

# ПОШТОНОША

Гласило Предузећа за поштански саобраћај РС а.д. Бања Лука ■ Број 66 ■ Година XI ■ Бања Лука ■ Фебруар 2009.

Стр 4. - АКТУЕЛНО

**ИНТЕРВЈУ-  
ДИРЕКТОР  
ПРЕДУЗЕЋА  
ЈАСМИНКА  
КРИВОКУЋА**

Стр 18. - СИНДИКАТ

**РЕГРЕС-  
ШТА ТО БЈЕШЕ?**

Стр 25. - НАШЕ ПРИЧЕ

**БРОЈКЕ КАЖУ-  
РАДИ К'О ТРОЈИЦА!**







**100% POKRIVENOST TERITORIJE**

**NAJBRŽI U ZEMLJI I INOSTRANSTVU**

**DOSTAVA ZA 24 ČASA**



- Najbrži i najsigurniji prenos pošiljki u domaćem i međunarodnom saobraćaju
- Pozivom na broj **1371** u najkraćem roku preuzimamo pošiljku na vašoj adresi
- **BRZA POŠTA** je organizovana u 160 pošta RS, od Novog Grada do Trebinja,
- Prijem i isporuka pošiljki **BRZE POŠTE** se vrši svim radnim danima osim nedjelje
- Upoznajte se sa servisom **BRZA POŠTA**:

- pozivom na broj 1371
- svim šalterima Pošta Srpske
- e-mail: [info@postesrpske.com](mailto:info@postesrpske.com)
- [www.postesrpske.com](http://www.postesrpske.com)

 **1371**

 **POŠTE SRPSKE**

# САДРЖАЈ

- Стр 4. ИНТЕРВЈУ - ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА ЈАСМИНКА КРИВОКУЋА**  
АКТУЕЛНО
- Стр 8. РЕТРОСПЕКТИВА ПОСЛОВАЊА У 2008. ГОДИНИ**  
ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
- Стр 9. НАЈМОДЕРНИЈА СИГУРНОСНА ОПРЕМА У ОКРУЖЕЊУ**  
ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ
- Стр 10. WС ШОЉА ИМА 500 ПУТА МАЊЕ БАКТЕРИЈА ОД РАДНОГ СТОЛА**  
ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ
- Стр 12. ПРИЗНАТИ И ОД СВЈЕТСКИХ ФИЛАТЕЛИСТА**  
ФИЛАТЕЛИЈА
- Стр 16. ВИЈЕСТИ ИЗ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА**  
РЕТРОСПЕКТИВА 2008.
- Стр 18. РЕГРЕС – ШТА ТО БЈЕШЕ?**  
СИНДИКАТ
- Стр 19. ПОШТАРИЈАДА 2008**  
СИНДИКАТ
- Стр 20. НОВИ УГОВОРЕНИ ПОСЛОВИ**  
ФИНАНСИЈСКЕ УСЛУГЕ
- Стр 21. РЕТРОСПЕКТИВА ИНВЕСТИЦИЈА У 2008. ГОДИНИ**  
ОБЛАСТ ИНВЕСТИЦИЈА И НАБАВКИ
- Стр 22. ИЗАБРАНО „НАЈТОЛЕРАНТНИЈЕ” ПИСМО БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**  
ОБЛАСТ ЗА МАРКЕТИНГ И ПРОДАЈУ
- Стр 23. ДЈЕД МРАЗ ИСПУНИО ЖЕЉЕ**  
ОБЛАСТ ЗА МАРКЕТИНГ И ПРОДАЈУ
- Стр 24. ОТАЦ ГРАХОВСКОГ БЛАГОВЕСНИКА**  
НАШЕ ЧУВЕНЕ КОЛЕГЕ
- Стр 25. БРОЈКЕ КАЖУ - РАДИ К'О ТРОЈЦА!**  
НАШЕ ПРИЧЕ
- Стр 26. ТЕРМИНАЛНИ ТРОШКОВИ КРОЗ ИСТОРИЈУ**  
МЕЂУНАРОДНИ ОДНОСИ
- Стр 27. ЗАБАВА**  
ЗАНИМЉИВОСТИ, ХУМОР...

Драге наше колеге,

Имате ли ви комшију, пријатеља, познаника или рођака, који вас је назвао са молбом да видите шта је то, побогу, са његовим рачуном за телефон?!

Колико често чујете реченицу када неко позива и добије погрешан број „сигурно су у пошти погрешно спојили” или „благо теби, ти си у државној фирми”...

Нажалост, већина људи није упућена у пословање нашег Система, а нарочито у наше односе са Телекомом Српске и од туда су све те заблуде и везивања за нека прошла времена под паролом у Поштама „тече мед и млијеко”.

Ми знамо да то и није баш све онако, како се може учинити тек пуком посматрачу, али ко нама вјерује? Не вјерује нам нико!? Нарочито је тешко да нам неко повјерује у години кризе и када је у моди жаљење и кукање...

Зашто би нам неко вјеровао да је просјечна плата у нашем Предузећу 641,00 КМ (далеко испод републичког просјека), да наше Предузеће није добило субвенцију Владе РС (док већина других јесте), да нисмо добили регрес за 2008. годину, да се не поштује Закон о поштама и могли бисмо овако у недоглед...

Драги моји, број 2452 каже да би нам морали повјеровати. Тај број исто тако каже, да скоро свака јединица из тог броја уз себе сабира дјецу, супругу, мужа и тд.

Такође, вјерујем да сви дијелите моје мишљење да бисмо вољели да не зависимо ни од кога и да својим радом, сналажљивошћу, упорношћу и оданошћу подигнемо наше Предузеће на чврсте ноге. Вјерујемо да бисмо то могли и можемо, али имамо ли времена?

Надамо се да ће они коју могу да нам помогну схватити то на вријеме и да ће видјети колико смо ми сви одлучни у томе да сами зарађујемо своје плате. Такође, не смијемо престати да објашњавамо од оне баналне да Поште Српске не спајају телефонске позиве, до оних озбиљних о Закону о пошти и пријеко потребној субвенцији.

Као што се каже нада последња умире или у н(Вл)ади је спас!

До наредног мјесеца, уз најбоље жеље,

Александар Аничич  
Жељка Кољанчић

## ПОШТОНОША

Интерни лист Предузећа за поштански сабраћај РС а.д. Бања Лука - ПОШТОНОША  
Први број изашао 25. децембра 1998. године  
ДИРЕКТОР ЛИСТА: Јасминка Кривокућа  
ГЛАВНИ И ОДГОВОРНИ УРЕДНИК: Александар Аничич  
ОПЕРАТИВНИ УРЕДНИК: Жељка Кољанчић

САВЈЕТ ЛИСТА: Никола Томашевић, Драго Блажић, Сњежана Мартић, Слободанка Гајић, Бранко Лепир, Момчило Попарић, Никола Шупљеглав

РЕДАКЦИЈА ЛИСТА: Гордана Петковић, Дејан Малишановић, Нина Кувала, Слободанка Курица, Мирјана Даниловић, Слађана Раковић  
ДИЗАЈН НАСЛОВНИЦЕ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ПРЕЛОМ: Небојша Ђумић и Божидар Дошеновић

ШТАМПА: Атлант ББ д.о.о.

ЗА ШТАМПАРИЈУ: Бранислав Галић  
ТИРАЖ: 1.200 комада

АДРЕСА РЕДАКЦИЈЕ: Поште Српске а.д. Бања Лука, Служба за односе с јавношћу, Краља Петра I Карађорђевића 93а, 78000 Бања Лука, телефон: 051/215-886, факс: 051/216-563, e-mail: info@postesrpske.com, www.postesrpske.com

Одлуком Управе Предузећа број 1.-5577/08 од 19. септембра 2008. године „Поштоноша” излази као мјесечно гласило Предузећа.





**У циљу заштите резервисаних поштанских услуга, које може да обавља искључиво Јавни поштански оператер, покренули смо доношење новог Закона о пошти Републике Српске. Доношење овог Закона директно ће утицати на повећање прихода Пошта Српске по основу ових услуга.**

**Да ли сте задовољни претходном годином?**

Пословање Пошта Српске, у 2008. години, протекло је у знаку бројних активности, те пуног ангажовања укупног производног потенцијала, којим смо обезбједили функционисање, развој и унапређење пословног система. То потврђује и пораст физичког обима услуга на 40 милиона, што је 15% више у односу на претходну

годину, а 12% више у односу на План пословања за 2008. годину. Настојали смо оправдати повјерење наших корисника, које смо стицали дуги низ година, с тога смо пословање, првенствено усмјерили на ширење поштанске мреже, те увођење нових и усвршавање постојећих услуга.

