су нови чланови Управе, пошћављени нови директори у ишћ радних јединица, иршћрене пошћојем услуге, унаиријећена међународна сарадња, као и квалитет пошћанских услуга.

Жељка Кољанчић
Главни и одговорни уредник

Поштоноша

Интерни лист Предузећа за поштански сабраћај
РС а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША
Први број изашао 25. децембра 1998. године

Директор листа: Јасминка Кривокућа
Главни и одговорни уредник: Жељка Кољанчић

Савјет листа: Зоран Протић, Миленко Вучета,
Божана Трнинић, Игор Барош
Редакција листа: Гордана Карановић, Јасенко
Крејић, Слободанка Курица, Рада Рељић,
Данијела Петров, Нина Куваља, Јелена
Страживук.

Дизајн насловнице: Небојша Ђумић
Прелом: Небојша Ђумић
Штампа: НИГД „ДНН“ Д.О.О. Бањалука
Тираж: 1.550 комада

Адреса редакције: Поште Српске а.д. Бањалука,
Краља Петра I Карађорђевића 93, 78000
Бањалука,
телефон: 051/246-040, 051/246-093,
e-mail: info@postesrpske.com,
www.postesrpske.com

Ишћерни лист „Пошћоноша“ излази периодично

Поште Српске у сусрет 2017. години



Јасминка Кривокућа, *дигл.еци.*
Директор Пошта Српске

Као дио глобалне поштанске мреже и један од три јавна поштанска оператера у Босни и Херцеговини, Поште Српске, самостално, економски и технолошки независно, дјелују на цјелокупном подручју Републике Српске, обезбјеђујући корисницима доступност универзалних и других поштанских услуга. Распрострањена мрежа од 226 јединица поштанске мреже и поштоноша, чини Поште Српске идеалним партнером у раду са становништвом и правним субјектима. Ту улогу још нису препознали многи правни субјекти којима Пошта као партнер може бити продужени сервис за обављање дјелатности широм Републике Српске.

Кључ за опстанак у све неизвјеснијој борби на тржишту на којем влада велика конкуренција, Поште Српске проналазе у квалитетнијој услузи, увођењу нових и усавршавању постојећих услуга.

У циљу ефикасније борбе са конкуренцијом и постизања бржег, сигурнијег

Године брзо пролазе, а у прилог томе говори и двадесетогодишњица раздвајања ПТТ система на Поште Српске и Телеком Српске. Могли бисмо рећи да у 2017. години имамо десетогодишњи и двадесетогодишњи јубилеј. Двадесет година од раздвајања некадашњег система, а десет година од када је престала субвенција Телекома према Пошти. Дакле, самосталност у пуном смислу. У претходним обраћањима, говорила сам о тешкоћама са којима смо се као предузеће сусретали, тако да их сада нећу понављати. Битно је једно – опстали смо на тржишту. Можда смо могли израсти и већи и јачи, али с обзиром на све околности, можемо бити поносни. Као први човјек поштанског система, који је водио и води битке, не само са постојећим привредним окружењем, него и са законском регулативом, нелојалном конкуренцијом, а који се бори да свака постојећа и нова услуга буде атрактивна тржишту на којем послујемо, могу са сигурношћу рећи да смо стабилни у нестабилном времену.

и квалитетнијег обављања технолошких фаза процеса рада, неопходно је константно улагање у нова знања, нове технологије, и неизоставно подмлађивање кадровске структуре са високим знањем нових трендова које пружају информационе технологије, као и неизоставно знање бар једног страног језика. Само тако једно предузеће може да се избори и позиционира на тржишту.

Након раздвајања са Телекомом, Пошта је у сталном заостатку са недостатком инвестиционих средстава за развој поштанског система, плус лоша законска регулатива у погледу подређеног положаја поштанског система према банкама са становишта обављања безготовинског платног промета у име и за рачун банака, као и нелојалне конкуренције курирских служби у домену резервисаних поштанских услуга, су фактори који утичу на садашњи степен развоја и отежану ликвидности Предузећа, а која успорава развој Предузећа.

Потпуно свјесни чињенице да без инвестиционих улагања нема ни развоја, али узимајући у обзир садашњу економско финансијску ситуацију читавог окружења, као и отежану ликвидност, одређеност је да 2017 година, буде година смањених инвестиционих улагања у циљу нормалног сервисирања створених обавеза, како према буџету тако и према добављачима.

Претпоставке за развој и нова улагања се налазе у организационим цјелинама у оквиру Предузећа, у тежњи за већим приходима из постојећих услуга тако и кроз креирање нових услуга. Побољшање финансијског положаја можемо очекивати и кроз екстерне факторе који се огледају кроз измјене и допуне неких закона који би знатно утицали на бољи финансијски положај Предузећа и веће приходе и бољу ликвидност.

Чињеница је да смо на иницијативу Министарства саобраћаја и веза Републике Српске, извршили промјену организационе структуре Предузећа, те данас имамо четири извршна директора, уместо некадашњих седам. Поште Српске су ове године добиле и нове чланове управе Предузећа. Од својих нових сарадника, очекујем максимално ангажовање у областима којима руководе. Прије свега да Пошта настави досадашње позитивно пословање, да по могућности остваримо још бољи резултат, те да одржимо стабилност поштанског система Републике Српске ■

Планови пословања Области за ИКТ и маркетинг

Биографија:

Рођен је 1975. године у Бањалуци, гдје је 2004. године завршио Електротехнички факултет, и стекао звање дипломираног инжењера електротехнике. У Поштама Српске запослен је од 2004. године. Прије именован, радио је на мјесту руководиоца Службе за развој у области Информационих технологија и развоја.



Зоран Протић, *дир. инж.*

Извршни директор за Информационо - комуникационе технологије, развој, продају и маркетинг

Област за продају и маркетинг

Активности чијим провођењем бисмо остварили повећање прихода Предузећа на дужи период с циљем одржавања стабилности пословања Предузећа, биће основно дјеловање када је ријеч о раду ове области. Под тим се подразумијевају нови производи и услуге, као што је нпр. организовање портала Е-пошта. С обзиром на то да је ријеч о великом пројекту, исти ће у наредном периоду бити реализован у фазама. Прва фаза односи се на развој овог портала намијењеног за организовање интернет трговине Поште, али и за интернет трговину трећих лица.

Путем овог портала, корисницима ће бити понуђена роба и услуге Пошта Српске, а исти ће бити на располагању свим заинтересованим за организацију сопствених интернет трговина. Као неодвојив систем од организоване интернет трговине, корисницима ћемо омогућити систем плаћања путем интернета, односно прихватање платних картица за плаћање роба и услуга које се нуде кроз интернет портале Пошта Српске. Потпуна логистичка подршка за доставу артикала намијењена пословним корисницима који имају организоване интернет продавнице (сопствене или организоване на нашем порталу) са додатним вриједностима (door to door, могућност праћења статуса пошиљке), конкурентном цијеном. Осим наведеног, изградил смо рекламне површине за вањско оглашавање (билборди и City Light-ови), те се активност изградње рекламних повр-

ПОШТЕ СРПСКЕ НА САСТАНКУ У МИНИСТАРСТВУ САОБРАЋАЈА И ВЕЗА РС

Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске и Неђо Трнинић, министар саобраћаја и веза РС, одржали су радни састанак.

На састанку, којем су присуствовали и нови чланови Управе Предузећа, разговарано је о плану рада Поште, тачније, о могућностима унапређења поштанских услуга, с циљем обезбјеђења финансијске стабилности Предузећа. Учесници састанка су сагласни да стабилност у функционисању Пошта Српске има позитиван утицај на економски, привредни и социјални развој Републике Српске.

шина за вањско оглашавање наставља и у 2017. години. Планирана је изградња ЛЕД дисплеја и билборда. Осим наведеног, редефинисаћемо поједине услуге информациононих технологија како би формирали различита напредна рјешења за пословне кориснике као пакет услуга.

Осим увођења горе наведеног, радићемо и на промотивним активностима, промовисати нове и постојеће услуге, што ће допринијети препознатљивости квалитета наших услуга. Промовисати електронску трговину Пошта Српске и портала за електронску трговину како би исти представили корисницима као мјесто на коме могу организовати своје интернет продавнице уз потпуну флексибилност и логистичку подршку у наплати и достави проданих производа.

Битно је напоменути да и у наредном периоду планирамо промоцију Брзе поште и Биз експрес услуга које имају константан раст, чиме бисмо повећали наше учешће на тржишту експрес услуга. Свакако, планирамо и промоцију услуга платног промета, како бисмо задржали тенденцију раста прихода по овом основу која је забиљежена у 2016. години.

Информационо комуникационе технологије и развој

Када је ријеч о Области за информационо комуникационе технологије и развој, чињеница да је у посљедње вријеме дошло до промјене у моделу пословања. Неопходно је да се универзалана поштанска услуга прилагоди савременом технолошком окружењу и тржишној реалности. Морамо задржати повјерење постојећих, али и привући нове кориснике. Циљ пословне политике за 2017. годину, за ову област, било би увођење модернизације, експонирање, повећање популарности и омасовљење кориштења поштанских услуга. Осим наведеног, ова Област у Поштама Српске и даље омогућава комплетан технолошки аспект пословања који укључује стандардно шалтерско пословање, послове доставе, испоруке и картовања, праћење пошљака, трансфер новца, масовну и појединачну штампу по захтјеву корисника итд. пословни информациони систем, статистичко-извјештајну подршку одлучивању; интернет експонирање (Веб-портал), ефикасну електронску разmjену података са комитентима; пословну флексибилност - у смислу могућности прилагођавања захтјевима тржишта - у креирању нових услуга и сервисирања „ad-hoc“ захтјева; рационалност пословања, смањење утицаја људског фактора на генерисање грешака и стандардизацију пословно-технолошких процеса;

У наредном периоду, планирано је и значајно обнављање и модернизација мрежне инфраструктуре. Како је тренутно већина мрежне опреме у Поштама Српске EOS (End of Support) и EOL (End of Life) одредјелили смо се за куповину нове опреме, инсталација, документацију и тренинг запослених, како бисмо осигурали информатичко-комуникациону подршку технолошким процесима. Добра телекомуникациона инфраструктура основ је за завршетак реализације, у претходном периоду започетих пројеката. Ту се првенствено мисли на пројекат Модернизације и модификације ИТ система, као и на пројекат Е-пошта. Савремени електронски сервиси су, уз компаративну предност већ разгранате физичке мреже доставе, (једина) будућност поштанског система Републике Српске. Улагањем у опрему, аутоматизацијом пословних процеса, образовањем и стручним усавршавањем кадрова, поштански систем задржаће лидерску позицију на државном и регионалном нивоу у пружању услуга корисницима ■

Планови Области за економске и рачуноводствене послове



Божана Трнинић, *гил.е.ц.*
Извршни директoр за економске и рачуноводствене послове

Континуирано унапређење процедура, организације и рада у Области за рачуноводство и финансије, као и до сада, биће усмјерено на сталном праћењу и досљедној примјени законске регулативе, међународних рачуноводствених стандарда и стандарда финансијског извјештавања који су примјениви, те обезбјеђење тачних, ажурних и поузданих евиденција о свим пословним догађајима, а у циљу истинитог и фер извјештавања посредством кварталних, полугодишњих и годишњих финансијских извјештаја и извјештаја о пословању Предузећа.

Биографија:

Рођена је 1963. године у Бањалуци, гдје је 1988. године завршила Економски факултет. Посједује сертификате за овлаштеног ревизора и сертификованог рачуновођу.

Радила је у Општини Лакташи, на руководећим мјестима у ФСУ "Руди Чајаец", НИО "Институт заштите и екологије", ЗДП "Петрол" ПЦ Бањалука.

Од 2002. до 2008. године била је запослена у Главној служби за ревизију јавног сектора Републике Српске као виши ревизор-вођа тима, а од 2008. до 2015. године, на мјесту замјеника генералног ревизора у Канцеларији за ревизију институција БиХ.

Удата, мајка двоје дјеце.

Наведени извјештаји ће послужити као основ за доношење адекватних пословних одлука и пружање свих релевантних информација различитим корисницима извјештаја, као што су Управа, Надзорни одбор, Одбор за ревизију, Акционари, ресорно Министарство и статистика. Имајући у виду постојећу организацију и начин рада у Предузећу и могућности информационог и комуникацијског система, интенција је ка што већој централизацији економско финансијских и рачуноводствених послова, као и свих других пословних процеса за које се процијени да су оправдани а са аспекта рационализације и могућих уштеда у даљем пословању. У сарадњи са директором Предузећа и осталим члановима Управе је потребно у континуитету предузимати активности на обезбјеђењу вишег степена ликвидности, а самим тим и солвентности Предузећа ■

Планови Области правних послова и инвестиција



Игор Барош, *директор*.

Извршни директор за правне, опште послове, људске ресурсе и инвестиције

Област за правне, опште и послове људских ресурса

Када је ријеч о планским активностима Области за правне, опште и послове људских ресурса, можемо рећи да ће континуитет бити настављен. Ова област радиће на константном праћењу застаријевања потраживања и правременом реаговању, на укњижи имовине Предузећа кроз права својине на непокретностима и усклађивању са пословним књигама Предузећа. Ово ће бити стална пословна политика чија динамика укњижбе ће у многоме зависити од динамике излагања просторних планова општина од стране подручних јединица Геодетске управе Републике Српске. Осим наведеног, радићемо на смањењу броја запослених тако што ћемо одласком радника у пензију вршити унутрашњу прерасподјелу, као и реорганизацијом и

Биографија:

Рођен је 1984. године у Бањалуци, гдје је завршио Факултет правних наука 2007. године.

Прије запослења у Поштама Српске, радио је у Центру за социјални рад Бањалука, од мјеста приправника па до руководиоца Одјељења општих послова.

реструктурирањем Предузећа у складу са законским прописима, наравно, уколико се створи потреба за наведеним. Област ће радити и на доношењу и усклађивању аката Предузећа у складу са новим Законом о раду, као и на усклађивању интерних аката са другим новодонешеним законима, те на унапређењу сигурносно-техничке заштите на свим нивоима Предузећа. Када је ријеч о кадровима, наставићемо са континуираним едуковањем запослених са новим информационо-техничким достигнућима ради оспособљавања и

несметаног кориштења истих, а све ради ефикаснијег извршавања обавеза сваког запосленог.

Области за инвестиције и набавку

Вршећи послове на набавци робе, услуга и радова за текуће пословање Област за инвестиције и набавку омогућава несметан, континуиран рад и функционисање осталих организационих дијелова Предузећа. Као и до сада, поштујући законске процедуре и интерне правилнике Предузећа, вршићемо набавке како бисмо имали брзу реализацију уз што већи квалитет те што мањи утрошак средстава. У циљу прилагођавања промјенама које се неминовно догађају у сфери пословања поштанског сектора, финансијских услуга и е-трговине, те ефикасније борбе са конкуренцијом и постизања бржег, сигурнијег и квалитетнијег обављања технолошких фаза процеса рада, потребно је вршити константно инвестиционо улагање у аутоматизацију и информатизацију процеса рада, набавку транспортних средстава, осавремењавање средстава поштанске мреже, те улагања у објекте Предузећа.

Област за инвестиције и набавку ће и даље активно учествовати у проналажењу начина за смањење трошкова кроз рационалније планирање набавки, анализе утрошака режијских трошкова, рационализацију пословних простора, као и за повећање прихода Предузећа кроз издавање вишка слободног простора у закуп или његову продају, максимално ангажовање сопствене радне снаге за већи дио потребних санација објеката и одржавање значајног дијела возног парка.

Осим наведеног, ускладу са могућностима, вршићемо санацију објеката пошта широм Републике Српске. С обзиром на распрострањену мрежу јединица поштанске мреже (око 230), од великог значаја је располагање објектима који требају да испуњавају основне техничке и сигурносне критеријуме, јер они представљају Предузеће путем савременог ентеријера и екстеријера ■

Планови Области за поштанске и шалтерске послове



Мр Миленко Вучета, *дир. инж.*
Извршни директор за поштанске
и шалтерске послове

Област за поштански саобраћај је одговорна за организацију и функционисање поштанског саобраћаја на цијелој територији Републике Српске, као и за закључивање споразума са другима два јавна оператера на нивоу БиХ, те међународних споразума са другим земљама.

Обавезе дате законским прописима и међународним актима морају бити испоштоване, а свакако најзначајније су доступност поштанске услуге и недискриминаторски положај у цијени, те квалитет услуге за све грађане. Када је ријеч о будућем дјеловању ове области, базираћемо се на рационализацији поштанске мреже кроз промјену организа-

Биографија:

Рођен је 1966. године у Нишевићима код Приједора. Факултет прометних знаности у Загребу, смјер ПТТ промет, завршио је 1990. године, те је на истом факултету и магистрирао.

По завршетку студија запослио се у РЈ за поштански саобраћај Нови Сад, а након тога, споразумом о преузимању радника, прелази у Предузеће ПТТ саобраћаја "Крајина", данашње Поште Српске.

У пошти је радио на мјестима руководиоца службе, директора радне јединице за поштански саобраћај, помоћника генералног директора за поштански саобраћај, савјетника директора, те замјеника директора Предузећа.

Од 2013. године, до априла 2016. године радио је на мјесту начелника Одјељења за борачко-инвалидску заштиту Града Бањалука. Ожењен, отац двоје дјече.

ционог облика пошта, реорганизацији доставних реона, даљњем развоју и ширењу тржишта услуга Брзе поште и Биз експрес услуге, те развоју трговинске дјелатности.

Осим наведеног, радићемо на оптимизацији отпреме међународних закључака, рационализацији транспортних трошкова, аутоматизацији јединица поштанске мреже, побољшању квалитета и увођењу нових метода за контролу квалитета. Веома је битно и системско јачање контролних мјера са циљем смањења злоупотреба од стране запослених.

Интензивно радимо на јачању регионалних веза са поштанским оператерима из окружења, што ће бити настављено и у наредном периоду. Свакако, област ће у наредном периоду акценат ставити на задовољство корисника, јер у данашњим условима пословања када је конкуренција немилосрдна, само задовољан корисник може да и у будућности буде стални ко-

рисник поштанских услуга Пошта Српске.

Финансијске услуге, односно, услуге платног промета у поштама широм Републике Српске, вршимо у складу са закљученим уговорима, а посао обављамо у складу са законом и другим прописима којима се регулише обављање ових врста услуга, те интерним технолошким упутствима.

Уколико говоримо о плановима у дијелу финансијских услуга, не можемо а да не поменемо постојеће законе, који регулишу ову област, а који пошти значајно отежавају вршење услуга, односно, због појединих одредби, не дају нам могућност за додатно повећање прихода. У наредном периоду подносићемо иницијативе за измјене и допуне одређених закона који регулишу област финансијских услуга, како бисмо створили могућност да и Поште Српске буду конкуренте у овој области.

Осим наведеног, радићемо на даљњем ширењу асортимана финансијских услуга у циљу повећања прихода, сталном унапређењу постојећих финансијских услуга, успостављању квалитетнијих контрола, конкурентним цијенама платног промета, оптимизацији трошкова платног промета, а све то, наравно, водећи рачуна о квалитету услуге. Веома је битно радити и на унапређењу пословних односа са великим корисницима, као и провођењу активности на спречавању прања новца.

Реализацијом горе наведених циљева, очекујемо раст прихода од платног промета и осталих финансијских услуга, и поред великог броја комерцијалних банака у окружењу.

Чињеница је да је рад и развој Предузећа у наредном периоду могућ једино уз потпуну сарадњу свих области у Предузећу. Побољшање квалитета основне услуге уз сталан развој нових услуга, ослањање на модерне технологије, кориштење капацитета ИТ технологија, маркетиншке дјелатности у промоцији и продаји, нормативна уређеност система, плански развој људских ресурса, тачно дефинисање мјеста настанка прихода и расхода, инвестициона активност у циљу стварања бољих услова за раднике и кориснике су активности које ће довести до стабилног поштанског система и опстанка на економски дефинисаном тржишту.

Крајњи циљ свих активности је предузеће које може самостално позитивно пословати на тржишту Републике Српске ■

Актуелности и планови у РЈ Брчко



Бојан Ђокић
Директор Радне јединице Брчко

Биографија:

Бојан Ђокић рођен је у Брчком, 04.11.1984. године, гдје је завршио основну и средњу школу, док је Факултет за пословне студије завршио у Бијељини. Прије него што је 15. јула 2016. године, именован на мјесто директора радне јединице Брчко, радио је у приватном сектору.

што више уплата на терену, те на тај начин конкурише за најбољег поштоношу у тој години. Ово значајно признање пружа им додатни подстицај да наставе са наплатом на дому. На достави у РЈ Брчко мјесечно се испоручи 4.646 пошиљака.

На подручју радне јединице, реновирана је Пошта 76230 Шамац, чији су ентеријер и техника били комплетно девастирани након поплава. Реновирањем, пошта није добила само модернији изглед, него смо реновирањем допринијели и њеном бољем пословању. Највећи корисници поштанских услуга са подручја општине Шамац, препознали су погодности кориштења Електронске пријемне књиге, где сва правна лица могу бесплатно да адресују и прате кретање својих пошиљака. Овај сервис обезбјеђује нови вид поузданости и ефикасности за административно пословање државних институција. Ову врсту услуге користе РГУИ, Општина Шамац и М:тел. На овај начин правним лицима обезбиједили смо квалитетније поштанске услуге које ће, без додатних улагања, брзо и ефикасно подржати сваку њихову активност. Уступањем Електронске пријемне књиге, Поште Српске штеди вријеме и новац корисницима који шаљу већи број писама и пакета, али и сама је на добитку. Осим што обезбјеђује аутоматизацију сортирања пошиљака и оптимизацију кадрова, ЕПК омогућава и бржу доставу, уз елиминисање грешака и повећање процента успјешних уручења. Такође, представља ефикасан алат за увођење нових корисника комерцијалних услуга у поштанске токове, а самим тим и боље

позиционирање поште на овом захтевном тржишту. Поштовање корисника и њихових жеља рецепт је успеха у сваком погледу. Унапређење пословања поште може се постићи ширењем спектра услуга, праћењем модерних токова, што значи да морамо ићи у сусрет потребама тржишта. У сеоским поштама требали бисмо отворити интернет кутак, прије свега за старије кориснике који желе да контактирају некога у иностранству путем неке од друштвених мрежа или апликација, интернет би требало да буде бесплатан, а помоћ у коришћењу пружили би им наши радници. Ово би допринијело повратку мјештана у Пошту а самим тим и повећање броја наплаћених рачуна.

