

Поштоноша

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 82 ■ Година XVI ■ Бања Лука ■ Фебруар 2014.

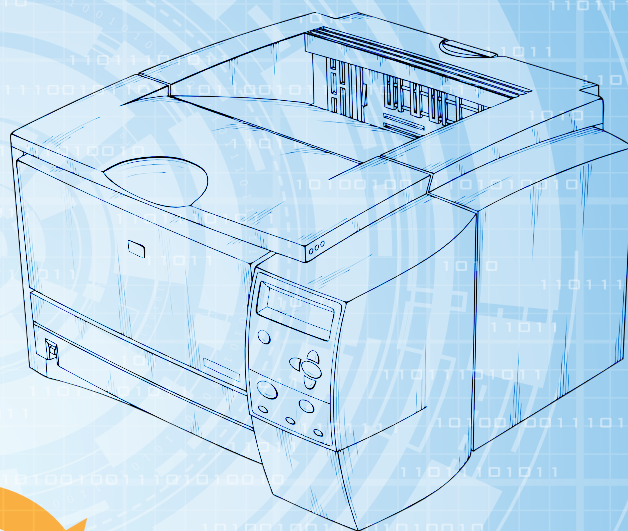
Стр 8. Актуелно
**Планови Предузећа
за 2014. годину**

Стр - 37. Хроника
**Храброст и поштење
плаћени животом**

Стр 4. - Интервју
**Дијана Обрадовић -
Неопходни стратешки
пројекти**

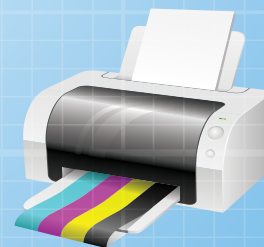
PRINTING CENTAR

- Графички и WEB дизајн,
- Дигитална колор штампа
- Штампа великих формата
- Ласерска црно-бијела штампа,
- Штампа ковертирање и уручење рекламних материјала



НОВО

израда ваших
фотографија
у облику честитке
или разгледнице



Email: printingcentar@postesrpske.com
Tel: 051 / 246 - 051
www.postesrpske.com

Садржај

- Стр 4.** Интервју - Дијана Обрадовић,
Неопходни стратешки пројекти
- Стр 8.** Планови за 2014. годину
Поштански сектор погон за националну економију
- Стр 20.** Извјештај о пословању - 2013.
Пословање Пошта Српске I-IX 2013 са процјеном до краја године
- Стр 26.** Актуелно
Ново рухо старих објеката
- Стр 27.** Област за продају и маркетинг
Пишем писмо Дједу Мразу
- Стр 28.** Поште Српске обиљежиле Свјетски дан поште
Поштански дефиле у част 9. октобра
- Стр 29.** Синдикат
Главни одбор Синдиката
- Стр 30.** Синдикат
Одржана X јубиларна Поштаријада
- Стр 32.** Филателија
Промоција издања поштанских марака
- Стр 34.** Актуелности
Вијести из радних јединица
- Стр 39.** Хроника
Храброст и поштење плаћени животом
- Стр 40.** Наше приче
Сњежни маратонци

Увод

Још ћемо примити ову плату и нема више! Плате се смањују за још 20%!

Укидају се радне јединице, 500 људи ће остати без посла!

Од регреса нема ништа!

Јесу ли вам познате ове реченице?

Наравно да јесу!

Већина нас их је или чула или изговорила, а највјероватније обоје...

Нажалост!

У једној војној књизи овако је дефинисан борбени морал:

Борбени морал је, дакле, практично одношење припадника Војске према одбрани земље, њене слободе и територијалне целине, према основним вредностима борбене јединице, према сопственом ја, које се појављује као унутрашња покретачка снага у извршавању борбених задатака.

Сигурно ћете помислити шта ови трабуњају и драматизују, па нисмо ми у рату.

Јесмо, у рату смо, и то за наша радна мјеста, за наше плате, за наше зимнице и регресе, за наше поштаријаде, за нашу ПОШТУ!

Овај рат можемо добити једино ако нам је истински стало до тога и ако ћемо свима показати колико волимо нашу Пошту, колико нам је стало до нашег радног мјеста и свој посао одради-мо најбоље што можемо.

Прошлогодишње обиљежавање Свјетског дана поште, органозовањем дефилеа, било је „демонстрација силе“ нас поштанских радника. Али иако је то рађено због вањских ПР ефеката, већи је ефекат постигнут унутар Предузећа. Наиме, многи наши радници су се расплакали јер су тек тада видјели шта све можемо и схватили колико нас је.

Неће нико махнути чаробним штапићем и ријешити наше проблеме. Промјене долазе од сваког од нас и свако има свој удио и у успјеху и неуспјеху са којим се суочавамо.

Главу горе и покажимо свима да смо најјачи када је најтеже!

Александар Аничич

Поштоноша

Интерни лист Предузећа за поштански сабраћај РС
а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША
Први број изашао 25. децембра 1998. године
Директор листа: Јасминка Кривокућа
Главни и одговорни уредник: Жељка Кољанчић
Оперативни уредник: Александар Аничич

Савет листа: Драгојла Грабовач, Мирослав
Јерковић, Сњежана Мартић, Стоја Чвокић, Бранко
Лепир, Мирјана Даниловић, Никола Шупљеглав
Редакција листа: Гордана Карановић, Јасенко
Крејић, Нина Куваља, Слободанка Курица, Слађана
Раковић, Љубиша Радивојевић, Рада Релић, Горан

Топић и Данијела Петров
Дизајн насловнице: Небојша Ђумић
Прелом: Небојша Ђумић

Штампа: Јавна установа Службени гласник
Републике Српске
Тираж: 1.200 комада

Адреса редакције: Поште Српске а.д. Бањалука,
Краља Петра I Карађорђевића 93, 78000 Бањалука,
телефон: 051/246-040, 051/246-093,
e-mail: info@postesrpske.com, www.postesrpske.com
Интерни лист „Поштоноша“ излази периодично

Неопходни стратешки пројекти

Поштански системи су практично традиционални оператери са великим искуством и спорим промјенама, и што прије изнађу могућност за примјену неких од метода које су показале резултате код других оператора, попут трансформације поштанског система, редизајнирања и увођења нових услуга, и значајних улагања у правцу технолошких рјешења, на тај начин ће се створити могућности за боље функционисање система. Министарство саобраћаја и веза РС, подржава и подржаће напоре и идеје Управе Предузећа у доношењу свих стратешких пројеката који имају димензију развоја система



Разговарала
Жељка Кољанчић

1. Како са позиције помоћника Министра гледате на стање поштанског система РС?

Познато вам је да се добар дио мог

досадашњег рада одвијао у поштанском систему, из којег сам и дошла на функцију помоћника министра за поштански саобраћај, телекомуникације и европске интеграције. Из садашње позиције, односно тренутног посла који обављам, моји погледи на поштански систем крећу се у правцу развоја истог, заузимање веће позиције на самом тржишту, међународне сарадње међу

оператерима и слично. Садашње стање у поштанском систему одаје слику да сам систем није у потуности пронашао формулу за рјешавање стања на турбулентном тржишту, односно да се губитак одређених послова може надокнадити само новим. У том правцу свака нова активност ће сасвим сигурно бити подржана од стране Министарства.

2. У чему се то гледање промијенило у односу на период док сте били унутар система?

Могло би се рећи да није дошло до неких већих промјена из разлога што и у времену док сам била дио система, настојала сам бити креатор и саговорник у правцу увођења нових услуга и развоја система, а сада кроз обављање управних и стручних послова у Министарству, који се односе на поштански саобраћај могуће је дати нову димензију у том правцу.

3. Да ли мислите да Министарство има различите погледе према другим гранама саобраћаја (друмски, авионски, жељезнички) у односу на поштански?

Министарство саобраћаја и веза РС свим својим областима и предузећима даје исти значај. Свака од грана саобраћаја има своје специфичности и разликује се једна од друге, а самим тим се разликују и активности по питању саобраћајних грана.

4. Од када сте на тој позицији да ли се промијенио став Министарства према Поштама Српске и у којем смислу?

Обзиром да Министарство врши управне и стручне послове који се односе на поштански саобраћај и сад и раније, гледано из тог угла, посебна пажња се поклања поштанском саобраћају као једном од великих система, који игра кључну улогу у економском и друштвеном развоју Републике Српске.

5. Које конкретне потезе сте повукли до сада, а који су унаприједили поштански систем?

За непуне двије године обављања ових послова из мог угла гледања, дата је велика подшка поштанском систему кроз рјешавања одређене проблематике у истом, а у правцу изналажења рјешења у преговорима са другим правним лицима, афирмацији система у међународном саобраћају, као и рјешавање правне регулативе неопходне за функционисање поштанског саобраћаја. Огромна је посвећеност Министарства у правцу

рјешавања проблема око примјене Закона о поштанским услугама Републике Српске, гдје су видљиви резултати у посљедње вријеме.

6. Да ли у 2014. години Поште Српске могу очекивати субвенцију за непрофитабилне поште?

У креирању Буџета за 2014. годину, Министарство саобраћаја и веза је исказало потребу за субвенцијом из буџета, за Поште Српске, односно финансирање пошта у мјестима гдје не постоји економска оправданост за постојање истих. У Буџету за 2014. годину, нису за сада планирана средства, али постоји задужење Владе према Министарству финансија РС и Министарству саобраћаја и веза РС, да у складу са расположивим средствима, у наредном периоду, покушају да нађу рјешење за овај проблем.

7. Која је била Ваша визија развоја, док сте били директор највеће радне јединице поштанског система РС?

Са задовољством се присјећам тог времена у којем се доста радило, постављена је организација радне јединице Бањалука, биљежили су се позитивни резултати, односно повећање прихода из године у годину, уводиле се нове услуге, а поједине сам и сама креирала, те су се повлачили потези који су јачали позицију Пошта на тржишту. Тимски рад који је постојао тад, унутар те радне јединице, давао је добре резултате, а у једном моменту створио се такмичарски дух унутар организационих дјелова у правцу повећања прихода. И данас када уђем у Административну службу града, Основни суд и друге институције, видим потезе тада осмишљене организације који дају добре резултате и данас, и то не само у овим мјестима.

8. Које услуге Пошта Српске видите као носиоце будућег развоја система?

Полазећи од чињенице да се поштански оператер суочава са оштром конкуренцијом у пословном окружењу, као и чињенице да се појављује и све већи број давалаца услуга са и без добијених

овлаштења, поштански оператер се мора орјентисати на праћење и преузимање мјера организационих и технолошких прилагођавања савременим захтјевима тржишта. Увођење нових услуга са посебним освртом на информационо – комуникационе услуге и могућностима које исте дају, а за којима постоји интерес од стране корисника, сигурно су један од будућих праваца дјеловања. Носилац будућег развоја је сасвим сигурно услуга са високим степеном квалитета и сигурности за којом постоји потреба у организацији и на тржишту.

9. Да ли сте упознати са тим да су Поште Србије главни ауторитет у области дигиталних потписа у Србији? Пошто је то тренутно непрофитабилан сервис у РС (као што је својевремено био у Србији) да ли Министарство има могућност да подржи развој ове услуге у Поштама Српске?

Упозната сам са истим, као и са могим другим добрим стратешким потезима управа поштанских оператера у окружењу, који су тим управама донијели доста добре резултате. Сигурна сам да у поштанском систему има кадровског потенцијала за креирање овог пројекта, па и сами сте у једном моменту навели у материјалима да оператер располаже са тридесетак електро инжењера, а то је велики кадровски потенцијал који може изнијети овај пројекат. То би створило подлогу за добијање улоге Сертификационог тијела, за издавање електронских сертификата. Министарство саобраћаја и веза РС, подржава и подржаће напоре и идеје Управе у доношењу стратешких пројеката који имају димензију развоја система.

10. Да ли сте упознати са тим да је након одлуке о приватизацији Телекома Србије, у Србији покренут пројекат развоја јавног комуникационог система - као заједничког пројекта Пошта Србије и Жељезница Србије? Да ли мислите да би било боље на овакав начин рјешавати јавни комуникациони систем, а не да свако јавно предузеће инвестира у свој мали комуникациони систем?

Заједнички пројекти двије и више управа великих система, као и њихова успјешна



сарадња која доприноси развоју и интензивнијем наступу на тржишту су за сваку подршку и похвалу, а све у правцу искориштавања инфраструктурних капацитета система који до сад нису у потпуности искориштени.

11. Да ли сте упознати да су Поште Хрватске јавни носилац дистрибуције дигиталних канала? Да ли Министарство може подржати Поште Српске у овом сегменту развоја?

Као што смо већ и рекли, поштански оператери у окружењу су се у великој мјери определили за увођење и пружање нових услуга које гарантују даљњи развој. Увођење дигиталне земаљске телевизије је врло битан и важан пројекат који отвара нове могућности у пружању земаљских програма с једне стране, а отварају могућност за пружање нових услуга с друге стране. Из тих разлога Министарство је позвало Поште Српске да се укључе у исто, преко представника који је делегиран у радну групу за праћење пројекта дигитализације. Морам да кажем да је питање пројекта дигитализације у надлежности државног министарства и рјешава се на нивоу БиХ, путем тендерских процедура за добијање одређеног мултиплекса, гдје треба сагледати капацитете и могућности система односно оператора и

узети учешће у истом, а Министарство ће свакако дати подршку у овом правцу.

12. Познато Вам је да су Поште Српске подигле тужбе за накнаду штете због кршења Закона о поштанским услугама РС и избјегавања преноса рачуна као резервисане поштанске услуге преко Пошта Српске, против електро-дистрибутивних предузећа, комуналних друштва и кабловских оператора у РС. Да ли се наведени проблем може ријешити на другачији начин?

По питању тужби које су подигле Поште Српске, познато вам је да то рјешавају надлежни судови, између подносилаца тужби и тужених. Управе предузећа су те које требају изналазити оптимална рјешења, усаглашавати и постизати договоре са правним субјектима, а судове користити кад су у потпуности супростављени ставови. У тим случајевима треба дозволити да свако обавља и извршава послове за које је надлежан.

13. Како коментаришете чињеницу да су све чланице ЕУ, па и Поште Српске као оператор који се припрема за улазак у ЕУ, са успјехом имплементирали захтјеве из директива ЕУ, а у вези са обавезом пружања универзалне

поштанске услуге? Ово је констатовано не само на последњем конгресу УПУ-а, него и на последње двије пленарне сједнице PostEuropa. Како ће Република Српска ријешити питање функционисања Јавног поштанског оператора уз наметнуту обавезу, којом од предложених метода?

Свјетска интеграција у поштанској области је нужна, као и различити видови међународне сарадње. Свјетски поштански савез је поставио основне принципе регулативе које су земље чланице прихватиле. Директиве европског парламента и вијећа ЕЗ поставиле су заједнички пропис за развој интерних поштанских услуга и побољшања квалитета услуга и самим тим дале оквире чланицама за доношење законодавне и административне одредбе, које ће дефинисати универзалне услуге. Поштански системи су практично традиционални оператори са великим искуством и спорим промјенама, и што прије знају могућност за примјену неких од метода које су показале резултате код других оператора, попут трансформације поштанског система, редизајнирања и увођења нових услуга, и значајних улагања у правцу технолошких рјешења, на тај начин ће се створити могућности за боље функционисање система.

14. Чињеница је да се ми у БиХ и РС, не можемо похвалити са поштивањем Закона о поштама БиХ и Закона о поштанским услугама РС, односно, у овом случају, одредби о резервисаној услузи. Какво је Ваше мишљење о томе?

Правни оквири који дефинишу ову област су у обавези да се поштују. Министарство саобраћаја и веза РС је посебну пажњу посветило примјени Закона о поштанским услугама Републике Српске. У протеклом периоду у сарадњи са Републикчком Управом за инспекцијске послове уложени су додатни напори у правцу вршења инспекцијског прегледа и поштовања закона. С друге стране у управним споровима је постојала различита судска пракса што је додатно отежавало ситуацију. Министарство као другостепени орган има значајну улогу, те из оквира своје надлежности покренуло је и тражило ванредно преиспитивање пресуда код Врховног суда. На овај начин дата је нова димензија

и сада су судски процеси доста краћи и са јаснијим ставовима. Резултати таквих дјеловања највише се огледају бољој примјени Закона у последње вријеме.

15. Ускоро нам долази либерализација. Шта нам доноси, када би требало да наступи и да ли смо спремни за исту?

Либерализација је процес који траје већ дуже вријеме, и исту је потребно вршити постепено. Отварањем простора тржишног надметања и конкуренције међу даваоцима услуга, отвара се и обавеза прилагођавања асортимана услуга, постизања већег степена квалитета, модернизације поштанског сектора и друго. На тржишту, слободно речено – нема милости, и вођени том чињеницом можемо дати одговор како би требало поступити у процесу либерализације. Поштански оператери морају бити више динамични, а мање статични у погледу увођења нових услуга уз примјену техничко–технолошких и кадровских потенцијала, понуде према корисницима, те развијати услуге новије генерације кроз интеграцију информатичких, електронских и традиционалних услуга. Процес либерализације има и својих предности у правцу могућности, односно способности појединог оператера, у овом случају Пошта Српске, да пружи услугу на цијелој територији, и ту предност треба искористити, водећи рачуна о оријентисаности кориснику и његовим потребама.

16. Шта електронска трговина доноси јавним поштанским оператерима?

Неопходно је наћи начина за прилагођавање свеприсутнијим видовима електронског пословања. Облик продаје производа у трговинском смислу у Пошти је заживио прије десетак година кроз услугу пост-шоп, али је застала на првој степеници, а слободно можемо рећи да је иста у појединим елементима предходна трговине у Пошти. Када говоримо о електронској трговини, треба поменути да иста није у довољној мјери развијена на овим просторима. Пројекат електронске трговине може донијети поштама позитивне елементе и исту је потребно развити с једне стране, а својим корисницима понудити заштићену доставу и сигурну трансакцију са друге стране. Надам се да

је јавни оператер препознао предност овог сервиса у смислу развоја транспортних, електронских, сигурносних и других протокола неопходних за сервисирање ове услуге.

17. Који закони би требало да буду усклађени како би е-трговина функционисала у потпуности?

Законски оквири који су неопходни за дефинисање и функционисање ове области су у ингеренцији више министарстава, и нема их потребе набрајати, а Министарство саобраћаја и веза РС ће пратити и узети учешће у креирању докумената из ове области.

18. Да ли сте упознати и можете ли нам појаснити, на који начин можемо доћи до ИПА фондова? Чињеница је да су издвојена значајна средства у поступку придруживања земаља Западног Балкана за усклађивање законске регулативе, у погледу стварања законодавног оквира а у којем би поштанске управе у условима либерализације, квалитетом услуга и ефикасношћу, биле у стању да конкуришу приватним оператерима. (Мишел Барније обећао је подршку оператерима у вези са дефинисањем правног оквира за развоје трговине, гдје већина јавних поштанских оператера у области пружања логистичких услуга може наћи могућност за бржи раст и развој својих сервиса.)

Инструмент претприступне помоћи – ИПА даје велике могућности које се отварају у погледу аплицирања за добијање средстава, а и фонд WBIF-а (Инвестициони оквир за Западни Балкан) је један од тих могућности. У оквиру сваке рунде „Позива за учешће у аплицирању са пројектима“, Министарство позива предузећа из своје ресорне надлежности, па и Поште Српске, да делегирају пројекте и поднесу апликације, те на тај начин покушају да ријеше неке од инвестиција. Сами сте рекли да је и господин Барније нагласио ту могућност у обраћању на Пленарном засједању скупштине јавних оператера одржаном у Бриселу. Пројекти који су прихватљиви код ових фондова морају имати димензију развоја у правцу повећања квалитета услуге, пружања

Биографија:

Дијана Обрадовић рођена је 1965. године у Приједору. Факултет прометних знаности, Свеучилишта у Загребу, завршила је 1989. године, а званствено магистарски рад одбранила је 2012. године на истом факултету. Својевремено је радила и као професор стручних предмета у Техничкој школи у Бањалуци, те у једном мандату била и одборник у Скупштини града Бањалука. У каријери је објавила неколико стручних радова у еминентним часописима. У Поштама Српске радила је непуне двије деценије на многим руководећим функцијама, до краја 2011. године, када је запослена у Министарству саобраћаја и веза РС, на мјесту Помоћника министра за поштански саобраћај, телекомуникације и европске интеграције. Удата је, мајка двоје дјеце.

логистичких услуга и увођења нових сервиса, а приликом самог процеса аплицирања, Министарство ће поред стручне помоћи у креирању пројекта, обезбиједити све како би пројекти били конкурентни.

19. Који су планови Министарства за 2014. годину, везано за поштански саобраћај?