**На позицији директора Предузећа сте више од двије године, можете ли најравијши крајњак пресјек пословања?**

Ослањајући се на властите изворе финансирања, те уједно послујући са наслијеђеним обавезама и трошковима, успјели смо у протекле двије године да, са одржавањем сталног раста физичког обима услуга, уз паралелно смањење трошкова, остваримо евидентан раст прихода. Осим тога, садашња Управа Предузећа приступила је и нормативном уређењу организације Предузећа, доношењем аката који раније нису постојали.

**Које активности сте предузели у циљу повећања прихода у будућем периоду?**

У наредном периоду акценат смо ставили на заштиту резервисане поштанске услуге, коју по Закону о поштама РС, могу обављати само Јавни поштански оператер. Познато је да на територији коју покривају Поште Српске дјелују и други приватни поштански оператери, који, користећи одређене преседане, такође, пружају резервисане поштанске услуге.


У циљу заштите резервисаних поштанских услуга, које може да обавља искључиво Јавни поштански оператер, покренули смо доношење новог Закона о пошти Републике Српске. Доношење овог Закона директно ће утицати на повећање прихода Пошта Српске по основу ових услуга.

Истовремено смо иницирали и доношење новог Закона о пошти БиХ у циљу заштите равноправног представљања Пошта Српске пред Свјетским поштанским



# Поште Српске на прекретници

савезом, као и очувања плана поштанске мреже Пошта Српске на територији Републике Српске, као једног од три јавна поштанска оператера у оквиру БиХ.

 *Када говоримо о унајређењу поштанског система, можемо ли очекивати рентабилност свих јединица поштанске мреже?*

С обзиром на то да је један од главних принципа јавне поштанске службе, принцип доступности, Поште Српске су, како би оправдали поменути принцип, у току ове године, пустиле у рад још десет пошта.

Активности ширења поштанске мреже омогућиле су данас бројним корисницима услуга Пошта, да своје потребе задовољавају у 270 јединица поштанске мреже, које су распрострањене широм Републике Српске.

Међутим, велик проблем за нас и даље представљају непрофитабилне поште које производе губитак. Вјерујем да су сви упознати са чињеницом да смо ми у обавези да своје организационе цјелине имамо и у случајевима када њихово постојање није рентабилно.

 *Да ли Поште Српске имају у плану увођење нових услуга?*

Увођење нових услуга и усавршавање постојећих је константан процес у нашем систему. У 2008. години, јавности смо представили нову услугу Персонализована поштанска марка (ППМ), коју као вид комуникације, могу користити правна, али и физичка лица, којима кориштењем ове услуге омогућавамо да поштарину



Поводом учешћа Пошта Српске у манифестацији „Чаробни град“, те ради подршке у промовисању дјечијих права, директору нашег Предузећа, Јасминки Кривокући, признање за хумани гест у 2008. години, уручио је Зоран Рашљић, председник Удружења „Сва дјеца свијета“. Управа Предузећа, подводом обиљежавања „Дјечије недеље“, Гинеколошкој клиници, Клиничко-болничког центра Бањалука, даровала је поклон-пакете у вриједности од 3.000,00 КМ, за бебе рођене 04.10.2008. године.

# НОВИ ИЗВРШНИ ДИРЕКТОРИ ПОШТА СРПСКЕ

ПРИЈЕ НЕГО ШТО ЈЕ ДОНЕСЕН НОВИ ПРАВИЛНИК О СИСТЕМАТИЗАЦИЈИ РАДНИХ МЈЕСТА, УПРАВУ ПРЕДУЗЕЋА ЧИНИО ЈЕ ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА И ПЕТ ИЗВРШНИХ ДИРЕКТОРА.

Данас, Дирекција Пошта Српске, подјељена је на седам области, и то за Поштански саобраћај, Финансијске услуге, Информационо-комуникационе технологије и развој, Рачуноводство и финансије, Инвестиције и набавку, Продају и маркетинг, те област Правних, општих и послова људских ресурса.

СА СВАКУ ОД НАВЕДЕНИХ ОБЛАСТИ, ЗАДУЖЕНИ СУ ИЗВРШНИ ДИРЕКТОРИ. КРАТКОМ БИОГРАФИЈОМ ПРЕДСТАВИЋЕМО ТРИ НОВА ИЗВРШНА ДИРЕКТОРА ...



Извршни директор за продају и маркетинг Пошта Српске, Бранко Лепир, рођен је 14. јануара 1971. године у Градишци, гдје је завршио основну школу и Гимназију. Економски факултет завршио је у Бањалуци. Прије Пошта Српске, радио је у Телекому Српске.



Извршни директор за инвестиције и набавку, Никола Шупљеглав, рођен је 19.12.1966. године у Требињу. Завршио је Грађевинску школу, те Архитектонско-Грађевински факултет у Бањалуци. Прије Пошта Српске, радио је на Институту за екологију. Ожењен је, отац једног дјетета.




Извршни директор за Финансијске услуге, Момчило Попарић, рођен је 20.12.1947. године у Прову, општина Ливно. Економску школу завршио је у Ливну, а Економски факултет у Осјеку. Прије запослења у пошти, радио је у Бањалучкој банци, Витаминци и Бобар банци. Ожењен је, отац једног дјетета.



за слање писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају плаћа личном поштанском марком. Персонализована поштанска марка корисника садржава све елементе поштанске марке, а у односу на редовне или пригодне поштанске марке разликује се само по мотиву и штампи на посебном самолепљивом папиру. Мотиви на овим маркама раде се према жељама клијената, а могу бити фотографије личне или пословне природе, логотипи, поруке и друго.

Такође, активност која је започета у 2008. години, односи се на усавршавање постојеће услуге „Брза пошта“, која гарантује најкраће рокове преноса поштанских пошиљака на одређеном територију.

Наравно, ово су само неке од бројних активности којима Поште желе унаприједити своје пословање и прилагодити га постојећим условима рада, самим тим и потребама наших корисника.

 *Можемо ли очекивати реализацију неких од најављених пројеката, и да ли њихова реализација подразумева усјех система?*

Намјера нам је да у будућем периоду превазиђемо постојеће проблеме, и да несметано наставимо са пружањем наших услуга. Крајњи циљ нам је задовољан корисник. Поред ових активности, у 2008. години, донијели смо и значајне одлуке које ће, дугорочно посматрано, утицати на просперитет Предузећа. Поред усвајања Елабората о оснивању Пост Банке, у току је и реализација Уговора за изградњу Бекбоун мреже. Претходна и текућа година за Поште Српске представљају године великих инвестиционих улагања, која би требала смањити трошкове пословања, те створити услове за квалитетније, брже и једноставније задовољење потреба корисника.

Изградњу Бекбоун мреже, односно, радио-релејног уређаја, све поште ће се повезати у јединствен информациони систем, који ће омогућити уштеду од 700.000,00 КМ, на годишњем нивоу, које смо до сада издвајали за кориштење линкова Телекома Српске. Успјешна реализација ових пројеката биће велика прекретница у развоју, не само за наше Предузеће, него и за саму Републику Српску.

 *Сматрате ли да смо на добром путу?*

Усвајајући најбоље примјере из праксе, уз истовремено кориштење технолошких рјешења других успјешних поштанских оператора, сматрам да смо кренули узлазном путањом, заузимајући полако позицију лидера у пословању са становништвом.

Предност нашег Предузећа, свакако, је у распрострањеној мрежи наших објеката, које имамо и у најудаљенијим дијеловима Републике Српске, те могућност да, путем поштоноша, и на кућном прагу, сваки наш корисник изврши своје услуге. Кроз наш развој желимо допринијети и развоју друштва у цјелини. Настојимо формирати ефикасну поштанску мрежу која ће осигурати висок квалитет поштанских и других услуга које пружамо корисницима.

Добром пословном стратегијом садашњег руководства, очекујем успјешну будућност «поштар» са једне, и задовољног корисника, са друге стране.