Развојем постшоп малопродатне мреже у својим пословницама, настојимо да на одговарајући начин задовољимо потребе корисника за комфоном услугом, али и да подстакнемо привреду, обезбјеђујући прије свега малим и средњим предузећима, нови канал за пласман робе коју производе.

Са слухом за ново доба и његовање високог степена повјерења корисника, пошта у исто вријеме ради на одређености ка интегрисаном систему трговине, будући да поседује ресурс за све видове продаје. Такође, посебна пажња се посвећује развоју електронске трговине која је у експанзији широм свијета и која представља велики изазов, али и шансу за све националне поштанске оператере. Трешало би радити на укључењу у токове онлајн трговине и припремити отварање интернет портала. Свим наведеним, пошта би постигла да као јавни поштански оператер, буде доступнија и омогућила би бржи, квалитетнији и јефтинији сервис, а све у циљу спровођења плана континуираног развоја поштанске инфраструктуре

Када бисмо у јединицама поштанске мреже у радној јединици Брчко нудили брзу, ефикасну и једноставну замјену валуте по најповољнијем курсу, имали бисмо велико повјерење корисника, и у том смислу планирамо да у 2017. години, уведемо услугу мјењачких послова са циљем повећања промета и услуга. Посебан акценат у 2017. години, ставићемо на приближавање поштанских услуга правним и физичким лицима кроз развој Биз експреса и Брзе поште. Такође, правићемо мјесечне акције према корисницима и упознати их са погодностима које имају само Поште Српске, а то се огледа у територијалној доступности и уручењу на вратима корисника ■

Радна јединица Приједор



Мр Зоран Росић

Директор Радне јединице Приједор

Функцију директора РЈ Приједор сам преузео 15.07.2016. године и након упознавања са пословима и радним задацима покренуо сам сљедеће активности, а које су реализоване у претходна четири мјесеца:

- Уз сагласност чланова управе Радне јединице Приједор и подршке Управе предузећа Пошта Српске, извршено је преселење управе РЈ Приједор у просторије поште 79101, а која се налази у центру града, у близини свих важних институција градског и републичког нивоа.

Биографија:

Зоран Росић рођен је 20.10.1959. године у Марићкој, општина Приједор. Основну и средњу Економску школу завршио је у Приједору.

На Економском факултету Универзитета у Бањалуци, дипломирао је 1986. године, док је 2011. године на истом факултету магистрирао те стекао звање Магистра економских наука.

Објавио је књигу из области стручне литературе под називом „Предузетничка инфраструктура у функцији развоја малог бизниса“ намијењену студентима, као и више стручних радова из научне области Предузетништво.

Радио је у ДП „Свјетлост – Сарс“, од 1987 - 1992. године, у сектору маркетинга на комерцијалним пословима; од 1993-1994. године, обављао је функцију Директора ДП „Свјетлост“ Приједор; од 1994. до јула 2016. године, радио је у ЈП „Завод за уџбенике и наставна средства“ из Источног Сарајева, на мјесту Руководиоца Пословног центра Приједор.

Предсједник је Надзорног одбора у ЈП „Робне резерве РС“ те предсједник Управног одбора у ЈУ „Дом за старија лица“ из Приједора.

Ожењен је, отац двоје дјеце.

- Посјетио сам све јединице поштанске мреже које организационо припадају РЈ Приједор и упознао се са функционисањем процеса рада, условима рада као и предлозима за унапређење рада и пословања истих.
- Упознао сам се са имовинско-правним статусом некретнина, судским споровима и подацима о стању објеката којима располаже радна јединица, људским ресурсима и др.

Планови у наредном периоду:

- позитивно пословање РЈ Приједор, као и посебна брига о ЈПМ које негативно послују дужи низ година, а због законске обавезе пружања услуга на цијелој територији Републике Српске,
- повећати физички обим услуга, нарочито повећати наплату на доставном реону кроз нормирање броја трансакција,
- кроз досљедну примјену законских и технолошких прописа из области унутрашњег и међународног саобраћаја, омогућити несметано и уредно функционисање процеса рада у ЈПМ и континуирано је потребно прилагођавати се динамичним тржиш-

ним промјенама у области поштанског саобраћаја,

- кадровску политику прилагодити потребама радне јединице кроз смањивање броја запослених радника природним одливом и запошљавањем млађих и образованијих кадрова као и континуирана едукација радника,
- заједно са Управом Предузећа у складу са новим Законом о раду раднике са 40 година радног стажа стимулисати да се пензионишу,
- покренити процес продаје и изнајмљивања вишка пословног простора,
- предлагати измјену ценовника за циљне групе корисника као што су нпр. комунална предузећа а кроз ниже цијене поштанских услуга,
- активнији наступ на тржишту у погледу промоције услуга платног промета, а нарочито услуга Брзе и Биз експрес поште,
- омогућити почетак исплате пензија са почетком исплате пензија у банкама, односно исплату пензија преко поште промовисати континуирано и др ■

Радна јединица ПСС Бања Лука

Даринка Пејић

Директор Радне јединице
ПСС Бања Лука

За Радну јединицу ПСС Бања Лука сам увијек говорила да је “срце поштанског система” не знајући да ћу се једног дана наћи на овој одговорној и захтјевној функцији. Чудном игром судбине, Пошта је обиљежила мој живот.

Највреднији ресурс у ПСС-у су запослени, који се труде да радећи савјесно и марљиво испуне своје радне задатке и испоштују прописане техничко-технолошке токове.

Када је ријеч о пословању, ова радна јединица остварује добре пословне резултате. За протеклих девет мјесеци РЈ ПСС БЛ, остварила је добит од 3.360.235,71 КМ.

За приоритете у будућем пословању планирам да развијемо и унаприједимо пројекат “Брзе поште” која је имала раст од 37 % у односу на исти период 2015.године, да обновимо возни парк, да кадровски оснажимо радну јединицу, с обзиром на евидентно повећање посла али и тенденцију раста ове услуге на тржишту.

Осим наведеног, анализираћемо и побољшати квалитет Општег реда превоза и Реда превоза поштанске мреже и свакако набавку нових возила за вршење ових послова. Унаприједићемо рад и услове рада у поштанском центру, гдје акценат стављамо на брзину и квалитет преноса пошиљака.

Свакако, побољшање услова рада подразумијева и квалитетнију услугу, бољи однос са корисницима, а фокус ћемо посебно усмјерити на сарадњу са правним лицима.

Радићемо на праћењу и анализи међународног саобраћаја, по принципу пријема и отпреме закључака у међународном саобраћају, те унапређењу квалитета доставе пошиљака на територији града Бања Лука.

Циљ нам је оспособити и вратити у фун-



Биографија:

Даринка Пејић рођена је у Бањалуци 27.07.1962. године, гдје је завршила основну и средњу школу. Грађевински факултет завршила је у Суботици гдје је стекла звање грађевинског инжењера. Стручно усавршавање наставља на Техничком факултету у Бихаћу и Универзитету у Брчком гдје стиче звање дипломираног инжењера грађевине. У стручно усавршавање убраја и положене стручне испите и лиценце за надзор, извођење и пројектовање. Радила је у “Бродоопреми” Ријека, и Стамбеној задрузи “Челинац” из Челинца, а у Поштама Српске ради од јуна 1999. године, у Области за инвестиције и набавку, на пословима самосталног стручног сарадника, одакле је именована на мјесто директора ПСС Бањалука.

кцију АД апарат (рентген пошиљака), ради сигурности и безбједности које се односе на пренос поштанских пошиљака.

Обзиром да сам у Области инвестиција и набавки провела седамнаест година, била сам упозната са недостатком радног простора када је ПСС Бања Лука у питању.

Сада, када руководим овим центром, и гдје у свакодневном раду са запосленима се суочавам са условима у којима радимо, желим да сви дочекамо реализацију пројекта изградње новог поштанског центра какав доликује главном поштанском центру ■

Радна јединица Требиње



Биографија:

Јово Краљевић рођен је 1960. године у Требињу. Основну школу и гимназију је завршио у Требињу. Дипломирао је на Електротехничком факултету у Сарајеву 1984. године. Био је запослен у пројектном бироу Индустрији Алата Требиње од 1985. до 1987. године. У предузећу ППТ саобраћаја Требиње је почео да ради на мјесту руководиоца техничке службе 1987. године, по диоби Телекома и Поште 1997. године наставио је са радом у Телекому Српске РЈ Требиње. У Телекому Српске је обављао дужности: руководиоца техничке службе, руководиоца сектора за корисничке услуге, помоћника директора за техничка питања и директора РЈ Требиње. Именован је на мјесто директора РЈ Требиње у Поштама Српске 15.07.2016.године.

Јово Краљевић

Директор Радне јединице Требиње

Радна јединица Требиње је врло специфична радна јединица у систему Пошта Српске са релативно малим бројем јединица поштанске мреже. Укупно имамо 12 ЈПМ (11 доставних од којих 5 по-

моћних и 1 шалтерска пошта). Покрива огромно територијално пространство Источне Херцеговине са углавном брдовитом конфигурацијом терена и лошом путном инфраструктуром, а понекад и непроходним путевима. Рурална подручја су релативно слабо насељена са изразито великим бројем старачких домаћинстава. Већина општина спада у категорију не-

развијених или изразито неразвијених, са изузетком града Требиња и општине Гацко.

Услед одлива становништва и драстичног смањења стално насељених домаћинстава у последњих пет година затворено је чак пет помоћних пошта. Њихова доставна подручја су организована као шира и најшира доставна подручја општинских пошта према којима гравитирају.

Због огромних доставних подручја достава се организује возилима линије РП-а у поштама 89101 Требиње и 89230 Билећа, а у поштама 89240 Гацко и 88280 Невесиње, обзиром да не посједују службена возила, максималним ангажовањем свих запослених, а неријетко и употребом приватних возила. Има случајева да ходограм на релативно износи приближно 175км па је достава немогуће организовати мопедима или пјешке. Наравно да изнесене чињенице представљају отежавајући фактор у раду и пословању ове радне јединице.

Уз велико залагање свих запослених, девет мјесеци ове пословне године РЈ је остварила укупну добит у износу од 66.056,12КМ. Искрено се надамо да ћемо пословну 2016. годину окончати са позитивним финансијским резултатом и управо ће сва наша настојања бити усмјерена ка том циљу.

По питању одређених планова, активности и настојања кроз које би се могли обезбиједити одређени развојни потенцијали и позитивни помаци у пословању РЈ Требиње, укратко бих истакао следеће:

- Настојати издати под закуп вишак пословних простора у Требињу, Билећи и Гацку, који тренутно оптерећују пословање радне јединице, што би свакако директно имало утицаја на повећање прихода, односно генерално на боље резултате пословања.
- Квалитетом извршених услуга задржати постојеће уговоре о преносу рачуна са комуналним предузећима, од којих је далеко највећи корисник Електрохерцеговина (на годишњем нивоу уручимо око 350000 рачуна, што нам обезбеђује приход у износу од око 189.000,00КМ), те по могућности повећати број пошиљака, осталих комуналних предузећа, које се предају на пренос путем Поште.
- Максималним ангажовањем, пословношћу и љубазношћу свих изврши-

лаца на шалтерима пошта преко управника, контролора, благајника до шалтерских радника, али и поштоноша на терену настојати вратити дио корисника који су прешли са услугама на комерцијалне банке у Пошту и тиме унаприједити послове платног промета у свим сегментима. Напомињем да на одлив првенствено пензионера можемо врло тешко утицати, што је евидентно из мјесеца у мјесец.

- Настојати организовати што већи број уговорних шалтера, јер већи број уговорних шалтера потенцијално значи и већи приход по овом основу. За девет мјесеци од уговорних шалтера остварен је приход у износу од 12.610,25KM, што свакако не би требало да буде занемарено.
- Обзиром да из године у годину услуге "Брзе поште" и "Биз експреса" добијају како на значају, тако и на заступљености ове услуге међу нашим потенцијалним корисницима настојаћемо квалитет пружања ове врсте услуга довести до максимума. Надамо се да ће наше ангажовање на овом плану дати жељене резултате у погледу броја извршених услуга и прихода.
- Потребно је настојати повећати наплату на дому путем поштоноша, јер се досадашњим резултатима у овом сегменту не можемо баш похвалити, тако да овдје има простора за значајан напредак.
- Маркетиншке активности у 2017. години ћемо највише усмјерити на промоцији услуга "Брзе поште" и "Биз експреса" међу правним али и физичким лицима. Сматрамо да ће за "јединствено тржиште БиХ" бити заинтересовани многи корисници.
- У прошлој години реновиране су двије поште 89103 Требиње и 89240 Гацко, а за 2017. годину је планирано реновирање главне поште 89101 Требиње, у сједишту радне јединице, што свакако дјелимично утиче на стицање већег повјерења код наших корисника и побољшање квалитета услуга Пошта Српске

Конечно, увијек се може сигурно и више и боље па ће сва наша настојања и активности бити усмјерена ка обезбјеђењу очекиване радно-технолошке дисциплине свих извршилаца која ће, сигурно, допринјети унапријеђењу пословања РЈ Требиње ■

Радна јединица Соколац

Биографија:

Александар Костовић, рођен 1979. године у Сарајеву. По струци је професор историје. Иза себе има богато искуство у маркетингу и раду у медијима.

Водио је сектор за маркетинг у успјешним компанијама, локалну радио-телевизију и сектор за информисање и односе са јавношћу Универзитета у Источном Сарајеву, до именованја за директора Радне јединице Соколац.

Александар Костовић

Директор Радне јединице Соколац

Подручје које покрива РЈ Соколац је карактеристично по својој територијалној и политичкој сложености. Територија коју покривамо нашим услугама јесте подручје града Источног Сарајева, плус општине Хан Пијесак и Калиновик. Ријеч је о великом подручју са различитом разуђеношћу, од изазито планинских и тешко приступачних предјела (Хан Пијесак, дијелови општине Соколац, Калиновик, Источни Стари Град, Трново) до градских урбаних средина (дијелови општина Источно Ново Сарајево, Источна Илиџа и Пале). Јединствена територијална организација Источног Сарајева (6 општина плус ниво града који има своје посебне статутарне надлежности) сложњава односе, поготово кад су комунална предузећа у питању.

Један од приоритета у наредном периоду биће управо повратак пословања комуналних предузећа која су отказала уговоре у текућој години. Упркос изазовима и проблемима које је ова РЈ имала, финансијски резултат који смо остварили за првих 9 мјесеци ове године је 420 770 KM.

Повећање готовинских прихода из мјесеца у мјесец показује да наши грађани у мору комерцијалних банка препознају управо Поште Српске као поузданог



партнера. Пракса отварања издвојених шалтера се показала као добра, тако да ћемо и у наредној години наставити са отварањем нових издвојених шалтера на локацијама за које процијенимо да постоји економско-пословна оправданост чиме ћемо приближити услуге Пошта Српске свим грађанима. Профитабилност и пуна сатисфакција корисника су одреднице којима ћемо се водити приликом одабира локација.

У овој години реновирана је пошта Мокро чиме су створени услови за пружање квалитетније и ефикасније поштанске услуге, а објекат је прилагођен потребама савременог пословања, а за сљедећу годину планирано је реновирање поште у Палама ■

Потписан Меморандум о развијању партнерства између Пошта Српске и „ZTE Corporation“

Влада Републике Српске дала је сагласност на потписивање овог Меморандума, сматрајући да ће сарадња довести до развоја нових савремених услуга, профитабилности и јачања јавног поштанског оператора



Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске и Brant Liu Zhengzhao, технички директор продаје ZTE-а

Жељка Кољанчић

Сврху сарадника за односе с јавношћу

Ради развоја информационо-комуникационих технологија, прије свега развоја инфраструктуре оптичких каблова, е-пословања и информатичке безбједности, те развоја и модернизације постојећих рјешења у Поштама Српске, потписан је Меморандум о сарадњи и развијању партнерства између По-

шта Српске и „ZTE Corporation“ из Кине. Намјера да се успостави стратешко партнерство, огледа се у пружању најсавременијих производа, који ће „Поштама Српске“ осигурати водећи положај у области информационо комуникационих технологија и телекомуникација.

Послујемо у времену када класичне поштанске услуге не могу осигурати дугорочни опстанак поштанских оператора. Успостављање стратешког партнерства са „ZTE Corporation“ омогућиће Пошта-

ма Српске развој кроз стварање нових услуга као што су дигитална кабловска телевизија, које ће на бази савремених услуга одржати профитабилност и јачање Предузећа. Поред бројних европских поштанских оператора који су своју одрживост засновали на развоју ИКТ услуга, попут Њемачких и Италијанских пошта, у нашем окружењу овај правац развоја је примјенила Хрватска пошта, која је уз помоћ Владе Републике Хрватске, развила дигиталну кабловску телевизију, која показује изузетну економску оправданост.

Узимајући у обзир распрострањеност објеката поштанске мреже, развојем телекомуникационе инфраструктуре на комплетном подручју Републике Српске, био би омогућен приступ оптичким кабловима и кабловској телевизији, а Пошта би била значајна подршка пословању и пружању услуга у првом реду Министарству управе и локалне самоуправе, Министарству здравља и социјалне заштите, Министарству просвјете и културе, Министарству пољопривреде, шумарства и водопривреде, као и свим локалним заједницама, јер се локације ових министарстава и организација под њиховом ингеренцијом подударају са локацијама Пошта Српске.

Влада Републике Српске дала је сагласност на потписивање Меморандума о сарадњи између „ZTE Corporation“ и Пошта Српске, који подразумева успостављање стратешке сарадње, а не ствара финансијске обавезе. Министарство саобраћаја и веза Републике Српске такође је подржало ову иницијативу за развијање партнерства, сматрајући да ће сарадња довести до развоја нових савремених услуга, профитабилности и јачања јавног поштанског оператора ■

Према важећим прописима, корисници који врше пренос некомерцијалне робе преко јавних поштанских оператера у БиХ, стављени су у неповољан положај у односу на оне који исту врсту робе преносе у путничком саобраћају

Иницијатива за укидање царине до 200 КМ путем онлајн куповине

Жељка Кољанчић

Стручни сарадник за односе с јавношћу

Иницијативу за укидање царине до 200 КМ путем онлајн куповине, покренула су три јавна поштанска оператера БиХ, Поште Српске, ХП Мостар и БХ Пошта Сарајево. Иницијатива је везана за промјену висине вриједности роба некомерцијалног карактера, која је ослобођена плаћања царине. Прије свега, то се односи на све више растућу куповину углавном посредством великих интернетских трговина еВау, Алиекспреса или Амазона како би их се довело у исти положај као и купце који робу преносе са собом преко БХ границе.

Наиме, према садашњим прописима, сваки држављанин БиХ који прелази границу може пренијети некомерцијалну робу у вриједности до 200 КМ свакога дана. Истовремено, свака особа која набавља исте те робе преко интернета може проћи без плаћања пореза само ако тај рачун не прелази 50 КМ. Службеницима у Управи за индиректно опорезивање наложено је да наплаћују царинске таксе ако се до-

ИЗБРАНИ НОВИ ЧЛАНОВИ САВЈЕТА АГЕНЦИЈЕ ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Савјет министара Босне и Херцеговине, именовано је нове чланове Савјета Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине. Нови чланови су Амира Пољак, Нино Ћорић и Мирко Косорић, именовани су крајем новембра 2016. године на мандатни период у трајању од четири године.



стави рачун са еВау или PayPal с вишим износом.

Директори три јавна поштанска оператера, иницијативом упозоравају да су на овај начин корисници који врше пренос некомерцијалне робе преко јавних поштанских оператера стављени у неповољнији положај у односу на оне који исту врсту робе преносе у путничком саобраћају.

Уколико би овај захтјев био усвојен, била би бржа достава поштанских пошиљака. Дакле, корисницима бисмо нудили квалитетнију поштанску услугу. С обзиром на то да је интернет трговина у сталном порасту, на овај начин брже би биле рјешаване све набавке путем интернета. Ову иницијативу, подржало је и Министарство саобраћаја и веза Републике Српске ■

Пословање Пошта Српске у периоду I - IX 2016. године

Предузеће је у 2016. години пословало у врло сложеним економским условима, ипак, деветомјесечно пословање у 2016. години је успјешније у односу на 2015. годину, упркос чињеници да се поштански саобраћај суочава са великим проблемима

Рада Рељић, *гил.ецц.*

Руководилац Службе за план, анализу и статистику

Непоштивање у потпуности Закона о поштанским услугама Републике Српске од неких корисника услуга (кабловски оператери и комунална предузећа), проблеми наплате потраживања, која знатно утичу на ликвидност Предузећа и могућност Предузећа да редовно измирује своје обавезе према добављачима и према буџету по основу плаћања пореза и доприноса, само су неки од проблема са којима се предузеће суочава у протеклим годинама. Проблем наплате потраживања током 2016. године првенствено је био изражен од стране буџетских корисника.

Мултилатералном компензацијом, која је реализована током маја у износу од 279.502,31 КМ, нису постигнути очекивани резултати, јер је Министарство финансија само дјелимично пријавило дуговања буџетских корисника према Поштама Српске.

Размјена налога са Министарством финансија у посматраном периоду извршена је у укупном износу од 12.284.327,65 КМ. На дан 30.09.2016. године радило је 227 пошта. Од укупног броја пошта у раду 38% или 87 пошта пословало је са губитком који износи 570.190 КМ.