У периоду који је испред нас наставиће се са активностима креирања и доношења правних аката у правцу развоја поштанског система. Морам овдје нагласити један врло битан елемент, који није апсолвиран у вашим питањима, а то је појављивање у јавној расправи „Преднацрта закона о поштанским услугама БиХ“ који је у великој мјери својим одредницама ушао у надлежности ентитета. Довољно је да кажемо да исти предвиђа укидање постојања јавног поштанског оператера, његове инфраструктуре, инспекције и низа других ентитетских надлежности. Министарство саобраћаја и веза РС је већ повукло одређене потезе у правцу неприхватања таквог документа и сасвим сигурно ће у наредном периоду бити још активности у том правцу. Стога се, у наредном периоду, може очекивати доста активности по питању усклађивања правне регулативе која дефинише област поштанског саобраћаја.



Поштански сектор погон за националну економију

Јасминка Кривокућа
Директор Пошта Српске

Да бисмо посматрали поштански систем Републике Српске, важно је бити упознат са радом јавних поштанских оператора у окружењу и у свијету. Поште Српске су дио велике свјетске поштанске мреже, а самим тим теже једнаком квалитету поштанске услуге. На Конгресу поштанских оператора свијета, који је одржан у Дохи 2012. године, 2200 делегата из 192 земље чланице, донијели су кључне одлуке о будућем смјеру Свјетског поштанског савеза. Поштанска стратегија требало би да буде развијана у правцу "нови свијет - нова стратегија", са чим су се сложили и министри из шездесет земаља свијета, а који су учествовали на поменутом конгресу. Наглашено је да је поштански сектор интегрални дио сваког друштва и економије, јер је присутан у свим дијеловима друштва, и њено највеће богатство. Управо ово богатство може да буде кориштено за развој земље, те буде погон за националну економију. Вјерујем да вам је познато да доставу на кућни праг користи 83,5% свјетске популације, да је 5,5 милиона људи запослено у јавном поштанском сектору, те да у свијету постоји око 670.000 поштанских објеката. Не бисмо требали занемарити ни податак да више од 1,5 милиона дјеце учествује у

писању писама на теме које сваке године одреди Свјетски поштански савез.

Услед све већих захтјева корисника и све већег броја приватних поштанских оператора, владе - чланице Свјетског поштанског савеза и ЕУ су суочене са изазовом хитног одговора на провођење структурних, институционалних и законодавних реформи. Дакле, правним утемељењем којим се јасно дефинишу услови пословања на поштанском тржишту, дефинисањем универзалне поштанске услуге у смислу квалитета, цијене, покривености подручја и услова приступа, те механизма финансирања универзалне услуге и регулаторне функције. Међутим, поставља се питање, гдје смо ми, Република Српска, у свему томе? Каква нам је будућност? Гдје је пошта данас, а гдје сутра?! Убрзан развој информационих технологија - интернет услуга и широка лепеза услуга коју интернет омогућава, полако гаси писмо као основну услугу коју пошта пружа својим корисницима. Није ово проблем само јавног поштанског оператора Републике Српске, него свих поштанских оператора у свијету. Питање се намеће само - како надомјестити пад прихода на писмоносним услугама које ће у наредним годинама имати тренд опадања? Чињеница је да Република Српска једина нема Поштанску банку, што није случај са ужим и ширим окружењем.

Свакако да бисмо имали много већи приход од финансијских услуга, када бисмо попут оператора из окружења радили за поштанске банке. Према томе, можемо рећи да је за Поште Српске кренула либерализација од 01.07.2006. године (престанком донације од Телекома). Иако, званично, далеко смо од либерализације поштанских услуга, за коју се нису одлучиле економски јаке државе ЕУ. Када говоримо о поштанском систему Српске, говоримо о распрострањеној мрежи, тачније, о 238 објеката који имају своје редовне трошкове, трошкове инвестиционог одржавања, те трошкове пореза на непокретности. Да ли је ова мрежа економски исплатива? Не заборавимо ни 2268 радника! Можда је у свему наведеном најбитније поменути да су Поште Српске прве када је ријеч о поштивању законских обавеза, те обавеза према Влади Републике Српске - оснивачу Предузећа. Поштујемо све законе, штитимо интересе Републике Српске, а шта је са Законом о поштанским услугама РС?!

Искрено се надам и вјерујем да ће поштански систем „преживјети“ недаће које намеће вријеме у којем послујемо, те да ћемо се успјешно суочити са промјенама које су неминовне. Такође, надам се да, нећемо кроз одређено вријеме говорити о технолошком вишку. Сви, али сви морамо имати на уму да личним залагањем и квалитетом у свакодневном обављању радних задатака чувамо своје радно мјесто. Само на тај начин можемо да будемо конкурентни, да задржимо постојеће кориснике, добијемо нове и припремимо се за скору либерализацију поштанског тржишта.

Квалитет услуге мора нам бити на првом мјесту. Поред тога, нове услуге требало би да заснивамо на информационим технологијама, с тим да би, када је ријеч о овоме, финансијска подршка оснивача као будућег корисника тих услуга, била од великог значаја. Морамо бити свјесни да не можемо очекивати плату уколико је нисмо зарадили. Тај концепт је нестао са распадом бивше државе. Да бисмо избјегли горе поменуте проблеме, морамо имати на уму да свако својим радом, квалитетом, односом према послу - чува своје радно мјесто. Нико од нас не би требао да ради туђе радне задатке. Свакако, поставља се питање, да ли баш свако од запослених заради своју плату? Суштина је - одговорност! Кренимо од себе. Само на тај начин можемо бити успјешан колектив!



Прилагођавање тржишту будућност поштанске услуге

Област за поштански саобраћај

Сњежана Мартић
Извршни директор

Област за поштански саобраћај је надлежна за организацију и функционисање поштанског саобраћаја на цијелој територији Републике Српске, као и за закључивање споразума са друга два оператера на нивоу БиХ и међународних споразума са другим земљама. Обавезе дате законским прописима и међународним актима се морају испоштовати а као најзначајније наводимо доступност поштанске услуге и недискриминаторски положај у цијени и квалитету услуге за све грађане.

Поштанска мрежа је највећа предност и највећи терет за сваког поштанског оператера. У наредној години биће настављене започете активности на рационализацији поштанске мреже, уз тежњу да квалитет пружања поштанске услуге остане на истом нивоу.

Помоћна пошта (пошта са једним за- посленим) је најлошији организациони облик из више разлога (обавеза радника да познаје све врсте посла и води све манипулативне исправе; немогућност контроле рада радника од стране надлежних руководиоца на квалитетан начин; немогућност организовања „сакључарства“ - два радника гарантују тачност података; и др). Како би овај проблем био превазиђен, покренута је активност претварања ових пошта у други организациони облик или затварање ис-

тих. У експерименталној фази „Издвојени шалтер са доставом“ се показао као добро рјешење за смањење броја помоћних пошта тако да ће се, гдје год то буде могуће, тежити промјени организационог облика из помоћне поште у издвојени шалтер са доставом. Оваквом организацијом максимално је смањен број манипулативних исправа и евиденција које се воде. Општинска пошта којој издвојени шалтер припада води све евиденције и већину манипулативних исправа, док се радници максимално могу посветити како раду на доставном подручју тако и на шалтеру јер више нису оптерећени вођењем евиденција и манипулативних исправа.

Уговорна пошта (франшиза) је један од најквалитетнијих и најекономичнијих облика организовања поштанске мреже. На појединим подручјима се стварају услови за организовање уговорних пошта. По завршетку свих потребних аката (који су се сачињавали у току ове године), и њиховог усвајања од стране надлежних органа, у наредној години ће се кренути у овај пројекат. Очекивани ефекти ове активности се огледају кроз смањење трошкова рада радника и свих осталих режијских трошкова који оптерећују пословање поште. Приход који буде био остварен биће дијељен по одређеним правилима између Поште и друге уговорне стране, али ће обавезе Поште у потпуности бити пренијете на другу страну.

Ангажовање студената преко студентских задруга за извршење одређених послова поштоноше, почећемо примјенити у 2014. години. Експериментално смо почели ове године у пошти Градишка и на основу првих показатеља имамо позитивне резултате. Овај начин ангажовања би се користио када имамо одсутне раднике по основу боловања, годишњих одмора, неплаћеног одсуства и слично, или код повећаног обима посла у одређеном временском периоду. На овај начин бисмо отварили уштеде јер је ангажман студената много јефтинији од ангажовања радника на одређено вријеме.

Реорганизација реона у циљу уједначеног оптерећења истих биће урађена након завршетка снимања норми за продуктивност доставних реона. Област поштанског саобраћаја ће директно на доставном подручју, а у сарадњи са Радним јединицама, вршити реорганизацију и формирање нових реона, узимајући у обзир све критеријуме (величину доставног подручја, густину насељености, структу-

ру становништва, стварни број пошиљака које се достављају, вријеме потребно за обављање доставе на основу норми). На овај начин ће се вршити едукација радних јединица којим критеријумима да се руководе приликом формирања реона, при чему ће бити утврђени одређени стандарди, како би радне јединице могле ефикасно да организују доставу у складу са утврђеним стандардима.

Преузимање и достава пошиљака у просторијама корисника - курирска услуга, са циљем приближавања корисницима, ће бити понуђена корисницима који свакодневно предају већу количину пошиљака. На овај начин корисник ће бити задовољнији, пошта прати трендове у вршењу поштанских услуга и равноправно парира конкуренцији, у поштама се не стварају непотребне гужве, пријем пошиљака се организује на начин и у вријеме који нама одговара и др.

Примјеном новог Упутства и Цјеновника за пошиљке Брзе поште очекујемо задовољнијег корисника и још бољу и ефикаснију услугу која ће, као и до сада, сигурно биљежити раст како у физичком тако и у финансијском смислу.

Оптимизација отпреме међународних закључака кроз сачињавање Плана отпреме међународних поштанских закључака. То подразумијева разматрање свих релевантних фактора (количине пошиљака, цијена транспорта, вријеме преноса) те на основу истих доношење одлуке о постојању потребе да „Поште Српске“ успоставе директне закључке за још неке државе (одредишне оператере). За преостале пошиљке у отвореном транзитну такође се одређују оптимални правци отпреме, односно оператери преко којих ће „Поште Српске“ транзитирати пошиљке у извозу, а у складу са условима које нам понуде транзитни оператери. Укупни ефекти који се постижу су: смањење трошкова транзита и скраћивање времена преноса пошиљака.

Спровођење закључених Споразума о Consignment/Директни приступ закључцима, закључивање нових и унапријеђене услуге. У 2013. години смо закључили Споразуме о Consignment/Директни приступ закључцима са 4 одређена оператера. У 2014. години имамо у плану да закључимо Споразум са Поштом Чешке. Ову услугу смо имплементирали крајем 2013. године. У 2014. години очекујемо повећање прихода по основу ове услуге.

IBIS. Крајем 2013. године Свјетски поштански савез је омогућио „Поштама Српске“ да користе интернет апликацију за потраживање пакета. Ову апликацију ће користити Служба за међународни поштански саобраћај. Први резултати примјене ће бити остварени у 2014. години. У зависности од истих, „Поштама Српске“ требало би да буде повећана накнада за уручење пакета из међународног саобраћаја у другој половини 2014. године.

Закључење Уговора са Аердромима РС, везано за авио линију на релацији Бања Лука-Београд, првенствено због превоза поштанских пошиљака на тој релацији авионским путем.

Из свега горе наведеног, можемо закључити да акценат дајемо на потребе корисника, тако да ћемо у будућем периоду посветити максималну пажњу сваком кориснику, од стране сваког радника Предузећа. У данашњим условима пословања када конкуренција немилосрдно руши све пред собом, само задовољан корисник је и потенцијални будући корисник.

Аутоматизација процеса рада је веома битан сегмент у пословању сваког великог система, па тако и поштанског. У наредној години акценат ће бити на пројектима који ће довести до побољшања функционалних и експлоатационих карактеристика апликација за пријем пошиљака, доставу и испоруку пошиљака и картовање пошиљака, које се користе у вршењу основних поштанских услуга. Планирана побољшања кроз нове верзије апликација са новим могућностима ће омогућити бржи, сигурнији и ефикаснији рад у процесу пружања поштанских услуга.

Крајњи циљ је довршење процеса аутоматизације преосталих неаутоматизованих ЈПМ до нивоа који омогућава несметано коришћење постојећих и планираних апликативних рјешења.

Транспортни трошак је једна од врло значајних ставки на расходној страни у пословању Предузећа. Са више од 100 возила преко 400 мопеда свакодневно се прелази око 20.000 км. Стална активност је рационализација линија ОРП-а и РП-а, као и доставних реона у циљу смањења трошкова уз задржавање истог нивоа квалитета пружања услуге. Као могући извор прихода видимо и ангажовање поштанских возила у превозу за трећа лица.

Контрола квалитета је завршна и веома

битна ставка у цијелом процесу вршења поштанске услуге. Осим сталних активности као што су рад на унапређењу квалитета поштанског саобраћаја, праћење, мјерење и анализа постигнутог степена квалитета и мјере за његово унапређење, у наредној години посебно ће се радити на:

- Повећању метода безбједности преноса поштанских пошиљака са циљем смањења броја изгубљених и оробљених пошиљака,
- Увођењу IPS-а, апликације Свјетског поштанског савеза за међународни саобраћај,
- Имплементацији GMS (Global Monitoring Systema), новог система мјерења квалитета Светског поштанског савеза,
- Пројектима Светског поштанског савеза и Постевропе (Posteurope) који ће бити покренути на основу Регионалног плана развоја Свјетског поштанског савеза за Европу и земље Заједнице независних држава (CIS) за 2013. – 2016. годину

Људски ресурси чине најзначајнији дио сваке компаније, па тако и наше. Успјешна реализација нових активности, извршавање свакодневних послова, као и осмишљавање нових начина рада који ће довести до повећања прихода, смањења трошкова уз исти или бољи квалитет извршене услуге је једино могућ уз квалитетне раднике.

У Поштама Српске је мали број уско профилсаног кадра (ПТТ профил) у односу на укупан број запослених. Од укупно 317 радника високе стручне спреме 28 радника има звање дипломирани инжењер ПТТ саобраћаја или дипломирани инжењер саобраћаја-мастер, што чини само 8,8%. Од укупно 157 радника више стручне спреме 11 радника има звање инжењер ПТТ саобраћаја, 44 Економиста пт саобраћаја (старија радна популација), што чини 35%. Са средњом стручном спремом запослено је 1259 радника. Звање ПТТ техничара има 145 или 11,5 %.

Из горе наведених података видимо да нам недостаје стручни кадар. На пословима ВСС требало би да бар трећина радника има звање везано за струку, па тако простом рачуницом долазимо да нам у Предузећу недостаје око 90 дипломираних инжењера ПТТ саобраћаја. На пословима више стручне спреме у Пош-

ти углавном раде радници у поштанској експлоатацији (управници, контролори, благајници...). Какав би радни учинак био да имамо бар још 50 инжењера ПТТ саобраћаја лако је претпоставити. Морамо навести податак да се ово звање на Београдском факултету стиче након три године школовања. На пословима средње стручне спреме бар ¼ би требало би да буде са средњом ПТТ школом (равноправним сматрамо електротехничку школу, гимназију и економску школу). Значи бар 315 радника би требало имати звање ПТТ техничар, што значи да нам недостаје око 170 радника тог профила.

Осим недостатка стручног кадра као највећи проблем људских ресурса видимо и Закон о раду РС. Немогућност да раднике распоредите на радно мјесто у складу са стручном спремом коју посједују, али оно за које послодавац тренутно има потребу, дисциплински поступци, и сл. Уколико дође до измјене овог Закона, у сегментима који послодавцу „вежу руке“, доћи ће до много бољих радних резултата.

На крају, да кажемо да нам је 2014. година препуна изазова и борбе. Као крајњи циљ видимо предузеће које може самостално пословати на тржишту Републике Српске, као једно од ријетких које има статус од општег друштвеног интереса.



Модернизација и нове услуге

Област за информационе технологије и развој

Мирослав Јерковић
Извршни директор

На основу техничко-технолошких подјела рада у Предузећу функција информационо- комуникационих технологија и развоја подразумева следеће:

- планирање, пројектовање, одржавање и експлоатација информационо- комуникационих ресурса,
- интеграција информационог система поште са другим компатибилним системима,
- информатичка подршка структуралним пројектима у развојном процесу поште.
- пружање информационо- комуникационих услуга и праћење технолошких достигнућа и развоја нових сервиса.
- увезаности производних функција и могућности кориштења података, више корисника, у технолошком и производном процесу,
- организацији система управљања и одлучивања,
- статистика за укупну пословну и технолошку оријентацију,
- интеграцији са коминтентима ван поштанског система,

Област за ИКТ и развој има 40 запослених, али практично функционише као цјелина са Специјализованом РЈ за информационе услуге, а коју чини 37 радника. Поред редовних активности, у 2014. години, у плану је унапређење постојећих и развој нових сервиса и услуга.

Крајем 2013. године почели смо активно- сти на развоју персоналних GPS система. У 2014-ој години планирамо завршити са развојем овог система и набавити уређаје за све поштаре. Ријеч је о систему који треба да обезбједи двије основне функције:

- Креирање базе са свим адресама у Републици Српској и географским координатама које дефинишу сваку адресу. На овај начин се ствара база података која се касније може користити за реорганизацију и оптимизацију доставних реона – као и уређај за сортирање пошљака;
- Праћење и оптимизација кретања поштара. На овај начин се очекују значајне уштеде у утрошку горива за мопед, као и већа безбједност наших поштара.

Набавка информационе опреме

Свјесни смо застарјелости и недоста- така опреме која се тренутно налази у експлоатацији. Већ више од годину дана покушавамо набавити опрему која ће задовољити потребе нових апликација – као што је картовање – које захтијевају перформансе опреме далеко изнад постојећих. Међутим, због недоречено- сти Закона о јавним набавкама – врло је тешко довести тендерску процедуру до краја;

Набавка видео опреме

С обзиром на то да су у посљедње вријеме учестале пљачке као и покушаји пљачки објекта Пошта Српске, планирамо равијање постојећег система. Циљ овога је не само већа безбједност, него и подизање квалитета система надзора радних процеса.

Лиценце

Ово је задња фаза легализације систем- ског software-а. Ради се о лиценцама за приступ корисника серверима.

Безбједност система

Свјесни задњих догађаја, одлучили смо да безбједност система подигнемо на виши ниво, како бисмо спријечили злоупотребе унутар Пошта Српске:

- Израда програмских модула за евиденцију администраторских шифри
- Израда програмских модула за евиденцију рада свих корисника апликације шалтерског пословања са извјештајима за контролу њиховог приступа бази података
- Спријечавање упада споља - модул

(опрема и лиценце) за побољшање безбједности система

- Нова верзија документа за политику безбједности система
- Формирање сталне комисије за контролу поштовања политике безбједности система

Нове услуге у Хибридној пошти

Кориштењем постојеће опреме и набав- ком нове се проширује лепеза услуга и производа у хибридној пошти, с циљем подизања физичког и финансијског обима посла.

- Пуштање у рад принтинг центра који је осмишљен за подршку Области за маркетинг у акцији придобијања нових комитената из реда физичких лица, мали радњи, микро и средњих фирми;
- Нове услуге: штампа и дупликатор за коверте и увезивање жичаном спиралом

Систем за оглашавање

Наредне године, у сарадњи са Области за продају и маркетинг, те Области за инвестиције и набавку, планирали тестни систем за оглашавање у шалтер салама Пошта Српске. Уз постојеће статичне паное за најам у сврхе рекламе, у три најпрометније шалтер сале ћемо поставити тестни систем за динамичко мултимедијално рекламирање на унутрашњим и вањским мониторима. Систем би требало да буде контролисан са једног централног мјеста у Области за маркетинг;

Покретни шалтер у брзој пошти

Тестни систем за поставку информационе опреме у возила Брзе поште. На овај начин, унаприједили бисмо услугу Брзе поште.

Модернизација апликације за шалтерско пословање

Насљеђена апликација за шалтерско пословање показује доста недостатака у експлоатацији. У 2014. години, покрећемо пројекат модернизације ове апликације. Овај пројекат биће имплементиран властитим снагама, с тим да планирамо и одабир екстерне консултантске компаније која ће нам помоћи својим искуством у технолошком и информатичком дијелу. Очекивано вријеме трајања пројекта је од три до четири године, а до завршетка модернизације запослени у ИКТ-у ће самостално радити на одржавању постојеће апликације.



Маркетинг план - битка за нове кориснике

Област за продају и маркетинг

Бранко Лепир

Извршни директор

Брзина промјена у пословном окружењу, растућа конкуренција, специфичне потребе и захтјеви корисника, експанзија информационо-комуникационих технологија, неуређеност тржишта поштанских услуга, те утицај економске кризе су обиљежја у којем послују Поште Српске. Све ово доводи до одређене стагнације класичних поштанских услуга у свијету комуникација, али својом инфраструктуром и логистичком позицијом Пошта има могућност раста на пољу комерцијалних сервиса.