Милена Квочка  
Жељка Кољанчић



# Ретроспектива пословања у 2008. ГОДИНИ

Закључен је Уговор са Електрокрајином а.д. Бањалука – потписивањем Уговора Поште Српске, обезбједиле су на мјесечном нивоу пренос од око 235 000 рачуна о утрошку електричне енергије, на подручју општина: Бања Лука, Приједор, Градишка, Нови Град, Козарска Дубица, Прњавор, Мркоњић Град, Лакташи и Србац.

Реализацијом Уговора са Младинском књигом, у претходној години примљено је на пренос:

- 716988 комада адресованих тисковина
- 39804 писама са плаћеним одговором
- 22360 пакета,

Овом сарадњом Поште Српске оствариле су приход у износу од 372 437,50 КМ за 11 мјесеци.

Почела је употреба „Бар код“ наљепница за пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, чиме је испуњен један од захтјева који су прописани актима Свјетског поштанског савеза.

Инсталирана је апликација „Карта закључка“ у јединицама за прераду пошиљака.

Покренуте су активности за набавку фискалних каса у поштама, како бисмо испунили обавезе које прозиле из Закона о фискалним касама;

Извршено је снимање трајања преноса пошиљака у међународном поштанском саобраћају у увозу, од пријема до приспјећа пошиљака у измјеничну пошту 78003 Бања Лука, те снимање маса писмоносних пошиљака у отпреми, по земљама.

Извршена набавка службене униформе за поштоноше, возаче, раднике бифеа и шалтерске раднике.

Набављена је поштанска опрема - Закључен је Уговор и почела испорука поштанске опреме: сигурносних каса, поштанских ковчежића и депоа, машина за везивање свежењева, машина за жигосање пошиљака, столова за поштоноше и картисте, апарата за бројање папирног и кованог новца, детектора за новац и рачунских машина, писмоносних и пакетских колица, поштанских вага и др.

Типска амбалажа - Набављена је типизирана писмоносна и пакетска амбалажа.

Закључени уговори:

- Уговор о продаји административне таксе, чији просјечан мјесечни приход износи 33,000.00 КМ;
- Уговор са ЗУНС на основу кога су Поште Српске вршиле продају уџбеника, те

оствариле приход у износу од 15,064.26 КМ;

Од Телекома Српске преузет је сервис телеграфских услуга - од 01.ноцембра.2008. годин, наше Предузеће је од Телекома Српске преузело сервис телеграфских услуга, те на основу тих услуга у новембру 2008. године, остварило приход у износу од 18,337.00 КМ.

- Израда технолошких пројектних задатака и других аката:
- Технолошког пројектног задатка за изградњу новог објекта ГПЦ 78200 Бања Лука
- Технолошког пројектног задатка за реконструкцију постојећег објекта ГПЦ 78200 Бања Лука
- Технолошког пројектног задатка за израду апликације за употребу и одржавање моторних возила на нивоу Предузећа.
- Активности око набавке моторних возила.
- Проширење могућности за употребу ГПС система – праћење возила.

Раст физичког обима услуга - Током претходне године забиљежен је раст физичког обима услуга, као и прихода од услуга посредовања.

Гордана Петковић





Ингемар Персон (Ingemar Persson), Генерални секретар Постеуроп-а - © PostEurop, 2006.

# Поште Српске, равноправна чланица „PostEurop-а“

Пост Еуроп (PostEurop) је, крајем прошле године, у Бриселу, одржао ванредну пленарну сједницу којој је, осим Пошта Српске, присуствовало четрдесет јавних поштанских оператора из Европе. Том приликом, генерални секретар PostEurop-а, Ингемар Персон (Ingemar Persson), презентовао је Извјештај о напретку PostEurop-а од последње

пленарне сједнице, која је одржана у Кракову, финансијске резултате и извјештај ревизије за 2007. и 2008. годину, те презентовао рад

Комитета PostEurop-а, који се односе на европске и међународне послове, социјалну одговорност, те оперативне послове и тржиште. Ревизија је утврдила да PostEurop послује позитивно, јер су планирани финансијски резултати виши од планираних.

## Најљепша поштанска марка издања „Европа“

Издање марака названо „Европа ЦЕПТ“ је специјално издање поштанских марака, које сваке године издају поштански оператори са подручја Европе. Након објављивања издања, одржава се такмичење за најбољи дизајн поштанских марака „Европе“. Гласање је, традиционално отворено за јавност и врши се путем интернета (на званичној Интернет страници PostEurop-а: [www.posteurop.org](http://www.posteurop.org)), а резултат такмичења објављује се на Пленарној сједници PostEurop-а.

Тему овог издања, сваке године, одређује Радна група за марке и филателију PostEurop-а. Изабрана тема издања „Европа ЦЕПТ“ за 2009. годину је астрономија, а за 2010. годину књиге за дјецу.

Претходне године, тема је била – писмо. Између педесет јавних поштанских оператора из земаља чланица PostEurop-а, и Поште Српске имале су пригодно издање „Европа ЦЕПТ“. Најљепшом поштанском марком „Европа ЦЕПТ“ за 2008. годину, прогласио је издање јавног поштанског оператора из Мађарске.



Као резултат глобалне финансијске кризе и слабљења свјетске економије, те непредвидивости стања у 2009. години, Управни одбор PostEurop-а одлучио је да укупан планирани приход од чланарина у овој години остане исти као и претходне године, 1.522,400 евра. Асоцијацији је прошле године приступило 5 нових чланица, и то поштански оператори из Арменије, Бјелорусије, Црне Горе и Херцеговине (Поште Српске и ХП Мостар).

С обзиром на то да постоји подјела оператора у 6 група, и то у складу са бруто друштвеним производом и укупним годишњим бројем писмоносних пошљака, Поште Српске спадају у последњу групу. У овој групи су земље којима је бруто друштвени производ испод 10 милијарди америчких долара и са годишњим нивоом писмоносних пошљака мањим од 12 милиона, те са припадајућом годишњом чланарином у износу од 2.939,00 евра. Оператори, који имају највећу чланарину, су оператори из Француске, Њемачке и Велике Британије, чија чланарина на годишњем нивоу износи 146.950,00 евра.

Највеће смањење планирано је у вези са трошковима предвиђеним за рад комитета и радних група, као и процеса прегледа стања у поштанским управама. Комитет, који је посебно занимљив за Поште Српске, је Комитет за оперативне послове, јер је наше Предузеће, за преглед стања у 2009. години, аплицирало средином прошле године.

Јелена Страживук



# WC шоља има 500 пута мање бактерија од радног стола

## НЕЧИСТОЋА НА СВАКОДНЕВНИМ ПРЕДМЕТИМА

Микробиолог др. Чарлс Герб (Charles Gerba) са Универзитета у Аризони одлучио је истражити колико су онечишћене површине и предмети с којима су људи свакодневно у контакту. Узорци су узимани са канцеларијских површина у четири америчка града: Њу Јорк (New York), Сан Франциско (San Francisco), Тампа на Флориди и Тусон (Tucson) у Аризони, и то три пута дневно током пет дана. Сакупљено је 7000 узорака. Површине које су биле истраживне типичне су за сваку канцеларију: радни сто, телефон, миш, тастатура, типка на лифту, типка „старт“ на

Купатило чистите сваке седмице, темељно очистите кухињски сто сваки пут након јела, усисавате стан једном седмично. Неке ствари перете и чистите често, а неке никако.

Дио хигијене одрађујете за пет, а дио није ни за оцијенити. Погледајте своје радно окружење, свој сто, а на њему рачунар, папири, телефон и још много тога што не видите.

фотокопирном уређају, факс, ручка хладњака и WC-даска. Истраживачи су подијелили људе у двије групе и фокусирали су се на питања:

које канцеларијске површине и предмети садрже највише бактерија,

колико је присуство одређених патогених бактерија у које је доба радног дана концентрација бактерија највећа,

који је учинак чишћења тих површина (за колико се смањује број бактерија редоним чишћењем).