Резултат пословања за период I – IX 2016. године је нето губитак у износу од 235.487 КМ. У периоду I – IX 2016. године добици утврђени директно у капиталу по основу смањења ревалоризационих резерви на сталним средствима исказани су у износу 385.323 КМ, тако да нето добитак у обрачунском периоду износи 149.836 КМ.

1. УСЛУГЕ

У периоду I – IX 2016. године укупно је остварено 34.696.048 услуга, од чега је поштанских услуга остварено 29.883.359, а осталих услуга 4.812.689. План укупних услуга за девет мјесеци остварен је са 100%, а у односу на исти период прошле године услуге су веће за 2%, односно остварено је 655.278 услуга више.

Поштанске услуге веће су за 2% од поштанских услуга остварених у истом периоду 2015. године, док је план поштанских услуга остварен је са 100%. Поштанске услуге чине: писмоносне, директна пошта, пакетске, поштанско-упутничке, услуге брзе поште, финансијске услуге и допунске услуге. У оквиру поштанских ус-

луга, писмоносне услуге учествују са 57,89%, услуге финансијског промета са 26,04% а пакетске, поштанско-упутничке, услуге брзе поште, директне поште и допунске услуге учествују са 16,07%.

Остале услуге веће су за 4% у односу на исти период претходне године, док је деветомјесечни план остварен са 101%. Остале услуге чине информатичке, телекомуникационе и услуге посредовања.

2. ПРИХОДИ

У периоду I – IX 2016. године Предузеће је остварило укупан приход у износу од 41.818.964 КМ. Деветомјесечни план прихода је остварен са 98%, а у односу на прошлу годину, укупни приходи су већи за 2% односно за 920.033 КМ.

Табела бр. 1 – Структура прихода за период I – IX 2016. године

Ред. бр.	СТРУКТУРА ПРИХОДА	ОСТВАРЕНО I – IX 2015.	% Учесћа	ОСТВАРЕНО I – IX 2016.	% Учесћа	Индекс 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Пословни приходи	39.714.002	97,10	40.127.807	95,96	101
2.	Финансијски приходи	445.817	1,09	944.168	2,26	212
3.	Остали приходи	661.124	1,62	739.936	1,77	112
4.	Прих. по основу исп. греш. изпр. година	77.987	0,19	7.053	0,02	9
УКУПНО:		40.898.930	100,00	41.818.964	100,00	102

У периоду I – IX 2016. године остварени су пословни приходи у износу од 40.127.807 КМ. Пословни приходи су већи за 1% у односу на исти период прошле године, а у укупним приходима учествују са 95,96%.

У структури пословних прихода до смањења прихода је дошло код прихода од продаје поштанских марака за 1%, прихода од финансијских услуга за 2% (исплате пензија, прихода од исплате инвалиднина...), прихода од информатичких услуга за 18%, прихода од телекомуникационих услуга за 21%, прихода од закупних за 5%, као и код прихода од продаје робе за 11%. Пад прихода

је забиљежен и код прихода од дотација – рефундација боловања за 52% и прихода од осталих услуга за 0,11%.

Повећање пословних прихода забиљежено је код прихода од писмоносних услуга за 3%, прихода од пакетских услуга за 14%, прихода од упутница за 26%, прихода од брзе поште за 26%, прихода од допунских услуга за 9%, прихода од услуга посредовања за 13% и прихода од продаје административне таксе за 7%.

Финансијски приходи износе 944.168 КМ и учествују у укупним приходима са 2,26%. Њих чине приходи од камата.

Остали приходи износе 739.936 КМ и учествују са 1,77% у укупним приходима. Приходи по основу исправке грешака из ранијих година износе 7.053 КМ и односе се на отпис више процјењених расхода по основу међуоператерског обрачуна за 2015. годину.

3. РАСХОДИ

Укупни расходи на нивоу Предузећа за период I – IX 2016. године, износе 42.054.450 КМ и већи су у односу на исти период прошле године за 952.482 КМ или за 2%.

Структура расхода у периоду I – IX 2016. Године

Ред. бр.	СТРУКТУРА РАСХОДА	ОСТВАРЕНО I – IX 2015.	% Учешћа	ОСТВАРЕНО I – IX 2016.	% Учешћа	Индекс 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Пословни расходи	38.973.101	94,82	40.534.466	96,39	104
	Бруто зараде, накнаде зарада и остали лични расходи	28.327.909	72,69	29.765.884	73,43	105
	амортизација	2.361.334	6,06	2.289.955	5,65	97
	Трош. материјала, наб. вр. продате робе, трош. енергије и горива	1.957.554	5,02	2.008.590	4,96	103
	Трошкови производних услуга	4.203.315	10,79	4.504.022	11,11	107
	Нематеријални трошкови (са презима и доприносима)	2.122.989	5,45	1.966.015	4,85	93
2.	Финансијски расходи	212.711	0,52	160.964	0,38	76
3.	Остали расходи	1.827.280	4,44	1.016.690	2,42	56

Ред. бр.	СТРУКТУРА РАСХОДА	ОСТВАРЕНО I – IX 2015.	% Учешћа	ОСТВАРЕНО I – IX 2016.	% Учешћа	Индекс 5/3
4.	Расходи по осн. испр. грешака из ранијих год.	88.875	0,22	247.818	0,59	279
5.	Расходи од усклађивања вријед. имовине	0	0,00	94.513	0,22	-
УКУПНО:		41.101.967	100,00	42.054.451	100,00	102

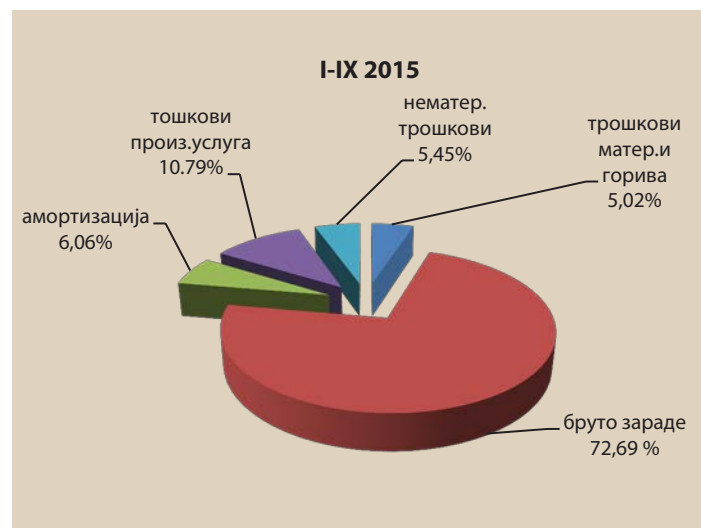
Пословни расходи износе 40.534.466 КМ и већи су за 1.561.365 КМ или за 4% у односу на период I – IX 2015. године. Деветомјесечни план пословних расхода остварен је са 98%. У оквиру пословних расхода, највећу ставку чине трошкови бруто зарада, бруто накнада зарада и остали лични расходи, који износе 29.765.884 КМ, и учествују са 73,43% у пословним расходима. Укалкулисани деветомјесечни регрес у износу од 1.474.925 КМ је условио повећање ових трошкова за 5%.

Трошкови амортизације износе 2.289.955 КМ, са учешћем 5,65% у пословним расходима шкови производних услуга износе 4.504.022 КМ, са 11,11% учешћа. Нематеријални трошкови са презима и доприносима износе 1.966.015 КМ, са 4,86% учешћа. Трошкови материјала, енергије и горива износе 2.008.590 КМ, са 4,96% учешћа.

Финансијски расходи чине 0,38% укупних расхода и остварени су у износу од 160.964 КМ. Финансијске расходе чине камате по кредитима, затезне камате и негативне курсне разлике. Деветомјесечни план финансијских расхода остварен је са 69%. Остали расходи чине 2,42% укупних расхода, а износе 1.016.690 КМ и мањи су за 810.590 КМ или за 44% у односу на I – IX 2015. године.

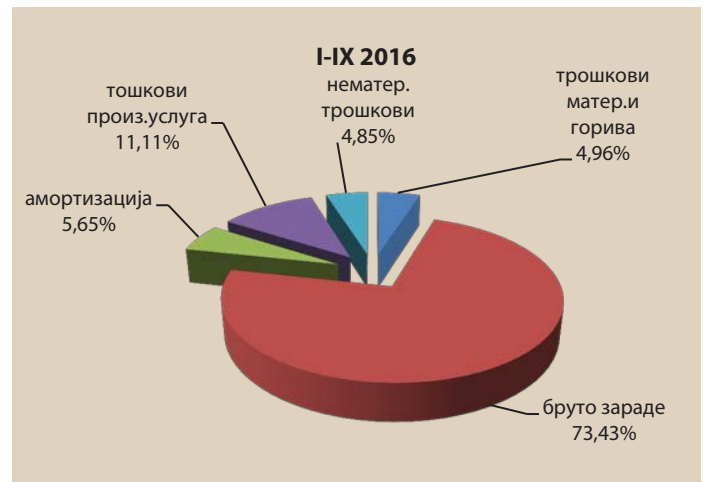
Расходи по основу исправке грешака из ранијих година чине 0,59% укупних расхода. Расходи од усклађивања вриједности имовине за период I – IX 2016. године износе 94.513 КМ.

Графички приказ структуре пословних расхода



ПРЕГЛЕД ЗАПОСЛЕНИХ,УКУПНИХ ПРИХОДА,РАСХОДА И РЕЗУЛТАТА ПОСЛОВАЊА ПО РАДНИМ ЈЕДИНИЦАМА ЗА ПЕРИОД I – IX 2016.ГОДИНЕ

РЕД. БР.	РАДНА ЈЕДИНИЦА	I-IX / 2015.				I-IX / 2016.				РАЗЛИКА (2016 - 2015)					
		Бр. Рад.	УКУПАН ПРИХОД	% у.ч. у у.к. приходу	УКУПАН РАСХОД	% у.ч. у у.к. расходу	РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА	Бр. Рад.	УКУПАН ПРИХОД	% у.ч. у у.к. приходу	УКУПАН РАСХОД	% у.ч. у у.к. расходу	РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА	УКУПАН РАСХОД	РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА
1.	ДИРЕКЦИЈА	298	2,202,987	5.39	11,172,994	27.18	-8,970,006	308	2,326,122	5.56	12,559,701	29.87	-10,233,579	1,386,707	-1,263,573
2.	РЈ БАЊА ЛУКА	488	11,026,979	26.96	7,086,713	17.24	3,940,266	478	11,459,708	27.40	6,903,698	16.42	4,556,010	-183,015	615,744
3.	РЈ ПСЦ Б ЛУКА	217	6,253,694	15.29	3,410,779	8.30	2,842,914	214	6,514,150	15.58	3,153,914	7.50	3,360,236	-256,865	517,321
4.	РЈ ПРИЈЕДОР	191	3,093,759	7.56	2,962,148	7.21	131,611	194	3,209,209	7.67	2,865,442	6.81	343,767	3	212,156
5.	РЈ ДОБОЈ	247	4,742,135	11.59	3,766,296	9.16	975,839	241	4,627,025	11.06	3,788,052	9.01	838,973	-6	-136,866
6.	РЈ БРЧКО	83	1,373,901	3.36	1,166,680	2.84	207,221	88	1,527,532	3.65	1,247,732	2.97	279,799	5	72,578
7.	РЈ БИЈЕЉИНА	186	3,567,687	8.72	2,884,235	7.02	683,452	191	3,567,361	8.53	2,910,754	6.92	656,607	5	-26,846
8.	РЈ ЗВОРНИК	125	2,207,443	5.40	1,775,144	4.32	432,299	124	2,215,198	5.30	1,867,529	4.44	347,669	-1	-84,630
9.	РЈ СОКОЛАЦ	157	2,887,087	7.06	2,647,654	6.44	239,432	159	2,834,780	6.78	2,414,009	5.74	420,771	2	181,338
10.	РЈ ФОЧА	135	1,529,517	3.74	2,116,476	5.15	-586,958	135	1,484,243	3.55	2,110,879	5.02	-626,635	0	-39,677
11.	РЈ ТРЕБИЊЕ	109	1,694,362	4.14	1,620,498	3.94	73,864	110	1,772,844	4.24	1,706,787	4.06	66,056	1	-7,808
12.	СПЕЦ. РЈ ЗА ИНФО. УСЛУГЕ	34	319,380	0.78	492,352	1.20	-172,973	34	280,793	0.67	525,953	1.25	-245,160	0	-72,187
УКУПНО:		2,270	40,898,930	100	41,101,970	100	-203,040	2,276	41,818,963	100	42,054,450	100	-235,488	6	-32,449
Добити утврђени директно у капиталу							372,487								12,836
Нето добитак у обрачунском периоду							169,450								-19,614



4. НЕТО И БРУТО ЗАРАДЕ

У периоду I – IX 2016. године цијена рада је износила 180 КМ. Топли оброк се обрачунава у складу са колективним уговором и износи 185 КМ. Регрес за 2016. годину је планиран у висини три цијене рада по раднику, односно 540 КМ и за период I – IX 2016. године резервисано је 1.474.925 КМ. На име регреса за 2015. годину, у 2016. години исплаћено је 360 КМ по раднику у нето износ.

У периоду I – IX 2016. године трошкови по основу личних примања радника износе 29.765.884 КМ и већи су за 5% у односу на прошлу годину. Деветомјесечни план трошкова зарада, накнада зарада и осталих личних расхода остварен је са 99%. Просјечно обрачуната мјесечна нето плата по раднику у периоду I – IX 2016. године износи 700 КМ. Просјечна мјесечна лична примања по раднику износи 902 КМ (нето зарада,топли оброк и регрес). На нивоу РС просјечна мјесечна нето плата по раднику за девет мјесеци 2016. године износи 836 КМ, док у области саобраћаја и веза износи 625 КМ. На име осталих личних примања (конто 524 - 529), исплаћено је 457.988 КМ, а односи се на трошкове дневница у земљи и иностранству, трошкова превоза радника на посао, помоћ запосленима за случај смрти.

5. ЗАПОСЛЕНИ

На дан 30.09.2016. године, укупан број запослених у Предузећу је 2.276 радника. Укупан број запослених у односу на 30.09.2015. године је већи за 6 радника, односно за 0,26%. Према врсти радног односа у Предузећу је запослено 2.209 на неодређено вријеме или 97,06%, те 67 на одређено вријеме или 2,94%. У 2016. години забиљежен је раст радника старијих од 50 година. У обе посматране године највише радника припада интервалу од 51-60 година (35,98 % од укупног броја радника у 2016. години).

6. ОБАВЕЗЕ И ПОТРАЖИВАЊА

Обавезе износе 14.989.168 КМ (дугорочне обавезе - 1.463.800 КМ, краткорочне -13.525.368 КМ), су смањене за 15% или за 2.677.443 КМ у односу на исти дан 2015. године. Смањење обавеза резултат је напора Управе Предузећа на наплати потраживања и размјени налога која се десила у 2016.години. Обавезе за зараде и накнаде зарада износе 7.127.327 КМ и сачињавају их порези и доприноси за дио јуна , јула и августа 2016. године и бруто плату за септембар 2016. године. Краткорочна потраживања у периоду I – IX 2016. године износе 8.016.906 КМ, мања су за 2% или за 192.646 КМ у односу на исти период претходне године. Највећа потраживања су потраживања од буџетских корисника, фондова, локалне самоуправе (општина) и центра за социјални рад ■



Брза пошта учврстила сарадњу јавних поштанских оператора БиХ

Потписан је споразум о преносу пошиљака Брзе поште између сва три јавна поштанска оператора у Босни и Херцеговини. Наведеним Споразумом регулисан је начин пријема, превоз и уручење пошиљака Брзе поште, рокови преноса, као и друга питања везано за сарадњу три оператора у пружању ове услуге

Драгана Талић, *дигл.еци.*

*Самостални стручни сарадник
за поштанске услуге*

Брза пошта је услуга која је квалитетом и цијеном прихватљива корисницима. Ова услуга Пошта Српске настала је с циљем успјешног тржишног наступања и пословања, а ради конкуренције све

већег броја приватних поштанских оператора, тачније, курирских служби.

Свјесни смо времена у којем послујемо, као и промјена које се дешавају, стога морамо бити конкурентни и понудити услугу која ће квалитетом и цијеном бити прихватљива корисницима.

Пошта како би опстала на тржишту, константно мора да прати захтјеве корисника, те да пројектује нове услуге. Из тог раз-

лога је 2010. године, уведена услуга Брзе поште, а 2014. године и Биз експрес услуга која је намијењена за пренос роба између правних лица на подручју које покривају Поште Српске.

Обе наведене услуге разликују се од традиционалне поштанске услуге, а у складу са захтјевима корисника, претрпјеле одређене промјене. Можемо рећи да су ово услуге које се од самог почетка прилагођавају захтјевима тржишта, односно, корисницима.

Увођењем наведених услуга тражили смо да се договори идентичан начин пружања услуга на нивоу сва три јавна поштанска оператора (ЈПО) БиХ (БХ Пошта, ХП Мостар и Поште Српске), међутим, нисмо наишли на разумијевање друга два оператора.

Ове године смо сви постали свјеснији



либерализације и глобализације поштанског сектора и да једино увођењем исте услуге Брзе поште на нивоу ЈПО БиХ, пошта може да одговори надоласећим изазовима и да се супротстави све јачој конкуренцији приватних поштанских оператора.

Чим су БХ Поште и ХП Мостар показале спремност и прихватиле увођење услуге Брзе поште, одмах смо приступили заједничком раду, те су на састанку одржаном 24.05.2016. године у Мостару, формиране радне групе сва три ЈПО, чији су чланови мукотрпно и убрзано радили у сарадњи са Управама Предузећа, како би се прописао начин рада и што прије почео пренос пошиљака Брзе поште на подручју сва три ЈПО.

Споразум о преносу пошиљака Брзе поште између сва три јавна поштанска оператора потписан је 26.07.2016. године. Споразумом је регулисан начин пријема, превоз и уручење пошиљака Брзе поште, посебне услуге с пошиљкама Брзе поште, рокови преноса, накнада штете и друга

питања везана за сарадњу и заједнички наступ у преносу пошиљака Брзе поште на цијелом подручју Босне и Херцеговине.

Како бисмо у већини пошта код сва три јавна поштанска оператора постигли рокове преноса Д+1, приступили смо реорганизацији Општег реда превоза поштанских пошиљака (ОРП-а), промјенили вријеме саобраћања, увели смо и један број нових линија и нових претоварних тачака за размјену, те одговорно приступили у свим фазама преноса поштанских пошиљака.

Реорганизацијом ОРП-а постигли смо да од 400 пошта сва три ЈПО, рок преноса Д+1 је задовољен за 301 пошту, што у процентима износи 75%. На примјер, пошиљка примљена данас у пошти у Требињу прије отпреме, сутра ће бити уручена до 15 часова у пошти у Бихаћу.

Закључивање Споразума између ЈПО, као и захтјеви тржишта, изискивали су и измјену постојећих Упутстава за пренос пошиљака Брзе поште и Биз експреса, које су у сарадњи Области поштанског

саобраћаја и Области за продају и маркетинг, сачинили ново Упутство које је у потпуној примјени од 24.10.2016. године.

Овај пројекат се већ у самом почетку показао као прави потез, пошто су корисници са којима имамо од раније закључене уговоре о преносу пошиљака Брзе поште и Биз експреса, овај подухват дочекали са великим задовољством. Чињеница је да смо досадашњим радом у пружању ове услуге на подручју Републике Српске, одговорили захтјевима корисника, пружили квалитет, те прихватљиву цијену.

Ова новост није обрадовала приватне курирске службе, с обзиром на то да ће након потписивања овог Споразума, велики дио њихових корисника користити повољније и квалитетније услуге јавних поштанских оператора у БиХ.

Битно је напоменути да су радници који раде на преносу пошиљака Брзе поште показали велику професионалност. Пропусти су минимални, а често су посљедица најбоље намјере да се удовљи захтјевима корисника ■

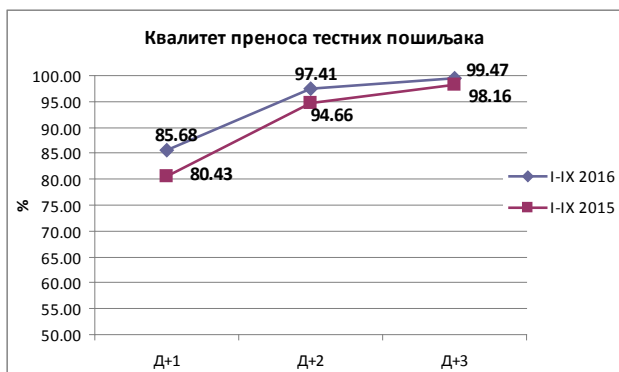
Квалитет брзине преноса поштиљака I-IX 2016

Пошта је током 2016. године у свим сегментима који су били под њеном надлежношћу, учинила напор да се квалитет брзине преноса поправи у односу на исти период прошле године

Биљана Дракулић, *дир. инж.*

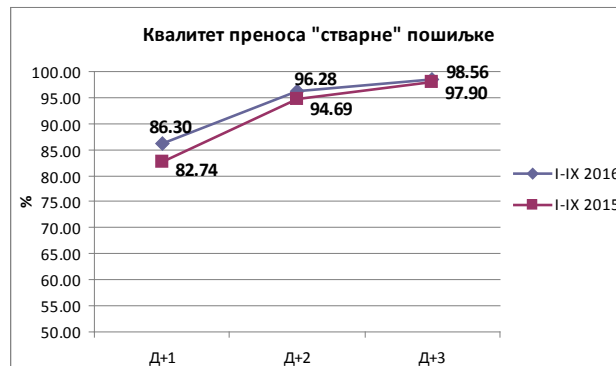
Руководилац Службе за контролу квалитета

Квалитет преноса поштиљака можемо да посматрамо кроз различите сегменте, како брзине тако и безбједности преноса. У данашње вријеме корисници скоро подједнако желе да им поштиљка стигне неповријеђена, али и да то буде што прије. Да бисмо видјели гдје се налазимо, вршимо мјерење брзине преноса поштиљака, како тестних које као узорак представљају стварне токове поштиљака, тако и поштиљака са регистрованим бројем пријема. А као врло важан сегмент посматрамо процент преноса поштиљак пренесених у року једног дана, јер се управо код постизања овог рока преноса јављају повремене проблеми. Као и у досадашњем периоду, и током првих девет мјесеци 2016. године је у унутрашњем поштанском саобраћају вршено континуирано мјерење слањем обичних тестних поштиљака уз мрежу од око 50 панелиста. Од марта су извршене измјене у саставу панелиста, као и прилагођавање распореда слања тестних поштиљака што приближније процентуалном учешћу примљених, односно уручених поштиљака по подручју поштанских центара. У тесту просјечно мјесечно учествује око 25 панелиста и буде размјењено 187 обичних поштиљака. Посматрани резултати су значајно бољи у односу на исти период претходне године.