Евидентно је да раст калачичних поштанских услуга у овом моменту је изводљиво искључиво уз поштивање Закона о поштанским услугама РС, које је дијелом обезбјеђено потписом уговора са Електродистрибутивним предузећима у задњем кварталу 2013. године, што није случај код свих комуналних предузећа, кабловских оператера и других институција које користе алтернативне канале доставе пошиљака, гдје Поште Српске и даље улажу напоре за очување овог права гарантованог Законом.

Пошта са својом инфраструктуром има шансе да постане доминантан учесник на тржишту комерцијалних услуга, прије свега директне поште, пакетских и експрес услуга, информационих услуга и хибридне поште, оглашавања, и др.

Чињенице које поткрепљују горње тезе можемо видјети кроз активности које смо

водили у протеклом периоду, а које су довеле до раста физичког обима и прихода по појединим сегментима услуга. Стално праћење дешавања на тржишту пакетских и експрес услуга довело је до повећања физичког обима пакетског саобраћаја за 61% (са 26.353 на 42.532 пакета) и прихода за 87% (са 96.239 КМ на 179.817 КМ) посматрајући период од првих девет мјесеци 2013. у односу на исти период 2012. године.

Када говоримо о оствареним резултатима услуге Брзе поште, можемо констатовати да унапређење и флексибилност сервиса потврђује шансу Поште да заузме доминантан положај на овом тржишту. Физички обим Брзе поште је повећан за 24% (са 43.124 на 53.495 пошиљки) посматрајући период од првих девет мјесеци 2013. у односу на исти период 2012. године, те је у истом периоду приход повећан за 19% (са 423.969 КМ на 505.529 КМ).

Будући да су Поште Српске систем од 2.265 запослених, управо та величина је једна од препрека флексибилности у пословању. Међутим и поред потешкоћа у прилагођавању промјенама, праћењем дешавања на тржишту и рада конкуренције успјевамо да се прилагодимо тражњи и по питању специфичних захтјева и по питању цјеновне политике, што је довело до представљених резултата пословања у сегменту пакетских и експрес услуга.

Измјеном цјеновника Директне поште крајем 2012. године, направили смо конкурентну услугу на тржишту директне поште и остварили значајне помаке. Физички обим Директне поште адресоване је повећан за 35% (са 375.519 на 510.038 пошиљака) за период првих девет мјесеци 2013. у односу на исти период 2012, док је приход порастао за 26% (са 154.360 КМ на 195.180 КМ) у посматраном периоду.

Када говоримо о Директној пошти неадресованој, физички обим је у посматраном периоду порастао за 170% (са 1.902.677 на 5.156.000 пошиљака) док је приход порастао за 28% (са 95.554 КМ на 122.909 КМ). Очигледан је несразмјер повећања физичког обима и повећања прихода, али је Директна пошта неадресована услуга која се нуди на тржишту од стране конкуренције, те је промјеном цијена услуга, постала конкурентна и омогућила да Пошта задржи око 100.000 КМ прихода на бази девет мјесеци.

У складу са материјалним статусом Поште

Српске у 2013. години маркетиншке активности Предузећа за промоцију услуга су сведене на минимални ниво и углавном се промоција сводила на кориштење јефтиних промотивних канала (интернет маркетинг, е-маил маркетинг, промоција путем друштвених мјера и сл.). Међутим, улагање у маркетинг и промоције не треба третирати као тренутни трошак Предузећа који ће остварити приход у периоду промоције како би се оправдао трошак. Улагање у маркетинг треба третирати као инвестицију која ће у будућем периоду допринијети повећању прихода на дужи период. Поред тога улагање у маркетинг и промоцију обезбјеђује позитиван имиџ Предузећа који свакако постаје препознатљив код корисника наших услуга.

Ово не значи да у протеклом периоду маркетиншких и промотивних активности није било, већ желим да нагласим значај присуства Пошта Српске у медијима јавног информисања (ТВ, Радио, новине...), који ће у наредном периоду значајно бити повећан, али праву синергију ћемо остварити кроз продајну подршку промовисаним услугама ангажовањем Области за маркетинг и продају и референата за маркетинг у радним јединицама.

У задњем кварталу 2013. године, је промовисан нови сегмент Поште „Принтинг центар“ који омогућава штампу различитих материјала мањих тиража по конкурентним цијенама за потребе малих предузећа и самосталних радњи. Поред промоције путем медија, организована је продајна обука, те се очекују синерегијски ефекти како смо навели у виду остварења прихода од штампе различитих материјала.

Штампом рекламних материјала у Принтинг центру ћемо употпунити понуду Директне поште, на начин да мала предузећа на једном мјесту завршавају промотивне активности према својим корисницима.

Флексибилна цјеновна политика је довела до повећања промета пакетских услуга, али је такође и поставила основе за креирање нове услуге која ће бити намијењена првенствено правним лицима која ће своју робу дистрибуирати путем Поште. Дакле услуга која ће унаприједити пакетски саобраћај, повећати физички обим и приход Поште. Код подизања физичког обима по овом основу заједно са Области за поштански саобраћај се морају утврдити потенцијална будућа уска грла у транспорту како не би довели у питање реализацију уговорених послова.

Увођење ове услуге планирамо за наредну годину уз промотивну активност која ће обезбиједити препознатљивост услуге и повећање прихода на дужи период. Према садашњим процјенама увођење наведене услуге би могла обезбиједити додатни приход од око 100.000 КМ на годишњем нивоу.

Када размишљамо о подизању физичког обима и прихода по основу услуга које не спадају у пренос пошиљака, свакако да су на првом мјесту услуге по платном промету. Сви смо свједоци да су пословне банке подигле своје провизије за плаћање рачуна грађана за разне услуге, осим банака које примају поједине уплате рачуна без провизије. Анализа односа провизија која се наплаћује у пошти и у пословним банкама показује оправданост улагања у маркетиншку активност која ће вратити кориснике у шалтере Поште и тиме повећати број уплата и прихода пошти. План Области за продају и маркетинг је да сачини детаљну анализу ове активности, са конкретним правцима дјеловања за остварење заданих циљева.

Када сам поменуо услуге по платном промету, не могу а да се не осврнем на нашу највећу предност, да су поштоноше свакодневно на адресама корисника, а да се тај потенцијал не користи у потпуности. Наиме, у протеклом периоду је покушавано низом активности да се овај потенцијал искористи у циљу обезбјеђења готовинског прихода (стимулацијом поштоноша, организовањем награда корисницима, сталним тражењем да се број уплата повећа и сл.), али све то није довело до повећања прихода. Приход је константан без обзира које активности су проведене. Иако су у одређеним периодима у мјесецу поштоноше оптерећене послом (исплата пензија, уручење рачуна и сл.), анализе искористивости показују да итекако има простора да се посветимо наплати на адреси корисника.

Како би искористили постојеће капацитете Пошта урађена је анализа оправданости улагања у изградњу рекламних површина на објектима пошта и испред пошта. Анализа је показала да је могућа и оправдана изградња 28 рекламних површина, код којих је реалан поврат уложених средстава око једне године. Програмом инвестиција планирано је да се изградња рекламних површина реализује у периоду од три године, а вриједност улагања износи цца 75.000 годишње

Са завршетком изградње сваке рекламне

површине отпочеће издавање истих тако да се од изграђених површина у идућој години очекује приход од око 60.000 КМ на годишњем нивоу.

Инфраструктура Поште, транспортни капацитети и доступност услуге и данас представљају значајну логистичку подршку предузећима која се, између осталог, баве продајом путем интернета. Како је општа тенденција раста броја организованих трговина на интернету, и код нас очекујемо експанзију е-трговине у којој ће се Пошта наметнути као потпуна логистичка подршка у циљу транспорта роба и наплате од купаца.

Како би употпунили своју понуду у подршци е-трговини, у току ове године смо започели са дефинисањем пројектних задатака за израду портала намјењеног е-трговини, односно да изградимо е-трговину Поште Српске. У наведеној трговини неће се само наћи филателистички производи Поште, вриједноснице и робе других организација, већ ће трговина омогућити приступ правних лица који ће организовати своју трговину уз логистичку подршку Пошта Српске. Законски оквир за организовање е-комеца, односно е-трговине, је прије свега у Закону о електронском пословању, који дефинише глобално пословање путем интернета као и у Закону о трговини и Закона о заштити потрошача чиме је предвиђена Продаја на даљину путем интернета.

Организовањем е-трговине на представљеним основама очекујемо веће ангажовање Поште у домену транспорта и наплате роба за потребе трећих лица.

На филателистичком тржишту се осјећа знатан пад потражње. Наиме, већина купаца су колекционари, којима је ово хоби и то доста скуп хоби, тако да су у ово вријеме глобалне кризе престали са сакупљањем поштанских марака. Мали број је оних, којима је ово извор зараде, те је тенденција да се задрже постојећи и пронађу нови купци филателистичких издања.

Евидентан је проблем високих провизија које плаћају купци наших марака, приликом уплата на наш девизни рачун. Израда портала намјењеног е-трговини, омогућиће продају марака и филателистичких издања путем интернета и плаћање истих путем кредитних картица, што ће допринијети повећању продаје малим купцима из иностранства од којих дефинитивно очекујемо пораст прихода.

Услед смањене тражње Пограм издавања поштанских марака конципирамо тако да садржи мањи број издања са смањеним тиражима како не би непотребно стварали залихе, а што уједно представља и смањени трошак за штампу марака. Иако са смањеним бројем издања, Програм прати значајне манифестације и годишњице, који је конципиран тако да добије интересовања купаца филателистичких издања. Према досадашњој пракси, идејна рјешења за марке радиће дизајнери Поште Српске чиме се такође остварују одржане уштеде.

На крају могу да резимирам, да у наредном периоду планирано да савладамо изазове тржишта, не само по основу текућих продајних и промотивних активности, већ да унаприједимо пословање Пошта Српске кроз значајне пројекте: транспорт роба, повећање платног промета у Поштама, искориштавањем слободних површина за промотивне активности других организације, те организација логистичке подршке Пошта Српске растућем тренду трговине путем интернета, кроз адекватне промотивне активности у циљу повећања прихода на дужи период.



Борба у правним оквирима

Област за правне, опште и послове људских ресурса

Драгојла Грабовач
Извршни директор

ПРАВНИ ПОСЛОВИ

Правна област констатно води активности на наплати спорних потраживања, тако да ће и у 2014. години наставити са политиком подношења тужби за накнаду штете против пословних субјеката због кршења одредби Закона о поштанским услугама Републике Српске у подручју резервисаних поштанских услуга преноса писмених пошиљака-рачуна, ради заштите интереса Предузећа и остваривања циља да се дјелатност пружања поштанских услуга врши у складу са законом у оквиру овог Предузећа. Осим остваривања својих права судским путем Предузеће нема других механизма да примора пословне субјекте да пренос резервисаних поштанских пошиљака врше у складу са законом преко Пошта Српске.

Планирамо:

- Увести информатичко-програмско вођење судских поступака (Предузеће тужилац, тужени, тражилац извршења, извршеник или стечајни повјерилац и увезати судске поступке које воде Радне јединице са дирекцијом ради јединственог евидентирања и праћења, са свим неопходним подацима);
- Сачинити план активности на укњижиби права својине на непокретностима Пошта Српске у земљишне књиге, које до сада нису укњижене, са свим релевантним подацима који утичу на испуњење плана укњижбе, при чему треба имати

у виду да поступак доказивања својине на непокретностима може у будућем периоду довести до незнатне промјене књиговодствених и финансијских података као и броја непокретности које се воде у пословним књигама Предузећа;

- Наставити са поступком продаје непокретности за које су донесне одлуке Надзорног одбора о продаји;
- За поједине процесе продаје наших услуга, гдје постоји могућност, утврдити стандардне текстове уговора, које би усвојила Управа;
- Стлно праћење нових закона и других прописа и усклађивање нормативних аката и пословања Предузећа са истим;
- У сарадњи са свим областима дефинисати оперативне ризике ради спречавања настанка могућих штета које се могу класификовати према врстама догађаја као што су интерна и екстерна превара, односи са радницима и безбједност на радном мјесту, клијенти, производи и пословање, губици настали због природе производа или непрописног тржишног пословања, штета на материјалној имовини, прекиди и нарушавања рада информационог система, извршавање, испорука и управљање процесима, ризик судских поступака и слично.

Људски ресурси

- Са становишта смањења трошкова, радити на реорганизацији организационих дијелова на нивоу Предузећа која доводи до укидања појединих радних мјеста у циљу смањења броја запослених и њихово свођење на оптималан ниво који је потребан за не сметано и квалитетно пружање услуга корисницима;
- Старати се о смањењу ризика од незаконитих отказивања уговора о раду радницима, од старне Предузећа као послодавца;
- Кадровску политику водити тако да квантитативно радимо на смањењу броја запослених, а квалитативно на промјени неповољне старосне и квалификационе структуре, појачању са кадровима одговарајућег поштанско саобраћајног и информатичког смјера, лиценцираним кадром у области рачуноводства и савремено об-

ученим кадром за маркетинг и људске ресурсе.

Кадровска политика

- За непопуњена радна мјеста покушати наћи одговарајуће квалификована и оспособљена лица унутар Предузећа, при чему треба водити рачуна о могућности интерног кретања радника између појединих области што значи да је прије пријема нових радника потребно размотрити све могућности оптималног унутрашњег распоређивања постојећих радника путем интерног огласа. Неопходно је обезбједити оптималне услове за максималну искоришћеност људских ресурса и тимски рад у свим сегментима рада Предузећа;
- Водити бригу и о оспособљавању и обезбјеђењу будућих замјеника за кључна радна мјеста;
- Ради подизања нивоа квалитета рада сваког радника, увести систем информисања, праћења резултата рада и награђивања радника, систем праћења и развоја овлашћења руководиоца и стручних кадрова;

ОПШТИ ПОСЛОВИ

Техничка и физичка заштита

- Континуирано радити на техничкој заштити која се односи се на заштиту људи и имовине техничким средствима и опремом која је намијењена за те потребе. Овдје је потребно осавременавати и допуњавати протупровалну, противпожарну и видео надзор технику, којом би се на адекватан начин обезбиједила заштита људи и човјекове околине, заштиту података и документације, заштита недопуштеног приступа у просторије и објекте;
- Обезбиједити на свим локацијама кориштење комјутерског система за евиденцију и праћење радног времена радника који пружа могућност да се евиденција о радном времену води на једном или више улаза-излаза. У оквиру евиденције водити рачуна о разлозима уласка-изласка радника, долазак-одлазак с посла, службени долазак-одлазак, кориштење паузе, службени пут, годишњи одмори. На тај начин могуће је откривање и евидентирање недопуштеног стања -неовлаштен или насилан улазак, односно покушај уласка у објекат или дио

објекта, покушај онеспособљавања система техничке заштите и слично;

- Надоградњу на техничку заштиту објеката чини физичка заштита коју треба усмјерити на заштиту људи и имовине од оштећења, уништења, крађе и осталих облика опасног или штетног дјеловања на здравље и живот људи, односно имовину Предузећа, а која се односи на заштиту објеката од разбојништва, провала и пожара, заштиту новчаних трезора, праћење и осигурање превоза новца и вриједностица, којој се треба посветити нарочита пажња. Донијети нова и побољшати постојећа упутства везано за рад радника на физичком обезбјеђењу и упутство о понашању свих радника приликом евентуалних опасних и штетних догађаја;

Заштита на раду и заштита од пожара

- Заштита и здравље на раду подрзумјева стално праћење и примјену закона и подзаконских аката који су детаљно нормирали ову област те је код примјене истих неопходно водити сталне активности на испитивању средстава рада, процјене ризика радног мјеста, примјенивати правила заштите на раду, водити едукацију и потпуно оспособљавање радника, те обавјештавање истих у циљу постизања одговарајућег степена заштите, контролу и издавање заштитних средстава, сарадња са инспекцијама рада и другим субјектима у вези са заштитом и здрављем на раду, израду аката за провођење закона и других прописа из подручја заштите на раду. Исто тако потребно је правовремено планирање и програмирање заштите на раду, осигурање потребних средстава за осигурање, провођење и унапређивање заштите на раду;
- Послови заштите од пожара захтијевају у наредном периоду не само планирање, припрему и набавку заштитних средстава, већ и праћење техничког развоја и провођење прописа из области заштите од пожара, сарадњу са другим службама, сродним институцијама и надлежним инспекцијама за пожаре, унутрашњу контролу начина провођења мјера заштите од пожара, те израду програма оспособљавања и обуке радника за руковање опремом и средствима за гашење пожара и вођења евиденције о наведеном.



Интерном контролом до бољих резултата

Област за рачуноводство и финансије

Стоја Чвокић
Извршни директор

У складу са усвојеним планским активностима организовања процеса, стварне активности ће се усмјерити да буду подударне и усклађене са планираним, а сходно томе и делегирање одговорности и овлаштења и распоред запослених.

Циљ је да систем интерне контроле, обезбиједи политике и поступке (колико је максимално могуће), редовног и ефикасног пословања, укључујући поштовање политика Управе, спречавања грешака и преваре, тачност и комплетност рачуноводствене евиденције и благовремену припрему поузданих финансијских информација. Кључни елементи на којима се темељи планирање пословања је анализа остварених резултата претходног периода, и дефинисани пословни циљеви за период који нам предстоји уз стратешки оквир државе и обавезујући законски основ.

Планови су инструмент менаџмента, служе за утврђивање могућности оптималног остваривања пословних циљева, за доношење конкретних пословних одлука, и чине основу за контролу одвијања пословања тј. извјештавања планираних задатака, за анализирање пословања и чине основу за утврђивање будуће пословне политике. Питања која су важна, и која су предмет праћења: кретање материјално финансијске документације, контрола материјално финансијске доку-

ментације, разграничење дужности и овлаштења, одговорности код одобравања и контроле материјално финансијске документације.

За спровођење политике инвестиционих улагања у дефинисане пројекте неопходно је обезбјеђивање потребних финансијских средстава (сопствени, спољни извори и стратешки партнери). Да би Предузеће остварило свој циљ, један од основних предуслова је успостављање и одржавање перманентне ликвидности која се дефинише као способност предузећа да у року измири своје обавезе према повјериоцима.

Праћење и анализа финансијске равнотеже је предметна анализа коју пратати Област рачуноводства и финансија.



Финансијске услуге у Поштама Српске

Област финансијских услуга

Мирјана Даниловић
Извршни директор

Поште Српске а.д. Бања Лука, у оквиру поштанских услуга, обављају и најразноврсније финансијске услуге. То су у првом реду услуге платног промета, које се обављају у складу са Законом о унутрашњем платном промету (Сл. гласник РС 52/12), као и интерним актом „Упутство о вршењу услуга платног промета код ЈПМ“. У Поштама Српске се обавља искључиво готовински платни промет, а реализацију примљених уплата врше банке са којима су закључени уговори. Поред класичних услуга платног промета, пријема уплата од физичких лица у корист рачуна пословних субјеката и исплата физичким лицима на терет рачуна пословних субјеката, Поште Српске обављају и друге најразноврсније финансијске услуге по основу закључених уговора, а у складу са законом и другим прописима којима се регулише обављање ових врста финансијских услуга у оквиру банкарског сектора и интерним технолошким упутствима којима се регулише свака појединачна област.

Основи циљеви Области финансијских услуга Пошта Српске а.д. су да корисницима услуга омогући:

- широк спектар различитих услуга (што је истовремено и један од приоритета Регионалног развојног плана Свјетског поштанског савеза),
- висок квалитет услуге како платног промета, тако и свих осталих финансијских услуга,

- прихватљиве цијене.

Широк спектар различитих услуга којима координише Област финансијских услуга подразумева да осим класичног платног промета на шалтерима Пошта Српске, поштанско-упутничког саобраћаја, исплата пензија, инвалиднина и других исплата за рачун различитих комитената, континуирано радимо на закључивању најразличитијих уговора из домена финансијских послова (пријем налога за трговање ХОВ, продаја кредита пензионерима и инвалидима, продаја различитих кредитних картица, исплата путем ПОС терминала банака, пријем уплата за игре на срећу, мјењачки послови, различити трансфери новца-Euro Giro, Western Union, заступање у осигурању и слично).

Висок квалитет услуге платног промета подразумева брзу и ефикасну реализацију уплата тј. што брже „лијегање“ средстава на рачуне прималаца. Једна од претпоставки квалитетније услуге у овом смислу је аутоматизација преосталог броја јединица поштанске мреже (тренутно је то још око 70 ЈПМ), те унапређење преноса података према банкама и аутоматског упаривања извода што значајно утиче на брзину и квалитет реализације налога за плаћање на рачуне прималаца.