Резултати су изненадили. Канцеларије су нам претрпане бактеријама, на појединим мјестима има их 500 пута више него код „првооптужене“ WC шоље. На свака два центиметра површине радног стола нађена је 21.000 бактерија, што даје отприлике 10 милиона за цијели сто. На тастатури је било 3.300, на мишу 1.700 бактерија. Дефинитивни побједник је телефон - са 25.127 бактерија на 2,5 цм. Иза њега слиједу: радни сто, па тастатура и миш. Изненађење је била WC шоља - само 49 бактерија на 2,5 цм. Истраживачи су открили занимљивост



# "SKYPE"

## осваја мобилно тржиште



Из „Skype“-а најављују да је њихов следећи велики корак ширење на мобилно тржиште, те на њему се суочавају и сигурно ће се и даље суочавати са мобилним оператерима који спречавају интеграцију Скајп (Skype) софтвера на мобилне телефоне.

За оне који не знају, Скајп (Skype) ([www.skype.com](http://www.skype.com)) је бесплатан софтвер помоћу којег корисници на Интернету могу бесплатно разговарати, слати поруке, уз видео подршку, а генерално, телефонски позиви су знатно јефтинији у односу на цијене позива које тренутно пружају телефонски оператери.

Како је Скајп (Skype) већ постао синоним за телефонирање преко Интернета, у овој компанији се све више фокусирају на мобилно тржиште, јер њихови корисници нису увијек за рачунаром, али зато њих 96 % увијек код себе има мобилни телефон тако да се ширење Скајпа (Skype) на мобилно тржиште намеће само по себи. На овогодишњем ЦЕС-у у Лас Вегасу, Скајп (Skype) је најавио неке новитете и планове за будућност, међу којима су и планови према којима ће Интел ставити Скајпов (Skype) софтвер на мобилне интернетске уређаје (mobile Internet device - MIS) и неке преноснике, а постигнут је договор и са Сонијем (Sony), путем чије ПСП конзоле ће бити омогућено Интернет телефонирање.

- како радни дан одмиче количина микроорганизама расте да би свој врхунац постигла негде око 12 сати.

Код запосленика који су свакодневно брисали дезинфекционим марамицама своје површине у канцеларији, имали су 90% мање бактерија, што је одличан путоказ – шта чинити с овим проблемом.

### УЗРОЦИ НЕЧИСТОЋЕ У РАДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Зашто канцеларије садрже тако пуно бактерија? Први разлог је што их врло ријетко или никако не чистимо. Замислите стање предмета који се само прља и прља, а не чисти - годинама. Други разлог је тај што све више и више времена проводимо у канцеларији, па нам радни сто не служи само за рад, већ и за обједовање (доручак, ручак, ужина). Запосленици стављају храну на сто, мрвице падају наоколо, након јела не перу руке већ замашћеним рукама типкају по тастатури, узимају миш у руку, дижу слушалицу... и тако све у (све прљавији) круг. Врло ситне мрвице које већином и не видимо, али и оне веће, те замашћени отисци прстију на предметима представљају изванредно повољно окружење за развој микроорганизама – хране је ту довољно, а температура је – угодна, собна. Надаље, када кихнемо бактерије падају на тастатуру или остају на нашим рукама, њима их преносимо на телефон, факс и тако се ланац наставља. Неке бактерије могу преживјети на

површинама - столова до 72 сата. А трећи разлог је за замислити се: не перемо руке. Одавно је познато да топла вода и сапун најбоље уклањају потенцијалне узрочнике опасних болести. Знамо ли то, приличи поставити питање - како то да толики број људи не перу руке након употребе нужника или прије конзумирања хране.

Врло озбиљно британско истраживање, које је укључивало и снимање скривеном камером, показало је да доста људи не перу руке након употребе WC-а и да су у праву они опрезни пословњаци који након сваког руковања перу руке или их обришу влажном марамицом. Након обављене нужде, не перу руке 31% мушкараца и 17% жена. Да би налаз учинили упечатљивим, истраживачи су у попутном филму приказали опране и неопране руке на посебан начин, тј. уз помоћ уређаја с ултраљубичастим свјетлом. Уређај користи својство флуоресценције бактерија и то тако да се нпр. фекалне бактерије виде као црвене тачке. Фекалне бактерије по рукама, ужас!

### УСВОЈИТЕ КОРИСНЕ ЖИВОТНЕ РУТИНЕ

Овај аспект хигијене јако је важан за човјека, а не захтијева пуно. Треба се држати реда, а мјере самозаштите пороводити дисциплиновано, свјегдје и стално, на послу, кући, у граду...

- оперите руке након сваког руковања и састанка

- не разговарајте с људима тако да сте им физички преблизу
- свакодневно обришите радни сто, не чекајте да то уради спремачица
- не стављајте шаку, прст, длан на лице или уз уста (кад се надлактите, кад сте замишљени)
- бришите, односно перите ризичне предмете с времена на вријеме
- користите чешће дезинфекцијске марамице
- ако патите од прехладе или алергије, чешће оперите руке (на тај начин штитите своје окружење од себе)
- оперите руке прије сваког јела
- након оброка оперите руке па се онда вратите раду
- оперите руке након кориштења јавног превоза (лифт, бус, такси...)
- не користите туђе личне предмете ако не морате (упалаљач, мобилни, оловка, кишобран)
- приликом обједовања у канцеларији ставите храну на папирнати убрис, тацну и сл.
- у сезони грипа и алергија више провјетравајте просторије

Оно што је остављено нама на одговорност, то треба поштено обављати, можда се ускоро сретнемо са законском регулативом у области хигијене радног мјеста као неке земље у окружењу.

Дејан Малишановић



# Признати и од свјетских филателиста

Прошле године, Поште Српске учествовале су на два филателистичка сајма, те на двије филателистичке изложбе. На први сајам отишли смо у Румунију. Наша издања пригодних и редовних марака, која смо изложили у Букурешту на сајму „EFIRO 2008“ одлично су прихваћена код филателиста Источне Европе. Филателистима које смо сусретали на сајму, било је посебно интересно што су пронашли нешто ново у филателистичком свијету, многи од њих нису знали да Република Српска има самостална издања. Када је ријеч о нашим издањима, љубитеље филателије окупљене на сајму „EFIRO 2008“, највише су интересовали вјерски мотиви на поштанским маркама.

На другом сајму у Прагу, открили смо посвећеност Чеха филателији. Врхунац изненађења био је километарски ред пред капијама сајма „Praga 2008“, пред његово отварање. Излагаче веома ријетке и вриједне поштанске марке „Плави Маурицијус“, највећи је разлог за добру посјећеност Сајма. На сајму смо забиљежили одличну продају наших издања.

Када је ријеч о међународним филателистичким изложбама, осим што смо били учесници изложбе у Букурешту на „EFIRO 2008“, своја издања, филателистима смо показали и на Цетињу, „Montenegrofila 2008“ у Црној Гори. На изложбама смо учествовали са својим најновијим издањима у почасној класи. Оно што је било заиста интересно видјети, била су писма из предфилателистичког периода која потичу са овог подручја, што је доказ да је поштанска историја Балкана, веома богата.

Оља Кајкут  
Бранислав Бабић

## НАЈВИШЕ ТРАЖЕНА ФИЛАТЕЛИСТИЧКА ИЗДАЊА РС

Када говоримо о филателистичким издањима нашег Предузећа, у прошлој години љубитељи филателије, највише су тражили издања „Европа“, „10. годишњица Републике Српске“ те издања „Флора“ и „Фауна“.













## РЈ БРЧКО

У претходној години РЈ Брчко прославила је 125 година постојања Главне поште у Шамцу и том приликом извршена је промоција пригодне поштанске марке којом је обиљежен овај велики јубилеј. Осим обиљежавања годишњице поште Шамац, ова РЈ обиљежила је и Свјетски дан поште, када је организован и пријем за пословне партнере. Исти дан, након 16 година, поново је отворена пошта 76236 Корница. Поред наведеног, у просторијама Владе Брчко дистрикта БиХ, почео је са радом издвојени шалтер Поште 76101 Брчко, а у просторијама ЦИПС-а, издвојени шалтер Поште 76101 Брчко. Отварањем ових издвојених шалтера очекује се значајно повећање прихода за ову Радну јединицу. Такође, договорен је и уговорни шалтер са фирмом „Брчко-Гас“ у приградском насељу Буквик, гдје живи значајан број корисника наших услуга.



Поред свега, након проведеног поступка Јавне лицитације у Брчко дистрикту БиХ, последице двије и по године, РЈ Брчко, поново је вратила два издвојена шалтера Главне поште 76101 Брчко, која су дуги низ година успешно пословала.