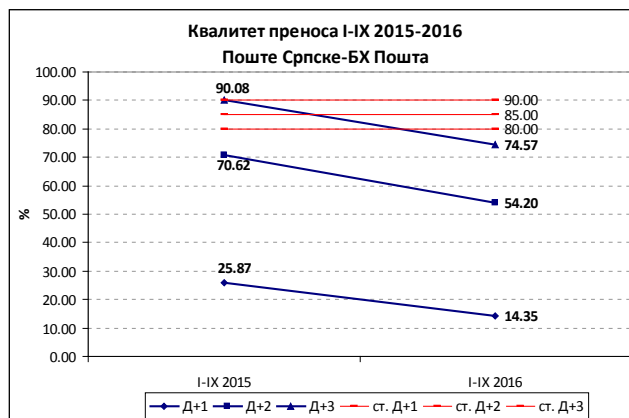


Посебним условима за вршење поштанских услуга, чланом 90. став 2. је прописано да је дозвољени рок преноса поштиљака за уже доставно подручје, на коме су адресе већине укључених панелиста, 2 дана, али је Регулаторна агенција поставила стандард да минимално 80% поштиљака мора да буде уручено у року једног дана, о чему треба водити рачуна.

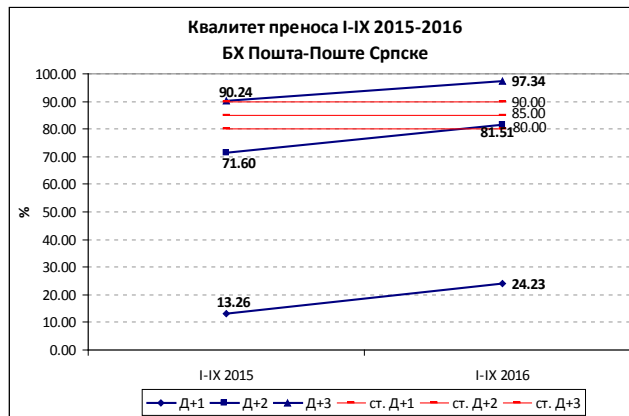
Посматрајући резултате другог вида мјерења квалитета које вршимо, односно рачунање квалитета брзине преноса поштиљака са регистрованим бројем пријема узетих случајним узорком широм Републике Српске, уочавамо исту законитост, односно побољшање вриједности. Просјечан мјесечни узорак је био 432 поштиљке.



Осим за подручје Пошта Српске, корисници шаљу поштиљке и за остали дио Босне и Херцеговине, па с тим у складу вршимо и мјерење квалитета преноса на тим правцима. Размјеном обичних тестних поштиљака са БХ Поштом, уочавамо за период првих 9 мјесеци значајан пад добијених вриједности у смјеру од Бањалуке ка Сарајеву, при чему тражени стандарди нису задовољени.



У смјеру од Сарајева ка Бањалуци је уочено побољшање добијених вриједности, при чему је задовољен само стандард Д+3 у овој години.

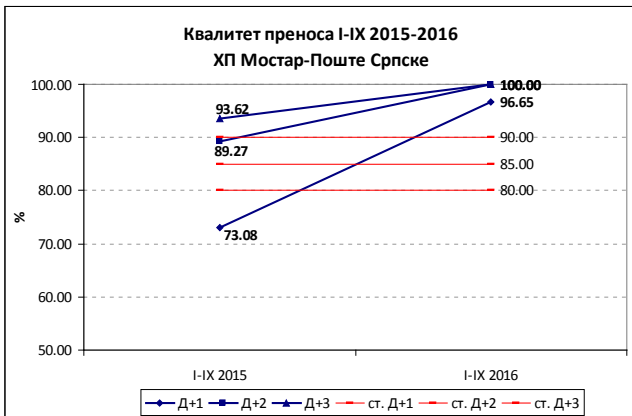
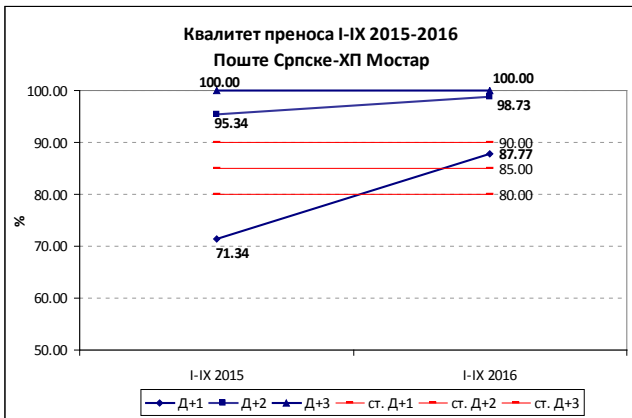


Од мјесеца септембра 2016. године смо почели размјену тестних поштиљака уз кориштење транспондера, тако да имамо тачан податак о тренутку промјене надлежности над поштиљком (очитање из 71200 Сарајево), који ће нам служити за даља унапређења.

Досадашњи резултати су показали да је већински губитак дана у преносу на подручју БХ Поште.

У размјени тестних поштиљака са другим поштанским оператером, Хрватском поштом Мостар имамо сасвим другачије добијене вриједности. У овом тесту размјењујемо обичне и препоручене поштиљке.

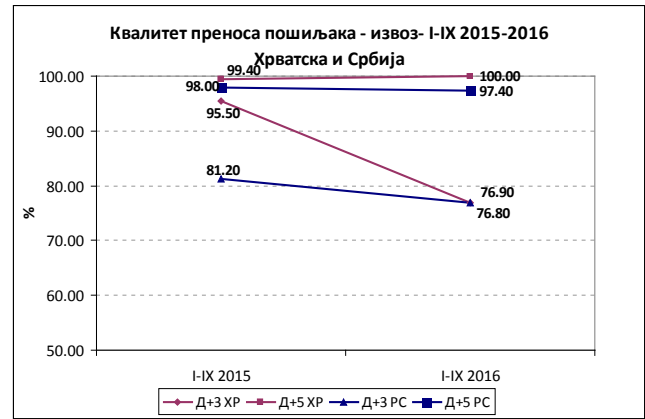
У оба смјера размјене поштиљака је уочено значајно побољшање вриједности у односу на исти период прошле године. Задати стандарди квалитета преноса су испуњени за све дефинисане рокове, што је видљиво из приказаних графикана.



Као најшири просторни сегмент преноса поштиљака можемо посматрати међународни поштански саобраћај. Поште Српске су од 2014. године укључене у систем мјерења квалитета у оквиру Свјетског поштанског савеза – GMS (Global Monitoring System).

Током 2016. године мјерење вршимо са поштанским оператерима из Хрватске и Србије, док смо током 2015. године мјерење вршили и са поштанским оператером Турске.

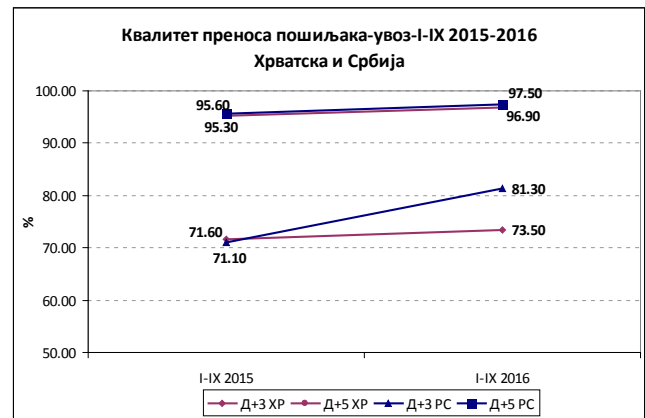
Због немјерљивости сумарних података у периоду првих девет мјесеци текуће и протекле године, овом приликом ћемо дати само приказ по појединачним земљама – Хрватској и Србији.



Квалитет преноса поштиљака од краја до краја у дијелу извоза биљежи пад вриједности за рок од 3 дана за обе земље, док је поузданост преноса остала на истом нивоу. Просјечан број дана преноса поштиљака за Хрватску је повећан са 2.5 на 2.7 радних дана, док је код извоза за Србију смањен са 3.4 на 3.0 радна дана.

Посматрајући вријеме од пријема поштиљке до отпреме из Измјеничне поште 78003 Бањалука, утврђено је да је 85.11% тестних поштиљака отпремљено истог или сљедећег радног дана.

Свјесни смо да су квалитет и трошкови узајамно везани, те смо у циљу остајања трошкова на истој разини, а повећања брзине преноса поштиљака за Хрватску, већ почели разговоре са Хрватском поштом Загреб око могуће отпреме суботом уместо понедељком (око 75% поштиљака отпремљених понедељком према Хрватској је примљено петком).



У увозу је дошло по побољшања преноса посматрајући ток од краја до краја. Чак 93,09% поштиљака је уручено истог или сљедећег радног дана у односу на приспјеће тестних поштиљака у Измјеничну пошту 78003 Бањалука.

Када сагледамо све напријед наведено, све дистанце и проценте, можемо да закључимо да су Поште Српске током 2016. године у свим сегментима који су били под њеном надлежношћу учиниле напор да се квалитет брзине преноса поправи у односу на исти период прошле године.

Процес унапређења је бесконачан, те ћемо сви заједно и у наредном периоду радити на проналаску и отклањању неправилности, како због задовољства корисника, тако и сопственог задовољства постигнути

Пренос новца путем електронске међународне упутнице - Србија, Црна Гора и Хрватска



Електронска међународна упутница представља брз, једноставан, приступачан и сигуран начин преноса новца. О квалитету и конкурентности услуге преноса новца путем електронске међународне упутнице говори и податак да је између Пошта Српске са једне, те Поште Србије и Поште Црне Горе са друге стране, у девет мјесеци текуће године размијењена 21.000 упутница и остварен приход од 115.000,00 КМ

Миљан Нинчић, *дир. инж.*,
Руководилац службе за
поштанско-уједињенички
саобраћај

Поште Српске су са Поштом Србије, након дуготрајних преговора и усаглашавања у октобру 2015. године, потписале Уговор о размјени електронских међународних упутница.

Са Поштом Црне Горе, Уговор о размјени електронских међународних упутница потписали смо у децембру 2015. године, док смо у октобру 2016. исти уговор потписали са Хрватском Поштом Загреб.

Електронска међународна упутница представља брз, једноставан, приступачан и сигуран начин преноса новца.

Максималан износ новца који се може размијенити једном међународном упутницом износи:

- Са Србијом **1500,00 ЕУР** у противвриједности конвертибилне марке;
- Са Црном Гором **1000,00 ЕУР** у противвриједности конвертибилне марке;
- Са Хрватском **1500,00 ЕУР** у противвриједности конвертибилне марке;

Пренос новца се обавља у националним валутама у складу са важећим курсним листама за конверзију националне валуте у валуту ЕУР.

Уплате и исплате се врше искључиво на шалтеру поште.

Основне карактеристике преноса новца путем електронске међународне упутнице су:

1. Брзина у преносу новца

- до 30 минута (након чега је могућа исплата новца примаоцу)

2. Једноставност

- За пренос новца је потребна само важећа лична исправа (лична карта за држављане БиХ или пасош за стране држављане)
- без додатне документације
- без обавезе отварања рачуна у банци

3. Приступачност

- доступна у свим јединицама поштанске мреже
- изузетно повољна цијена преноса новца
 - 8,00 КМ за уплату до 219,00 КМ
 - 3,66% од уплаћеног износа, за уплате од 220,00КМ до 1366,00 КМ
 - 50,00 КМ за уплате веће од 1367,00 КМ
- Поштарину плаћа искључиво пошиљалац новца (од примаоца новца се не наплаћује поштарина)

4. Сигуран пренос новца

- заштићена информатичка мрежа
- директна веза са Поштом Србије, Црне Горе и Хрватске

Подаци које пошиљалац мора саопштити примаоцу, како би се упутница могла исплатити су:

- број упутнице
- име и презиме пошиљаоца (уплатиоца новца)
- очекивани износ

О квалитету и конкурентности услуге преноса новца путем електронске међународне упутнице говори и податак да је између Пошта Српске са једне, те Поште Србије и Поште Црне Горе са друге стране, у девет мјесеци текуће године развијена 21.000 упутница и остварен приход од 115.000,00 КМ ■

Размјена постнет упутница са БХ Поштом и ХП Мостар

Миљан Нинчић, *дир.инж.*,

Руководилац службе за поштанско-упутнички саобраћај

Поште Српске су у септембру текуће године са БХ Поштом и ХП Мостар потписале Уговоре о размјени електронских упутница (постнет откупнина) које се односе на уплату откупнине за пошиљке Брзе поште и Биз експрес пошиљке.

Размјена наведених упутница је почела 24.10.2016. године, у исто вријеме када и размјена пошиљака Брзе поште и Биз експрес пошиљака. На овај начин је на подручју сва три јавна поштанска оператора омогућен јединствен, једноставан, брз и сигуран пренос новца од уплате откупнине.

За уплату и исплату електронске упутнице којом је уплаћена откупнина од корисника се не наплаћује поштарина. Максималан износ новца који се између поштанских оператора може размјенити једном упутницом, а која се односи на уплату откупнине је 5.000,00 КМ.

Уговори за размјену класичних постнет упутница са БХ Поштом и ХП Мостар су такође потписани, тако да је поред постнет упутница које се односе на уплату откупнине, за другу половину новембра 2016. године планиран почетак размјене и "класичних" постнет упутница са БХ поштом и ХП Мостар.

На овај начин ће се и на подручју друга два поштанска оператора у БиХ пружати наведена услуга, која за разлику од поштанске упутнице корисницима омогућава пренос новца од пошиљаоца до примаоца у року од неколико минута. Размјена постнет упутница ће се на територији сва три јавна поштанска оператора пружати под истим условима.

Поштарина која се за уплату постнет упутнице тренутно примјењује на подручју Пошта Српске (3,3% од упутничког износа, минимално 1,5 КМ а максимално 100,00

Закључени уговори о размјени упутница (од 01.04.2016. године)

Уговор о размјени постнет упутница са БХ Поштом - закључен 27.07.2016. године.

Уговор о посредовању у исплати кредита са Првим микрокредитним друштвом д.о.о. Бања Лука - закључен 28.07.2016. године;

Размјена међународних упутница са Хрватском - закључен 21.09.2016. године.

Уговор о размјени електронских откупних упутница са ХП Мостар (везано за Брзу пошту и Биз експрес пошиљке) - закључен 26.09.2016. године.

Уговор о размјени постнет упутница са ХП Мостар - закључен 28.09.2016. године.

Уговор о размјени електронских откупних упутница са БХ Поштом (везано за Брзу пошту и Биз експрес пошиљке) - закључен 29.09.2016. године.

КМ + фиксни износ од 2,00 КМ за пренос упутнице) ће се примјењивати и на подручју друга два поштанска оператора.

Као и до сада, од корисника се приликом исплате упутнице неће наплаћивати поштарина. Максималан износ новца који се може размјенити једном класичном постнет упутницом износи:

- На подручју територије Пошта Српске – 5.000,00 КМ;
- Између Пошта Српске и БХ Поште - 1.500,00 КМ;
- Између Пошта Српске и ХП Мостар - 1.500,00 КМ;

Уплата и исплата постнет упутнице је за сада могућа само на шалтеру поште ■

Радна група Пост Јуропа одржала састанак у Амстердаму



Представници Пошта Српске на састанку у Амстердаму, истакли су да је немогућност имплементације IPS-а у Поштама Српске, и даље актуелан проблем. Свим учесницима је упућен апел на неопходност његовог рјешавања

Гордана Карановић, *дир. инж. саобраћаја*
Руководилац Службе за међународни поштански саобраћај

Поште Српске учествовале су на редовном састанку Радне групе за квалитет и Радне групе за поштанске операције Пост Јуропа, који је одржан у Амстердаму.

Током састанка, присутни представници поштанских оператера посјетили су главни Сортинг центар у Амстердаму, гдје су технолошки процеси потпуно аутоматизовани, а радни процеси савршено организовани у свим фазама. Посебан утисак оставља и чистоћа просторија унаточ великим количинама пошљака које се прерађују. Холандска пошта овом приликом представила је и импозантне пословне резултате те представила своју визију за будућност.

Битно је напоменути да су представници Пошта Српске на овом састанку, изнијели актуелан проблем у вези са немогућношћу имплементације IPS-а, и овом приликом апеловали су на неопходност његове примјене у Поштама Српске.

IPS апликацију користе готово сви поштански оператери на свијету и представља основни алат у функционисању међунаро-

ПЛЕНАРНА СЈЕДНИЦА ПОСТЈУРОПА У ХАГУ

Поште Српске учествовале су на Пленарној сједници Пост Јуропа (Post Europ), која је одржана 09.11.2016. године у Хагу, Холандија. На овогодишњој сједници, централни догађај био је избор новог Управног одбора Пост Јуропа. Осим тога, усвојен је извјештај о раду и пословању Пост Јуропа, те план рада и буџет за 2017. годину.

Пленарна сједница се одржава једном годишње и мјесто је окупљања директора јавних европских поштанских оператера. Поште Српске од свог пријема у чланство Пост Јуропа, активно учествују на пленарним сједницама. На овај начин, руководиоци поштанских оператера из Европе разговарају и размјењују мишљења о актуелностима из поштанске дјелатности. Овогодишњој Пленарној сједници Пост Јуропа присуствовао је Никола Шупљеглав, савјетник директора Пошта Српске.

дног поштанског саобраћаја. Он чини основу и неопходан услов за све врсте услуга и пошљака које се уводе у међународном саобраћају. За поштанске оператере, учешће на састанцима радне групе, веома је корисно јер пружа могућност присутнима да се упознају са многим стварима као што су: употреба IPS-а, извјештавање и бенефити од слања електронских података - EDI информације.

Осим наведеног, презентација царинских питања је била веома корисна, будући да оператери покушавају стално да пронађу „заједнички језик“ са царинским органима у намери да се поједноставе царинске процедуре. Такође, учесници су имали прилику видјети и презентацију UPU-IATA (Свјетски поштански савез-Међународна асоцијација авио превозника) оквира споразума, обзиром да су наглашени битни елементи у споразумима који се закључују између поштанских оператера и авио компанија.

Испред Пошта Српске састанку су присуствовале Биљана Дракулић, руководилац Службе за квалитет и Гордана Карановић, руководилац Службе за међународни поштански саобраћај, а којој је припала и част да за часопис „Post Europ News“ напише чланак о овом састанку ■

За велике напоре у раду на достизању квалитета преноса писмоносних пошиљака, посебно су похваљене Поште Српске и Пошта Бјелорусије

Биљана Дракулић, *дигл.инж.*

Руководилац Службе за контролу квалитета

Главна тема састанка Радних група за квалитет и Поштанске операције Пост Јуропа одржаног у Букурешту крајем прошле године, била је унапређење преноса пошиљака у фази између земље пошиљаоца и земље одредишта. Процес преноса пошиљака од краја до краја у међународном саобраћају посматра се у три одвојена сегмента – сегмент оператера пошиљаоца (Корак 1), сегмент између измјеничних пошта оператера пошиљаоца и оператера примаоца (Корак 2), као и сегмент оператера примаоца (Корак 3). У досадашњем раду на унапређењу квалитета много пажње је посвећено почетном и крајњем сегменту, јер су то сегменти који су у искључивој надлежности поштанског оператера, на његовој су територији. Као најкритичнији дио постојећег ланца преноса је уочен средишњи сегмент, који не обухвата неминовно само транспорт. У овај сегменту су укључени и други учесници у преносу (авио превозници и компаније посредни-

Поште Српске у Букурешту

ци између поштанских оператера и авио компанија (логистика на аеродромима)), што усложњава процес унапређења квалитета. Колико је овај сегмент битан у побољшању квалитета преноса, говори и податак да су и Свјетски поштански савез и IPC (International post cooperation) у оквиру својих апликација за управљање квалитетом, израдиле посебне сегменте за унапређење Корак 2.

Унапређење је могуће кориштењем наведених апликација, као и скенирањем пошиљака и закључака на правом мјесту у право вријеме (IPS апликација), те правременом електронском размјеном података између укључених субјеката.

Велики значај је припао и Систему царинских декларација (QDS - Customs Declaration System), односно систему који предвиђа да сви подаци о садржају пошиљака у међународном поштанском саобраћају, морају да постоје у електронском облику и да се само на тај начин размјењују са царинским органима. Овим системом се побољшава безбједност, али и побољшава проток пошиљака кроз царину. Према овом систему, податке о садржају пошиљака у CN23 више не уноси Пошта, већ сами корисници и то путем



одређених апликација или интернет сајта поштанског оператера. Рок за примјену је 31.12.2020. године. На самом састанку, у сегменту остварених резултата, за велике напоре у раду на достизању квалитета преноса писмоносних пошиљака су посебно похваљене Поште Српске и Пошта Бјелорусије. Испред Пошта Српске у раду Радне групе за квалитет, учествовале су Гордана Карановић, руководилац Службе за међународни поштански саобраћај и Биљана Дракулић, руководилац Службе за контролу квалитета ■

Пленарна сједница Пост Јуропа у Јеревану



Поште Српске учествовале су на Пленарној сједници Постјуропа (Post Euro), те на Форуму директора поштанских оператера, у главном граду Јерменије, Јеревану. С обзиром на то да сједница представља наставак сједнице одржане на Кипру, настављена је и дискусија на тему „Суочавање са изазовима“.