Прихватљивост цијена - Цијене платног промета и осталих финансијских услуга се континуирано прате, анализирају и пореде са цијенама конкуренције-банака. Тренутно су цијене платног промета за уплате до 100,00 КМ на нивоу цијена банака, и поред тога што Пошта има веће трошкове реализације платног промета, јер плаћа банкама реализацију и екстерних налога и интерних налога (по којима банке немају трошак). Приликом плаћања тзв. режијских трошкова (телефона, струје, воде, гријања и сл.), у примјени је нижи Цјеновник у односу на Цјеновник платног промета. Велики ефекат у повећању прихода од платног промета има нижи цјеновник приликом пријема групних уплата за регистрацију возила. Да бисмо остварили наведене циљеве, потребно је препознати кључне параметре, као што су:

Интерне снаге Предузећа, а то су:

- развијеност мреже (234 јединице поштанске мреже, са великим бројем издвојених и уговорних шалтера),
- доступност (на цијелом подручју Републике Српске),

- повјерење корисника,
- велики асортиман услуга (поштанских, финансијских, услуга оглашавања, услуга Документ центра, Хало центра итд.)
- велики број искусних и квалитетних кадрова,
- улагање и едукација запослених кроз обуке, семинаре, конференције и сл.,
- побољшана координација са другим организационим дијеловима Предузећа, у односу на претходни периоде,
- могућност да се уз релативно мала улагања велики број корисника упозна са услугама Пошта Српске (кориштењем сервиса Хало центра, путем неадресоване тисковине уз нпр. подјелу пензија и других великих исплата и сл.).

Унутрашње слабости Предузећа, а то су:

- Високи трошкови пословања (велики број запослених радника),
- Недовољно истраживање тржишта прије увођења нове услуге,
- Споро укидање или одустајање од непрофитабилних послова и услуга, те се значајан ангажман губи на тим услугама, умјесто да се усмјери на профитабилније послове.

Вањске пријетње и тешкоће су:

- Непоштивање Закона о поштанским услугама (Сл. гласник РС 30/10),
- Непоштивање Уредбе о плаћању готовим новцем (Сл. гласник РС 86/12) - неки субјекти поред тога што дистрибуирају рачуне путем својих инкасаната врше и наплату својих услуга на дому-нпр РТВ РС, кабловске телевизије и сл.),
- Неиспуњавање обавезе субвенционирања дијела неопходних средстава из буџета Републике Српске,
- Нелојална конкуренција банака (могу да обављају безготовински платни промет, отварају и воде рачуне клијената, врше пријем разних рачуна без наплате провизије од клијента, јер интерес имају у вођењу рачуна комитената и сл.),
- Велика потраживања Предузећа (углавном од стране државних институција),
- Слаба куповна снага становништва.

Потенцијалне прилике или могућности у оквиру финансијских услуга које треба искористити у наредном периоду су:

- Заступање у пословима осигурања,
- Наплата на дому,
- Закључивање уговора са једном или више банака, у смислу обављања безготовинског платног промета у име и за рачун банке.

Измјенама и допунама Закона о посредовању у осигурању Републике Српске, Поште Српске су добиле могућност да се баве **пословима заступања**, а након добијања дозволе од Агенције за осигурање РС. Закључени су уговори за осигурање од аутоодговорности и осигурање имовине. Закон је ограничио да се за једну врсту осигурања може закључити уговор само са једном осигуравајућом кућом. Радницима Пошта Српске је дата могућност да трошкове регистрације возила плате до 12 мјесечних рата, те су то и први ефекти од заступања у аутоосигурању, јер и у том случају Поштама Српске припада уговорни проценат од наплаћене премије. Поште Српске, у склопу пословног аранжмана са Микрофином, врше продају атрактивног пакета „Дом плус“, који уз врло прихватљив износ премије покрива највећи број ризика у домаћинству. У наредној години планирамо се додатно ангажовати на едукацији свих радника за продају ове услуге. Такође, у другој половини године планирамо почети припремне радње за продају животног осигурања.

Наплата на дому је услуга коју од финансијских институција нуди само Пошта. Због тога ова услуга има далеко веће могућности, али је потребно стално радити на њеном промовисању и упознавању корисника шта све и под којим условима могу платити на кућном прагу. Радне јединице за поштански саобраћај морају више искористити могућност флексибилног радног времена поштоноша.

Могућност вршења безготовинског платног промета у име и за рачун једне или више банака Према постојећој законској регулативи Поште Српске не могу вршити безготовински платни промет. Међутим, уколико би се закључио уговор са једном или више заинтересованих комерцијалних банака, Поште Српске би могле да у њихово име и за њихов рачун врше уплате и исплате по текућим

рачунима клијената банака. Претпоставка је могућност приступа дијелу информационе базе банке (одређеним подацима клијената банке). Само на овај начин би Поште Српске имале посредну могућност вршења безготовинског платног промета, а банке би са друге стране могле искористити велику развијеност пословне мреже Пошта Српске, те да буду присутне и у подручјима гдје немају властите организационе облике.

У том контексту је великом броју банака упућено Писмо намјере за успостављање пословне сарадње, међутим, банке „зазиру“ од ове врсте сарадње, првенствено ради повјерљивости информација и обавезе чувања података својих клијената.

Поред горе наведенога, у 2014. години у пословима из домена Области финансијских услуга се планира и сљедеће:

- Наставити са ажурирањем постојећих уговора из ранијих периода, прилагодити их промјенама и унаприједити уговорне услове,
- Ажурирати старија технолошка упутства која ће обухватити све измјене настале током рада,
- Радити на сталном унапређењу постојећих услуга, успостављањем квалитетнијих контрола,
- Унаприједити активности на спречавању прања новца и финансирању терористичких активности,
- Унаприједити систем праћења постојећих трансакционих рачуна,
- Одржати радне састанке у радним јединицама којима би главни циљ био промовисање неких финансијских услуга у циљу њихове боље продаје (у првом реду Агента продаје кредита, продаје полиса осигурања и других послова који додатним ангажманом могу повећати приход Предузећа),
- Успоставити сарадњу по питању размјене поштанских упутница са Србијом,
- Ширење пословне сарадње са банкама ради пружања банкарских услуга које не конкуришу услугама Пошта Српске (отварања и вођења рачуна, отварање штедних рачуна, продаја кредита и сл.) путем постојећих шалтера, при чему би циљно тржиште било подручје-мјеста у којима банке затварају своје пословне јединице,

- Успоставити сарадњу по питању размјене ПостНет упутница са друга два поштанска оператера у БиХ,
- Отпочети са припремним активностима за продају животног осигурања,
- Учествовати у сталном едуковању радника јединица поштанске мреже у продаји поштанских услуга,
- Успоставити начин за стално прикупљање информација и идеја од свих запослених, и дефинисати начине за награђивање радника чије се идеје реализују и дају позитивне резултате,
- Периодична дистрибуција рекламног материјала корисницима о различитим услугама које пружају Поште Српске,
- Периодично вршење истраживања тржишта и понуде других предузећа (првенствено других оператера, али и банака),
- Константна анализа ценовника финансијских услуга, која подразумијева поређење са конкуренцијом (банкама) са приједлозима,
- Успоставити ефикаснију контролу квалитета пружених услуга на свим нивоима технолошког процеса, са јасно дефинисаним критеријумима за стимулисање и дестимулисање радника,
- Радити на унапређењу пословних односа са великим корисницима,
- Анализирати трошкове који настају у вези са финансијским услугама, те изнаћи рјешења за њихово смањење,
- Стварати позитивну пословну атмосферу и радити на побољшању координације између организационих дијелова предузећа.

Када упоредимо постојеће слабости и предности Предузећа за поштански саобраћај, са акцентом на финансијске услуге, можемо закључити да је далеко већи број предности и могућности, те да у будућем периоду треба искористити предности и шансе како би се Поште Српске трансформисале у модерно и тржишно оријентисано предузеће, које ће и у обављању платног промета наћи своје мјесто у великој конкуренцији банака.



Инвестиције условљене финансијама

Област за инвестиције и набавку

Никола Шупљеглав
Извршни директор

Као дио глобалне поштанске породице и један од три јавна поштанска оператора у Босни и Херцеговини, Предузеће за поштански саобраћај Републике Српске А.Д. Бањалука, самостално, економски и технолошки независно, дјелује на цијелокупном подручју Републике Српске, обезбјеђујући корисницима доступност универзалних и других поштанских услуга. Распрострањена мрежа од 234 јединице поштанске мреже, као и могућност да путем поштоноша, и на кућном прагу, кориснику учине доступним своје услуге, Поште Српске дефинише као идеалног партнера у раду са становништвом. Поред фактора из окружења, унутрашњи фактори умногоме утичу на структуру дјелатности и техничко-технолошки процес рада поштанског саобраћаја. Диверсификацијом дјелатности ширимо подручје пословања, те иницирамо и реализујемо нове развојне пројекте, како би се прилагодили условима пословања.

У циљу обезбјеђења основних услова за не-сметано, континуирано одвијање техничко-технолошких фаза процеса рада у свим организационим дијеловима Предузећа, Област за инвестиције и набавку, у складу са усвојеним Планом набавке, врши процес набавке, пријема и дистрибуције робе, те набавке услуга и радова. Залагањем, знањем, искуством, експедитивношћу те учествовањем сваког члана тима у доношењу крајње одлуке, покрећемо, проводимо те пратимо реализацију набавки

роба, услуга и радова на начин који доводи до најбрже могуће реализације, уз што већи квалитет те што мањи утрошак средстава. Покрећемо инвестиционе пројекте из сегмента изградње грађевинских објеката, реконструкције и адаптације објеката, набавке намјештаја те пратимо реализацију инвестиција у Предузећу. Такође, Област се стара о текућем одржавању објеката и возила (*Предузеће ѿренућно у свом возном ѿпарку ѿосједује 107 возила од чеѿа је 60 ѿерешњих и 47 ѿућничких. Исѿа ѿрећу ѿодишње око 2.700.000,00 кт, ѿе се ѿодишње ѿѿѿроши око 200.000,00 л ѿорива.*) Управе Предузећа, РЈ ПСЦ Бањалука и РЈ Бањалука.

Генерални план поштанске мреже Републике Српске дефинише начела и принципе организације поштанске мреже на подручју Републике Српске са циљем обезбјеђивања пружања универзалне поштанске услуге. Како би се наведено омогућило, неопходно је обезбиједити техничко-технолошко јединство поштанске мреже као услов за неометано функционисање унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја у сваком насељеном мјесту Републике Српске, а што је уско везано за грађевинске објекте у којима би требало да буду смјештене јединице поштанске мреже. Раздвајањем бившег ПТТ система 1997. године, те потписаним Диобеним билансом између Пошта Српске и Телекома Српске, Предузеће за поштански саобраћај Републике Српске је у свој портфељ добило значајну непокретну имовину, те данас располаже са 158 објеката у „власништву“.

С обзиром на наведену распрострањену мрежу јединица поштанске мреже, произилази да је од великог значаја располагање објектима који не само да испуњавају основне техничке и сигурносне критеријуме, него представљају и препознатљив симбол Предузећа путем савременог ентеријера и екстеријера. (*Јединице ѿошћанске мреже су већим дијелом смјешћене у објекћима (ѿословним ѿросћорима) који су у власнишћу Предузећа (ѿрема ѿогацима добијеним од Радних јединица Предузеће расћолаже са 158 објекћа у „власнишћу“), а мањим дијелом у објекћима у ѿућем власнишћу, ѿо основу Ућовора о закућу или коришћењу.*) Иако смо свјесни чињенице да је већи број објеката потребно прилагодити савременијем начину пословања, уз обезбјеђивање сигурносних и ентеријерско прихватљивих услова за рад и пријем корисника, за

исто је неопходно велико инвестиционо улагање, што нас прилично ограничава у овом тренутку. Поред наведеног, свјесни смо чињенице да су објекти који су у власништву Предузећа, предимензионирани узимајући у обзир реалне потребе. Са тим у вези је потребно извршити пројектну реорганизацију, односно прилагођавање простора реалним потребама за несметано одвијање процеса рада. Такође, у циљу стварања препознатљивог ентеријера (шалтер сала) и екстеријера, у 2014. години је у плану израда Упутства о ентеријерском облику и изгледу шалтер сала.

У складу са наведеним, а узимајући у обзир ограниченост финансијских средстава расположивих за инвестиције у 2014. години, предвиђене су следеће инвестиције:

- Одређен број објеката Пошта Српске захтијева хитно улагање са циљем обезбјеђивања минимално потребних услова за рад, али и заштите објеката од пропадања (Санација кровова објеката Пошта Бронзани Мајдан, Доњи Врбљани, 79102 Приједор, ПЦ Добој, Миљевина, Вишеград, адаптација објекта Поште Гацко);
- С обзиром на постојеће стање објекта Главног поштанског центра планирана је адаптација објекта, односно, реорганизација простора у складу са захтјевима и потребама Радне јединице ПСЦ БЛ;
- У циљу стварања савременијег амбијента у објектима пошта, предвиђена је адаптација шалтер сала Пошта 78107 Борик и 89103 Требиње (у 2013. години је извршена адаптација шалтер сала поште Градишка, Обилићево, док је у току адаптација поште Старчевица).
- Предвиђено је улагање у изградњу билборда и ЛЕД дисплеја, који ће поред употребе за властиту промоцију, бити и предмет давања у закуп трећим лицима.
- Одређени објекти у којима послују јединице поштанске мреже немају одговарајуће прилазе за лица са посебним потребама, те је у 2014. години, предвиђена изградња истих.
- Планирано је и осавременавање трезора Поштанског центра Фоча, а у складу са стандардима за трезорско пословање. Настојаћемо изнаћи техничко-технолошки прихватљиво

рјешење, не само за изградњу трезора, него и предтрезорског простора.

Осавременавање простора у складу са стандардима за трезорско пословање

Поред наведеног, уважавајући чињеницу да постоји могућност за рационалнијим кориштењем простора у нашем власништву (*Прикућљањем и анализом њогајџака догђављених од сђране Радних јединица, дошли смо до њогајџака да од укујне расђоложиве њовршине Пошће Срђске корисђе око 32.800 т², око 15.600 т² је издајџо њод закуј, док је око 14.600 т² неискоришђеној њросђора.*), што би довело до смањења режијских и трошкова одржавања те трошкова пореза на некретнине, формиран је радни тим за валоризацију објеката са примарним циљем испитивања могућности за рационалнијим кориштењем простора, те предлагања начина поступања са вишком пословног простора (продаја, изнајмљивање, претварање у стамбени простор итд...). Сачињен је план реализације пројекта, те је извршена валоризација објеката Дирекције Предузећа и РЈ ПСЦ Бањалука, док је у току валоризација објеката РЈ Бањалука. С обзиром на чињеницу да постоји вишак пословног простора који нам није потребан за несметано функционисање процеса рада, потребно је улагање максималних напора у циљу изнајмљивања истог. Иако су у протеклим годинама највећи закупци напустили знатан број пословних простора (Телеком Српске је напустио одређен број пословних простора те постепено смањује закупљене површине, док је ЦИПС напустио све закупљене пословне просторе сем једног), приход од закупнине је на високом нивоу и представља трећи приход по висини (*након њрихода од њисмоночних услуђа и њрихода од финансијских услуђа, а наш највећи закујџац је Телеком Срђске који корисђи 84 % њословној њросђора који је њод закујџом*). У одређеним случајевима, под условом ријешености имовинског правног статуса, одређене објекте ћемо предлагати за продају.

По усвајању планских аката, односно Програма инвестиција за 2014. годину, приступиће се покретању поступака набавке и реализацији постављених циљева, који би обезбиједили ентеријерски прихватљива рјешења за наше запослене и кориснике, а у највећој мјери функционалност објеката у смислу утицаја временских непогода.

Постел 2013

XXXI Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају



Александар Аничич

Руководилац Службе за маркетинг

На Саобраћајном факултету у Београду, 3. и 4. децембра 2013. године, одржан је XXXI Симпозијум о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, Постел 2013, на којем су као и сваке године учешће узели и представници нашег Предузећа.

Учесници Симпозијума су били реномирани стручњаци из агенција, института и факултета, те представници поштанских и телекомуникационих оператора из Србије и региона.

Током 31. по реду Симпозијума, између осталог, било је ријечи о смањењу емисија гасова стаклене баште у поштанском сектору, о регулисању приступа јавној поштанској мрежи, искуствима Хрватске након либерализације, концепту универзалне поштанске услуге, те другим

иновацијама у поштанском сектору.

Први дан је организован и округли сто на тему заштита потрошача у поштанском и телекомуникационом саобраћају, на којем су учесници размјенили корисна искуства и праксе.

Организатори Симпозијума су Одсек за поштански и телекомуникациони саобраћај Саобраћајног факултета, Јавно предузеће ПТТ саобраћаја "Србија", "Телеком Србија" а.д., Републичка агенција за поштанске услуге (Рапус), Републичка агенција за електронске комуникације (Рател), Инжењерска комора Србије и Друштво за телекомуникације. Покровитељ Симпозијума је Министарство просвете и науке.

Један од куриозитета овог Симпозијума је свакако то да се радови презентују само по позиву и број им је ограничен, а избор врши Програмски одбор.

Такође, прихваћени радови се штампају у Зборнику, а могу се преузети и на на сајту Симпозијума: postel.sf.bg.ac.rs.

Пословање Пошта Српске I-IX 2013 са процјеном до краја године

УСЛУГЕ

За период I-IX 2013.године, укупно је остварено 30.577.180 поштанских и осталих услуга, односно Годишњи план услуга је остварен са 58%, а у односу на 2012. годину, физички обим услуга је већи за 4%. До краја 2013. године, процјењује се да ће бити остварено 42.199.943 поштанских и осталих услуга.

До смањења обима услуга у односу на План 2013. године, дошло је првенствено због недоследности у поштивању Закона о поштанским услугама РС и Цјеновника од стране комуналних, кабловских и електро предузећа, који су пројектовано наши највећи корисници. Планом рада и пословања од 01.01.2013. године, планирана је дистрибуција рачуна од електродистрибутивних и комуналних предузећа као и кабловских оператера што није остварено током 2013. године (цца 5.900.000 услуга од Електродистрибутивних предузећа, цца 2.833.000 услуга од комуналних предузећа те 660.000 услуга од кабловских оператера што чини укупно цца 9.393.000 услуга). У септембру 2013. године, закључен је уговор са зависним предузећима ЕРС-а, док је са Електрокрајином Бањалука уговор потписан мјесец дана касније. На основу потписаних уговора, до краја године, извршићемо 1.761.000 услуга.

Поштанске услуге учествују са 84,02% у укупним услугама, а њих сачињавају: писмоносне, директна пошта, пакетске, поштанско-упутничке, услуге брзе поште, финансијске услуге и допунске услуге. У оквиру поштанских услуга, писмоносне услуге учествују са 50,94%, услуге финансијског промета са 25,01% а пакетске, поштанско-упутничке и услуге Брзе поште учествују са 24,05%.

Остале услуге учествују са 15,98% у укупним услугама, а њих чине: информатичке, услуге посредовања и телекомуникационе услуге. У структури осталих услуга информатичке услуге учествују са 83,51%,

телекомуникационе услуге са 2,77%, а услуге посредовања са 13,72%.

ПРИХОДИ

Укупан приход остварен у периоду I-IX 2013. године, износи 34.088.315,00 КМ и мањи је у односу за претходну годину за 17%, а Годишњи план прихода је остварен са 63%. Планирани приход базирао се на потпуној примјени Закона о поштанским услугама РС и Цјеновника од стране електро-дистрибутивних, комуналних и кабловских предузећа, и приходу од субвенције на основу Закона (Сл.Гласник РС 30/2010). Смањење пословних прихода износи 437.393,00 КМ, а смањење је највише узроковано падом прихода од исплате пензија. Предузеће је било принуђено закључити нови Уговор са Фондом ПИО под измијењеним условима (нижа провизија за 0,4%), који је ступио на снагу од 01.12.2012. године, па је само по том основу приход за девет мјесеци 2013. године, у односу на исти период прошле године смањен за 1.265.295,00 КМ. Смањена је провизија и код исплате дјечијег додатка, а смањен је и приход наплате рачуна телефона. Разлог наведеном је и то што двије банке примају уплате за фиксне телефоне без провизије, а на нашим шалтерима поштарина се наплаћује.

До краја 2013. године, процјењује се да ће бити остварен укупан приход у износу од 47.078.754 КМ. Склапањем уговора са Електродистрибутивним предузећима очекује се приход око 951.000,00КМ, а у 2014. години очекује се 3.400.000,00 КМ ових прихода.

У структури пословних прихода, приход од продаје поштанских и осталих услуга (31.104.915,00 КМ) учествује са 92,18%, приход од продаје роба са 0,85% и приход по основу закупа са 6,27%, и рефундације боловања 0,70%. Процјена остварења пословног прихода до краја 2013.године је 46.511.075,00 КМ. Остали приходи износе 203.277,00 КМ, а до краја 2013. године, очекује се 374.841,00 КМ. Финансијски приходи, за период I-IX 2013. године, износе 67.977,00 КМ и њих сачињавају приходи од камата, позитивне курсне разлике. До краја 2013. године, се процјењује остварење у износу од 81.483,00 КМ. Приходи по основу исправке грешака из ранијег периода, у периоду I-IX 2013. године, износе 74.236,00 КМ.