Када је ријеч о плановима, у овој Радној јединици планирају да у великом приградском насељу „Грчица“, те у новоизграђеном насељу „Иличка“, гдје живи 8.000 корисника услуга

Пошта Српске, отворе издвојени шалтер, јер су и представници МЗ „Грчица“ у више наврата подносили захтјеве да РЈ Брчко отвори ЈПМ, како би се покрило подручје које је некада опслуживала пошта у насељу „7 јули“.

Због повећаног обима посла, у наредном периоду, у овој Радној јединици планирају отварање два издвојена шалтера на подручју Брчко дистрикта БиХ, те је у плану и реорганизација доставних реона, станица поштоноша и више извршилаца у доставној служби Поште 76101 Брчко, јер су послови на достави неадресоване тисковине драстично повећани, а и број повратника је све већи.

У РЈ Брчко, неопходна је и адаптација шалтер сале Главне поште, која је безусловна, са застарјелом опремом и изгледом непримјереним за углед нашег Предузећа. С обзиром на чињеницу да је то Пошта која остварује 70% свих прихода РЈ Брчко, у Радној јединици се надају брзој адаптацији.

Проблем са којим се сусреће РЈ Брчко, огледа се у нелојалној конкуренцији коју узрокује БХ Пошта на подручју Брчко дистрикта, јер иста на тендерима, који се расписују у Дистрикту, нуди цијене својих услуга и до 50% ниже од реалних, чиме директно утичу и на пословање наше РЈ Брчко.

## РЈ СОКОЛАЦ

У претходној години, у РЈ Соколац отворени су издвојене шалтере. У Добрању је отворен шалтер Поште 71123, те издвојени шалтер Поште 71420 Пале, у општини Пале. За потребе Поште 71123 Источно Сарајево, купљен је пословни простор, јер је дуги низ година, преко четрдесет запослених, радило у безусловним просторијама.

Осим што су као и друге радне јединице, обиљежили Свјетски дан поште, у овој РЈ уручили су инфо-киоск ОШ „Пале“, која је поводом 37. међународног такмичења „Пишем писмо Дједу Мразу“ послала највише писама.

Што се тиче инвестиција у 2009. години, у плану је рјешавање проблема пошта Каљина, Подграб, Мокро, Хан Пијесак и Калиновик. Ријеч је о трајном рјешењу власништва над објектима, као и реконструкцији постојећих, како би услове пословања и квалитет услуге био на завидном нивоу.

## РЈ ФОЧА

У претходној години колеге из ове Радне јединице, извршили су постављање нових табли на објекте пошта, те на тај начин једнообразно обиљежили поште у Радној јединици Фоча. Као и у осталим радним јединицама, спроведена је наградна игра Поштански свемир, те су учесницима из Фоче, освајачима првог и трећег мјеста, уручене награде. Осим поменуте Наградне игре, наши Фочаци обиљежили су Свјетски дан поште пригодном подјелом поклона корисницима услуга, те истом приликом организовали коктел за представнике привредних субјеката са којима РЈ Фоча сарађује.

Када је ријеч о плановима и пројектима ове Радне јединице у наредном периоду, радиће се на унапређењу пословања кроз појачане активности на промоцији наших услуга код физичких и правних лица. Поред ових активности, у плану је и реконструкција на објектима пошта у циљу санирања оштећења.

## РЈ БАЊАЛУКА

Прошла година у Радној јединици Бањалука, била је динамична. Корисницима услуга нашег Предузећа, омогућили смо приближавање услуга у свим напреднијим мјестима општина, гдје нису постојали шалтери Пошта Српске.

Отворена су два издвојена шалтера Поште 78107 Бањалука, у улици И.Г.Ковачића бр.127 те улици Николе Пашића бр.38 у просторијама Катастра. Издвојени шалтер Поште 78101 Бањалука, отворен је у улици Јована Дучића бр.25, док

је издвојени шалтер Поште 78104, отворен у улици Петра Великог бр.18 у бањалучком насељу Чесма.

У Тржном центру „Робот“ у Гламочанима, отворен је издвојени шалтер Поште 78250 Лакташи.

Осим претходно наведених, отворен је издвојени шалтер Поште 78240 Челинац, у просторијама Општине Челинац, као и издвојени шалтер Поште 78400 Градишка у просторијама Општине Градишка.

Издвојени шалтер Поште 78107 Бањалука у Алеји Светог Саве бр.5, претворен је у Пошту 78118 Бањалука, док је због нерентабилности затворен издвојени шалтер Поште 78252 Трн у улици Цара Душана бр.40, као и Поште 78222 Липље и 78403 Церовљани.

Осим отварања шалтера, у РЈ Бањалука, са правним субјектима склопљено је 27 Уговора о оглашавању у пошти у вриједности од 16.218,47КМ, као и два Уговора о преносу неадресоване тисковине у вриједности од 5.406,26КМ. Са „Комуналним предузећем“ А.Д.Челинац склопљен је Уговор о подјели 500 ком. рачуна за воду на неодређено вријеме.

## РЈ БИЈЕЉИНА

У Радној јединици Бијељина, у прошлој години, предузето је низ активности како би се остварили планирани циљеви, што се огледа оствареним позитивним финансиским резултатом у претходном периоду.

Анализом пословања за 2008. годину, остварен је значајан приход РЈ Бијељина, што представља помак у односу на 2007. годину, с обзиром на чињеницу да у структури трошкова ове Радне јединице, значајну ставку заузима Поштански центар који осим РЈ Бијељина, опслужује РЈ Брчко и РЈ Зворник, а све трошкове сноси РЈ Бијељина.

Проведеном систематизацијом, знатно су смањени трошкови на име плата, јер је пет радника отишло у пензију док је шеснаест радника узело отпремнине или су отишли у пензију докупом стажа.

Поред константног повећања поштанских услуга, из ове Радне јединице, међу значајнијим уговорима наводе потписивање Уговора са Дирекцијом за изградњу, кориштење услуга хибридне поште са Новом, Павловић и Бобар банком, те подјела рекламних брошура за Интересек и Туш.

Издвојени шалтер из Интересекса, премјештен је у Републичку геодетску управу, подручне јединице Бијељина, док је ради неефикасног пословања, затворен издвојени шалтер у Електро-Бијељини. У априлу 2008. године, издвојени шалтер Поште 76300 Бијељина, прерастао је у Пошту 76315 Патковача.

Осим наведеног, у Радној јединици Бијељина извршена је обука за фалсификоване новчанице за раднике РЈ Брчко, Бијељина, Зворник, Соколац, Фоча и Требиње.

Радна јединица Бијељина, као и остале радне јединице Предузећа, обиљежила је важније датуме, те су за Свјетски дан поште организовали коктел за представнике привредних субјеката Сембрије, кориснике услуга Пошта Српске.

## РЈ ДОБОЈ

У Радној јединици Добој, кажу да имају стални узлазни тренд у пословању, како у физичком тако и у вриједносно исказаним показатељима. Само за првих десет мјесеци 2008. године, остварена је добит од 797.473,00 КМ. Висина трошкова, одређених мјерама штедње, успјела је остати у висини оних из 2007. године. Тренд позитивног пословања, огледа се и у све мањем броју пошта ове РЈ које послују негативно, тачније, од 48 пошта у РЈ Добој, 33 поште у прошлој години, послале су позитивно.

Отворене су двије помоћне поште, Пошта 74417 Лужани Босански и Пошта 74212 Сјеница, те два уговорна шалтера у Нешковић осигурању Теслић и Бато петролу Добој.

У наредном периоду Радна јединица Добој, тежиће ка остваривању позитивних пословних резултата, уз квалитетно пружање постојећих услуга корисницима.

## РЈ ПРИЈЕДОР

Као и претходних година, РЈ Приједор је у 2008. години, радила на побољшању квалитета поштанске мреже водећи рачуна о реалним потребама и економској оправданости приликом отварања односно затварања издвојених и уговорних шалтера.