Европски поштански оператери увијек су имали водећу улогу у развоју поштанског сектора у протеклим годинама. Данас, поштанска дјелатност суочава се са све више изазова, и активности поштанских оператера, те одлуке које доносе, обликоваће будућност у овој области.

Свакако, развој поштанске дјелатности у наредном периоду требало би развијати у правцу Е трговине и поштанских фи-

нансијских услуга. Овим би највећи конкуренти били претворени у пословне партнере поштанских оператера, а то партнерство би се огледало управо у Е трговини.

Поште Српске од свог чланства у Постјуропа 2008. године, активно учествују у годишњем сусрету директора јавних европских поштанских оператера. Пленарној сједници, у име Пошта Српске, присуствује Никола Шупљеглав, савјетник директора. Домаћин Сједнице је Пошта Јерменије.

Као и увијек, Пленарна сједница је прилика за све поштанске руководиоце из цијеле Европе, да се састану, разговарају и размијене гледишта о поштанској дјелатности ■

Настављена сарадња са Хрватском поштом Загреб



Пошта Загреб у посјети Поштама Српске

Колико је значајан однос између ова два оператора говори и чињеница да је свака четврта међународна препоручена пошиљка у извозу од Пошта Српске упућена за примаоце на подручју Републике Хрватске

Гордана Карановић, *дир. инж. саобраћаја*
Руководилац Службе за међународни поштански саобраћај

Поште Српске у септембру 2016. године, посјетила је двочлана делегација Хрватске поште Загреб. Представници ова два оператора су искористили при-

лику да се подсјете на досадашњу изврсну сарадњу, те да размијене мишљења везано за нове услуге, односно могућност даљег напретка.

Поште Српске и Хрватска пошта Загреб су потписале Споразум о међусобној размјени директних закључака у марту мјесецу 2010. године. Хрватска пошта је први оператор након Поште Србије са којим су Поште Српске оствариле размјену директних закључака.

Тиме што је Хрватска пошта прихватила да усмјерава пошиљке за примаоце на подручју БиХ по операторима, Поште Српске су оствариле значајне финансијске уштеде у односу на дотадашњи начин размјене пошиљака.

Хрватска пошта пружа Поштама Српске и услуге затвореног транзита за међународне закључке који се отпремају за Словенију и Аустрију, а од недавно и за

Швајцарску, Француску и Аустралију.

Колико је значајан однос између ова два оператора говори и чињеница да је свака четврта међународна препоручена пошиљка у извозу од Пошта Српске упућена за примаоце на подручју Републике Хрватске.

Представници оба оператора су искористили прилику да размјене искуства стечена увођењем различитих услуга, те да још једном потврде да је чврст ослонац и сарадња између надлежних јавних оператора неопходна за даљи опстанак на тржишту поштанског саобраћаја, у временима све оштрије конкуренције.

Оба оператора ће дефинисати и конкретне кораке које је потребно предузети у наставку сарадње, како би се прије свега повећао обим поштанских услуга које размјењују ■

Радна посјета Пошти Словеније



Током дводневне посјете, радило се на унапређењу процеса у поштанској, економској и правној области

Директор Пошта Српске Јасминка Кривокућа и генерални директор Пошта Словеније Борис Новак, одржали су радни састанак у Марибору, на којем су учествовали и чланови управа оба поштанска оператора. Овом регионалном сарадњом, Поште Српске имају за

циљ унапређење радних процеса Пошта Српске у сви областима, као и наставак те унапређење сарадње са Поштама Словеније.

На састанку је закључено да се поштанска дјелатност суочава са све више изазова, те да ће активности поштанских оператора и одлуке које доносе обликовати будућност у овој области. Осим тога, традиционална поштанска услуга требало би да буде темељ новим платформама, јер пошта сутрашњице свакако ће се великим дијелом развијати у правцу Е трговине, логистичке подршке, као и пружању других нових услуга заснованих на постојећим платформама. Осим наведеног, кључна ће бити и реорганизација досадашњих поштанских система.

С обзиром на то да су овом приликом организовани радни тимови Пошта Српске и Пошта Словеније, током дводневне посјете, радило се на унапређењу процеса у поштанској, економској и правној области.

Осим радног састанка у Марибору, радна посјета и састанци организовани су у Цељу и у Љубљани ■

Нови међународни закључци за : Швајцарску, Француску и Аустралију

Увођењем директних закључака, Поште Српске остварују уштеде у погледу трошкова за пренос поштиљака, али и бољу сарадњу и односе са иностраним партнерима - поштанским операторима

Гордана Карановић, *дир. инж. саобраћаја*
Руководилац Службе за међународни поштански саобраћај

Поште Српске су отишле корак даље у погледу значаја и идентитета Измјеничне поште Бања Лука и Пошта Српске у међународном поштанском са-

браћају, те од половине октобра 2016. године успоставиле нове директне писмоносне закључке. Када се поштанске вреће са писмоноским поштиљкама за примаоце на подручју: Швајцарске, Француске и Аустралије затворе у Измјеничној пошти 78003 Бања Лука, њихово отварање и даља прерада се обавља тек у помену- тим-одредишним државама. Превоз ових

закључака се обавља друмском линијом Бања Лука-Стара Градишка-Загреб, а даље из Загреба се авионима превозе до одређених држава.

Поште Српске сад имају 10 директних писмоноских закључака у извозу, а када је ријеч о увозу само 4 оператора (Пошта Србије, Хрватска пошта, Пошта Црне Горе и Пошта Словеније) прихватају да дијеле поштиљке за примаоце на подручју БиХ по операторима, те Поштама Српске отпремају директне закључке. Из свих осталих дијелова свијета поштиљке у увозу Поштама Српске приспјевају преко БХ Поште.

Увођењем директних закључака, Поште Српске остварују уштеде у погледу трошкова за пренос поштиљака, али и бољу сарадњу и односе са иностраним партнерима - поштанским операторима ■



Возила за транспорт поштанских пошиљака



Јасминка Кривокућа, директор и Неђо Трнинић, министар, на обиљежавању Свјетског дана поште

Свјетски дан поште прослављен у Бијељини

Осим манифестације у Бијељини, руководство Пошта Српске је поводом дана поште, посјетило Родитељску кућу за дјецу обољелу од малигних обољења у Бањалуци, и том приликом представницима Родитељске куће, поклоњене су клупе и поштанско сандуче

Жељка Кољанчић

Свручни сарадник за односе с јавношћу

Поште Српске, попут свих оператера у свијету, обиљежиле су Свјетски дан поште. Поштански систем Републике Српске дио је велике свјетске мреже јавних поштанских оператера, а поштански дефиле, који је ове године одржан у Бијељини, само је мали показатељ наше снаге, наших могућности, а самим тим и наше присутности у сваком дому у Републици Српској. Осим дефилеа, у Бијељини су најбољим радницима Пошта Српске за 2016. годину уручена признања и награде.

Поште Српске, дневно, превозећи поши-



Родитељска кућа Бања Лука уручење поклона



Награђени радници

РЈ Бања Лука - Жељко Свјетлановић - поштоноша 78230 Кнежево
РЈ ПСЦ Бања Лука - Лазар Лукић - поштоноша 78000 Бањалука
РЈ Приједор - Илија Проле - поштоноша 79102 Приједор
РЈ Добој - Борислав Грујичић - шалтерски радник 74101 Добој
РЈ Брчко - Снежана Ђурић - шалтерски радник 76101 Брчко
РЈ Бијељина - Славица Станкић - управник 76310 Трњаци
РЈ Зворник - Винка Тодоровић - шалтерски радник 75400 Зворник
РЈ Соколац- Горан Лучић - поштоноша 71123 И.Сарајево
РЈ Фоча - Душко Сташевић - управник 73265 Увац
РЈ Требиње - Драженко Карић - поштоноша 88380 Љубиње

љке, возилима пређу 7000 километара, мопедима и бициклима више од 15000, док поштари дневно пређу и више од 15 километара достављајући пошиљке. Овом приликом, представљена су транспортна средства и опрема, а грађани Бијељине су имали прилику дружити се и упознати поштаре и шалтерске раднике. Циљ манифестације је да се институцијама републичког и локалног нивоа, пословним партнерима и грађанима прикаже потенцијал поштанског система и да се скрене пажња на значај поштанског система за развој Републике Српске. На овај начин, промовисали смо своју основну дјелатност, а корисницима и јавности указали на важност постојања и функционисања јавног поштанског система. Поштански систем Српске дио је највеће доставне мреже у свијету, и омогућава свим људима, без обзира да ли живе у градовима или у најудаљенијим, руралним подручјима, приступачну и квалитетну поштанску услугу. Осим манифестације у Бијељини, руководство Поште Српске је у Бањалуци посјетило и

Родитељску кућу за дјецу обољелу од малигних обољења и овом приликом представницима Родитељске куће, поклоњене су клупе и поштанско сандуче. Ове године Поште Српске нису израђивале рекламни материјал поводом 9. октобра, стога су средства усмјерена на помоћ малишанима. У договору са представницима Родитељске куће, као и Удружења родитеља за дјецу обољелу од малигних обољења „Искра“, наши радници направили су оно што је било неопходно, а то су клупе испред објекта у којем бораве малишани. Свјетски дан поште, обиљежава се широм свијета поводом оснивања Свјетског поштанског савеза, једне од најстаријих међународних организација. Наиме, 9. октобра 1874. године представници 22 државе Европе, Америке и Африке у Швицарској су потписали, тзв. Бернски уговор, којим је установљена прва заједничка конвенција о међународном поштанском саобраћају. То је био и први корак ка остваривању начела универзалности поштанске услуге на јединственом свјетском поштанском територију ■

Први регионални Транспортни Конгрес 2016



Транспортна дјелатност прати трендове и уводи нове технологије те примјењује нове концепте из ове области, а све како би дјелатници успјешно савладавали свакодневне препреке у вршењу послова

Слободанка Курица, *дир.инж.*

Руководилац службе за транспорт и прераду поштанских пошиљака

Поште Српске узеле су учешће на Првом регионалном транспортном конгресу, гдје је било ријечи о најактуелијим темама из области транспорта. Између осталог, било је ријечи о анализи радног времена возача, о могућим правцима рјешавања проблема недостатка возача, процјенама њихове способности, о новим концептима даљинске дијагностике за управљање возним парковима и правцима развоја информационих технологија у транспорту и логистици. Осим наведеног, било је ријечи и о оцјени укупне ефикасности транспортног процеса, формирању цијена активности у транспорту, те многим другим темама у вези са робним и транспортним информацијама у аргарном сектору и водном саобраћају. Конгрес је одржан почетком новембра 2016. године у Хотелу Мона на Златибору у организацији Асоцијације руководиоца транспорта и логистике „Транспортлог“. Поред представника транспортних дјелатности, асоцијације Техничких прегледа, фармацеутске, нафтне и аграрне индустрије из региона свих република бивше Југославије, те представника Привредне коморе Републике Српске, учешће на овом едукативном Конгресу узели су и представници Пошта Српске ■

Теретна возила и мопеди за квалитетнију услугу

Повећање физичког обима поштанских услуга, условљава правовремену обнову возног парка. У наредним годинама, у складу са количинама пошиљака у преносу, вршићемо набавку транспортних средстава



Слободанка Курица, *дир.инж.*

Руководилац службе за транспорт и прераду поштанских пошиљака

Планом набавке за 2016. годину, планирана су финансијска средства за обнављање возног парка, са акцентом за набавку девет теретних возила, која ће бити кориштена за превоз поштанских пошиљака, као и педесет мопеда за потребе рада поштоноша на доставним реонима.

Поште Српске су у складу са проведеним поступком јавне набавке, закључиле уговор о набавци осам теретних возила (6 возила носивости од 0.947 т и 2 возила носивости од 1.3 т) док се за возило од 2.5 т понавља поступак. Два возила носивости од 1.3 т, су испоручена, регистрована и брендирана у складу са рекламним представљањем предузећа и већ се користе се у свакодневном превозу поштанских пошиљака. Преосталих шест

возила је такође испоручено од стране добављача и тренутно су у поступку регистрације и брендирања, након чега ће бити распоређени на употребу у Радне јединице према предвиђеном плану и потребама. У складу са проведеним поступком набавке, због уштеде средстава реализоване набавке у односу на планирана средства, као и због повећаног обима преноса пошиљака Брзе поште, од разлике средстава извршиће се набавка још једног возила носивости до 0.947 т.

Крајем 2016. године у складу са проведеним набавком биће испоручено и педесет мопеда за рад поштоноша на доставним реонима.

Обнављање возног парка и праћење потреба капацитета возила у складу са количинама пошиљака у преносу, стална су потреба Предузећа. Наредним годинама посветићемо посебну пажњу у набавци возног парка, а пратећи физички обим поштанских услуга ■

Милош Краварушић, *дир. ецц.*

*Руководилац Службе за
џлајни џромеј*

Познато је да је до почетка 2016. године, Фонд ПИО Републике Српске, сукцесивно дозначавао средства за исплату пензија Поштама Српске. Због тога је обезбјеђење цјелокупног износа потребног за исплате пензија у појединим мјесецима трајало и до тринаест радних дана. Због наведеног, велики број пензионера прешао је да прима пензију у комерцијалне банке.

Преласком Фонда на трезорски систем пословања, затворени су сви трансакциони рачуни, а самим тим и намјенски рачун Фонда који је служио у сврху исплате пензија путем Пошта Српске. Због тога су Поште Српске биле принуђене да отворе властити намјенски рачун за исплату пензија, на који Трезор Републике Српске, по налогу Фонда ПИО, уплаћује новчана средства на име пензија које се исплаћују путем Пошта Српске. Тиме је трошак подизања готовине за потребе исплате пензија прешао са Фонда ПИО, на Поште Српске.

Одлуком о утврђивању накнада за услуге које врши Централна банка Босне и Херцеговине, од 01.03.2016. године је уведена накнада за преузимање готовог новца из трезора Централне банке. Поште Српске

ДОСТАВА НАЛАЗА НА КУЋНИ ПРАГ

Поште Српске врше доставу медицинских налаза на кућни праг уз накнаду од 3 КМ. Налази, дијагностичке претраге и медицинска документација, на захтјев пацијента, буду достављени већ наредног дана, а плаћање се врши приликом преузимања налаза. За све информације неопходно је обратити се медицинском особљу приликом давања узорака на анализу. Ову услугу Поште Српске пружају пацијентима УКЦ РС у Бањој Луци, болници Касиндо у Источном Сарајеву, пацијентима ЈЗУ универзитетске болнице Фоча, а задњи уговор за исту услугу потписан је и са болницом „Свети апостол Лука“ Добој. Поште Српске су на овај начин прошириле понуду својих услуга, а пацијентима уштедили вријеме и новац ради поновног доласка по налазе.

Исплата пензија у 2016. години

Након преласка Фонда ПИО РС на трезорски систем пословања, Поштама Српске значајно су повећани трошкови у вези са исплатом пензија, инвалиднина и борачког додатка

су путем комерцијалне банке од Централне банке БиХ захтијевале ослобађање од плаћања наведене накнаде, али то није прихваћено. С тим у вези, ове трошкове смо морали у цјелости преузети на себе, што је довело до значајног повећања трошкова исплате пензија, инвалиднина и борачког додатка.

Иако се преласком на трезорски систем пословања значајно смањило кашњење у дозначавању средства Поштама Српске,

то и даље представља значајан проблем, с обзиром на то да банке заврше исплате у знатно краћем периоду. Ради сукцесивног обезбјеђивања средстава за исплате пензија путем Пошта Српске, природног одлива пензионера, али и чињенице да Фонд ПИО све нове кориснике-пензионере по аутоматизму упућује на банке, и у 2016. години је настављен тренд све мањег броја пензионера који примају пензију путем Пошта Српске ■



„Дани саобраћаја“ у Добоју

Поште Српске су и ове године биле учесник манифестације „Дани саобраћаја“ која је одржана у организацији Саобраћајног факултета у Добоју. Овом приликом, осим презентације о Поштама Српске, коју је за студенте и званице припремио Миленко Вучета, извршни директор за поштанске и шалтерске послове, присутни су имали прилику погледати и пригодну изложбу поштанских експоната и филателистичких издања Пошта Српске. Реализацију ове манифестације, подржали су Министарство науке и технологије Републике Српске и Министарство саобраћаја и веза Републике Српске.

Реконструисан објекат поште у Гацку

Реконструкцијом објекта поште у Гацку, гдје су Поште Српске уложиле 123.289,48 КМ, створени су оптимални услови за рад, формиран је простор погодан за изнајмљивање, повећана је енергетска ефикасност објекта, те су обезбијеђени услови за приступ објекту лицима са посебним потребама

Звјездана Божић, *дигл.ецц.*

ССС за економски дио инвестиција

Објекат Поште Гацко био је у веома лошем стању, како са безбједносног, тако и репрезентативног становишта. Како бисмо обезбиједили основне услове за рад, било је потребно приступити хитној санацији објекта. У складу са наведеним, извршена је адаптација шалтер сале, санација фасаде, поправка стаклених стијена, те електроенергетска, громобранска, телефонска, ватродојавна, противпровална, рачунарска инсталација и видео-надзор у приземљу објекта.

Поред санације, реализацијом планиране инвестиције је извршена и рационализација простора, односно формиран је физички независан простор погодан за изнајмљивање, што ће утицати на повећање прихода ове Поште. Рационализацијом простора остварен је утицај и на повећање енергетске ефикасности, односно смањена је површина која се загријава, што ће уз промијењени начин загријавања (умјесто дотрајалих ТА пећи, клима - норвешки радијатори) утицати на смањење трошкова. Како бисмо омогућили приступ лицима са посебним потребама, извршена је изградња рампе. За реконструкцију ове поште од надлежних органа прибављене су све неопходне сагласности и дозволе, а инвестиција је



Пошта Гацко прије и после реконструкције

окончана добијањем употребне дозволе.

Пошта Гацко запошљава осам радника, те опслужује доставно подручје од 102 км² на којем у 2.640 домаћинстава живи око 9.150 становника. На подручју на којем послује Пошта дјелује 130 пословних субјеката. Пошта Гацко је у 2015. години остварила је негативан финансијски резултат у износу од 4.070,56 КМ, а према деветомјесечном извјештају 2016. године, пословала је негативно са износом губитка од 1.155,54 КМ. Радници поште у 2015. години примили су 35.791 пошиљку, те извршили 22.288 новчаних трансакција, а у девет мјесеци текуће године прими-

ли су 28.111 пошиљака и извршили 11.726 трансакција.

Битно је напоменути да је објекат Поште Гацко саграђен 1979. године, налази се у центру Гацка, а укупна корисна површина објекта износи 1065 м². Тренутно, у објекту осим Пошта Српске, своју дјелатност обавља и дијела простора (Мтел). Као што је и претходно наведено, реконструкцијом објекта у приземљу је формиран физички независан простор погодан за изнајмљивање, површине 146,44 м², на којем је формирано шест канцеларија ■

Инвестиције

Реновирани објекти Пошта Српске

На објекту Поште 76300 Бијељина, санирана је предња фасада те замијењена дрвена столарија, чиме је повећана енергетска ефикасност објекта

Главна пошта Бијељина у новом руху



Пошта Бијељина прије и после реконструкције

Звездана Божић, *дир. еци.*

ССС за економски дио инвестиција

Санацијом фасаде објекта Поште 76300 Бијељина у потпуности, те замјеном дијела дрвене столарије која је дотрајала, извршена је санација предњег дијела фасаде, дијела чеоне фасаде, те замјена столарије на чеоној фасади, новом алуминијумском, елоксираним браваријом. Реализацијом планиране инвестиције остварен је утицај на повећање енергетске ефикасности

објекта ове поште. Поште Српске у ову санацију уложиле су 40.254,99 КМ што је подразумијевало извођење радова и плаћање таксе за заузимање јавне површине.

Пошта 76300 Бијељина запошљава 32 радника, покрива подручје површине 91 км², те у 17.000 домаћинстава поштанском услугом опслужује око 70.000 становника. На овом подручју дјелује 2.500 пословних субјеката, од чега је 16 банака. Пошта 76300 Бијељина је у 2015. години остварила позитиван финансијски резултат у из-

носу од 1.676.613,86 КМ, а за девет мјесеци 2016. године позитиван финансијски резултат у износу од 1.200.365,65 КМ. Радници поште у 2015. години примили су 2.119.234 пошиљке, те извршили 278.544 новчане трансакције.

Објекат Поште 76300 Бијељина, саграђен 1939. године, налази се у центру града, а укупна корисна површина објекта износи 1790,65 м². Осим Поште, у објекту је смјештена и администрација РЈ за поштански саобраћај Бијељина, и закупци - М:тел и Унитехна ■



Реновирана пошта у Пискавици

Поште Српске реновирале су Пошту 78217, која се налази у селу Пискавица, удаљеном 30 километара од Бањалуке. Пошта на истом мјесту послује дуги низ година, а ово је прво велико улагање у објекат Поште.

Реновирање корисничког и радног простора, допринијеће бољем квалитету поштанских услуга које пружамо мје-

штанима.

Пошта Пискавица опслужује 1.500 домаћинстава, а својим пословањем, оправдала је улагање у износу од 20.000 КМ.

Реновирањем овог објекта, настојали смо у потпуности оправдати досадашње повјерење мјештана, који ће услуге поште моћи користити од 8 до 14 часова радним даном, те од 8 до 13 часова суботом ■

Обновљена пошта у Шамцу

Поште Српске теже модернизацији објеката и унапређењу начина пословања, а уједно задржавају традиционалан однос према корисницима - приступачност, повјерење и квалитет

Жељка Кољанчић

Стиручни сарадник за односе с јавношћу

Поште Српске пустиле су у рад обновљени објекат Поште 76230 Шамац. Објекат је уништен у поплавама 2014. године, а до његовог реновирања, грађани су користили поштанске услуге на првом спрату овог објекта, гдје је била привремено измјештена шалтер сала. Кориснич-

ки и радни простор ове поште уређен је по најновијим стандардима, што је веома значајно за квалитет поштанских услуга које пружамо грађанима Шамца.