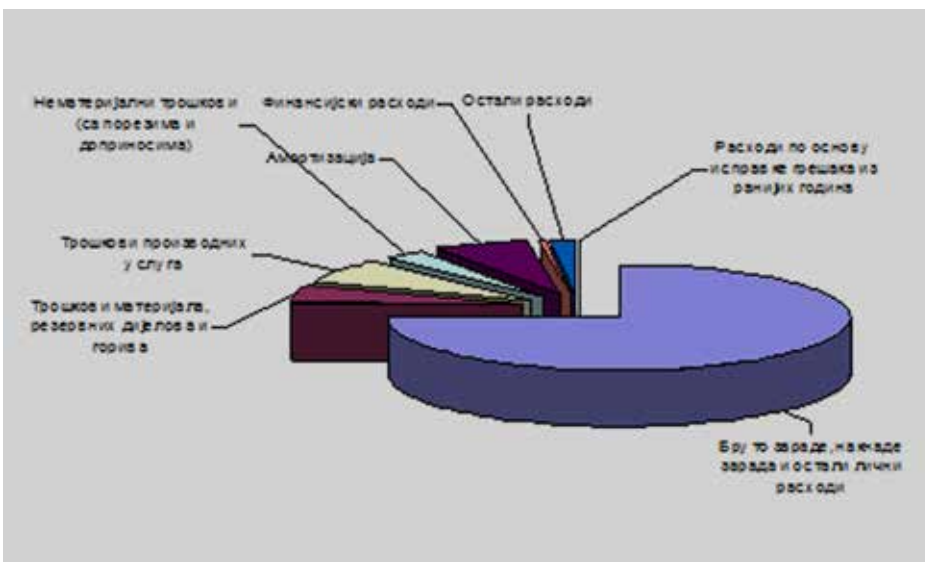
РАСХОДИ

Укупни расходи на нивоу Предузећа, остварени у периоду I-IX 2013. године, износе 38.390.209,00 КМ и мањи су у односу на прошлогодишњи период за 8%, а Годишњи план расхода је остварен са 69%. До краја 2013. године, укупни расходи су процијењени у износу од 54,047,556,00 КМ.

Годишњи план пословних расхода је остварен са 68%, а у односу на период I-IX 2012. године, пословни расходи су мањи за 4%. Процјена до краја 2013. године, износи 53.115.644 КМ. У оквиру пословних расхода највећу ставку чине трошкови бруто зарада, бруто накнада зарада и остали лични расходи (28.904.434,00 КМ), са учешћем од 77,04% у пословни расходи.

| Ред. бр. | Структура прихода I-IX 2013. | КМ | % учешћа |
|----------------|---|----------------------|---------------|
| 1. | Пословни приходи | 33.742.825,00 | 98,99 |
| 2. | Остали приходи | 203.277,00 | 0,60 |
| 3. | Финансијски приходи | 67.977,00 | 0,20 |
| 4. | Прих.по основу испрв.греш.из ранијих год. | 74.236,00 | 0,22 |
| Укупно: | | 34.088.315,00 | 100,00 |

| Структура расхода I-IX 2013. | KM | % учешћа у ук. расх. |
|--|---------------|----------------------|
| Бруто зараде, накнаде зарада и остали лични расходи | 28.904.434,00 | 75,29% |
| Трошкови материјала, резервних дијелова и горива | 2.146.115,00 | 5,59% |
| Трошкови производних услуга | 2.831.941,00 | 7,38% |
| Нематеријални трошкови (са порезима и доприносима) | 1.137.473,00 | 2,96% |
| Амортизација | 2.499.070,00 | 6,51% |
| Финансијски расходи | 191.372,00 | 0,50% |
| Остали расходи | 669.781,00 | 1,74% |
| Расходи по основу исправке грешака из ранијих година | 10.021,00 | 0,03% |



Трошкови амортизације износе 2.499.070,00 KM, са учешћем 6,66% у пословним расходима. Процјена до краја 2013.године износи 3.340.005 KM. Трошкови производних услуга износе 2.831.941,00 KM, са 7,55% учешћа у пословним расходима. Процјена до краја 2013. године износи 4.439.508 KM. Нематеријални трошкови са порезима и доприносима износе 1.137.473,00 KM, са 3,03% учешћа. До краја 2013.године очекује се 1.384.454 KM нематеријалних трошкова. Трошкови материјала, енергије и горива износе 2.075.094,00 KM, са 5,53% учешћа. Остали расходи износе 669.781,00 KM и учествују са 1,74% у укупним расходима. Процјена до краја 2013.године износи 786.778 KM. Финансијски расходи чине 0,50% укупних расхода и остварени

су у износу од 191.372,00 KM. Процјена до краја 2013.године износи 130.102 KM. Расходи по основу грешака из ранијих година износе 10.021,00 KM, и чине 0,03% укупних расхода.

Процјена губитка за 2013. Годину, износи 6.968.801,00 KM. Један дио губитка ће бити покривен из револаризационих резерви (680.505,00 KM) тако да нето губитак Предузећа износи 6.288.596,00 KM. Сходно члану 28. Закона о поштанским услугама РС (Сл. гласник 30/10) утврђена је законска субвенција за губитак на резервисаним услугама која за 2013. годину, износи 6.288.596,00KM.

НЕТО И БРУТО ЗАРАДЕ

У периоду I-IX 2013. године, укупне бруто зараде и накнаде зарада и остали лични расходи износе 28.904.434,00 KM и мањи су него у истом периоду претходне године за 3%, или за 806.194,00 KM. Годишњи план ових трошкова је остварен са 71%.

Просјечно обрачуната мјесечна нето плата по раднику износи 688,00 KM, а просјечна бруто плата износи 1.129,00 KM. На нивоу РС нето плата за период I-IX износи 807,00 KM, а у области саобраћаја и веза 617,00 KM. Просјечна примања (нето зарада, топли оброк, регрес) у Предузећу износе 889,00 KM. Цијена рада у посматраном периоду 2013. године, износи 180,00 KM, а топли оброк 185,00 KM.

Трошкови бруто зарада и бруто накнада зарада износе 23.340.511,00 KM а осталих лични расходи, износе 5.563.923,00 KM.

У 2013. години, на име регреса за годишњи одмор исплаћено је 540,00 KM по раднику (са порезима и доприносима). Исплаћени регрес се односи на обавезу из 2012. године.

ЗАПОСЛЕНИ

Укупан број запослених на дан 30.09.2013. године, износи 2.265, што је за 3% мање него на исти дан 2012. године, или за 61 радника. Процјењујемо да ће закључно са 31.12.2013. године, Поште Српске запошљавати 2.257 радника. Стални радни однос има 2.233 радника, док су 32 радника ангажована на одређено радно вријеме ■

Либерализација поштанских услуга

Уколико посматрамо тренутно стање на тржишту, либеризација тржишта је наступила и не постоји монопол. То је реално стање јер не постоји заштита резервисаног поштанског подручја од стране надлежних институција

Биљана Дракулић

Руководилац Службе за квалитет

Либерализација поштанских услуга је везана за отварање поштанског тржишта свим заинтересованим поштанским оператерима и губитак искључивог права јавних поштанских оператера да врше резервисане поштанске услуге. Прича о путу ка либерализацији почиње поштанским Директивама Европске Уније (ЕУ) - из 1997., 2002. и 2008. године, - о заједничким правилима за развој унутрашњег тржишта поштанских услуга ЕУ и побољшању квалитета услуге, као и о даљњем отварању поштанских услуга за конкуренцију. Основна идеја је да ће се отварањем тржишта поштанских услуга и стварањем конкуренције неминовно побољшати квалитет вршења поштанских услуга, смањити цијене истих, те отворити нова радна мјеста. Овим директивама је дефинисано формирање регулаторних тијела која ће у оквиру својих држава покренути акције на постепеном смањивању обима и стопа резервисаних услуга. Основа дефинисања резервисаних поштанских услуга јесте давање времена и сигурних прихода јавном поштанском оператеру да се припреми за излазак на отворено тржиште.

У складу са Директивама, земље чланице ЕУ су морале да постепеном смањивањем резервисаних услуга своја поштанска тржишта потпуно либерализују, односно сведу резервисану услугу на ниво 0 грама до 31. децембра 2010. године, односно неколико нових чланица до 31. децембра 2012. године. У складу са својим путем ка ЕУ, у Босни и Херцеговини је у априлу 2005. године усвојен Закон о поштама Босне и Херцеговине, којим је дефинисано оснивање регулаторног тијела - Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине, као неза-

висног тијела које доноси одлуке, препоруке и уредбе за регулисање поштанског саобраћаја и прати њихово спровођење. Овај закон је дефинисао и појам универзалне поштанске услуге, као поштанских услуга које морају да буду доступне на цијелој територији Босне и Херцеговине и да се организују сваког радног дана, најмање 5 дана у седмици, а могу да их пружају сви поштански оператери који посједују лиценцу за то. У оквиру универзалних поштанских услуга, дефинисане су резервисане поштанске услуге које могу да обављају искључиво јавни поштански оператери. Такође, дефинисано је да су цијене резервисаних поштанских услуга под државном, односно ентитетском контролом, а уколико се оваквим цијенама не обезбјеђује покриће стварних трошкова и развојне потребе поштанског система, држава и ентитети ће обезбједити субвенције јавним поштанским оператерима. У закону је такође наведено да конкуренцију у поштанском саобраћају треба подстицати до нивоа којим се не угрожава друштвена функција универзалних поштанских услуга. Поред тога, Закон о поштанским услугама Републике Српске, усвојен марта 2010. године, је функционисање поштанског саобраћаја и пружање поштанских услуга истакао као општи друштвени интерес Републике Српске. Све наведено представља добар законски оквир за правилну и правовремену припрему јавних поштанских оператера Босне и Херцеговине за либерализацију. Средства зарађена превасходно од резервисаних поштанских услуга треба да буду усмјерена на раст и развој, да би се спремно дочекао тренутак потпуне конкурентности. Реално стање је другачије, јер не постоји заштита резервисаног поштанског подручја од стране надлежних институција - односно либерализација тржишта је наступила и не постоји монопол.

Данас на подручју Босне и Херцеговине, у складу са издатим лиценцама, поштанске услуге обављају три јавна поштанска оператера и тринаест приватних поштанских оператера. Јавни поштански оператери обављају универзалне поштанске услуге, односно сами граде јавну поштанску мрежу и доступни су у сваком мјесту и сваком дому, а осталих тринаест поштанских оператера има лиценцу искључиво за курирске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају и сами одређују подручја на којима ће да пружају своје услуге. Од тринаест приватних поштанских оператера: 2 заступају TNT, 2 - DHL, 1 - UPS, 1 - FedEx, 1 - Пошту Аустрије. Остали су домаће фирме или заступају иностране транспортне и штеднерске концерне.

На поштанском тржишту резервисаних услуга се јавља и велики број предузећа, са веома значајним физичким обимом пошљака, која за пренос сопствених поштанских пошљака користе своје заповремене или чак унајмљују достављаче, који то чине по знатно нижим цијенама од усвојених за јавне оператере. Земље у нашем окружењу су усљед бржег напретка на путу ка ЕУ морале да у више наврата смањују опсег резервисаних поштанских услуга и могу нам послужити за примјер. У Србији је резервисана услуга сведена на писмоносне пошљке масе до 100 грама, класичне и електронске упутнице и пошљке у судском, управном или прекршајном поступку и имају снажну подршку државе у одбрани резервисаног подручја од нелојалне конкуренције. У Хрватској је од 01. јануара 2013. године, на снази потпуна либерализација тржишта, односно отворена тржишна утакмица. Њихова Управа истиче да и прије ове године нису имали 100% учешће на тржишту резервисаних услуга, већ око 70%.

Новим законом Хрватска пошта је, као јавни поштански оператер и једини који за сада има услове, добила задатак да и у наредних 15 година (са ревизијом на сваких 5 година) обавља универзалну поштанску услугу, односно да 5 дана седмично на већини територије обавља 95% поштанских услуга. Заштићена је дјелимично тиме што је формиран компензациони фонд у који ће остали поштански оператери, даваоци замјенских поштанских услуга, да уплаћују 5% прихода оствареног од тих услуга. Ако ни то не буде довољно, закон предвиђа и буџетска средства. Замјенске поштанске услуге су поштанске услуге из опсега универзалних, али у појединим сегментима могу

Пошиљке на новим точковима

У току 2013. године, за потребе превоза на линијама ОРП-а и РП-а поштанских пошиљака, бржег и лакшег уручења пошиљака на дому, извршили смо набавку превозних средстава. Тачније, за потребе превоза поштанских пошиљака набављено је пет теретних моторних возила, док ће 67 мопеда и 34 бицикла користити поштари за уручење пошиљака. Свакако, замена превозних средстава извршена је због дотрајалог техничко-експлоатационог стања и амортизационог вијека, као и за проширење употребе превозних средстава на доставном подручју.

Слободанка Курица

одступати од услова универзалних – нпр. обавеза дневне доставе, пружања услуга на подручју цијеле државе и слично. Да би опстали на тржишту, поред свега учињеног у претходним годинама, спремају отказе за око 1000 запослених, улазе у посао са дигиталном телевизијом, услугама везаним за канцеларијско пословање и управљање документима, чине све да не дођу у ситуацију да зависе од буџета. Морам да истакнем и примјер Швицарске, у којој је Парламент одлучио да одустане од потпуне либерализације тржишта поштанских услуга, јер су сматрали да је задржавање монопола на писма до 50 грама једини начин да се сачува универзална услуга високог квалитета, доступна становништву по умјереној цијени.

Пошто је Босна и Херцеговина застала у процесу придруживања ЕУ, услуге које законски (требало би да је тако) обављају само јавни поштански оператери су још у значајним стопама и није прописано њихово смањивање у наредном периоду. Као основни проблем припреме за либерализацију је препознат незаконит улазак у резервисано подручје прије либерализације. Потребно је да ентитети и држава стану иза јавних поштанских оператора, те пруже им прилику да зараде оно што им према закону припада. То је неопходно како би се створила средстава за развој и касније потенцијално држање великог процента поштанских услуга. У супротном, постојећа нелегална либерализација тржишта резервисаних поштанских услуга, могла би да доведе јавне поштанске оператере на празне ентитетске и државне буџете.

Закључивање Споразума о консалмент закључцима и директном приступу



Гордана Карановић

Руководилац Службе за међународни
поштански саобраћај

У протеклој години Служба за међународни поштански саобраћај је проводила активности на закључивању Споразума о преносу консалмент закључака (збирна пошиљка), као и Споразума о директном приступу. Ове врсте Споразума су у експанзији на европском поштанском тржишту, а најчешће су повезане са електронском куповином, односно садржај тих закључака су производи који се поручују путем интернета. Крајем 2012. године успоставили смо контакт са фирмом „Helvetia Apotheke“, чије се сједиште налази у Чешкој Републици. „Helvetia Apotheke“ се баве дистрибуцијом разних додатака прехране као што су: витамини, производи за мршављење и сл. Након добре почетне сарадње, „Helvetia Apotheke“ је основала своју фирму у Бањалуци, те закупила складиште за своје производе. Државе у којима они продају производе су: Хрватска, Словенија, Словачка, Чешка, Естонија и преко Естоније у Литванији и Летонији, са могућношћу проширења тржишта и на друге земље. Купци из ових држава поручују производе, који се отпрамају из дистрибу-

тивног центра у Бањалуци. Пошиљке се преносе у консалмент закључцима, који подразумевају груписање пошиљака, односно отпраму већег броја поштанских пошиљака упућених од једног пошиљаоца за више примаоца. Транспорт пошиљака обавља шпедитерско-транспортно предузеће које је у уговорном односу са „Helvetia Apotheke“.

Ове послове фирма „Helvetia Apotheke“ је уназад четири године радила преко Хрватске поште Загреб. За реализацију наведеног посла значајна нам је препорука и позитивно искуство Хрватске поште.

Основни предуслов за реализацију наведеног посла било је закључивање Споразума о директном приступу са одређеним земљама, којима се дефинишу трошкови уручења пошиљака у консалмент закључцима у тим земљама. До сада смо закључили Споразуме о директном приступу са поштама у Хрватској, Словенији, Словачкој и Естонији. Крајем 2013. године, на основу потписаних Споразума „Helvetia Apotheke“ је почела да отпрама прве консалмент закључке за наведене државе. С обзиром да је крај 2013. године, почетак имплементације ове услуге, у следећој години очекујемо веће количине консалмент закључака, а самим тим и повећање прихода од ове услуге.

Горан Татић

Руководилац Службе за унутрашњи поштански саобраћај

Експанзија услуге „БРЗА ПОШТА“

У првих девет мјесеци 2012. године у унутрашњем поштанском саобраћају пошиљке Брзе поште имале пораст физичког обима за 85%, док је приход у истом периоду већи за 79%

Развој услуге „Брза пошта“ налази се у сталној експанзији, тако да постепено постаје свакодневна потреба друштва, посебно привреде и грађана као појединаца. У нашем Предузећу је присутан и поред јаке конкуренције од стране приватних оператера, стални пораст како броја примљених пошиљка, тако и остварен приход од пријема пошиљака Брзе поште. Улажући свакодневне напоре како би корисници указали своје повјерење баш нама, настојаћемо да тако остане и у будућности.

Анализирајући период од девет мјесеци, долзимо до података да пријем пошиљака Брзе поште у унутрашњем поштанском саобраћају биљежи константан пораст. Тако је у 2012. години, забиљежен пораст физичког обима за 85%, а оствареног прихода 79% у односу на 2011. Годину. Такође, за исти период 2013. године, забиљежен је пораст физичког обима од 28%, а оствареног прихода за 22% у односу на 2012. годину.



| Редни број | Период | Физички обим | % - у односу на претходну годину | Остварени приход | % у односу на претходну годину |
|------------|---------------------|--------------|----------------------------------|------------------|--------------------------------|
| 1. | 9 мјесеци 2011.год. | 21.663 | | 191.005,75 | |
| 2. | 9 мјесеци 2012.год. | 40.200 | ↑ 85 % | 341.678,08 | ↑ 79 % |
| 3. | 9 мјесеци 2013.год. | 51.555 | ↑ 28 % | 416.366,63 | ↑ 22 % |

↑ - означава пораст у односу на претходну годину

Битно је нагласити да је до оваквих резултата дошло удруженим радом Области поштанског саобраћаја, Области за маркетинг и Области за ИКТ. Све више се појављују корисници са посебним и специфичним захтјевима за пренос пошиљака.

Како бисмо били конкурентни на тржишту, а на обострано задовољство, врло често смо у прилици да удовољавамо корисницима и у њиховим посебним захтјевима. Често закључујемо Уговоре о преносу пошиљака Брзе поште са корисницима за које се пренос врши по посебним процедурама (Студио Модерна из Сарајева, Орифламе из Сарајева, М:тел Бања Лука, Рафинерија уља Модрича и другим).

Ови корисници су у преговорима били помало скептични, нису били сигурни да ли ће Пошта испунити баш све њихове захтјеве, међутим, врло брзо су се увјерили у квалитет нашег рада, што су нам у необавезним разговорима и признали.

Овакве резултате не бисмо могли остварити да нисмо имали савјесне и пожртвоване раднике који су без поговора одрађивали посао баш онако како су корисници то захтијевали, а често су до нас стизале и похвале од стране корисника на рад и љубазост наших радника.

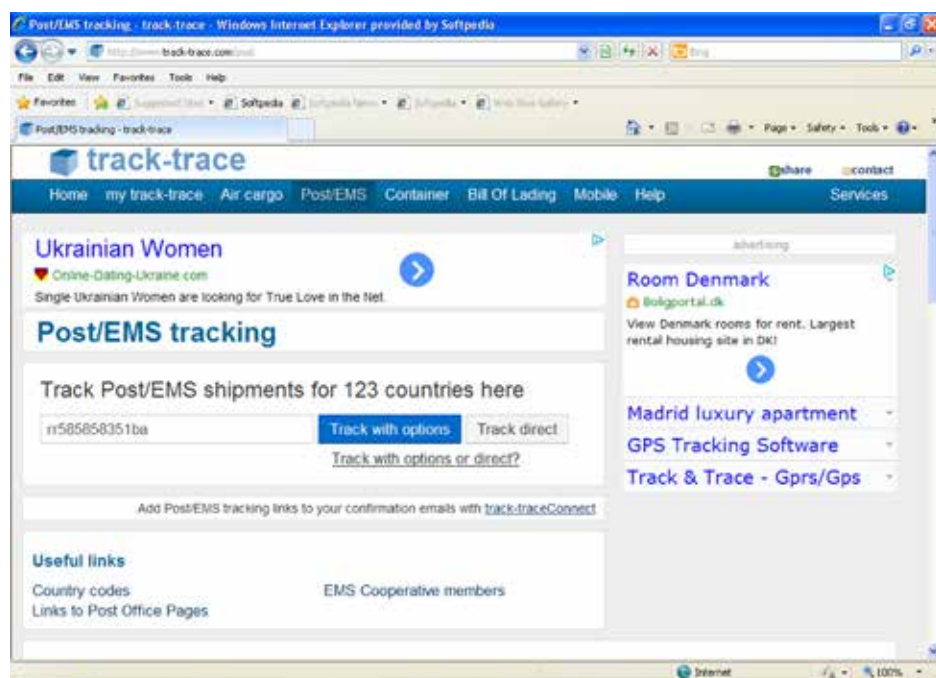
Да бисмо олакшали рад како наших радника, тако и корисника, у сарадњи са Области ИКТ направљена је апликација која

омогућава много једноставнију припрему пошиљака за предају од стране корисника, пријем и даљи пренос од поште до примаоца пошиљке.