Почетком прошле године, у овој РЈ због повећаног обима услуга, издвојени шалтер Поште 79101 Приједор, прерастао је у двадесет и четврту јединицу поштанске мреже РЈ Приједор, односно у шатерску Пошту 79105 Приједор. У новембру 2008. године, отворен је и издвојени шалтер Поште 79101 Приједор у згради Основног суда у Приједору. Руководство у Радној јединици сматра да ће се отварање овог шалтера показати економски оправданим због великог броја потенцијалних корисника, те да ће на тај начин допринјети приближавању услуга Пошта Српске. У Радној јединици Приједор, настојали су отворити издвојени шалтер код граничног прелаза у Новом Граду, међутим, то ни до данас није реализовано.



## РЈ ПСЦ Бањалука РЕТРОСПЕКТИВА ПОСЛОВАЊА

РЈ ПСЦ Бања Лука је у периоду јануар-октобар 2008. године остварила:

- Физички обим услуга у повећању од 38 % у односу на исти период 2007. године. Евидентан је раст писмоносних услуга (тисковине, препоручене пошиљке) и финансијско- поштанских услуга (уплате по платном промету, мјењачки послови, кредити и друго)
- Нето готовински приход је 102% у односу на 2007. годину. Раст биљеже приходи од царине, пакета у унутрашњем саобраћају, уплата по платном промету и др.
- Нето фактурисани приход је повећан за 23%. Значајан је раст прихода од М-тела (доставља рачуна), Електрокрајине (подјела рачуна, Основног и Окружног суда, ПИО-а (исплате пензија) и сл.
- Укупни приходи су повећани за 21% у односу на првих десет мјесеци 2007. године. На повећање укупног прихода утицали су приходи од: писмоносних услуга, исплате упутница, уплата по платном промету, посредовања при подизању кредита, мјењачких послова и др.
- Укупни расходи су смањени за 11%. Евидентно је смањење бруто зарада, на шта је утицало смањење броја запослених радника. Поред тога смањени су и трошкови материјала за ПТТ манипулацију, трошкови канцеларијског материјала и др.
- Финансијски резултат је позитиван и за 156% је већи у односу на исти период 2007. године.

	1-10/2007	1-10/2008	Индекс
Физички обим услуга	5.840.227,00 КМ	8.049.637,00 КМ	138
Нето готовински приход	346.803,64 КМ	351.028,84 КМ	102
Нето фактурисани приход	3.942.800,20 КМ	4.838.866,32 КМ	123
Укупан приход	4.289.603,81 КМ	5.189.895,16 КМ	121
Укупан расход	3.463.772,83 КМ	3.077.588,63 КМ	89
Финансијски резултат	825.831,01 КМ	2.112.306,53 КМ	256

У октобру, вршено је и снимање продуктивности реона па је интересантно приказати показатеље првих пет реона који су показали изузетно добар резултат и то:

Број реона	Норма минута	%
21	16.778.20	155,35
48	16.064.40	148,79
12	15.657.90	144,98
53	14.853.30	137,53
10	14.463.00	133,92

- У октобру 2008. године, поштоноше су изнијеле укупно 18.220, 45 килограма поште на доставу.

Поштоноша Душан Вуковић са реона 21, изнио је 1163 kg пошиљака, Зоран Керезовић са реона 48.778,30 kg, Михајло Гајић са реона 53.767,45 kg, Рајко Рекавић са реона 12, 510 kg. Можемо закључити да је РЈ ПСЦ Бања Лука остварила завидне резултате у првих десет мјесеци ове године, али би требао да буде добар стимуланс да се у 2009. години направи још бољи резултат пословања.

### СВЈЕТСКИ ДАН ПОШТЕ

У РЈ поштанско-саобраћајни центар Бањалука, свечаним пријемом за пословне партнере, државне и градске функционере, уприличено је обиљежавање Свјетског дана поште. Овом приликом извршена је презентација поштанских услуга, уприличен обилазак РЈ како би се присутни упознали са технолошким процесом рада прераде пошиљака, те је истакнута важност постојања поштанског система на цијелом подручју Републике Српске.

### ИНВЕСТИЦИЈЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

#### Реконструкција и надоградња објекта РЈ ПСЦ Бања Лука

С обзиром на то да већ дужи вријеме наше Предузеће има проблем са мањком пословног простора, као рјешење наметнула се реконструкција и надоградња објекта РЈ ПСЦ Бањалука, чији би простор обезбиједио груписање свих функција и одјелења Радне јединице у једном објекту. Ријеч је о самостојећем објекту, спратности П + 1, а горња етажа била би пројектована у двије висинске разлике. Разлог томе је кровна конструкција постојећег објекта која не дозвољава организовање горње етаже у једној хоризонтални.

Реализацијом овог пројекта добили бисмо функционалне просторије свјетског стандарда.

Орлеанка Никодиновић

Када је ријеч о плановима за текућу годину, договорено је отварање издвојеног шалтера у просторијама Републичке управе за геодетско и имовинско - правне послове у Приједору, те отварање издвојеног шалтера у Општини Козарска Дубица. Радна јединица Приједор, обиљежила је Свјетски дан поште, са корисницима услуга, те пословним сарадницима.

### РЈ ТРЕБИЊЕ

У претходној години, у Радној јединици Требиње, због лоших пословних резултата, затворена су три, од укупно шест издвојених шалтера издвојена шалтера:

- Издвојени шалтер Поште 89101 Требиње, у приградском насељу Горица;
- Издвојени шалтер Поште, 89230 Билећа, у просторијама Општине Билећа;
- Издвојени шалтер Поште 88380 Љубиње, у просторијама Општине Љубиње.

Са пословањем су наставила три преостала издвојена шалтера:

- Издвојени шалтер Поште 89101 Требиње, у просторијама Општине Требиње;
- Издвојени шалтер Поште 89101 Требиње, у просторијама Интерекса;
- Издвојени шалтер Поште 88280 Невесиње, у просторијама Општине Невесиње.

У РЈ Требиње тренутно послују четири издвојена шалтера:

- Уговорни шалтер у Средњој техничкој школи Требиње;
- Уговорни шалтер у Јахорина осигурању Невесиње;
- Уговорни шалтер у Општини Билећа
- Уговорни шалтер у Општини Љубиње.

Радна јединица Требиње, као и остале РЈ, обиљежила је Свјетски дан поште, те обиљежила завршетак наградне игре Пишем писмо „Дједу Мразу.

Када је ријеч о плановима и пројектима у РЈ Требиње, они су везани са очекивано отварање Пост банке, те промјену Закона о пошти, што ће сигурни су у овој Радној јединици, имати утицаја на повећање физичког обима услуга, а самим тим и прихода ове РЈ у наредном периоду, што је и основни циљ.

### РЈ ЗВОРНИК

Поштанска мрежа на подручју РЈ Зворник, у претходном периоду постала је богатија за издвојени шалтер Поште 75400 Зворник, који је премјештен из Интерекса у „ХИТ Маркет“, који се налази у индустријској зони, те уговорни шалтер у „Јахорина осигурању“.

У радној јединици Зворник, настојаће интензивирати пружање поштанских услуга на кућном прагу, јер жељени финансијски резултати пословања на шалтерима пошта изостају, због све присутнијих шалтера банака у општинским мјестима.

У претходној години, са комуналним предузећима из Братунца и Сребренице, РЈ Зворник закључила је уговоре о дистрибуцији рачуна за комуналне услуге. Закључење уговора са овим корисницима значајно је за повећање успелности доставе и шалтера ЈПМ.

Радна јединица Зворник, попут других РЈ, обиљежила је Свјетски дан поште уз присуство пословних партнера, корисника поштанских услуга и представнике медија. Овом приликом, присутни су упознати са услугама Пошта Српске, као што су: Постнет упутница, услуга Брзе поште и Персонализована поштанска марка.

Када је ријеч о инвестицијама у оквиру РЈ Зворник, извршена су значајна улагања у поштанске објекте. Од планираних радова завршено је покривање објекта Поште Шековићи; Гријање, климатизација и спуштени плафон у простору који користи ЦИПС у Милићима; Реконструкција шалтер сале Поште Братунац; Климатизација простора у Управи Радне јединице Зворник. У току је и санација Поште Власеница, радови на гријању Поште Зворник, те реконструкција, односно отварање шалтера у пошти Зворник.

У наредном периоду планиран је наставак активности на регулисању власништва на објектима и земљишту, као и изградња поштанских објеката у Козлуку и Пилици. Такође је планирано уређење ентеријера у мањим поштама у којима су пултови и намјештај стари по неколико година.