Пошта Шамац поштанским услугама опслужује 27 000 домаћинстава, запошљава 13 радника, а доставу пошиљака врши у 3 реона на подручју ове општине. Радници годишње приме више од 148.000 пошиљака, те изврше преко 57.000 новчаних трансакција, и захваљујући преданом раду запослених, Пошта 76230 Шамац остварује позитиван финансијски резултат.

Поште Српске теже модернизацији објеката и унапређењу начина пословања, а уједно задржавају традиционалан однос према корисницима - приступачност, повјерење и квалитет. Упркос великим штетама које су настале на објектима пошта као последица мајских поплава, успјели смо издвојити значајна средства како би обновили бар дио дотрајалих објеката пошта у Републици Српској, а све у циљу задовољења потреба корисника.

Улагањем у Пошту 76230 Шамац, Поште Српске су настојале у потпуности оправдати досадашње повјерење корисника.



Пошта Шамац

Радно вријеме Поште није промијењено, корисници ће све наше услуге моћи користити од 07-17 часова радним даном, те од 07-15 часова суботом.

Отварању обновљеног објекта поште присуствовала је директор Предузећа Јасминка Кривокућа са сарадницима, представници локалне власти, те пословни сарадници Пошта Српске са подручја ове општине ■

Пошта Соколац у новим просторијама

Почетком године, управа РЈ Соколац, пресељена је у адаптиране просторије изнад Главне поште у Сокоцу



Јасминка Кривокућа, директор Поште и Милован Бјелица, начелник Општине Соколац

Директор Пошта Српске Јасминка Кривокућа, посјетила је Радну јединицу за поштански саобраћај Соколац. Повод посјете првенствено је било пресељење сједишта радне јединице из безусловног објекта, у адаптиране просторије изнад Главне поште у Сокоцу. Овом догађају присуствовао је и Милован Бјелица, начелник општине Соколац.

Поред наведеног, директор Предузећа је уприличила и радни састанак са запосленима. Било је ријечи о планским задацима и пословању радне јединице, унапређењу пословних процеса, те могућностима

за повећање обима услуга са акцентом на пошту у Источном Сарајеву, а с обзиром на близину пословних субјеката са сједиштем у Сарајеву.

Ова организациона цјелина Пошта Српске, поштанске услуге врши у осам општина, осим у Сокоцу, услуге пружа и становницима Хан Пијеска, Пала, Источног Новог Сарајева, Источног Старог Града, Источне Илиће, Трнова и Калиновика. Укупна површина територије износи 2.479м², на којој у 23.542 домаћинства живи нешто више од 70 хиљада становника ■

Реновирана пошта у Мокром

Поште Српске отвориле су реновиране просторије Поште Мокро, која припада подручју општине Пале. Пошта у Мокром запошљава четворо радника, а поштанском услугом опслужује 1920 домаћинстава. Адаптација објекта поште, површине стотину квадратних метара, завршена је у предвиђеном року, а Поште Српске су сопственим средствима у ову инвестицију уложили око 50 000 КМ. Реновирањем просторија поште у Мокром, створени су услови за пружање квалитетније и ефикасније поштанске услуге, а објекат је прилагођен потребама савременог пословања. На подручју радне јединице за поштански саобраћај Соколац, осим поште у Мокром, Поште Српске у наредном периоду планирају и радове на објекту поште у Палама.

Изграђена рампа за особе са инвалидитетом



Пошта у Требињу



Нова рампа

Звездана Божић, *гил.еци.*

ССС за економски дио инвестиција

Изградња приступне рампе за особе са инвалидитетом на уласку у главну пошту у Требињу, играђена је на иницијативу

Изградњу рампе на објекту Поште 89101 Требиње, иницирало је Удружење грађана „Креативни центар-интеграција, инклузиција, толеранција“ из Требиња. Провођење пројекта „Приступ за све“ финансијски је подржао Хелсиншки парламент грађана Бањалука

Удружења грађана „Креативни центар-интеграција, инклузиција, толеранција“ из Требиња.

Пројекат је финансирао Хелсиншки парламент грађана Европске уније, кроз инструмент предприступне помоћи.

Удружење грађана обратило се Поштама Српске писмом намјере, са жељом да проведу Пројекат „Приступачност за све“.

С обзиром на то да су у склопу пројекта планирали изградњу приступне рампе за

особе са инвалидитетом на степеницама на уласку у главну пошту у Требињу, тражили су сагласност за извођење наведених радова, на шта су Поште Српске одмах дале сагласност.

Овом приликом, изграђена је бетонска рампа са металном оградом, обложена каменом, дужине 4,6 м, а ширине 1,2 м.

Укупна вриједност изведених радова износи 3.562,23 КМ. Изградњом ове рампе додата је нова функција објекту Поште 89101 Требиње ■

Андроид као дио нас

Преко 80% нових мобилних уређаја покреће Андроид, стога можемо рећи да је постао синоним за оперативне системе мобилних телефона

Јасенко Крејић, мр

Водећи инжењер за Инџернеј сервисе

Сигурно сте видјели много пута малог зеленог робота, који подсећа на „R2D“ из Звезданих стаза, само што је зелен. Креирала га је Ирина Блок, дизајн Googlea, а за њихов први телефон са Андроид оперативним системом. Данас је Андроид синоним за паметне телефоне, а зеленог робота можете да видите свуда. Али шта је у ствари Андроид? Андроид је оперативни систем сличан Linux и заснован на истом језгру, који покреће велики број телефон, таблета и других уређаја.

Андроид је у почетку била самостална фирма, основана 2003. године, коју је Гоогле купио 2005. године и од тада почиње вртоглави раст. Једна од основних ствари која је то омогућила је увођење екрана осјетљивог на додир (енг. touch screen).

Сјетите се телефона који су имали тастатуру на расклапање? То је било због веће површине тастатуре, и то су били први телефони који су омогућавали куцање на тастатури гдје је свако слово имало своју типку. Екрани осјетљиви на додир знатан дио екрана претварају у тастатуру, а цијели екран нам је доступан за разне врсте контакта са њим самим, попут додира, развлачења, цртања разних фигура.

Не тако давно, телефони су били „глупи“, имали су тастатуру, а поред телефонских разговора и СМС порука, имали су врло ограничен број уграђених апликација попут аларма и врло једноставних игара. Могућности које Андроид оперативни систем су заиста импресивне: ту је пуштање музике, слика, фотографисање, покретање маила, гледање филмова, Skype, Viber... јесам ли поменуо да на њему можете чак и да телефонирате или пошаљете СМС? Нисам.Е, може чак и то.

Први „паметни телефони“ су имали облик дигиталног помоћника, и поред функција обичног телефона, имали су календар, подсјетник, планер, те омогућавали унос докумената. Ту креће нагли развој паметних телефона какве данас знамо. У почетку њиховог развоја, било је много произвођача телефона, и неколико опе-

ративних система на тим телефонима. Данас, десетак година послје, остали су само најјачи: Microsoft, Apple, Google.

Microsoft има своје верзије Windowsa на мобилним телефонима, назван CE. Обзиром да је поред телефона, потребно платити и лиценцу за оперативни систем, ови телефони су заступљени мање. Apple има своју линију телефона и оперативни систем IOS за њих. Ријеч је о технички усавршеним, врхунски дизајнираним и врло скупим производима. Најшира је заступљеност телефона на бази оперативног система Андроид,у посљедње вријеме преко 80% нових мобилних уређаја покреће Андроид. Андроид је постао синоним за оперативне системе за мобилне телефоне, као што је IBM-ов модел PC постао синоним за кућне и канцеларијске рачунаре. Андроид је предвиђен и оптимизован за специјализоване уређаје-мобилне телефоне и таблете, али не само и за њих.

Постоје различите верзије Андроида - то је врло жив производ, и нове верзије стално излазе. Имају маштовита имена, названа по слаткишима, попут Андроида 4.4 Kitkat, Андроида 5 званог Lollipop, или Андроид 6, Marshmallow. Уколико имате уређај са одређеном верзијом, најчешће

ћете и остати на тој верзији, уз изузетке. На примјер, мој Samsung J5 телефон, који је радио на верзији 5, је једно јутро добио апдејт за верзију 6, и све је (након скоро сат времена) успјешно прорадило. Новије верзије обично не нуде ништа револуционарно, али нуде бољу сигурност, бржи рад и усавршеније графичко окружење.

Данашњи мобилни телефон је по свим параметрима један класичан рачунар са улазним јединицама (микрофон, камера, екран), излазним јединицама (екран, звучник), сопственом меморијом, процесором и могућношћу извршавања унесених програма разних намјена (апликације). Својим перформансама је у рангу кућних рачунара или лаптопа од прије десетак година. Предности мобилног телефона над кућним рачунаром је свакако преносивост - оно што је некада био лаптоп, којег сте могли понјети на путовање или само у други дио стана, данас је мобилни телефон. Многобројне су могућности које данас нуде:

1. Социјалне мреже попут Fejsbuka
2. Апликације WhatsApp, Viber
3. Браузери Google Chrome, Firefox
4. Мејл апликације за Gmail и друге сервисе електронске поште
5. Мултимедијалне апликације Youtube, VLC player
6. Геолокација и навигације Google Maps, разне апликације за навигацију помоћу GPS-а
7. Мјерење пређене раздаљине RunKeeper

Битно је напоменути да се апликације за Андроид углавном преузимају и инсталирају са званичног складишта преко GooglePlay servisa, и да су скениране од стране људи који је одржавају против злоћудног софтвера. Нове верзије Андроид нуде све савршеније сигурносне механизме, па је број инцидената значајно мањи у односу на рачунаре.

Све у свему, мобилни телефони засновани на Андроиду су платформа која је истовремено и зрела и обећавајућа. Са даљњим развојем хардверске (нови сензори, моћнији процесори, више меморије) и софтверске (нове апликације и савршеније платформе за програмирање) компоненте, Андроид као најперспективнији оперативни систем за мобилне платформе, наставља да игра све већу и већу улогу на том тржишту ■

Дигитална трансформација пословања



Уколико желе да послују у складу са захтјевима савременог тржишта, компаније би требало да изврше дигиталну трансформацију пословања

Јелена Ђургуз, *директор*

Руководилац службе за системску подршку

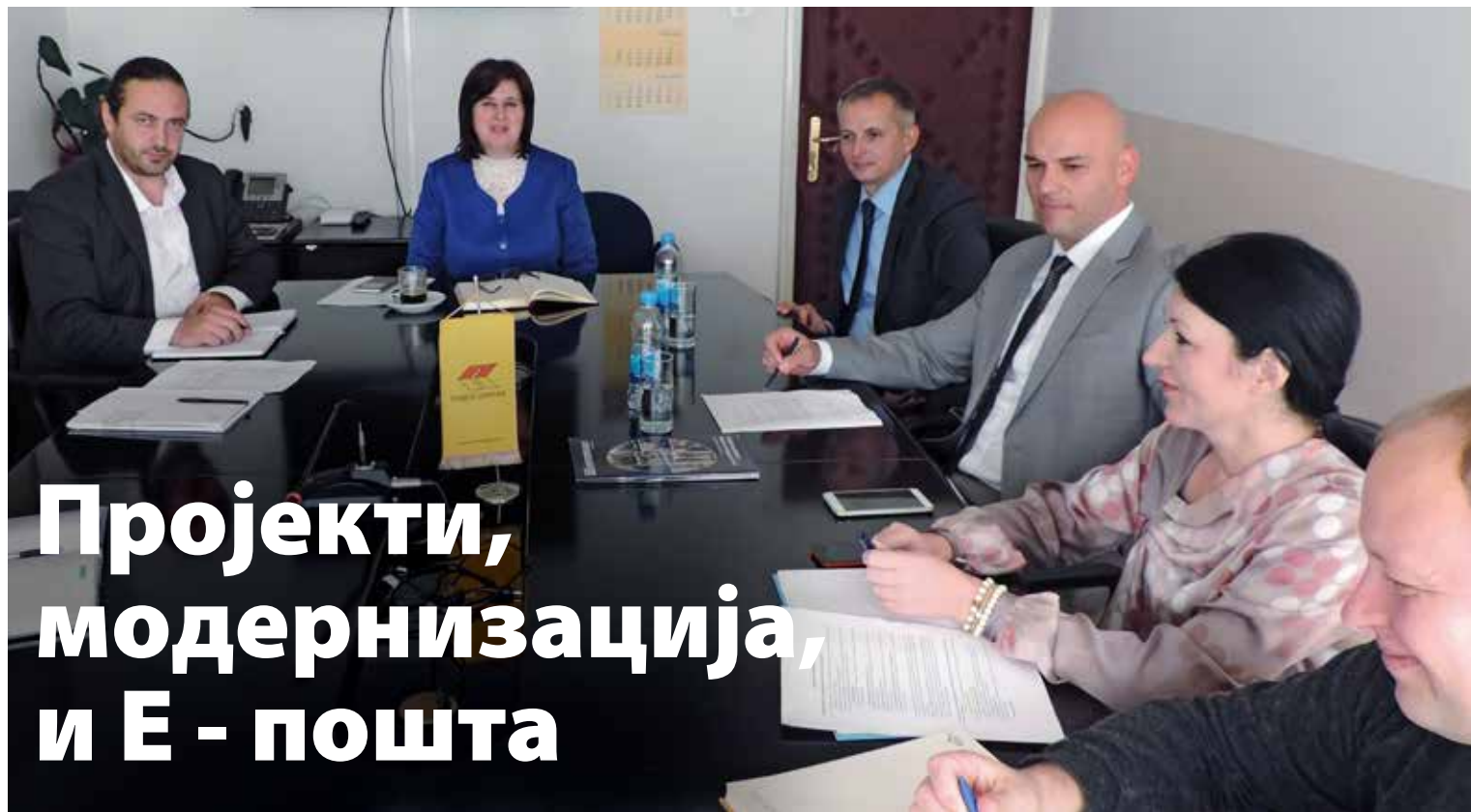
Централна тема конференције „Бизит 2016“, која је одржана у Београду почетком новембра, била је дигитална трансформација пословања. Фокус овог стручног скупа била је миграција пословања у cloud, ИТ инфраструктура и дата центри, пословање на Интернету, безбједност, избор и примјена пословног софтвера, трансформација медија, као и информатичко образовање и запошљавање.

Првог дана конференције одржан је стручни скуп ДАТУМ који се бавио инфраструктуром дата центара као и могућности њиховог измјештању у cloud, ризицима које компаније преузимају

по своје пословање у смислу страха од недоступности cloud сервиса као и питање безбједности података на које компаније никако не могу утицати. Занимљива предавања из овог скупа су била и предавања о енергетској ефикасности дата центара наспрот мноштву рачунарске опреме и климатизацији који озбиљно троше електричну енергију, предавања о софтверским рјешењима за управљање бекапом и архивом података мигрираних у cloud као и опоравку података у cloud окружењу.

Други дан конференције обиљежила су предавања на тему управљање пројектима и пословним процесима, дигиталној трансформацији пословања кроз избор и имплементацију ERP-а, односно CRM-а као и потребама компанија за дигиталном трансформацијом уколико желе да послују у складу са захтјевима савременог тржишта. Другог дана конференције било је ријечи о медијима и њиховој трансформацији, као и актуелној теми образовања и запошљавања у ИТ области.

Поред предавања, конференција је пружила и одређене радионице током оба дана конференције, а једна од најзанимљивијих је свакако била „Примјена Office 365 у компанијама“ ■



Пројекти, модернизација, и Е - пошта

Поште Српске и Енергопројект Енергодата а.д. Београд, раде на изградњи новог информационог система Пошта Српске

Младен Јовановић, *дигл.инж.*

Координатор пројекта

Пројекат Модернизације и модификације информационог система

Постојећи Информациони систем Поште Српске (у даљем тексту: IS PS) је реализован у периоду од 1999. до 2003. када је пуштен у рад. Од тада до данас су урађене имплементације и додатних функционалности.

Постојећи IS PS је реализован у дистрибуираној клијент – сервер архитектури. У свакој јединици поштанске мреже (у даљем тексту: ЈПМ) постоји сервер и клијенти. На серверима је инсталирана апликација и локална база за ту ЈПМ, а на клијентима су инсталиране клијентске апликације.

Недостаци логичке архитектуре су условљени лошом комуникационом инфраструктуром и тадашњим програмским алатама који су подржавали локалну клијент-сервер архитектуру. Имплементација овакве архитектуре је компликована, јер у случају измјена апликације по-

требна је инсталација програма на свим радним станицама и серверима. Такође, обједињени подаци на нивоу Пошта Српске су били доступни на крају дана, када све ЈПМ пошаљу своје податке у Централу. Приступ ресурсима ЈПМ са локација ван ЈПМ није био могућ или компликован. Данашњи стандард за развој Информационог Система је заснован на WEB технологији која доноси много предности (лакша имплементација, лакше одржавање, подршка за велики број различитих уређаја, развој и коришћење савремених веб сервиса, нема потребе за клијентским апликацијама).

Хардвер и оперативни систем постојећег система

Постојећи IS PS је реализован на сљедећој физичкој архитектури:

- Клијенти и сервери – PC рачунари
- OS на клијентима – Microsoft XP
- OS на серверима - Windows XP, Windows 2000 и највише Windows 7, Red Hat 3 и CentOS

Недостаци - Сваких годину или двије, Microsoft и друге релевантне компаније избацују на тржиште нове оперативне си-

стеме за које дају подршку, а истовремено не подржавају раније објављене оперативне системе. Нпр. оперативни систем Microsoft XP, који је био у масовној употреби, нема више подршку произвођача фирме Microsoft. Такође, Microsoft не пружа подршку за примјену Microsoft XP оперативног система, као што су драјвери, на новој опреми, посебно на PC рачунарима, што ствара проблеме при инсталацији апликације на новој опреми и при инсталацији периферија.

Хардверски системи доживљавају велику промјену за кратак временски период, а са њима се мијењају и оперативни системи потребни за рад на рачунару. Животни вијек рачунара је ограничен, а рачунари и периферије су подложне кваровима или је њихова функционалност превазиђена после извјесног временског периода. Садашњи IS PS користи оперативни систем Windows XP, за који Microsoft више не даје подршку. Губитак подршке се највише одражава на недостатак драјвера за нове хардверске компоненте, што ствара проблем при набавци новог рачунарске опреме и периферијских уређаја, али и у погледу сигурности података од злонамјерних напада.



База података постојећег система

Постојећи апликативни систем за базни сервер користи IBM Informix, софтвер који је познат само уском кругу људи и ријетко се користи на просторима на којима функционишу Поште Српске. Такође, Informix нема инструменте праћења директних промјена над базом, што може довести до манипулације подацима од стране радника који имају приступ бази. Постојећи логички и физички базни модел је двојаким надограђивањем софтверских система временом претрпио нарушавање оптимизације. Тренутно су основни недостаци базног модела:

- Непостојање јединствених шифарничких база, уноса и дистрибуција основних шифарничких података на једном месту.
- Непотпун и неоптимизован модел пријаве и овлашћења корисника (дијелом у бази дијелом у постојећем софтверу).
- Појединачни, издвојени, базни модели настали каснијим развојем софтвера
- Велики број понављајућих табела
- Оптималан развој и дистрибуција нових модула и функционалности
- Тежак начин одржавања базе, обједињавања података и извјештавања

Из предходно наведеног логичан закључак је следећи:

- Потребно је користити модерне и познате системе попут Microsoft SQL Servera, како би се успоставила потпуна контрола над базом.
- у циљу постизања већег квалитета софтверског и базног рјешења, потребно је да се уведе стандард приликом уноса и дистрибуције општих шифар-

ничких података (као што су нпр: уговори, партнери, фактуре, шифарници вриједносница...) и то:

- да се изврши консолидација постојећих шифарничких података
- одређивањем софтверског система који је власник шифарника
- уносом и ажурирањем шифарника на једном мјесту, у оквиру софтверског подсистема који је власник шифарника
- дистрибуцију података је потребно вршити према договорним стандардима (власник података припрема податке, конзументи врше превлачење)

Нови информациони систем

Концепција новог IS-a је заснована је на модуларним цјелинама које могу функционисати као самостални пројекти или уз међусобне везе и кооперацију као заокружени, отворени интегрални систем спреман да прихвати додавање нових модула. Модули ће се реализовати као апликативна рјешења заснована на Веб технологији. Систем омогућава фазно уводјење појединих подсистема у експлоатациони режим и накнадно прикључивање нових цјелина. То ће, са аспеката управљања комплетним животним циклусом рјешења као и додатне вриједности у свакодневној употреби од стране крајњих корисника, омогућити максималну флексибилност и скалабилност, итеративни приступ дизајну и развоју, једноставнију и бржу дистрибуцију, интеграцију и одржавање. Додатни бенефити оваквог концепта би се огледали и у знатно умањеној зависности, односно снижавању нивоа технолошко-техничких ограничења које намеће

употреба различитих уређаја, како самог хардвера, тако и софтверских платформи на којима су засновани. Другим ријечима, на овај начин конципиран IS би највећи дио својих оптималних функционалности са једнаком ефикасношћу постигао на већини данас доступних уређаја – стационарни и преносни рачунари, таблети, smartphone, итд. - без потребе да се за сваку платформу појединачно развијају засебна апликативна рјешења.

У случају прекида мрежне комуникације са централним серверима, корисници би се преbacили на локално хостовану верзију апликације, која би омогућила рад са претходно дефинисаним сетом функционалности. Подаци о трансакцијама обављеним у локалном офлајн режиму би се смјештали у предвиђене локалне табеле. Након завршетка дана или поновног успостављања конекције, синхронизују се подаци са централним сервером употребом одабраног модела синхронизације/репликације.