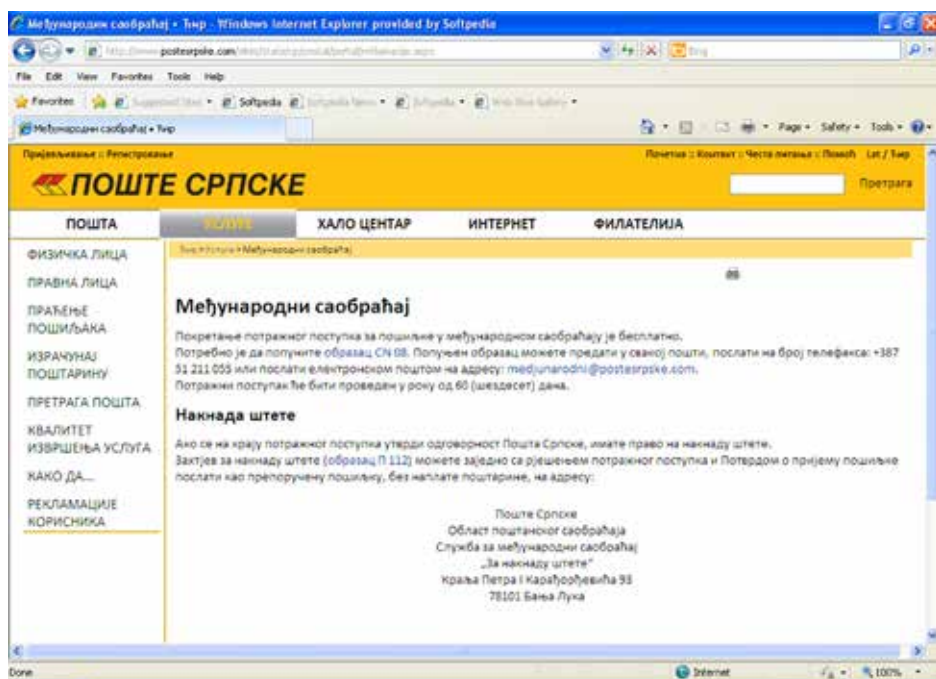
Такође, ова апликација омогућава да корисник може да прати статус (уручена, обавјештена и др.) својих пошиљака, односно наши радници су у одређеним поштама одмах по извршеној достави пошиљака, вршили измјену стауса како би корисник у сваком моменту имао информацију шта се дешава и гдје се налази његова пошиљка. Самим тим можемо рећи да поштански систем уз традиционалан начин преноса пошиљака, мора стално да прати и да се прилагођава потребама корисника.

Електронске потражнице

Овим пројектом учињен је значајан помак не само у рјешавању рекламација корисника, него су истим смањени и трошкови потраживања



Изглед интернет странице www.track-trace.com



Изглед интернет странице www.postesrpske.com у дијелу који се односи на рекламације корисника у међународном саобраћају

Гордана Карановић

Руководилац Службе за међународни поштански саобраћај

Већини радника Пошта Српске који раде на пословима пријема пошиљака је познато да је Служба за међународни поштански саобраћај почетком 2010. године, почела рјешавање потражница електронским путем. С правом се то може назвати пројектом, с обзиром на значај и чињеницу да је без икаквих финансијских средстава учињен велики помак у рјешавању рекламација корисника. Као крајњи ефекат постиже се веће задовољство корисника, али и смањење трошкова потраживања. Основни алат Пошта Српске је интернет и страница: www.track-trace.com. Избором одредишне државе (уколико се налази на списку) корисник може сазнати статус пошиљке.

Електронским потраживањима значајно је растерећен читав низ запослених, тачније, сви они који су руковали пошиљком која је предмет потраживања, не морају бити укључени у рјешавање проблема, што је до тада био случај. Потражницу сачињава само пријемна пошта, уколико има потребе и за тим, односно ако не може да ријеша рекламацију телефоном позивајући Службу за међународни поштански саобраћај.

Свакако, од саме имплементације ова услуга је унапређена, па данас корисници имају могућност да на интернет страници www.postesrpske.com, преузму образац потражнице и директно, заобилазећи пријемну пошту, рекламацију поднесе Служби за међународни поштански саобраћај. Потраживање путем Интернета још није заживјело у правој мјери, али свакако да би радници који раде на пријему требало да упознају кориснике са новим могућностима.

Такође, од септембра мјесеца 2013. године аутоматизоване поште су добиле образац потражнице у електронском облику. Након попуњавања, исту просљеђују Служби за међународни поштански саобраћај на mail адресу: medjunarodni@postesrpske.com на даље рјешавање.

Пошта Градишка - прва до Европске Уније



Жељка Кољанчић

Поште Српске крајем новембра пустиле су у рад реновиране просторије Поште 78400 Градишка. Пошта је изграђена средином седамдесетих година прошлог вијека, а ово је прво велико улагање у објекат након више деценија. Кориснички и радни простор Поште уређен је по најновијим стандардима, а у опремање је уложено око 50.000 КМ.

Чињеница је да је пошта у Градишци веома значајна за несметано одвијање поштанског саобраћаја у РС, а поред тога, постиже и завидне резултате у пословању.

Радници поште Градишка, годишње, на кућном прагу корисника уруче преко милион пошиљака, изврше више од 50.000

новчаних исплата, док у објекту поште приме 400.000 пошиљака и око 150.000 разних новчаних уплата. На подручју које обухвата Пошта 78400, има око 11.300 домаћинстава, те око 1.200 правних субјеката. Доставу врши 14 поштоноша, који свим данима осим недјеље, долазе на сваки кућни праг становника Градишке.

Поште Српске ће упркос модернизацији својих објеката и начина пословања, задржати традиционалан однос према корисницима - приступачност, повјерење и квалитет. Улагањем у Пошту 78400 Градишка, настојали смо у потпуности оправдати досадашње повјерење.

Радно вријеме поште Градишка није промијењено, корисници ће све наше услуге моћи користити од 07-20 часова радним даном, те од 07-16 часова суботом.

Реновирана Пошта Старчевица

Поште Српске пустиле су у рад реновиране просторије Поште 78110 Бањалука, која се налази у бањалучком насељу Старчевица. Иако Предузеће на овој локацији послује дуги низ година, ово је прво велико улагање у објекат ове Поште. Кориснички и радни простор уређен је по најновијим стандардима, што је веома значајно за квалитет поштанских услуга које пружамо грађанима.

Радници Поште 78110 Бањалука, годишње приме више од 40.000 пошиљака, те изврше око 60.000 новчаних трансакција, што ову јединицу поштанске мреже чини једном од фреквентнијих градских пошта. Својим пословањем, оправдала је улагање од 30.000 КМ.

Поште Српске ће упркос модернизацији својих објеката и начина пословања, задржати традиционалан однос према корисницима - приступачност, повјерење и квалитет. Улагањем у Пошту 78110 Бањалука, настојали смо у потпуности оправдати досадашње повјерење. Радно вријеме Поште није промијењено, корисници ће све наше услуге моћи користити од 07-20 часова радним даном, те од 07-16 часова суботом.

Овим поводом, просторије Поште обишли су Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске и Зоран Дурић, директор радне јединице Бањалука ■

Реновирана Пошта 78104 Бањалука

Прије неколико мјесеци, реновирана је и Пошта 78104 Бањалука. Пошта се налази у насељу Обилићево (Мејдан) и од изузетног је значаја за вршење квалитетне поштанске услуге у највећем граду Републике Српске. Више од 80.000 новчаних трансакција изврше радници ове поште, те приме око 100.000 пошиљака годишње. Поште Српске су у реновирање уложиле 30.000 КМ.

Пишем писмо Дједу Мразу

Најмлађи су и ове године учествовали у наградној акцији Пошта Српске „Пишем писмо Дједу Мразу. Осим пјесмица, цртежа и појашњења да су били добри цијеле године, жеље су им биле скромне



Нина Куваља

Поште Српске и ове године, одржале су традиционалну новогодишњу активност за најмлађе – „Пишем писмо Дједу Мразу“. Малишани из вртића и нижих разреда основних школа, послали су више од седам хиљада писама на адресу „Улица Сњежних путева 5“, у којима су написали своје жеље и снове, а писма су Дједу Мразу уручили његови помоћници поштари.

Како је Дјед Мраз дио дјетињства сваког дјетета, ова активност намјењена је најмлађој популацији с циљем да се код малишана развије навика писаног изражавања и љубави према писању, као и њиховог упознавања са радом поште и начином на који се шаљу писма. Новогодишња акција нема само едукативни карактер, Поште Српске на овај начин уљепшавају снове сваког дјетета, те омогућавају да најмлађи вјерују у

постојање Дједа Мразу.

Централна манифестација одржана је 27. децембра 2013. године у Бањалуци, а како су у акцији учествовала дјеца из свих крајева Републике Српске, ова активност обиљежена је у свим радним јединицама поштанског система РС. Малишани који су написали најљепша писма, добили су вриједне награде. Поште Српске припремиле су 500 новогодишњих поклон пакетића, 9 таблета, 9 тротинета и 9 MP4 player-а, које су побједницима уручили Дјед Мраз и његови помоћници поштари. Такође, образовној установи која је на нивоу Републике Српске послала највише писама, додијељен је LCD TV. Сви они који нису могли присуствовати свечаном програму, а освојили су неку од награда, поштари су им доставили поклоне на кућну адресу. Новогодишњу активност, као и сваке године, подржало је Министарство просвете и културе РС.

Поште Српске подржале акцију „Право на пакетић“

Поводом новогодишњих и божићних празника, Поште Српске су подржале акцију „Право на пакетић“ Омладинског центра „Здраво да сте“ из Бањалуке. С обзиром на то да Центар пружа подршку у развоју и социјалној интеграцији дјеце и младих са проблемима у развоју, те младих из осјетљивих група, прикључили смо се овој иницијативи. Представницима Омладинског центра, уручили смо поклон пакетиће, којима ће обрадовати дјецу из социјално угрожених породица. За Поште Српске, ово је била још једна акција у склопу манифестације „Пишем писмо Дједу Мразу“.



Поштански дефиле у част 9. октобра

Промовисањем основне дјелатности, те представљањем транспортних средстава и опреме, Поште Српске обиљежиле су овогодишњи Свјетски дан поште

Жељка Кољанчић

Поште Српске, попут свих оператера у свијету, обиљежиле су свјетски дан поште. Поштански систем Републике Српске дио је велике свјетске мреже јавних поштанских оператера, а поштански дефиле, који је одржан поводом 9. октобра, само је мали показатељ наше снаге, наших могућности, а самим тим и наше присутности у сваком дому у Републици Српској.

Осим централне манифестације у највећем граду, дан поште обиљежен је на исти начин у свим сједиштима радних јединица поштанског система Републике Српске. Овом приликом, представљена су транспортна средства и опрема, а грађани су имали прилику дружити се и упознати поштаре и шалтерске раднике.

Циљ манифестације је да се институцијама републичког и локалног нивоа, пословним партнерима и грађанима прикаже потенцијал поштанског система и да се скрене пажња на значај поштанског система за развој Републике Српске. На овај начин, промовисали смо своју основну дјелатност, а корисницима и јавности указали на важност постојања и функционисања јавног поштанског система.

Битно је нагласити да је Поштама Српске основни мотив овогодишње свечаности била жеља, да са промовисањем своје основне дјелатности, корисницима укаже на важност постојања и функционисања јавног поштанског система, као дијела највеће доставне мреже у свијету, а који омогућава свим људима, без обзира да ли живе у градовима или у најудаљенијим, руралним подручјима, приступачну и квалитетну



поштанску услугу.

Свјетски дан поште, обиљежава се широм свијета поводом оснивања Свјетског поштанског савеза, једне од најстаријих међународних организација. Далеке 1874. године, представници 22 државе Европе, Америке и Африке у Швицарској су потписали, тзв. Бернски уговор, којим је установљена прва заједничка конвенција о међународном поштанском саобраћају. То је био и први корак остваривању начела универзално-

сти поштанске услуге на јединственом свјетском поштанском територију.

Обиљежавању Свјетског дана поште, присуствовали су Дијана Обрадовић, помоћник министра за поштански саобраћај и телекомуникације РС, Слободан Гаврановић, градоначелник Бањалуке, пословни сарадници и радници Пошта Српске. Честитке поводом овог дана, упутили су нам највиши званичници Републике Српске.

Главни одбор Синдиката

Прије четири мјесеца, у Бијељини је одржан састанак Главног одбора Синдиката Пошта Српске. Тема је била актуелна ситуација у Предузећу и донесен је закључак. „Синдикат Предузећа није задовољан са стањем у Предузећу око начина исплате накнаде за превоз, исплате основне плате и уплате доприноса радницима“. У складу с тим упућена је ургенција Управи да се што прије ријешити проблем у вези са накнадом на име одласка и доласка са посла, за раднике који немају организован јавни превоз. Према том Управи је достављен сљедећи закључак:

1. Изражавамо незадовољство за различите датуме при исплати плата за раднике који имају плату оптерећену кредитима и за оне који немају. Многи радници су по овом сазнању своје обавезе кредитне задужности договорили са банкама да се не врши одбијањем на основу административне забране од плате већ готовинском уплатом на рачун банке. Самим тим отворена је обавеза Предузећа да изврши цјелокупну уплату плате раднику на текући рачун, док за поједине радника остатак обавеза (кредитне задужености) се тек након десетак дана уплаћују. На овај начин стварају се додатни трошкови радницима, јер им банке фактуришу камате на кашњење уплата, а Предузеће и даље

има обавезу исплате на име примања радника. Како се наведено не би дешавало тражимо од Управе Предузећа да исплату плате радницима врши у цјелокупном износу (основна плата са свим обавезама).

2. Изражавамо незадовољство због немогућности уплате доприноса за све раднике на нивоу Предузећа за претходни мјесец, те тражимо од Управе Предузећа да се изнађу средства и изврши уплата свих заосталих доприноса на нивоу Предузећа. Посебно истичемо проблем радника са подручја Брчко Дистрикта, који су на овај начин у незавидном положају и другачије третирани у процесу лијечења него други радници на нивоу Предузећа. Сматрамо како није велика финансијска уплата за здравствене доприносе овим радницима (за њих 57 око 9.000,00 КМ). Предузеће би требало да им редовно уплаћује доприносе, без кашњења по мјесецима, чиме би им било омогућено овјеравање здравствених књижица и потреба за лијечењем. У противном, бићемо присиљени да поступимо у складу са чланом 96. Правилника о раду у Предузећу. Тражимо од Управе Предузећа да се прекине са кашњењем уплата доприноса, различитих исплата основне плате и накнаде за превоз, иначе ГО Синдиката је спреман да радикалније

приступи тражењу радничких права.

Према горе наведеним захтјевима Синдиката, Управа Предузећа је доставила сљедећи закључак:

1. Накнада за превоз радницима Предузећа исплаћује се у складу са колективним уговорима и интерним актима Предузећа

2. Предузеће у складу са финансијским могућностима и општим привредним токовима извршава своје обавезе према радницима, те тренутно нема могућност да начин отплате рата кредита ријеше на други начин (сами да уплаћују рату, уплата трајним налогом код банке и сл.).

3. Даје сагласност да се запосленим у РЈ за поштански саобраћај Брчко доприноси за здравствено осигурање уплаћују прије уплате доприноса осталим запосленим, с обзиром на специфичну законску и правну регулативу у подручју здравственог осигурања у Брчко Дистрикту ■

Небојша Ђокић, председник Синдиката саобраћаја и веза РС

Сретни смо што можемо рећи да је коначно наш човјек на челу Синдиката саобраћаја и веза РС. У складу са изборним активностима у Синдикалним организацијама вршени су и избори на нивоу Гранских Синдиката у оквиру Савеза Синдиката РС. За председника Синдиката саобраћаја и веза РС, једногласно је изабран на IV Конгресу Синдиката саобраћаја и веза РС у Добоју, наш колега, Небојша Ђокић, председник СО Соколац. Са досадашњим председником Милен-

ком Видаковићем, имали смо изузетну и квалитетну сарадњу, и желимо му здраве и садржајне пензионерске дане. Као најбројнија и најактивнија Синдикална чланица у оквиру Синдиката саобраћаја и веза, ово мјесто нам је с правом припало. Надамо се да ћемо у наредном периоду, у репрезентативном представљању челног човјека из система, имати више утицаја у преговорима са већинским власником и органима Синдиката на нивоу РС ■

Јединствени у помоћи Николи Мојевићу

Једногласном Одлуком ГО Синдиката почетком септембра, покренута је акција за прикупљање помоћи Николи Мојевићу, сину нашег радног колеге Рајка Мојевића. Никола је тешко оболио и потребна су му новчана средства за трансплантацију бубрега.

Овом младићу неопходна је свакодневна љекарска помоћ. Свесрдном акцијом прикупљања помоћи од радних колега и Синдикалних организација Пошта Српске, Николи је уплаћено 5.040,00 КМ. У акцију прикупљања помоћи ће се укључити и Синдикат саобраћаја и веза РС у складу са својим могућностима. Никола, желимо ти да истрајеш у својој борби и да нам дуго поживиш.

Припремила:
Слободанка Курица

Одржана X јубиларна Поштаријада

Радничко-спортске игре „Поштаријада 2013“ одржане су у ЗТЦ „Бања Врућица“ у Теслићу, од 21. до 23. септембра 2013. Управа Предузећа на захтјев ГО синдиката, одобрила је одржавање спортских игара те плаћено одсуство учесника, али су радници сами сносили трошкове учешћа на играма



Слободанка Курица

Овогодишње радничко-спортске игре је организовао Синдикат Предузећа, а трошкове су сносили радници, у шест мјесечних рата.

На „Поштаријади“ је учествовало око двије стотине радника, и то је још једном показало вољу, снагу и жељу да се ова

традиција настави и продужи. Уз спорстка надметања и дружење, „Поштаријада“ је успјешно одржана. Многи због својих приватних и радних обавеза, нису били са нама, али смо сигурни у њихову добру вољу и подршку да се ова традиција настави, како бисмо сваке године показали снагу и јединство у опстанку поштанског система и нас радничке цјелине у томе. То нам нема нико право одузети, нити

може. Најбољи показатељ је заједничко коло свих учесника након затварања овогодишњих игара, уз нашег колегу Жељка Ћакића и његову хармонику. Када је ријеч о спортским резултатима, у укупном пласману спортског надметања ове године, прво мјесто дијеле Дирекција и ПСЦ Бања лука (још мало вјежбе и ПСЦ неће бити увијек најбољи! Ха, ха, ха!), друго мјесто је заузела РЈ Бања Лука, док



треће мјесто дијеле РЈ Приједор и РЈ Добој. Учесницима овогоишњих игара обратио се Градиша Пајић, председник Синдиката Пошта Српске. Говор преносимо у цјелости.

„Поштовани чланови Управе, гости, колегице и колеге,

Последње радничко-спортске игре у правом смислу те ријечи су одржане 2010. године, а 2011. године, нису одржане и моје дубоко увјерење је да их је требало оставити да почивају у миру. Овакве Радничке спортске игре су у дубоким седамдесетим годинама и вријеме им је за одлазак на заслужени одмор. Иако поштујем вашу жељу, и спремност и на материјалне жртве да би се традиција одржала, морам констатовати очигледно: на Поштаријади 2010. године, је учествовало 15-ак % радника Предузећа, на Поштаријади 2012. године, око 9%, ове године око 7%... Радници Пошта Српске, нормално, дијеле судбину друштва у коме живе и мислим да је право вријеме да се концепт оваквих Игара, односно, сусрета радикално мијења. Ни сам послодавац није начисто шта радити са РСИ. Начелно их одобравају, омогућавају за вријеме РСИ организационе промјене и плаћено одсуство, али их од 2011. године, не финансирају. Мишљења сам да је то кратковидно од стране Управе, јер оваквим спортским дружењима послодавац не само да доказује да је, поред успјешног пословања, здравље и

Овогодишње спортске игре отворила је Јасминка Кривокућа, директор Пошта Српске, и том приликом подржала раднике у одржавању овог традиционалног дружења. Истакла је да се нада да ће поново доћи боље вријеме, те да ће Предузеће бити и финансијска подршка у одржавању „Поштаријаде“. Игре је затворила Сњежана Мартић, извршни директор за поштански саобраћај, која је истакла значај одржавања спортских игара, и навела да су уважавање, колегијалност и дружење свих запослених од Новог Града до Требиња, оно што чини поштански систем Српске бољим и трајним.