Оно што су посебно нагласили у РЈ Зворник, јесте набавка униформи за поштоноше и шалтерске раднике, због чега је постигнута једнообразност и препознатљивост. ■

# Регрес - шта то бјеше?



## НИКОЉДАНСКИ И НОВОГОДИШЊИ ПАКЕТИЋИ

И ове године обрадовали смо наше малишане са пакетићима. Неке радне јединице подјелу су извршиле за Никољдан, а неке пред Нову годину. Суштина је иста, обрадовати малишане, измамити дјечији осмијех и задовољство, пружити бајковиту чаролију и показати дјетету да је центар нашег јуче, данас, сутра...

За ову прилику Предузеће је набавило преко 650 пакетића, намјенски за дјевојчице и дјечаке по цијени од 30,00КМ.

## СЛАВЉЕ НОВЕ ГОДИНЕ

Радници четири радне јединице у Бањој Луци, њих око 300 и ове године заједнички су прославили дочек Нове Године. Веселило се до раних јутарњих часова у ресторану Језеро. Прослава је била у недељу на понедељак, али то многима није сметало да директно са славља продуже на радно мјесто са новим сланом у Ново љето.

Слободанка Курица

И поред свих надања и тајних исчекивања, дефинитивно за ову годину исплате регреса нема! Све је почело са малим повећањем цијене рада са 160,00 на 170,00КМ, усагласи смо да се регрес не уврсти у План пословања за 2008 годину, али да га у ребалансу Плана уврстимо. И онда све почиње...

Прво захтјев за исплату регреса у септембру на Јахорини претворило се у исплату зимнице, уз обећање да сачекамо субвенцију од Владе Републике Српске (јер не можемо тражити субвенцију, а исплаћивати регрес), а онда како те субвенције не би - не би ни регреса. Залуд је Синдикат ишао до врата Управе Предузећа и представника државног капитала, преко

ресорног Министарства и поново Управе Предузећа. Причали смо о повећаној потрошачкој корпи, о просјеку плате далеко испод републичке, нерентабилним поштима, о обавези субвенционирања од стране државе, причали смо о резервисаним поштанских услугама и заштити наше услуге, причали смо о субвенционирању других а.д. предузећа од стране државе а нас нема међу њима, питали смо се, зашто!?

Опет нас вратише у нашу кућу, са причом „имате орочене паре а чувате их, па и људски ресурси су инвестиција и развој система“! Поново смо притисли Управу, не одустајемо од Појединачног колективног уговора потписаног између послодавца и синдиката, тражимо регрес. Заједнички

закључак Синдиката и Управе посла смо у ресорно Министарство на упит о могућности исплате из орочених средстава, па да се постави и посланичко питање на Народној Скупштини РС. Након неког времена дође одговор - из средстава добијених од Телекома на основу диобеног биланса -НЕ МОГУ СЕ ИСПЛАТИТИ ПЛАТЕ И РЕГРЕС.

Предузеће других могућности за исплату - нема. Шта рећи, цијелу годину смо исчекивали, надали се... Нова година је стигла, први мјесец је прошао, чекамо и надамо се да ће барем цијена рада бити 200,00 КМ, на друго не смијемо ни помислити!

Слободанка Курица

## ЗАСЛУЖЕНА ПЕНЗИЈА

У прошлој години, многе наше колеге, отишле су у заслужену пензију!

1. Јаљимовић Милош, поштоноша у Пошти 74322 Бољанић
2. Топић Јељенко, поштоноша у Пошти 78240 Челинац
3. Ђурић Петко, поштоноша у Пошти 78230 Кнежево
4. Рајић Ђурко, поштоноша у Пошти 71420 Пале
5. Лучић Мирослав, контролор у Пошти И.Сарајево
6. Гајић Душан, кућни мајстор, Област инвестиција и развоја
7. Гогић Војин, шалтерски радник у Пошти 70267 Бараћи
8. Тодоровић Спасоје, поштоноша у Пошти 74485 Милошевац
9. Лазић Никица, поштоноша у Пошти 79229 Сводна
10. Ђукић Саво, поштоноша у Пошти 78230 Кнежево
11. Радић Момчило, кућни мајстор, Одсјек за заједничке послове
12. Ђурић Милош, поштоноша у Пошти 76300 Бијељина
13. Вишекруна Недељко, радник у Измјеничној пошти 78003 Бања Лука
14. Јојић Гојко, управник Поште 73309 Брод
15. Петровић Владимир, поштоноша у Пошти 71420 Пале
16. Беранић Душан, контролор у ПЦ 76300 Бијељина
17. Божић Миланко, поштоноша у Пошти 71350 Соколац
18. Чавић Драшко, поштоноша у Пошти 78207 Кола
19. Симић Мирко, поштоноша у Пошти 78433 Шибовска

20. Остојић Иван, благајник у Пошти 75420 Братунац
21. Топић Драгица, Одсјек за пошт. саобр. у ПСЦ Б.Лука
22. Вуковић Ђорђе, Одсјек за економске послове
23. Двизац Ненад, поштоноша у Пошти 79288 Г.Рибник
24. Големовић Коста, поштоноша у Пошти 78215 Драгочај
25. Кљајић Вељко, Служба за магацинско пословање
26. Давидовић Ђуро, Одсјек за заједничке послове
27. Пољковић Чедо, поштоноша у Пошти 71420 Пале
28. Достић Крсто, обезбјеђење у ПЦ 73300 Фоча
29. Сарајаић Илија, контролор у 78101 Б.Лука
30. Вученовић Милош, шалтерски радник у Пошти 70260 М.Град
31. Лукић Ружа, поштоноша у Пошти 76101 Брчко
32. Радивојевић Остоја, поштоноша у Пошти 75430 Сребреница
33. Гатарич Мирко, поштоноша у Пошти 78439 Г.Штрбци
34. Стојаковић Десимир, поштоноша у Пошти 79244 Јохова
35. Симић Ђорђе, управник у Пошти 76330 Угљевик
36. Крсмановић Миаосава, шалтерски радник у Пошти 73240 Вишеград
37. Лазић Бошко, поштоноша у Пошти 74101 Добој
38. Грујић Миланка, управник у Пошти 73110 Н.Горажде
39. Кљајић Остоја, поштоноша у Пошти 79208 Брезичани
40. Стојичић Чедо, руководиоца службе у Области финансијских послова.

У оквиру организационе јединице којој су припадали помнута радници организован је пригодни испраћај уз учешће и синдикалних организација.

# Јахорина, предивна и непредвидива



## ИН МЕМОРИАМ

Ацо Михајловић, (1956-2008), радио је 32 године на мјесту возача, у поштанском центру Бијељина.

## Овај пут, вјерујте ми, тешко је писати о Поштариади...

Спортске игре поштанских радника 2008. године, почеле су уз сунчан дан, осмијех 300 учесника, прелијепу Јахорину!

Сви смо коментаришали, „ово су најбоље игре до сада!“ Сваке године, поштариада окупи раднике Пошта Српске, од Новог Града до Требиња, осим доброг дружења, остваре се и одлични спортски резултати. На Јахорини, уведене су и нове спорте „дисциплине“ утакмица између Синдиката и Управе Предузећа, те трка у поштанским врећама. Учесници су били и бише него задовољни! Али, увијек постоји оно, али... Знате, кад вам је толико лијепо, да се плашите среће... трећи дан Поштариаде, Јахорину у нашем сјећању, оставио је као предивну и непредвидиву.

Последњи дан на планини, и последња дисциплина, повлачење конопца, којом сваке године свечано затварамо наше спортске игре, прекинута је, не због кише која је почела падати... прекинута је сурово и трагично. Наш колега из РЈ Бијељина, Ацо

Михајловић, приликом повлачења конопца, доживио је срчани удар. Узалуд је било све,

и хитна помоћ, и нас неколико стотина, нико, ама баш нико, није могао помоћи нашем колеги, човјеку свих квалитета, узорном раднику, оцу, пријатељу... У шоку и невјерици, са кишом, испратили смо, изненада преминулог колегу испред Дома здравља у Палама.

Главни одбор Синдиката донио је Одлуку да се радничке игре прекину, а пехари су подијељени накнадно. Домаћин радничких игара 2009. године је РЈ Требиње, којој ће бити прослијеђени остали неподијељени пехари.