Почетак пројекта је 12.11.2014. Предвиђено вријеме трајања пројекта је 3 године. Рок за завршетак пројекта је 12.11.2017. те године.

Пројекат Е – пошта

Савремени електронски сервиси су, уз компаративну предност већ разгранате физичке мреже доставе, неизбежна будућност поштанског система Републике Српске и као такав захтјева посебну пажњу и ангажман свих области и дијелова Предузећа како би се у потпуности имплементирао и интегрисао као комплетна услуга.

Пројекат Е – пошта подијељен је на три дијела и то:

1. Е – шоп,
2. Е – шалтер,
3. Апликација за мобилне уређаје

Е – шоп

Модул електронског система Предузећа под називом е – шоп треба да омогући кориснику следеће могућности:

- обави куповину робе или услуге;
- купи поштанске марке;
- приступ online продавницама које су Поште Српске изнајмиле трећим лицима (фото радње, радње сувенира, IT радње...);
- користи услуге принтинг центра (фото албуми, леци, разгледнице, визитке...);

- Пошаље е-телеграм;
- Пошаље поклон;

Развој и интеграција информационих технологија и комуникација мијења наше друштво и економију. Данас рачунари и други електронски уређаји све чешће комуницирају и контактирају директно са другим уређајима преко мноштва мрежа, као што је Интернет. Потрошачи и пословни системи препознају могућности и користе од прихватања нових компјутерских мрежа. Потрошачи сада рутински користе компјутерске мреже да би идентификовали продавце, процијенили производе и услуге, упоредили цијене и извршили процјену тржишта. У пословању, мреже се користе још проширеније, за усвајање и пројектовање процеса производње, токове набавке, придобијање нових потрошача у унутрашњим операцијама, итд.

Ова електронска револуција у нашој економији изазива додатне инвестиције у установе, хардвер, софтвер, одржавања и у људски капитал. Коначно, може измијенити структуру и учинак економије колико и увођење компјутера у претходној генерацији.

Увођењем услуге е-шоп омогућићемо корисницима да путем интернета поруче, купе или креирају неки од производа из понуђеног асортимана. Производе који буду купљени посредством е-шоп-а, Поште Српске ће достављати својом дистрибутивном мрежом до корисника и на тај начин кориснику омогућити савремени начин трговине.

Е-шоп Пошта Српске, замишљен је тако да постане виртуелни шопинг центар, гдје ће поред „виртуелне продавнице поште“ простор бити понуђен и осталим заинтересованим партнерима - који препознају предности овакве трговине. Поште Српске ће посредством своје виртуелне продавнице клијентима нудити продају филателистичког садржаја, продају учбеника, купона, осигурања и асортиман постепено ширити.

Осталим заинтересованим партнерима, Поште Српске ће понудити виртуелни простор за закуп (креирање виртуелне радње) којом ће сами партнери - или уз помоћ администратора у Поштама Српске - администрирати (додавати производе и пратити стање), а доставу и наплату вршити посредством наше доставне мреже. Са партнерима се може договарати да закуп радње буде фиксна мјесечна накнада или да се плаћа провизија по проданом и

достављеном производу.

Е-шоп ће бити засебан сегмент у оквиру портала (eshop.postesrpske.com; webshop.spinter.net или евентуално регистровати домен .post) са својом Веб адресом за директан приступ (нпр. eposta.ba). Прва страна е - шопа ће се користити за додатно рекламирање радњи, најаве снижења или почетак аукција, а поред тога ће се продавати и простор за банере.

Да би се што више повећао физички обим доставе кроз е-шоп, креираће се и посебну доставну процедуру за овакву услугу

брз, ефикасан и поуздан систем који омогућава да се путем Интернет странице Пошта Српске изврши трансакција независно од времена рада Поште - 24 часа дневно, седам дана у недељи. На овај начин се могу обављати финансијске трансакције, примати документа и промотивни материјал у електронско сандуче, имати увид у архивске трансакције, вршити штампу трансакције итд. Обављање трансакција преко е-шалтера је условљено тиме да корисник посједује рачунар одговарајућих техничких карактеристика и има могућност излаза на



тзв. е-пакет.

Почетак је 04.01.2016. Рок за завршетак је 29.01.2017. те године.

Е - шалтер

Модул електронског система Предузећа под називом е – шалтер треба да омогући кориснику следеће могућности:

- Уплата комуналне услуге;
- Уплата мобилних телефона;
- Уплата фиксних телефона;
- Постнет путница-уплата;
- Уплата интернета;
- Уплата огласа;
- Еурожироске путнице;
- Уплате Електронске међународне поштанске путнице;
- Друге трансакције које ће бити дефинисане у документу анализа система.

Е-шалтер дефинише скуп разноврсних начина извођења трансакција употребом информационе и телекомуникационе технологије. Е-шалтер ће представљати

Интернет. Комплетан систем мора бити ријешен модуларно, да би се омогућила каснија једноставна проширења.

Почетак пројекта је 18.04.2016. године. Рок за завршетак пројекта је 23.12.2016. те године.

Апликација за мобилне уређаје

Модул електронског система Предузећа под називом апликација за мобилне уређаје треба да омогући кориснику следеће могућности:

- регистрацију корисника
- сервис за израчуна поштарине
- сервис за претрагу пошта
- могућност проналажења поште у близини тренутне локације
- статус и праћење пошиљака
- могућност поручивања поштоноше
- слање фотографија за израду (е - разгледница)
- претрага допунских и посебних услуга

Почетак пројекта је 29.08.2016. Планирани рок за завршетак пројекта је 29.12.2016 ■

Маркетинг

Нове површине за вањско оглашавање

Билборди, ситилајтови и ЛЕД дисплеји Пошта Српске, представљају нове рекламне површине које Пошта нуди клијентима. Предвиђено је да се број површина за вањско оглашавање, са садашњег броја, прошири на укупно 30 огласних површина

Огласне површине Пошта Српске



Ситилајт у Дервенти

Владимир Коњевић

ССС за маркетинг информациони
технолојија

Оглашавање на билбордима представља један од најфикаснијих начина масовног преношења поруке. Поште Српске су у 2016. години, своју понуду рекламних површина употпуниле медијима за вањско оглашавање у виду билборда и ситилајтова. Предности за оглашавања путем билборда се огледају у чињеници да су билборди свакодневно изложени погледима неколико хиљада

људи и уколико се неко стално креће том путањом, порука са билборда ће му бити трајно урезана у памћење. Свакако, ово је данас један од најкориснијих маркетиншких канала и још дуго ће бити незамјењив медиј за сигурно оглашавање. Тренутно су, поред постојећег билборда на крову поште 89101 Требиње, инсталирани билборди на фасади објекта поште 78104 Бања Лука, те два билборда испред пошта 78252 Трн и 78255 Александравац.

Поред билборда, оглашавање на ситилајтовима представља један од најфикаснијих начина масовног преношења поруке. Ови квалитетно дизајнирани

рекламни објекти се одлично уклапају у простор и дневно су изложени погледима од неколико хиљада људи. Окружење у које се поставе чине урбаним, ноћу изгледају веома привлачно. Ситилајтове које смо поставили на на фасаде објеката у пјешачким зонама представљају јединствен рекламни објекат који ствара блиски контакт са пјешацима. Такви медији се налазе на фасади објекта пошта 78420 Србац, 76300 Бијељина и 73300 Фоча, гдје су инсталирани ситилајтови, док је један самостојећи ситилајт инсталиран испред поште 74400 у Дервенти. Планом инвестиција за 2016. годину, било



Изабрано најљепше писмо 2016!

Осим првопласираних, изабрана су још три најуспјешнија рада чији су аутори добили специјална признања

Милена Квочка

ССС за маркетинг

Ана Марија Слијепчевић, ученица О.Ш. "Васа Чубриловић" из Градишке написала је најљепше писмо на 45. међународном такмичењу у писању писма за младе, у организацији Свјетског поштанског савеза. Међународни биро је, за 45. међународно такмичење у писању писма за младе, одабрао тему - „Напиши писмо себи као 45-огодишњаку“.

Од укупно 340 писма пристиглих на адресу Пошта Српске, стручни жири је, осим најљепшег писма усагласио и додијелио друго мјесто Андреју Козићу, ученику О.Ш. "Вук Караџић" из Бања Луке, и треће мјесто Здравки Шицар, ученици О.Ш. "Свети Сава" из Новог Града. Најљепши рад награђен је са 300,00 КМ, други са 200,00 КМ, а трећепласирани рад са 100,00 КМ. Ученици сва три нагарђена рада добиће бицикл, као и друге вриједне награде, а њихови наставници, осим утјешних награда, добиће и по 100,00 КМ. Осим поменутих, изабрана су још три најуспјешнија рада чији су аутори награђени специјалним признањима (USB player), те пригодним поклон пакетима:

Сузана Кучук, О.Ш. „Бранко Радичевић“, Бања Лука

Милкица Савић, О.Ш. „Петар Петровић Његош“, Бољанић

Анђела Савић, О.Ш. „Милош Црњански“, Бања Лука

Првопласирани рад биће преведен на енглески језик и испред Пошта Српске учествоваће у Избору најбољег литерарног рада на задану тему, коју проводи Свјетски поштански савез. Свечана Манифестација проглашења побједника и додјеле награда одржана је у Бањој Луци, у организацији "Пошта Српске" ■

је предвиђено да се број површина за вањско оглашавање, са садашњег броја, прошири на укупно 30 огласних површина.

Пратећи трендове на пољу оглашавања на вањским медијима, приводимо крају и постављање три вањска ЛЕД екрана, најновије технологије израде. ЛЕД дисплеј или дигитални билборд, представља оглашавање путем великог видео зида на којем се емитују кратке видео поруке. Будући да се постављају на атрактивне градске локације дневно покупе и преко 100 000 погледа. Садржај који се емитује могуће је у веома кратком року поста-

вити, допунити или замијенити како би кампање биле што ефикасније, а пласиране информације што актуелније. Једноставно, динамично, интерактивно. Објекти на које ће бити инсталирани ови медији су фасаде објеката пошта 78101 Бања Лука, 78400 Градишка и 74101 Добој.

Поред оглашавања на медијима за унутрашње и вањско оглашавање, не би требало заборавити на доставу рекламне материјала на адресе корисника, посредством поштоноша, јер то је јединствен начин личне промоције, доступан на цијелој територији Републике Српске ■

Поштанска марка у част Кочићевог збора



Поводом обиљежавања 50. годишњице Кочићевог збора, Поште Српске данас је уприличена промоција пригодне поштанске марке, коју су овим поводом, издале Поште Српске. С обзиром на то да је ријеч о традиционалној, културној манифестацији, која је посвећена књижевнику и народном трибуну Петру Кочићу, Поште су припремиле ово издање с циљем афирмације успомене на једног од најзначајнијих писаца српског језика. Издања поштанских марака представљају трајну вриједност, а пет деценија традиције у Кочићеву част, заслужило је мјесто на поштанској марки.

Мотив поштанске марке је споменик Петру Кочићу. Штампана је у тиражу од 15.000 комада, номиналне вриједности 2,70 KM. Марку прати и ФДЦ коверат на којем се налази више података о издању. Аутор марке је Божидар Дошеновић, дизајнер Пошта Српске.

На свечаној промоцији, говорили су Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске, Академик Витомир Поповић, предсједник Завичајног друштва „Змијање“, те Недељко Чубриловић, предсједник Организационог одбора 50. Кочићевог збора. Кривокућа је овом приликом присутнима уручила и пригодне поклон блокове филателистичког издања.

Кочићев збор је традиционална културна манифестација, међународног карактера, посвећена српском књижевнику и народном трибуну Петру Кочићу. Траје више дана током августа и обиљежава се различитим културним манифестацијама. Жири у саставу Организационог одбора Кочићевог збора сваке године додјељује награду „Кочићева награда“. Кочићева на-



Промоција поштанске марке 50 Кочићев збор

града се додјељује „за допринос српској писаној ријечи у Кочићевом слободарском духу“. Прве активности су 1934. године организовали чланови Клуба академичара Бањалуке посјетом Кочићевој родној кући у тадашњој Краљевини Југославији. На дан 28. августа 1966. „збор код цркве на Клисини“ за Велику Госпојину, претворен је у обиљежавање пола вијека од

смрти Петра Кочића, када је основан први одбор на челу са Милорадом Мишом Поповићем.

На јубиларном 50. Кочићевом збору, у културном програму, учествовало је више од 50 књижевника из регије и Европе, међу којима су и нека од најзначајнијих имена свјетске књижевности. ■

РЈЕШЕЊА О ПУШТАЊУ У ПРОДАЈУ ПОШТАНСКИХ МАРАКА

- Рјешење број 1.- 1641-4/15 од 26.08.2015.године – Домаће животиње
- Рјешење број 1.- 2549-4/15 од 21.09.2015.године – Европска заштита природе
- Рјешење број 1.- 2722-4/15 од 05.10.2015.године – 150 година од рођења Јована Цвијића
- Рјешење број 1.- 2510 - 6/15 од 11.09.2015.године – 20 година Дејтонског мировног споразума
- Рјешење број 1.- 3573-2/15 од 19.01.2016.године – 125 година од рођења Диане Будисављевић
- Рјешење број 1.- 1331-2/16 од 24.05.2016.године – Међународни дан дјетета
- Рјешење број 1.- 865-4/15 од 11.05.2015.године – 600 година Добоја
- Рјешење број 1.- 648-4/15 од 07.04.2015.године – Европа – старе играчке
- Рјешење број 1.- 1153-3/16 од 11.05.2016.године – Европска заштита природе
- Рјешење број 1.- 1495-2/16 од 02.06.2016.године – Фудбал
- Рјешење број 1.- 2154-2/15 од 12.08.2015.године – 50. Кочићев збор
- Рјешење број 1.- 3574-2/15 од 04.02.2016.године – 700 година од рођења упокојења Краља Драгутина Немањића
- Рјешење број 1.- 1628-3/16 од 30.06.2016.године – Лјетни спортови
- Рјешење број 1.- 1598-3/15 од 31.08.2015.године – Свјетско првенство у мушчарењу
- Рјешење број 1.- 1439-1/15 од 05.05.2015.године – Дан побједе над фашизмом
- Рјешење број 1.- 2449/15 од 26.08.2015.године – Орашати плодови
- Рјешење број 1.- 1926-2/15 од 31.08.2015.године – Фауна – птице
- Рјешење број 1.- 2610-2/16 од 10.10.2016.године – Ријечне животиње
- Рјешење број 1.- 513-5/16 од 04.04.2016.године – Шумско воће
- Рјешење број 1.- 2254-2/16 од 07.09.2016.године – Угрожене животињске врсте – бјелоглави сун
- Рјешење број 1.- 3057-4/15 од 23.11.2015.године – Културно наслеђе – воденице

Промовисана поштанска марка са ликом Светог краља Драгутина

Сања Шкарић – Видовић, *гил.ецц*

Руководилац службе за поштанске марке и вриједноснице

Поводом великог јубилеја, Поште Српске и Архиепископско намјесништво теслићко, уприличили су промоцију пригодног издања поштанске марке „700 година од упокојења Краља Драгутина Немањића“. Свечана академија и промоција овог филателистичког издања одржана је 05.03.2016. године у Теслићу, у присуству уважених званица са подручја општине Теслић. С обзиром на то да је Свети краљ Драгутин владао подручјем земље Усоре од 1284. до 1316. године, а која је данас подручје Архиепископског намјесништва теслићког, ово филателистичко издање угледало је свјетлост дана на иницијативу Архиепископског намјесништва теслићког, а по благослову Епископа зворничко-тузланског Господина Хризостома.

Мотив на пригодном издању је лик Краља Драгутина, марка је штампана у 15 000 комада, номиналне вриједности 0,90 КМ, а аутор марке је Перо Лакић. Поште Српске редовно прате и подржавају све значајне јубилеје, те културне и друшт-



РЈЕШЕЊА О ИЗРАДИ И УПОТРЕБИ ПРИГОДНИХ ПОШТАНСКИХ ЖИГОВА

- Рјешење број 1.- 2722-5/15 од 05.10.2015.год – 150 година од рођења Јована Цвијића
- Рјешење број 1.-2549-5/15 од 21.09.2015.године – Европска заштита природе
- Рјешење број 1.- 2510 -7/15 од 11.09.2015.године – 20 година Дејтонског мировног споразума
- Рјешење број 1.-3573-3/15 од 19.01.2016.године – 125 година од рођења Диане Будисављевић
- Рјешење број 1.-1331-3/16 од 24.05.2016.године – Међународни дан дјетета
- Рјешење број 1.-865-5/15 од 11.05.2015.године – 600 година Добоја
- Рјешење број 1.-648-5/15 од 07.04.2015.године – Европа – старе играчке
- Рјешење број 1.-1153-4/16 од 11.05.2016.године – Европска заштита природе
- Рјешење број 1.-1495-3/16 од 02.06.2016.године – Фудбал
- Рјешење број 1.-2154-3/15 од 12.08.2015.године – 50. Кочићев збор
- Рјешење број 1.-3574-3/15 од 04.02.2016.године – 700 година од рођења упокојења Краља Драгутина Немањића
- Рјешење број 1.-1628-4/16 од 30.06.2016.године – Летњи спортови
- Рјешење број 1.-1598-4/15 од 31.08.2015.године – Свјетско првенство у мушчарењу
- Рјешење број 1.-1439-2/15 од 05.05.2015.године – Дан побједе над фашизмом
- Рјешење број 1.-1926-3/15 од 31.08.2015.године – Фауна – птице
- Рјешење број 1.- 2610-3/16 од 10.10.2016.године – Ријечне животиње
- Рјешење број 1.-2254-3/16 од 07.09.2016.године – Угрожене животињске врсте – бјелоглави суп
- Рјешење број 1.-3057-5/15 од 23.11.2015.године – Културно наслеђе – воденице

вене догађаје. Издања поштанских марка представљају трајну вриједност, а 7 вијекова од упокојења Светог Краља Драгутина Усорско-сремског, због свог значаја, свакако је заслужило да се нађе на поштанској марки.

Поштанску марку са ликом Светог краља Драгутина у име Пошта Српске јавности је представио Озренко Пољашевић, директор РЈ Добој. Овом приликом, блокове табака са пригодним поштанским маркама уручио је Архиепископско намјеснику теслићког, протојереју-ставрофору Миладину Вуковићу, те представницима Народне библиотеке „Данило Киш“ из Теслића и СПКД „Просвјета“ – Теслић ■

Изабрана најљепша поштанска марка у 2015. години



Пригодна поштанска марка "Културно наслеђе-воденице" пуштена је у продају 27. новембра 2015. године, у тиражу од 15.000 комада, номиналне вриједности 0.90 КМ. Аутор марке је дизајнер Пошта Српске, Божидар Дошеновић

Пригодна поштанска марка "Културно наслеђе-воденице", са мотивом Слап, је на овогодишњем избору најљепше поштанске марке Републике Српске, са укупно 36 гласова, однијела побједу као најљепша поштанска марка Републике Српске у 2015. години. У овогодишњој наградној анкети, на адресе Поште Српске, пристигла су укупно 484 гласа, од којих 196 путем дописница и писама, те 288 гласова путем Хало-центра и Интернета. Поште Српске, традиционално, сваке године, учесницима ове наградне анкете додјељују симболичне награде.

Прва награда, комплет издања поштанских марака Републике Српске (2008-2014), додијељена је Браниславу Јањетовићу из Источног Сарајева. Осим ове, на адресе још дванаест учесника наградне акције, отишли су комплети поштанских марака РС издатих у 2014, 2013, 2012, и комплети поштанских марака РС издатих у 2011. години.

Пригодна поштанска марка "Културно наслеђе-воденице" пуштена је у продају 27. новембра 2015. године, у тиражу од 15.000 комада, номиналне вриједности 0.90 КМ. Аутор марке је дизајнер Пошта Српске, Божидар Дошеновић.

Поште Српске, редовно прате и подржавају културне и спортске манифестације, годишњице рођења познатих личности, важне историјске догађаје, прославе јубиларних датума и слично, те издајући пригодне и редовне поштанске марке, теже да дају свој допринос у обиљежавању тих догађаја.

Путем поштанске марке људе широм свијета упознајемо са културним, спортским и историјским дешавањима код нас, и она заправо представља најбољи вид промоције Републике Српске, њене историје, природних љепота, културно-историјског наслеђа, обичаја нашег народа... у свијету ■

Промовисана поштанска марка „25 година Народне скупштине Републике Српске“



Поште Српске пустиле су у продају пригодан ванредно издање поштанске марке „25 година Народне скупштине Републике Српске“. Свечана промоција марке одржана је у Народној скупштини, и том приликом Јасминка Кривокућа дирек-

тор Пошта Српске, уручила је поклон блокове овог издања Недељку Чубриловићу, председнику Народне скупштине Републике Српске.

Поште Српске редовно прате и подржавају све значајне јубилеје, те културне и друштвене догађаје. Издања поштанских марака представљају трајну вриједност. Мотив на марки је зграда Народне скупштине, издање прати и пригодни коверат на којем се налази више података о овом филателистичком издању. Марка је штампана у тиражу од 10.000 комада, номиналне вриједности 0,90 КМ. Аутори су Божидар Дошеновић и Небојша Ћумић, дизајнери Пошта Српске ■



Промоција марке

Одржане XIII радничко-спортске игре

Традиционално, и ове године уз пуни ентузијазам и вољу радника Пошта Српске, у ЗТЦ Бања Врућица у Теслићу, одржане су XIII по реду радничко-спортске игре „Поштаријада 2016“.

Играма су осим радника Пошта Српске и чланова Управе Предузећа, присуствовали представници Синдиката Пошта Србије, на челу са предсједником Александром Павловићем, као и предсједник Синдиката саобраћаја и веза Републике Српске Небојша Ђокић. Осим наведених, играма су присуствовали и неки пензионисани радници који у духу поштанског заједништва и даље присуствују играма.