здрав начин живота његових радника на првом мјесту, него да заједништво, тимски и такмичарски дух запослених може само да му иде у прилог, а гледано дугорочно, може му донијети, кроз смањење броја радника на боловању, и финансијску добит. Свјестан сам да вас свака минута коју вам одузнем кошта, па ћу да скратим. Дужан сам да нагласим да за организацију ових РСИ требамо захвалити досадашњој председници Синдиката поштанског саобраћаја Бања Лука, Слободанки Курици и председнику Синдикалне организације Управе Предузећа Драгану Билановићу. Желим вам лијеп провод, угодно дружење и надам се да ће игре протећи у фер и спортском надметању. Хвала“

Ново руководство Синдиката Пошта Српске

Градиша Пајић, већином гласова и у складу са Статутом Синдиката саобраћаја и веза РС, изабран је за председника Синдиката на нивоу Предузећа. Ради на пословима контролора у Поштанском центру Бијељина, и до сада је био председник синдиката РЈ Бијељина. Избори су због истека мандата, извршени средином године у свим синдикалним организацијама на нивоу Предузећа, а осим колеге Пајића, изабрани су и председници синдикалних организација, те конституисан Главни одбор (ГО) Синдиката Пошта Српске. Главни одбор Синдиката Пошта Српске, чине тринаест чланова, председници СО и секретар. У осам синдикалних организација, дошло је до промјене у избору председника, док су четири СО, поново дале повјерење досадашњим председницима и то у РЈ Фоча, Бијељина, Брчко и Добој. На првом састанку Главног одбора синдиката, донесена је између осталог, и Одлука о изради заставе Синдиката са ликом поштоноше, амблема и новог печата Синдиката, који ће носити назив Синдикат Пошта Српске Бања Лука.

Изабрана најљепша поштанска марка



Пригодна поштанска марка "Европска заштита природе-Јањске отоке", је на овогодишњем избору најљепше поштанске марке Републике Српске, са укупно 147 гласа, однијела побједу као најљепша поштанска марка Републике Српске у 2012. години.

У овогодишњој наградној анкети, на адресе Поште Српске, пристигло је укупно 983 гласа, од којих 696 путем дописница и писама, те 287 гласова путем Хало-центра и Интернета.

Поште Српске, традиционално, сваке године, учесницима ове наградне анкете додјељују симболичне награде.

Прва награда, комплет издања поштанских марака Републике Српске (2005-2011), додијељена је Никши Субашићу из Теслића. Осим ове, на адресе још дваде-

сет учесника наградне акције, отишли су комплети поштанских марака РС издатих у 2012., 2011., 2010. и 2009. години.

Пригодна поштанска марка "Европска заштита природе-Јањске отоке" пуштена је у продају 29. маја 2012. године, у тиражу од 20.000 комада, номиналне вриједности 1.50 КМ. Аутори марке су дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.

Јањске Отоке су најпознатије и најатрактивније излетиште у Шипову, које се налази на четири километра од извора ријеке Јањ.

Ово мјесто је право чудо природе крашког свијета које подсећа на низ ренесансних паркова, са бујним зеленилом, каскадама, потоцима и малим водопадима.

Локалитет представља изузетно атрактивну природну баштину, коју је створила ријека Јањ.

Поште Српске, редовно прате и подржавају културне и спортске манифестације, годишњице рођења познатих личности, важне историјске догађаје, прославе јубиларних датума и слично, те издајући пригодне и редовне поштанске марке, теже да дају свој допринос у обиљежавању тих догађаја.

Путем поштанске марке људе широм свијета упознајемо са културним, спортским и историјским дешавањима код нас, и она заправо представља најбољи вид промоције Републике Српске, њене историје, природних љепота, културно-историјског наслеђа, обичаја нашег народа... у свијету ■

Поштанска марка „70 година Гласа“

Поводом седам деценија постојања бањалучких новина, Поште Српске пустиле су у продају пригодно издање поштанске марке „70 година Гласа“, које је направљено у сарадњи са овом медијском кућом.

Мотив на поштанској марки је новински чланак, а номинална вриједност марке је 0,90 КМ. Ово издање прати и пригодни коверат, на којем се налази више подата-

ка о вишедеценијском раду Гласа. Аутори издања су дизајнери Пошта Српске, Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић.

Поште Српске редовно прате и подржавају све значајне манифестације, а пригодним издањима поштанских марка обиљежавају велике јубилеје. Сматрамо да је ово и један од бољих начина промоције не само два предузећа него и Републике Српске ■



Промоција поштанске марке „140 година Бањалучке пиваре“



Поште Српске и Бањалучка пивара, промовисале су издање пригодне поштанске марке „140 година Бањалучке

пиваре“. Поводом великог јубилеја, којим се обиљежава дугогодишња традиција и истиче врхунски квалитет ба-

њалучког пива, Поште Српске су пустиле у продају ово пригодно издање. Јавности је познато да је прво пиво направљено према рецепту Траписта, који су и оснивачи пиваре, али мање је познато да су својевремено Траписти зупчали и поштанске марке, а на пакетима у којима се испоручивао сир, лијепили марке које су сами перфорирали, па је међу филателистима познато и тзв. „приватно зупчање Бањалука“. Према томе, јасно је да су Пивара и Пошта предузећа са великом традицијом, која је настављена и данас.

Овом приликом, Јасминка Кривокућа директор Пошта Српске, уручила је пригодне поклон блокове овог издања Николасу Пенију, директору Бањалучке пиваре.

Мотив на поштанској марки су кригле пива, а номинална вриједност марке је 0,90 КМ. Ово издање прати и пригодни коверат, на којем се налази више података о Бањалучкој пивари. Аутори издања су дизајнери Пошта Српске Божидар Дошеновић и Небојша Ђумић ■

Дани саобраћаја Републике Српске



Радна јединица Добој, била је један од домаћина манифестације „Дани саобраћаја Републике Српске“, коју су организовали Министарство саобраћаја и веза РС, Министарства науке и технологије Републике Српске, град Добој и Саобраћајни факултет Универзитета у Источном Сарајеву.

Овом приликом презентован је рад Пошта Српске као и Поштанског центра Добој, те је указано на значај Добоја као саобраћајног чворишта, не само на подручју Републике Српске, него и Федерације БиХ. Поред редовне функције - прераде, односно концентрације и дифузије поштанских пошиљака на подручју добојске регије, преко овог Центра, врши се и међуоператерска размјена поштанских пошиљака између Пошта Српске и ХП Мостар, те дио међуоператерске размјене са БХ Поштом. Поред упознавања са функционисањем поштанског саобраћаја, присутни су имали прилику да погледају и пригодну изложбу поштанских марака и експоната. На овај начин, презентовали смо старе и нове технологије које се користе у поштанском саобраћају. Домаћини су били Снежана Мартић, Извршни директор за поштански саобраћај и Озренко Пољашевић, директор РЈ Добој.

Радну јединицу, овим поводом, посјетили су Јасмин Комић, министар науке и технологије РС, Наташа Костић, помоћник министра за друмски саобраћај РС, представници Града Добој, декан, професори и студенти Саобраћајног факултета у Добоју, ученици средње Техничке школе те бројни посјетиоци ■

Пријем пакета "Oriflame" козметике за цијелу БиХ у пошти 74101 Добој

Поштански центар у Добоју, главно је одређиште Орифлејм козметике за цијелу БиХ. Дистрибуција пакета ове козметичке куће, од септембра се врши управо из Добоја. Добој је познат као саобраћајно чвориште, што самим тим подразумева да је и ПЦ Добој, веома значајан за функционисање поштанског саобраћаја на комплетној територији. Колико је значајан уговор са овом козметичком кућом, показује и број од пет хиљада примљених пакета на мјесечном нивоу, што нам доноси приход од око 20.000 КМ. Пријем склапања уговора са Орифлејмом, у РЈ Добој, број пакета на годишњем нивоу, био је око 2.000 комада. Пријем пакета се врши током

цијелог мјесеца, сваког уторка, четвртка и суботе, међутим, и у овом случају присутни су такозвани „шпицеви“, па се тако у само једној испоруци прими и преко 1.300 пакета.

Иако је званично пријемна пошта за ове пошиљке Пошта 74101 Добој, у пракси сав терет око пријема, прераде и отпреме пакета, износе радници Поштанског центра. Њихов ангажман и залагање, заслужују сваку похвалу, јер једну смјену чине само три радника - усмјеривач, картиста и контролор! Потребно је напоменути да је, између осталог, управо због склапања уговора са Орифламе козметиком и значајног повећања количине пакетских пошиљака, ПЦ Добој крајем августа ове године, пресељен у условнији простор. С обзиром на то да смо радили у неусловним и недовољно великим просторијама пакетског одјелка поште 74101 Добој, преселили смо у објект бившег ресторана друштвене исхране у кругу сједишта РЈ Добој, који је овом приликом потпуно реновиран и прилагођен за потребе несметаног рада поштанског центра

Школарци посјетили Поштански центар Бањалука



Радна јединица поштанско-саобраћајни центар Бањалука, била је домаћин школарцима из IIIЗ разреда ОШ „Милош Црњански“ из Бања Луке. Сала за поштоноше била је учионица, у којој је одржан час из предмета „Познавање природе и друштва“, на тему – „Поштански саобраћај“. Дјеца су рецитовала, пјевала и постављала питања везана за услуге и начин рада. Поштари су им подијелили честитке и поштанске марке, које су школарци уз њихову помоћ попунили и по-

слали својим бакама и дједовима. Поред тога, дјеца су обишла Измјеничну пошту, шалтер салу Поште 78102, као и Поштански центар. Осим што су посјетили Поште Српске, школарци су се похвалили да редовно учествују у наградној акцији „Пишем писмо Дједу Мразу“, те да су и ове године послали много писама. Овом приликом, донијели су нам поклоне које су они сами правили - сталке за оловке, дрвене ножеве за отварање писама, као и цртеже са ликом Поштоноше и Дједа Мраза ■

РЈ Требиње



Трајно је затворена непрофитабилна Пошта 88283 Кифино Село, која је припадала руралном подручју општине Невесиње. Због затварања ове поште, извршили смо рационализацију поштанске мреже, с тим да корисници наших услуга неће бити ускраћени за поштанске услуге. Затварањем помоћних пошта у руралним крајевима Источне Херцеговине знатно се повећао број и обим (површина подручја) реона ширег и најширег доставног подручја припадајућих општинских пошта, али смо одређеним реорганизацијама и прерасподјелом посла, посебно у дане "повећаног обима посла – достава рачуна и исплате" те ангажовањем по потреби службених, а понекад и приватних возила,

обезбиједили квалитетну услугу на комплетном подручју ове РЈ. Разумљиво је да имамо одређене, додатне трошкове доставе, за подручја која није могуће обићи мопедима из општинских пошта, али би даљње постојање помоћних, непрофитабилних пошта у руралним подручјима, са малим бројем домаћинстава и слабом насељеношћу, без икаквих потенцијалних могућности за повећањем прихода, изискивало далеко веће трошкове од постојећих.

По основу Уговора о преносу рачуна за утрошену електричну енергију закљученог са ЗП Електрохерцеговина А.Д. Требиње, путем поштоноша сваки мјесец уручи се око 28.500 рачуна и оствари за нашу радну јединицу значајан приход. Обзиром да већина рачуна приспјева у приближно исто вријеме, заиста у првој половини мјесеца поштоноше имају много посла, те се крајњим напорима настојимо испоштовати рокове за пренос и уручење пошиљака гарантованих Уговорима. Вјерујемо да је слична ситуација и у другим радним јединицама поштанског система. Сматрамо да би се заиста требала истаћи максимално коректна пословна сарадња са одговорницима у Електрохерцеговини, који су за разлику од комуналних Предузећа заиста расположени за сваки договор и компромис, на обо-

страно задовољство. У току је ажурирање спискова ЕЕ рачуна за подручје општине Требиње, по реонима и ходограмима, тако да ћемо за мјесец – два имати ажуриране спискове, односно рачуни ће се предавати на пренос сложени по ходограмима, готово неће бити потребе за припремом, него ће рачуни одмах по пријему моћи ићи на доставу, чиме олакшавамо посао самим поштоношама и добијамо на брзини, односно квалитету уручења рачуна. По завршетку ажурирања ЕЕ рачуна за општину Требиње, гдје се на пренос предаје готово половина укупног броја рачуна, биће ажурирани спискови и за све остале општине на подручју РЈ Требиње.

Поред наведеног, значајна помоћ у вршењу посла свакако је обнова возног парка у РЈ Требиње. Прије неколико мјесеци, добили смо ново возило Ford Connect, јер смо са постојећим возилом VW Caddy прешли више од 370.000 км, те превезли ко зна колико закључака и пошиљака. Међутим, и даље ће бити кориштен за доставу за најшира доставна подручја, која није могуће обићи мопедом, гдје се прелазе огромне километраже на нашој разурњеној територији. Такође, поновили смо се и са три нова мопеда, чијим ћемо кориштењем свакако олакшати посао нашим поштоношама, и самим тим повећати квалитет услуга ■

РЈ Бијељина

Радна јединица Бијељина наставила је да унапређује своје услуге и одржава повјерење корисника што је традиција дуги низ година. Да бисмо оправдали принцип доступности, акценат смо ставили на отварање нових објеката поште, те усавршавање постојећих. Значајно је поменути да је Општина Лопаре одлучила у склопу пројекта финансирања значајних објеката на овом подручју, финансирати обнову фасаде на Пошти 75240 Лопаре. Ово је свакако хвале вриједан примјер одличне сарадње, те узајамне помоћи поште и општине. Када је ријеч о организовању ЈПМ на овом подручју, Пошта 76305 Бијељина, пресељена је на нову, фреквентнију локацију, у знатно условнији простор, што је оправдано значајним повећањем прихода. Планирамо да у наредном периоду у нови простор преселимо и Пошту 76 315 Патковача. У циљу унапређења пословања и прилагођавања

потребама корисника отворен је још један уговорни шалтер Брчко-гас Осигурања у Угљевуку, једанаести на подручју наше радне јединице.

Да иза залагања и континуираног квалитетног рада од референта за маркетинг и управе Радне Једнице Бијељина не изостају резултати, довољно говори примјер Микрокредитне фондације „ПАРТНЕР“ са сједиштем у Тузли, која наставља дугогодишњу сарадњу обнављањем и потписивањем нових уговора о предаји свих врста пошиљака. Вриједност ових уговора је око 100. 000,00 КМ што је веома значајно за пословање радне јединице Бијељина.

У протеклом периоду није дошло до затварања ЈПМ, напротив, све снаге су усмјерене у правцу формирања ефикасне поштанске мреже која ће осигурати висок квалитет поштанских и других услуга ■

РЈ Брчко



Радна јединица Брчко у 2013. години, и поред много тешкоћа са којима се сусреће, остварила је позитиван пословни резултат. Улога поштоноша у томе је свакако највећа, што потврђује и податак да двојица поштоноша из ове радне јединице, из мјесеца у мјесец остварују највећу наплату на терену, на нивоу целокупног Предузећа. Значајно је поменути да су у пензију у овој години отишла два шалтерска радника. Пошта 76109 Д. Брезик је трајно затворена, а пошта 76230 Шамац је реновирана што ће надамо се имати позитиван ефекат ■

Традиција подржана технологијом

Информационе технологије данас, један су од основних сегмената успјешног пословања сваког предузећа, па тако и Пошта Српске. Обзиром да је поштански систем распрострањен на комплетној територији Републике Српске, те да је информационо-комуникациона опрема којом располажемо велика подршка у успјешном обављању посла, овом приликом представљамо Област за ИКТ и развој.



Јасенко Крејић

Област за Информационо-комуникационе технологије и развој је Област у Дирекцији Пошта Српске и запошљава четрдесет радника. Бави се одржавањем рачунара, сервера, мрежних уређаја, штампача и скенера, као и пројектовање и одржавање апликативних рјешења за разне примјене. Област чине: Служба за развој, Служба за интернет, Служба за мре-

же, Служба за системску подршку, Служба за пројектовање и систематизацију и Служба сервисни центар.

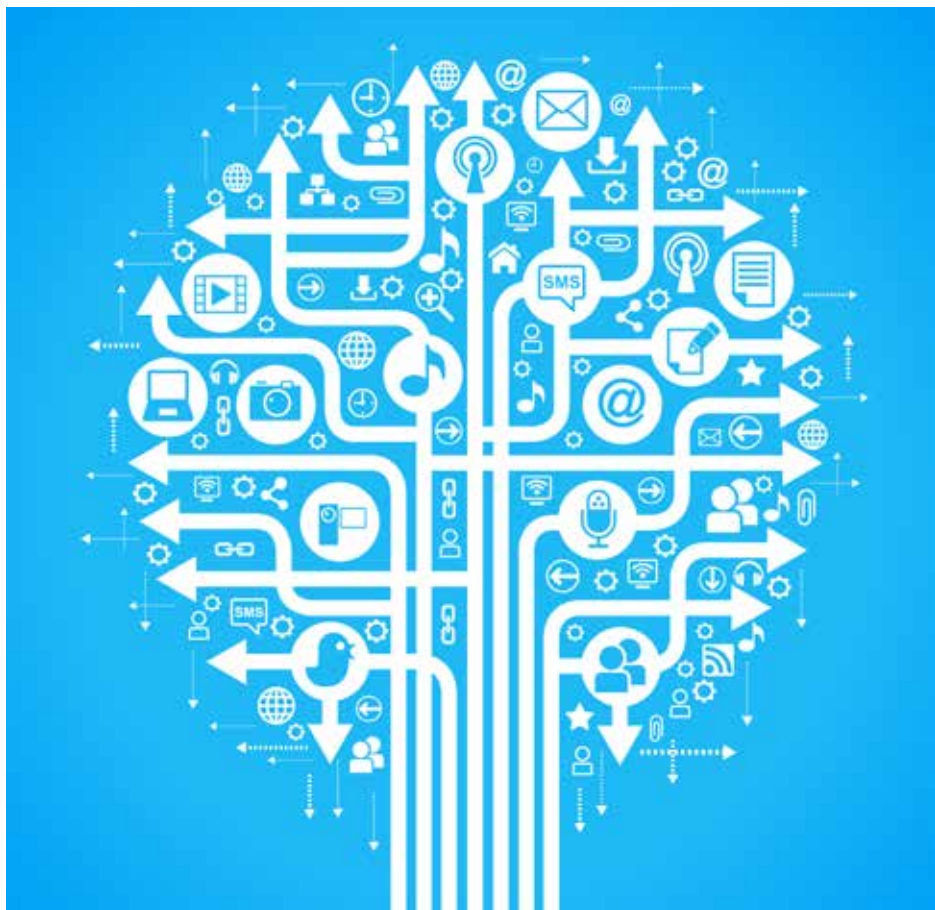
Служба за Развој активно ради на побољшању постојећих те увођењу нових функционалности у оквиру постојећих рјешења везаних за шалтерско пословање и остале апликације (око 50 различитих апликација). Запослени у овој служби тренутно раде на унапређењу апликација за поштанске вриједности,

пријем пошиљака те апликације везане за прераду пошиљака. Апликација за приговоре, жалбе и похвале клијената, пуштена је у рад у току децембра, а израђујемо и апликацију за одјаве о неисправности. Предмет рада службе је и нови калкулатор за израчун поштарине који ће бити доступан свим корисницима на службеном порталу Пошта Српске. Поред наведеног, у току је и имплементација приступа шалтерском пословању путем идентификационих картица.

Служба за мреже поред редовног одржавања великог броја мрежних уређаја (преко 1000 уређаја попут свичева, рутера, телефона) и „Backbone“ система (23 локације од којих 14 планинских издвојених локација), већ неколико година покушава да постигне што већу безбједност мреже, те је у 2013. години, набављена и инсталирана најновија Firewall/IPS опрема (произвођача Check Point и Juniper) за заштиту од напада са Интернета. Ово је област у коју се улаже и у коју би константно требало да буде улагано у будућности, да би се постигао задовољавајући степен сигурности који би задовољио стандарде предузећа попут Поште. Улагање у сегмент безбједности се односи на опрему, а исто тако и на едукацију свих запослених који користе ресурсе Пошта Српске.

У Служби за пројектовање и стандардизацију, у претходном периоду су се обављале активности везано за рад са апликативним рјешењима, базама података и комуникацијом са крајњим корисницима. У наредном периоду планирамо унапређење пословања у погледу комуникације са крајњим корисницима, безбједносном политиком, сачињавањем техничке документације и анализом примјене постојећих рјешења и квалитета добијених података. Иако се Служба углавном бави одржавањем, те не иницира развојне пројекте у Области за ИКТ, у сарадњи са осталим службама активно учествује у реализацији развојних пројекта. Као примјер можемо навести увођење аутоматског фактурисања пријема пошиљака, који је недавно имплементиран.

Служба сервисни центар је поред редовних активности радила и на модернизацији и надоградњи система видео надзора. Овим пројектом је предвиђено да се повећа квалитет система и да се самим тим постигне већа безбједност у објектима Пошта Српске. План је да се у будућности системи видео надзора базирају на IP системима. Предности ових система у односу на класичне аналогне системе су многобројне. Бољи квалитет видео записа, кориштење постојеће мрежне инфраструктуре, те могућност даљинске контроле. Од интервенција ове године издваја се уградња IP система видео надзора у просторијама Поште 78101 Бања Лука, гдје је са укупно седамнаест камера покривен комплетан унутрашњи простор те главни и според-



ни улази у Пошту. На тај начин значајно је унапређена сигурност како у пошти тако и у згради Управе предузећа. У плану је да се сљедеће године набавком нове опреме изврши инсталација оваквих система у осталим радним јединицама, у складу са захтјевима и потребама. У 2013. години, интензивно је рађено на пословима пуњења и репарације тонера за ласерске штампаче. Напуњено је око 280 тонера што је Предузећу донијело уштеду од око 25.000 КМ. Очекује се да се наредних година повећа број репарираних тонера и број различитих модела тонера за пуњење и репарацију.

Служба за системску подршку увела је принтсервер, систем помоћу којег се централизовано управља радом свих штампача у предузећу и омогућује централизована администрација и рад са корисницима штампача. Такође је настављен рад на прилагођавању шалтерских, доменских и апликација Хало Центра, за рад на „Linux“ оперативном систему, као и преbacивање већег броја досадашњих корисника Office апликације на бесплатну верзију.

Служба за Интернет је поред редовног одржавања и унапређивања мејл сервиса, интернет сервиса, „Vmware“ виртуелне инфраструктуре, „EMC storage“ система, као и „EDMS“ система, извршила увођење новог PBX система за пријем и обраду позива Хало центра, праћење рада агената и снимање разговора. Нови PBX систем, којим је замјењено старо рјешење на бази скувих и тешко добављивих Intel Dialogic картица и застарјелог софтвера, реализован је кориштењем модерног open-source рјешења заснованог на Asterisk/Linux технологији. Кориштењем Asterisk/Linux технологије, на нивоу Дирекције и Радних јединица имплементиран је факс сервер којим се замијењују постојеће аналогне телефонске линије и факс апарати. Овим се поред уштеде на одржавање факс апарата и претплата за аналогне телефонске линије, остварује и централизована контрола над процесом слања факсимила. У току године, пружана је системска подршка на више пројекта као што је TopShop (Брза Пошта), Track & Trace, IPBilling апликација, те SFTP сервер за разmjenu са другим поштанским оператерима.

Разбојници не мирују

Средства за подјелу пензија сваки мјесец су на мети разбојника. Поште Српске су учиниле све да заштите раднике, средства и објекте, међутим, понекад то није довољно.



Пошта Новоселија

Пљачка поште 78103 Новоселија

Маскирани разбојници уз пријетњу ватреним оружјем, опљачкали су Пошту 78103 у бањалучком насељу Новоселија.

Отуђена је већа количина новца намијењена за исплату септембарских пензија.

Приликом напада, разбојници су користили сузавац, али радници нису теже повријеђени.

Пензионерима из овог насеља, пензије су исплаћене дан након пљачке, а истрага је још у току.

Опљачкана Пошта 78114 Шарговац

Пошта 78114 у бањалучком насељу Српски Милановац (Шарговац), опљачкана је почетком јула, када су непознати починиоци, уз пријетњу ватреним оружјем, отуђили већу количину новца намијењену за исплату пензија. Приликом напада, радници Поште нису повријеђени, а упркос шоку, успјели су записати регистарске ознаке и врсту возила, те пљачку пријавити полицији. Пензионери упркос овом немилу догађају, нису оштећени, пензије су им исплаћене без кашњења. Истрага је, као и у претходним случајевима, у току.

Опљачкана пошта 78435 Поточани

Непознати починиоци, почетком септембра, извршили су пљачку Поште 78435 Поточани и том приликом отуђена је незнатна количина новца. Међутим, материјална штета коју су разбојници направили износи неколико хиљада марака, јер је унутрашњост поште демолирана. Онеспособљен је аларм, уништени катанци, врата и каса. Полиција је извршила увиђај, а Поште Српске су већ сљедећи дан оспособиле и отвориле Пошту, како би корисницима биле доступне поштанске услуге ■

Храброст и поштење плаћени животом

Вријеме је немилосрдно! Ускоро ће година дана како је радећи свој посао, изгубио живот наш колега Драшко Видовић. Убица је кажњен, али свака казна је минорна у односу на велики злочин. Драшко је био дугогодишњи радник Пошта Српске, а подјела јануарских пензија требало је да буде само још један радни дан вриједног поштара. Нажалост, недалеко од кућног прага, у мјесту Доњи Орловци код Приједора, Драшка је сачекао и мучки убио Сениша Мајкић - због новца! Убица је осуђен на седамнаест година затвора, међутим, за овакав злочин, ниједна казна није довољна. Ужас који осјећамо када помислимо на свирепо убиство, вријеме никада неће моћи да избрише.



Драшко Видовић

Жељка Кољанчић

Нека је лака црна земља колеги Драшку Видовићу, поштару, људини! Велика трагедија. Живот храброг, доброг и вриједног човјека, узела је једна кукавица, једна људска нула. Балавац.

Радници "Пошта Српске" показали су солидарност и прикупили новчана средства у износу од 12.792,00 КМ и на тај начин учествовали у изградњи надгробног споменика, те новчано помогли породицу преминулог. Управа Предузећа је, поред финансијске помоћи за трошкове сахране, донијела и Одлуку о додјеливању стипендије за средње и високо образовање малољетној кћерки преминулог, и преузела обавезу запослења у нашем Предузећу по завршетку њеног образовања.



Након тога, читали смо разне коментаре, између осталих - „зашто није дао торбу?“. Ко је познавао Драшка, вјероватно се то никада не би упитао. Громада од човјека – у сваком смислу, када је видио ништарију како пријети, вјероватно је помислио, јаднице, могу те згромити једном руком.

Али, данашњи „храбри“ момци, у сред бијела дана не пријете шакама, него носе бомбе и одузимају људски живот за пар хиљада марака. За оне који не знају, у торбама поштара се никада не налази много новца, него кад подијеле одређен износ, враћају се на „допуну“. Новац је осигуран, и зато постоји интерни пропис да се не пружа отпор у случају напада.

Али... Већи проблем у овој нашој ру-

ралној Српској, гдје пошта има „монопол“ на сеоске прагове, а поштари зими задуже и лопату да би направили пртину и уручили пошиљку, јесте чињеница да је подјела пензија ВИЈЕСТ! Еурека! Па још кад је вијест да је иста повећана - нерадници, лопови и убице попут ове кукавице што је убио Драшка, помисле одмах да је поштару још тежа торба.

Драшка више нема. Спасио је све сем живота. Недостајаће породици, пријатељима, колегама. Недостајаће нама који смо се сваке године надметали с њим на Поштаријади у повлачењу конопца – и губили. Надам се да у будућности вијест о исплати пензија неће бити ударна вијест у медијима као и до сада, јер, много је Видовића у Поштама Српске!

Сњежни маратонци

Поштари стижу у најудаљенија села у Републици Српској, а у торби, поред пошиљака, понекад се нађу љекови, намирнице и остале потрапштине за мјештани



Жељка Кољанчић

Поштари су често једини гости у удаљеним домаћинствима, а нарочито у зимском периоду. Осим што носе

пензије, дјечије додатке, инвалиднине и друге пошиљке у удаљена села, често у зимским данима задуже и - лопату. Пробијају се кроз снијег правећи прву стазу до најудаљенијих села од Новог Града до Требиња, немоћнима доносе

лијекове, храну и друге за живот потребне намирнице.

У зимским условима, каже млади колега Борис Смиљић из РЈ ПСЦ Бањалука, не помаже моторно возило, мопед или бицикл. Једини начин да посао буде завршен јесте физичка спремност сваког поштара. Први снијег означио је и почетак борбе са временом, у којој ће морати да пређу стотине километара, по киши, вјетру, снијегу и леду, да би писма, пензије, плаве коверте и све друге пошиљке на вријеме стигле на праву адресу.

Борис је један од 670 поштара који долазе на сваки кућни праг у Републици Српској. Ово му је трећа зима са којом се бори носећи пошиљке. "Неке колеге скоро четири деценије носе пошту, навикли су на сунце, кишу, вјетар и снијег, а ја сам на почетку, па се сналазим и прилагођавам", каже Борис. Чињеница је да поштари направе више десетина километара дневно, а поједини пјешаче и преко највиших превоја и планинских врхова у Републици Српској. Због тога је свим људима који живе у удаљеним мјестима поштар-институција, јер све услуге које Пошта може да пружи они обаве на свом кућном прагу. Не пјешаче, не плаћају превоз, не чекају у редовима, већ је шалтер поште за њих - поштарева тешка торба.

Иста услуга доступна је и становницима у градском подручју. Они који знају за ову предност код поштара заврше све, преузму и плате рачуне, купе новине, допуне за телефон и срећке.

Осим суграђана који имају много обавеза ову могућност код својих поштара највише користе пензионери. Никола Петровић из Куљана каже да времена има на претек, али здравља и новца нема, па му је лакше када му поштар дође на врата.

Борис Смиљић и његове колеге, који су у директном контакту са суграђанима, тврде да су пријатељски однос и поштовање, дугогодишња традиција поштанске услуге. "Поштари су пријатељи сваког дома у Републици Српској, а пријатељи су ту да се нађу у невољи", каже Борис.

РАДНИЦИ КОЈИ СУ У 2013. ГОДИНИ,
ОТИШЛИ У ЗАСЛУЖЕНУ ПЕНЗИЈУ

РЈ БАЊА ЛУКА

Мишо Мрмак
Милица Видовић
Немања Мрђан
Милена Радуловић
Рада Радосавац
Драган Каурин
Мара Рачић
Раденко Стојнић
Божо Гутић
Лука Глишић

РЈ БИЈЕЉИНА

Слободан Дрљача
Антоније Линцнер
Цица Стевић

ДИРЕКЦИЈА ПРЕДУЗЕЋА

Чедомир Ђургуз
Ненад Новаковић
Милосав Стјепановић
Витомир Божић
Радица Ковачић
Роса Топић

РЈ ТРЕБИЊЕ

Благоје Ратковић
Војин Копривица
Ковиљка Самарчић -

РЈ ПСЦ

Дане Дошеновић
Здравко Шкорић
Винко Стојичић
Гојко Ковачевић
Милашиновић Шпиро
Загорка Доброта

РЈ ПРИЈЕДОР

Јелена Дрљача
Славица Ђурашиновић

РЈ ЗВОРНИК

Љубиша Лучић
Душко Михајловић

РЈ СОКОЛАЦ

Зора Планинчић
Момчило Лаловић
Марко Обреновић

РЈ БРЧКО

Нада Вуковић
Анђелка Васић

РЈ ДОБОЈ

Десимир Видовић
Мирослав Маливојевић
Миленко Ђурић
Бранко Друговић
Невенка Јовановић
Миленко Ђурић

2011

Рјешења о издавању пригодних поштанских марака

Рјешење број 1.- 935-2/12 - "50 година Нобелове награде – Иво Андрић" од 27.02.2011. године

Рјешење број 1.- 3789/11 - "Европска заштита природе – јастреб кокошар и мишар" од 09.09.2011. године

Рјешење број 1.- 1155-16/11 - "Фридрих Нансен – 150 година од рођења" од 03.10.2011. године

Рјешење број 1.- 4255/11 - "200 година од рођења Франца Листа" од 17.10.2011. године

Рјешење број 1.- 4489-2/11 - "Личност године Републике Српске 2011 – Новак Ђоковић" од 24.11.2011. године

Рјешење број 1.- 3464-4/11 - "50 година Нобелове награде – Иво Андрић" од 05.12.2011. године

Рјешење број 1.- 4555-1/11 - "100 година од освајања Јужног пола" од 09.12.2011. године

Рјешења о изради и употреби пригодних поштанских жигова

Рјешење број 1.- 3789-1/11 - "Европска заштита природе – јастреб кокошар и мишар" од 09.09.2011. године

Рјешење број 1.- 1155-17/11 - "Фридрих Нансен – 150 година од рођења" од 03.10.2011. године

Рјешење број 1.- 4255-1/11 - "200 година од рођења Франца Листа" од 17.10.2011. године

Рјешење број 1.- 3464-5/11 - "50 година Нобелове награде – Иво Андрић" од 05.11.2011. године

Рјешење број 1.- 4555-2/11 - "100 година од освајања Јужног пола" од 09.12.2011. године

2012

Рјешења о издавању пригодних поштанских марака

Рјешење број 1.- 141-4/12 - "Лунарни хороскоп – Година змаја" од 06.02.2012. године

Рјешење број 1.- 429-6/12 - "15 година Пошта Српске" од 13.02.2012. године

Рјешење број 1.- 936-6/12 - "Културно наслеђе – куће осаћанке" од 12.03.2012. године

Рјешење број 1.- 901-7/12 - "Личност године Републике Српске 2011 – Новак Ђоковић" од 14.03.2012. године

Рјешење број 1.- 1666-2/12 - "ЕВРОПА ЦЕПТ – посјети..." од 17.04.2012. године

Рјешење број 1.- 1428-4/12 - "Титаник и Хинденбург" од 17.04.2012. године

Рјешење број 1428-4/12 - "Европска заштита природе" од 17.05.2012. године

Рјешење број 1.- 2373-3/12 - "Флора – свето дрвце старих Словена" од 05.06.2012. године

Рјешење број 1.- 3312-5/12 - "50 година постојања БК Слатина" од 05.09.2012. године

Рјешење број 1.- 3264-3/12 - "Стари авиони" од 05.09.2012. године

Рјешење број 1.- 3691-3/12 - "75 година аматерског филма у Бањалуци" од 19.10.2012. године

Рјешење број 1.- 3989-3/12 - "225 година од рођења Вука Стефановића Караџића" од 22.10.2012. године

Рјешења о издавању редовних поштанских марака

Рјешење број 1.- 1208-4/12 - "Стари инструменти" од 03.05.2012. године

Рјешење број 1.- 2285-4/12 - "Дивље животиње" од 06.06.2012. године

Рјешења о изради и употреби пригодних поштанских жигова

Рјешење број 1.- 141-5/12 - "Лунарни хороскоп – Година змаја" од 06.02.2012. године

Рјешење број 1.- 429-7/12 - "15 година Пошта Српске" од 13.02.2012. године

Рјешење број 1.- 936-7/12 - "Културно наслеђе – куће осаћанке" од 12.03.2012. године

Рјешење број 1.- 1666-3/12 - "ЕВРОПА ЦЕПТ – посјети..." од 17.04.2012. године

Рјешење број 1.- 1428-3/12 - "Титаник и Хинденбург" од 17.04.2012. године

Рјешење број 1428-3/12 - "Европска заштита природе" од 17.05.2012. године

Рјешење број 1.- 2373-4/12 - "Флора-свето дрвце старих Словена" од 05.06.2012. године

Рјешење број 1.- 3312-6/12 - "50 година постојања БК Слатина" од 05.09.2012. године

Рјешење број 1.- 3264-4/12 - "Стари авиони" од 05.09.2012. године

Рјешење број 1.- 3691-4/12 - "75 година аматерског филма у Бањалуци" од 19.10.2012. године

Рјешење број 1.- 3989-4/12 - "225 година од рођења Вука Стефановића Караџића" од 29.10.2012. године

2013

Рјешења о издавању пригодних поштанских марака

Рјешење број 1.- 91-1/13 - "Парне локомотиве уског колосјека" од 28.01.2013. године

Рјешење број 1.- 466-2/13 - "140 година Бањалучке пиваре" од 27.02.2013. године

Рјешење број 1.- 2276/13 - "1700 година Миланског едикта" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 1647-4/13 - "ЕВРОПА ЦЕПТ – поштанска возила" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 1736-5/13 - "70 година Гласа" од 19.07.2013. године

Рјешење број 1.- 2636/13 - "Невесинска олимпијада" од 21.08.2013. године

Рјешење број 1.- 2768-4/13 - "Европска заштита природе – водоземци" од 04.09.2013. године

Рјешење број 1.- 2856-3/13 - "Фауна – шишиши" од 18.09.2013. године

Рјешење број 1.- 3156-3/13 - "Културно наслеђе – стари занати" од 14.10.2013. године

Рјешење број 1.- 3343-3/13 - "200 година од рођења Петра Петровића Његоша" од 28.10.2013. године

Рјешење број 1.- 3014-5/13 - "100 година Теслине турбине" од 19.11.2013. године

Рјешења о издавању редовних поштанских марака

Рјешење број 1.- 4754-2/12 - "Шах" од 03.01.2013. године

Рјешење број 1.- 4754-3/12 - "Старо оружје" од 03.01.2013. године

Рјешења о изради и употреби пригодних поштанских жигова

Рјешење број 1.- 91-2/13 - "Парне локомотиве уског колосјека" од 28.01.2013. године

Рјешење број 1.- 466-3/13 - "140 година Бањалучке пиваре" од 27.02.2013. године

Рјешење број 1.- 2276-1/13 - "1700 година Миланског едикта" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 1647-5/13 - "ЕВРОПА ЦЕПТ – поштанска возила" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 2067-3/13 - "Композитори" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 2276-1/13 - "Невесинска олимпијада" од 04.07.2013. године

Рјешење број 1.- 1736-6/13 - "70 година Гласа" од 19.07.2013. године

Рјешење број 1.- 2768-5/13 - "Европска заштита природе – водоземци" од 04.09.2013. године

Рјешење број 1.- 2856-4/13 - "Фауна – шишиши" од 18.09.2013. године

Рјешење број 1.- 3156-4/13 - "Културно наслеђе – стари занати" од 14.10.2013. године

Рјешење број 1.- 3343-4/13 - "200 година од рођења Петра Петровића Његоша" од 28.10.2013. године

Рјешење број 1.- 3014-6/13 - "100 година Теслине турбине" од 19.11.2013. године

43.

NAJLJEPŠE PISMO 2014.

TAKMIČENJE U PISANJU PISAMA


**NAPIŠI PISMO I OPIŠI KAKO MUZIKA
UTIČE NA NAŠE ŽIVOTE**


NAGRADE


- 1. MJESTO - 500,00 KM + Tablet
- 2. MJESTO - 300,00 KM + Tablet
- 3. MJESTO - 200,00 KM + Tablet
- 4. - 10. MJESTO - MP5 player

Kao i posebna nagrada za najkreativniji rad

UČESTVUJU: mladi ljudi do 15 godina starosti • SADRŽAJ: originalni rad dužine od 500 do 800 riječi • UZ PISMO DOSTAVITI SLIJEDEĆE PODATKE: ime i prezime učenika, datum rođenja, adresa stanovanja, ime i prezime nastavnika maternjeg jezika, naziv i adresa škole, broj telefona učenika i škole, broj riječi u pismu • Krajnji rok za dostavljanje pisama je 1. 4. 2014. Do ovog datuma pismo, s naznakom "Takmičenje u pisanju pisama", treba poslati na jednu od adresa:

 **Hrvatska pošta d.o.o. Mostar**
HRVATSKA POŠTA d.o.o. Mostar
Sektor za marketing i odnose s javnošću
Tvrtka Miloša b.b.
88000 Mostar

 **BH POŠTA**
"JP BH POŠTA" d.o.o. Sarajevo
Služba marketinga
Obala Kulina bana 8
71000 Sarajevo

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**
POŠTE SRPSKE a.d. Banja Luka
Služba za marketing
Kralja Petra I. Karađorđevića 93
78000 Banja Luka

Više informacija možete pronaći na www.post.ba | www.posta.ba | www.postesrpske.com



BRZA POŠTA

EXPRESS MAIL SERVICE



Brži od imena

 **ПОШТЕ СРПСКЕ**



Цена позива 0,45 без ПДВ-а

КАЦИГА ЧУВА ЖИВОТ!

Свето Кнежевић, поштоноша у пошти 78220 Котор Варош, сачувао је свој живот користећи заштитну кацигу приликом управљања мопедом и достављања поштанских пошиљака.

Светин примјер, поука је за све наше колеге који вршећи своје радне обавезе, свакодневно учествују у саобраћају.

Крејем августа, Свето је достављао пошиљке у селу Дољани код Котор Вароша, када су га напала три пса. Бранећи се, изгубио је контролу над управљањем мопедом, слетио са пута у канал и ударио главом у камену стијену. Колико је незгода могла да буде кобна, показује оштећена и уништена заштитна кацига, коју је као и увијек, користио када управља мопедом.

Кацига је сачувала Светин живот!

Апелујемо

На све раднике Пошта Српске, нарочито колеге-учеснике у саобраћају, да се придржавају одредаба Закона о основама безбједности саобраћаја на путевима у БиХ, а наравно и оних који се односе на употребу обавезне опреме приликом управљања моторним возилима, бициклима и мопедима.

Будите одговорни учесници у саобраћају, прије свега због свог живота, као и живота других учесника, а самим тим и према послу који обављате.

Поште Српске