Учеснике игара, у име Управе Предузећа поздравио је Миленко Вучета, извршни директор за поштанске и шалтерске послове, као и Зоран Протић, извршни директор за информационо-комуникационе технологије развој и маркетинг, који је отворио XIII радничко-спортске игре.

Приликом обраћања, директори су изразили задовољство због одржавања традиције игара, указали на значај ангажовања свих запослених у постизању бољих пословних резултата, основном циљу и жељи и њих самих за побољшање пословања, повећања плате запослених, вредновању рада технолошких извршилаца, те изразили наду да ће наредне године бити више од 150 радника на спортским играма.

Игре су прошле у духу заједништва, размјене искустава, добре традиције, међусобног упознавања што је значајан сегмент за даљу сарадњу.

Са колегама из Синдиката Пошта Србије размјенили смо радна и синдикална искуства, упознали се са актима и Правилницима који су они донијели за бољи и лакши рад у оквиру синдикалне дјелатности и резултата бољег статуса радника.

Радничко спортске игре затворила је предсједница Синдиката Пошта Српске Слободанка Курица, уз ријечи похвале свим колегама на спортском понашању, добром духу, енергији и представљању цијелог колектива.

Још једно радничко-спортско дружење значајно је напунило батерије радницима, дало подстицај у будућем раду, а све са циљем постизања бољих пословних резултата ■



Учесници тринаесте поштаријаде



Обраћање Зорана Протића извршног директора за информационо-комуникационе технологије развој и маркетинг



Миленко Вучета, извршни директор за поштанске и шалтерске послове

Колективни уговори у фази израде

Слободанка Курица

Предсједник Синдиката Пошта Српске

Представници Синдиката саобраћаја и веза Републике Српске и Удружења послодаваца саобраћаја и веза Републике Српске, на састанку у Источно Сарајеву, започели су преговоре око израде колективног уговора. Усаглашен је начин преговарања, и то да се разматра сваки члан појединачно, достављен као приједлог од стране Синдиката и Послодаваца. До сада су одржана три састанка за израду радне верзије колективног уговора, а наставак се очекује у току овог

мјесеца. Спорна питања око којих још није утврђено заједничко мишљење, а која су при томе изузетно осјетљиве теме за раднике, су висине накнада на плату радника. Свако умањење ових накнада је значајније умањење укупне плате радника, која није заштићена као што су плате радника - јавних службеника, при чему се и на овај начин различито третирају и одређују укупна примања радника. Наравно, овдје се појављује и проблем увећања броја дана законом одређеног времена годишњег одмора за одређени број дана. Појединачни колективни уговор у Предузећу још је у примјени, као и одредбе истог ■

IN MEMORIAM

Гордана Томић, РЈ Бијељина

Жарко Бајић, РЈ ПСЦ Бањалука

Миленко Грубач, РЈ Требиње

Горан Томић, РЈ Соколац

Маринко Кеџман, Дирекција

Младенка Спужанић, РЈ Соколац

Винко Никић, РЈ ПСЦ Бањалука

Нико Јешић, РЈ Брчко

Гранић Мирослав, РЈ Соколац

Јадранко Бабић, РЈ ПСЦ Бањалука

Нада Матејић, РЈ Соколац

Мила Мишељић, РЈ Требиње

Славица Марковић, РЈ ПСЦ Бањалука

Радивоје Копривица, РЈ Требиње

Миљевић Сандра, РЈ Бањалука

Заслужена пензија

Ђорђо Кесеровић, Пошта 78410 Машићи

Душан Ђукић, Пошта 79246 Кнежица

Радован Безар, Пошта 74412 Осиня

Бранислав Николић, Пошта 76329 Велика Обарска

Миленко Цвишић, Пошта 78240 Челинац

Никола Љубојевић, Одсјек за поштански саобраћај, РЈ Брчко

Драган Ковачевић, Пошта 79287 Преврја

Радомир Ђирковић, Пошта 75453 Папраћа

Ратко Колобарић, Пошта 74270 Теслић

Славко Марчетић, Транспорт, РЈ ПСЦ Бањалука

Радојка Радац, Пошта 71123 Источно Сарајево

Михајло Јеремић, Пошта 89240 Гацко

Ружица Арсеновић, Пошта 75420 Братунац

Драгана Остојић, Пошта 78215 Драгочај

Миланка Продановић, Пошта 76300 Бијељина

Владан Драгић, Пошта 78430 Прњавор

Свето Поповић, Пошта 75410 Дрињача

Радомир Лончар, Пошта 73260 Рудо

Ђуричић Бранка, Пошта 71213 Касиндо

Ранко Новаковић, Пошта 79228 Доњи Агићи

Мира Јосиповић, Пошта 78400 Градишка

Бранко Митрић, Пошта 74480 Модрича

Нада Вуколић, Пошта 78101 Бања Лука

Бранко Шушлик, Пошта 76000 Бијељина

Митар Срдич, Пошта 75412 Пилца

Милен Шараба, Пошта 71123 Источно Сарајево

Радојица Броћета, Служба за одржавање возила, Дирекција

Нада Савић, Пошта 78101 Бања Лука

Гина Пантић, Пошта 71350 Соколац

Лука Медић, Измјенична Пошта Бања Лука

Јово Богдановић, Поштански Центар 76200 Бијељина

Миољка Бркић, Пошта 74400 Дервента

Борка Вудин, Пошта 78101 Бања Лука

Љубан Вила, Пошта 79246 Кнежица

Ранко Вранић, Пошта 78400 Градишка

Никола Буква, Пошта 79208 Брезичани

Мирослав Бајић, Поштански Центар 76200 Бијељина

Бранко Суботић, Пошта 78400 Градишка

Зора Мањак, Пошта 78220 Котор Варош

Миленко Филиповић, Пошта 75405 Цапарде

Миодраг Стојић, Пошта 78422 Ситнеш

Миле Настић, Пошта 75440 Власеница

Зоран Крчо, Пошта 71350 Соколац

Рајка Ђурђић, Пошта 71123 Источно Сарајево

Ковиљка Јовић, Пошта 74270 Теслић

Зорка Бјелајац, Одјељење доставе, РЈ ПСЦ Бањалука

Милена Милошевић, Одсјек за економске послове, РЈ Брчко

Горан Бузаковић, Пошта 76230 Шамац

Драгица Богдановић, Пошта 76300 Бијељина

Иле Јелић, Одјељење доставе, РЈ ПСЦ Бањалука

Роса Токић, Пошта 75420 Братунац

Нада Бојић, Служба за финансије-Област за рачуноводство и финансије

Љиљана Зец, Пошта 75430 Сребреница

Миладин Марковић, Пошта 75436 Скелани

Угљеша Савић, Пошта 75240 Лопаре

Жељко Содат, Пошта 70260 Мркоњић Град

Јања Лопатић, Пошта 71420 Пале

Стана Стакић, Пошта 79101 Приједор

Милан Дедовић, Одсјек за поштански саобраћај, РЈ Требиње

Гина Стојнић, Одсјек за економске послове, РЈ Приједор

Драгица Анђић, Пошта 79101 Приједор

Цвијета Вукмир, Пошта 78101 Бања Лука

Мићо Кандић, Пошта 75444 Дервента

Госпа Тошић, Одјељење за заједничке послове, РЈ Бијељина

Вукашин Марјановић, Пошта 74270 Теслић

Јозо Мијић, Пошта 74270 Теслић

Милан Живановић, ПСЦ 76200 Бијељина

Радомир Тошић, РЈ Соколац

Миленко Мокрић, Пошта 76238 Горња Слатина

Владо Стојчиновић, Пошта 74101 Добој

Одржана конференција „PRilika2016“



Жељка Кољанчић

Стручни сарадник за односе с јавношћу

Осма конференција Друшва Србије за односе с јавношћу, „PRilika2016“, окупила је еминентне PR стручњаке из земље и региона у хотелу Метропол у Београду. Под слоганом „Ново доба. Нови трендови. Нове комуникације“ на тему глобалних трендова, актуених дешавања и праваца развоја комуникационе бранше, у два дана трајања конференције, говорили су бројни међународни и домаћи стручњаци. Конференцији су између осталих, присуствовали и портпароли јавних предузећа из Републике Српске, те министарства Владе Републике Српске ■

Меланији Трамп послане ципеле Брзом поштом Пошта Српске

Меланији Трамп, првој дами САД-а, Брзом поштом Пошта Српске, послана су два пара ципела из бањалучке Фабрике обуће „Бема“. Поклон за госпођу Трамп, представљен је на прес конференцији коју је организовао Маринко Умичевић, технички директор „Беме“. Оба пара ципела имају уткан Змијањски вез, те су упаковане у посебно израђене кутије. Конференцији је присуствовала и директор Пошта Српске, Јасминка Кривокућа ■



Симпозијум окупио стручњаке



Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, ПостЕл 2016, одржан је 29. и 30. новембра, на Саобраћајном факултету у Београду. На симпозијуму су представљени радови стручњака из телекомуникација и поштанског саобраћаја, што је уједно била и прилика за размјену искустава и мишљења о актуелностима из наведених области.

Одржан је и округли сто на тему е – трговине, чији је модератор био Марјан Освалд, директор сектора за међународне односе Пошта Словеније. Говорило се прије свега о потреби уређења законскерегулативе, која је неопходна за квалитетно вршење услуге е – трговине. Освалд је упознао присутне са искуством Поште Словеније, односно, како су имплементирали, те како унаприједили ову услугу.

Учесници симпозијума су реномирани стручњаци из поштанских и телекомуникационих организација, саобраћајни и електро инжењери, економисти, правници и менаџери. ПостЕл 2016, окупио је више од четири стотине учесника, а организаор је Одсјек за поштански и телекомуникациони саобраћај Саобраћајног факултета. Суорганизатори су: Јавно предузеће „Пошта Србије“, „Телеком Србија“ а.д., Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ), Инжењерска комора Србије и Друштво за телекомуникације. Покровитељи симпозијума су Министарство просвете, науке и технолошког развоја и Министарство трговине, туризма и телекомуникација Републике Србије.

Овогодишњем ПостЕлу, као и сваке године, присуствовали су и представници Пошта Српске ■

Поште у целоме свету.

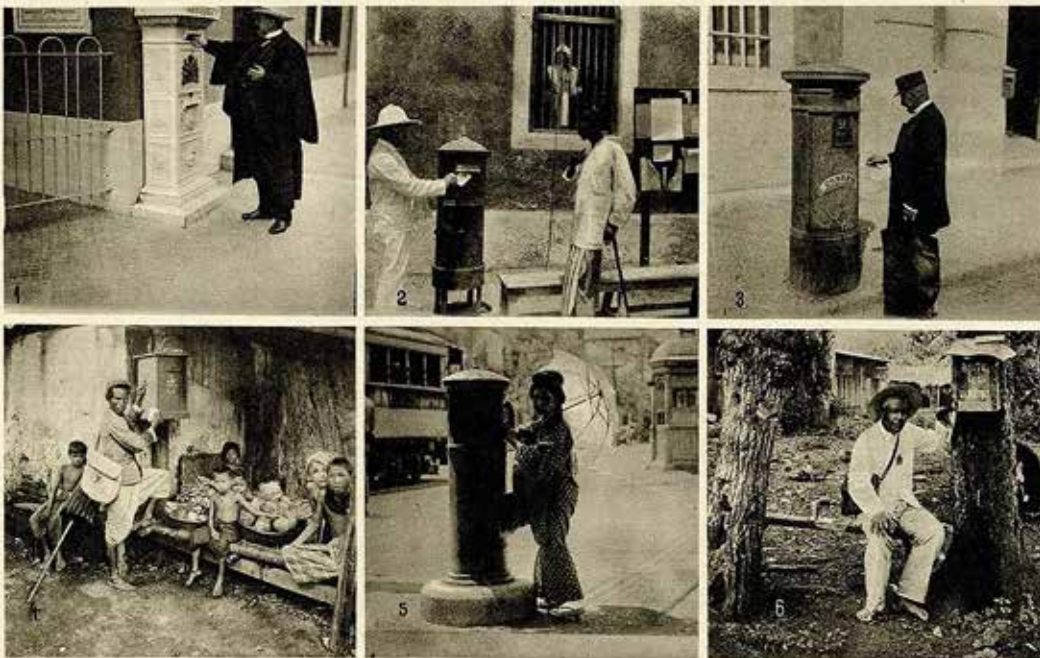
Poštanske zgrade: kod nas kao i u Evropi. — Разни начини преноса поште. — Poštansko sanduče u raznim zemljama.



Слика лево: Кевонкхарове штале у Београду у којима је сада смештена београдска централна пошта. Слика десно: поглед на главну поштанску станицу у Берлину. — Slika levo: Kevonkharovo štale u Beogradu u kojima je sada smeštena beogradska centralna pošta. Slika desno: pogled na glavnu poštansku stanicu u Berlinu.

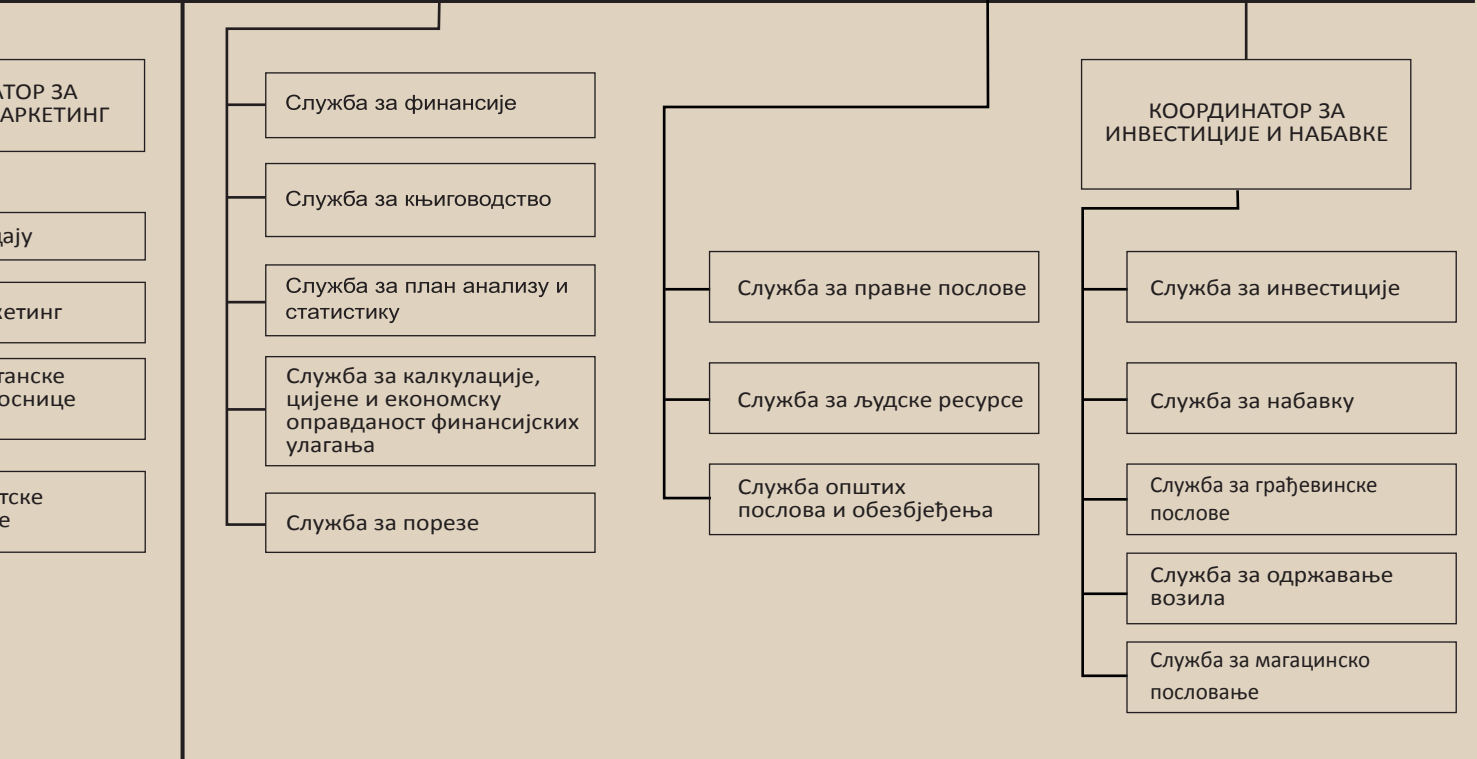
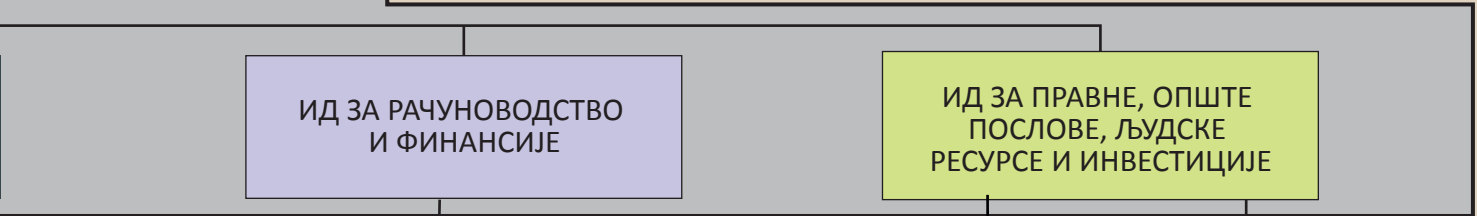
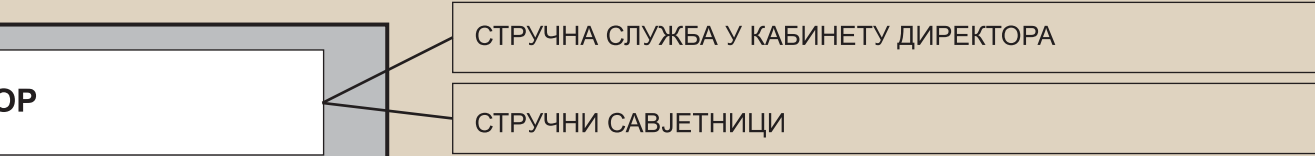
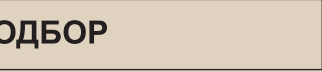
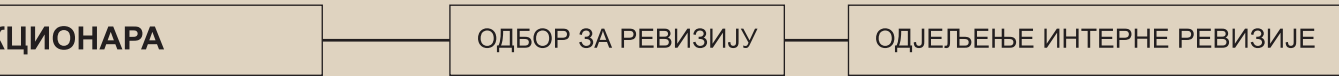


Разни начини преноса поште. 1. Пси вуку пошту у високом шведским снежним планинама; 2. Поштовоша са торбом на леђима у Источној Африци; 3. На санкама се преноси пошта низ високе падине брегова у Немачкој. — Разни načini преноса поште. 1. Psi вуку пошту у високим шведским снежним планинама; 2. Poштовоша са торбом на леђима у Источној Африци; 3. На санкама се преноси пошта низ високе падине брегова у Немачкој.

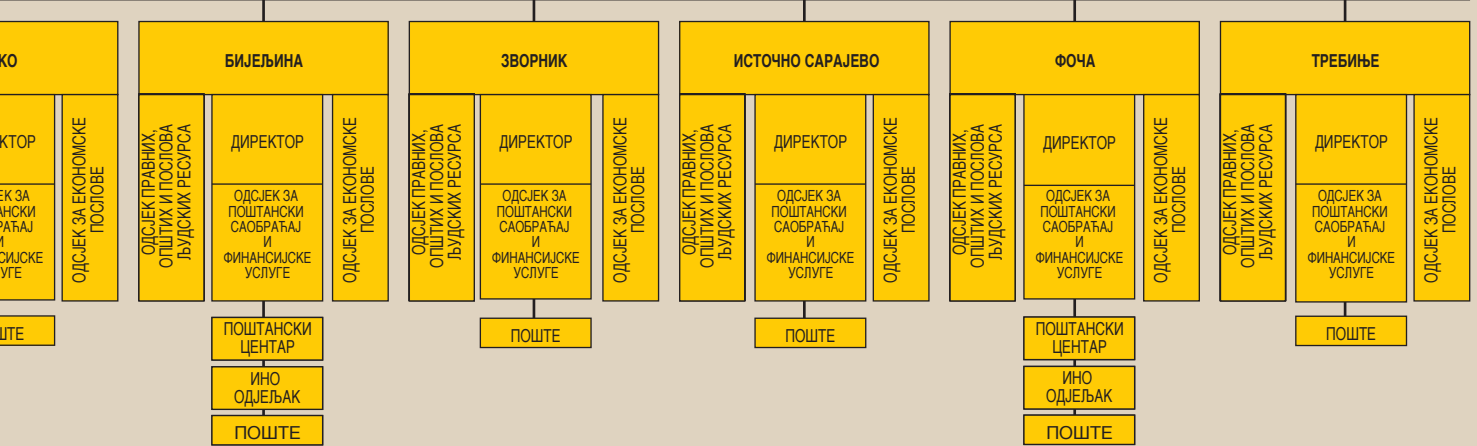


Поштанско сандуче у разним земљама: 1. У Холандији; 2. У Адени, у Арабији; 3. У Лисабону; 4. Празњем сандучету у Сијаку; 5. Јапанка шаље дубавно писмо; 6. Поштовоша и сандуче у Аустралији, на острву. — Poštansko sanduče u raznim zemljama: 1. U Holandiji; 2. U Adenu, u Arabiji; 3. U Lisabonu; 4. Praznoje sandučeto u Sjijaku; 5. Japanka šalje dubavno pismo; 6. Poштовоша и сандуче у Аустралији, на острву.

ОРГАНИЗАЦИЈА ПРЕДУЗЕЋА



ОДЈЕЉЕЊА ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА



 1371



**PROVJEREN
PARTNER
VAŠEG POSLOVANJA**

*Distribucija robe
već od 5 KM u roku 24 časa*

« POŠTE SRPSKE



www.postesrske.com