С надом у боље дане, поздрав до наредног сусрета у Требињу!

Жељка Кољанчић



## Редослед екипа по оствареном пласману је:

1	РЈ за поштански саобраћај Бања Лука
2	РЈ за поштански саобраћај Фоча
3	Дирекција
4	РЈ ПСЦ Бања Лука
5	Специјализована РЈ за информационе услуге
6	РЈ за поштански саобраћај Добој
7	РЈ за поштански саобраћај Соколац
8	РЈ за поштански саобраћај Приједор
9	РЈ за поштански саобраћај Бијељина
10	РЈ за поштански саобраћај Требиње
11	РЈ за поштански саобраћај Зворник

## ИН МЕМОРИАМ

**НЕЂО ГРАЧАНИН**, рођен 20.06.1947. године у Мелини, општина Бањалука, преминуо је 06. маја 2008. године након дуге и тешке болести. Радио је као поштоноша у Пошти 79203 Омарска, гдје ће га памтити као вриједног и узорног радника, и драгог радног колегу.

**МИРКО ПЕРИШИЋ**, (1955-2008) рођен у селу Мазоча, општина Фоча. До рата, живио је у Сарајеву. Био је

учесник отаџбинског рата, борац прве категорије. У Поштанском центру 73300 РЈ Фоча, радио је као возач. Његова прерана смрт изненадила је све запослене у РЈ Фоча, као и све који су га познавали.

**ЉУБО СИМИЋ**, (1965-2008) након 24 године проведене у поштанском систему, несретним случајем Љубо прекинут је Љубин живот. Колеге ће га памтити као вриједног и доброг радника. Свој радни вијек провео је на

пословима поштоноше у Пошти 76330 Угљевик.

**ЗОРАН ЋЕРМАНОВИЋ**, (1966-2008), у Поштанском систему радио је од 1993. године, на мјесту поштоноше у Пошти 78400 Градишка. Његови сарадници, памтиће Зорана као узорног и вриједног радника.

**САВО ОБУЋИНА**, (1954-2008), 28 година свог радног вијека, Саво је провео у пошти, радећи на пословима контролора, управника

Поште 71423 Јахорина, те управника Поште 71420 Пале. Да су му колеге вјеровале, говори и податак да је био предсједник синдиката РЈ Соколац.

**НЕНАД ЈОВИЋ**, рођен 16.04.1971. године. У Поштама Српске, радио је од 1996. године, на пословима аутомеханичара у ауторадионици. Ненада ће колеге памтити као доброг и вриједног човјека.

Слободанка Курица



# Нови уговорени послови



У области финансијских услуга, у току 2008. године, поред већ постојећих услуга, дошло је и до реализације платног промета преко НЛБ Развојне банке.

На основу закљученог Уговора о обављању банкарских услуга платног промета у земљи, размјеном електронских налога и Протокола као његовог саставног дијела, Поште Српске су од 13.06.2008. године отпочеле слање полога пазара и електронско слање налога за НЛБ Развојну банку. Сав дотадашњи платни промет се обављао преко Нове банке а.д. Бања Лука, и то како пријемом „интерних“ налога (који гласе на рачуне отворене код Нове банке), тако и „екстерних“ налога (који гласе на рачуне отворене код других банака) путем жиро клиринга преко Централне банке БиХ.

С обзиром да између 45 и 50% платног промета гласи на рачуне отворене код НЛБ Развојне банке, Поште Српске а.д. су препознале интерес за овај посао, не само ради ниже цијене обраде налога од стране Банке, него и бржег „лијегања“ средстава на рачуне корисника. Наиме, у складу са Уговором, сви налози достављени у фајлу Банци до 19 часова радним даном и суботом до 14 часова, биће извршени исти дан, а налози примљени након тог времена бит ће реализовани сљедећи радни дан до 9 часова. Битно је нагласити да се преко НЛБ Развојне банке реализују искључиво налози који гласе на рачуне у овој банци, а да се сви други налози који гласе на Нову банку и све друге банке, и даље реализују путем Нове банке а.д. Бања Лука.

Истовремено са пријемом налога за НЛБ Развојну банку, договорена је и предаја полога пазара из јединица поштанске мреже на 50 локација-филијала ове банке које се налазе у истом сједишту. Све друге јединице поштанске мреже које у свом сједишту немају филијалу ове банке, предају полога пазара за НЛБ Развојну банку врше путем припадајућег Трезора Пошта Српске.

Дакле, предности од вршења овог уговорног посла за Поште Српске су вишеструке: нижа цијена реализације налога од стране Банке, брже евидентирање средстава на рачуне корисника, скраћивање пута превоза новчаних средстава, а самим тим и смањење ризика у превозу ових пошиљака.

Мирјана Даниловић

## РЕТРОСПЕКТИВА УСЛУГА У ПРВИХ 9 МЈЕСЕЦИ 2008. ГОДИНЕ, УПОРЕЂЕНА СА ИСТИМ ПЕРИОДОМ 2007. ГОДИНЕ У ОБЛАСТИ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА

- ИСПЛАТЕ ПЕНЗИЈА** – присутан је пад броја корисника и упутница од готово 10% ради преласка на банке, али усљед повећања новчане масе пензија, остварен је раст прихода од око 19% у 2008. години;
- ИСПЛАТЕ ИНВАЛИДНИНА** - присутан је раст броја упутница, око 18% ради ванредних исплата у 2008. години (исплате отпремнина, накнада за цивилне жртве рата, накнада за надгробне споменике и сл.), као и раст прихода, око 15%;
- ИСПЛАТЕ ДЈЕЧИЈЕ ЗАШТИТЕ** – присутан је раст броја упутница око 25 % ради ванредних исплата и раст прихода од око 38%;
- ИСПЛАТЕ ПУТЕМ ПОС ТЕРМИНАЛА НОВЕ БАНКЕ** – врше се у 32 јединице поштанске мреже; због ширења пословне мреже банке и банкомата, присутан је пад броја трансакција за око 15% и пад прихода од око 29%;
- ИСПЛАТЕ ПУТЕМ ПОС ТЕРМИНАЛА РАЈФАЈЗЕН БАНКЕ (RAIFFEISEN BANK DD BIH)** – врше се у 50 јединица поштанске мреже. Због ширења пословне мреже банке и банкомата, присутан је пад броја трансакција за око 24% и пад прихода од око 30%;
- МЈЕЂАЧКИ ПОСЛОВИ** – тренутно се врше у 45 јединица поштанске мреже на основу Уговора са Рајфајзен банком (Raiffeisen bank dd BiH Sarajevo) и добијеног Рјешења за обављање мјесечких послова од стране Министарства финансија РС; Није упоредив податак са 2007. годином, јер је у 2007. години ова услуга заживјела 04.06.2007. године;
- АГЕНТ ПРОДАЈЕ КРЕДИТА** – На основу закљученог Уговора између Пошта Српске и Рајфајзен банке (Raiffeisen bank dd BiH Sarajevo), пензионери и корисници борачко-инвалидске заштите који своје пензије и инвалиднине примају преко Пошта Српске,

- имају могућност да постану корисници новчаног кредита Рајфајзен банке, без жираната; да би поднијели захтјев за кредит пензионери и корисници борачко-инвалидске заштите не морају ићи у банку. Комплетна процедура везана за одобравање кредита обавља се уз помоћ поштовоше, који им доноси Захтјев за кредит, попуњен Захтјев враћа у Банку, те одобрени износ кредита доноси на кућна врата. Такође, и рате се уплаћују на кућном прагу - приликом исплате пензија, односно инвалиднина. У складу са правилима банке, корисници кредита могу бити пензионери или корисници борачко-инвалидске заштите, са минималном пензијом или инвалиднином у износу од 120,00 КМ; у случају када иста особа прима оба примања, могуће је удружити средства ради остваривања већег износа кредита. Рок отплате кредита је једна година, а исти се одобрава у минималном износу од 400,00 КМ; рата кредита не смије прелазити 1/3 пензије. У 2008. години је забиљежен раст прихода од 59%;
- ИСПЛАТЕ КРЕДИТА И НАПЛАТА РАТА ЗА МИКРОФИН** – се врши на основу закљученог Уговора о исплати кредита и наплати рата у име и за рачун микрокредитне организације „Микрофин“. За сада се исплата кредита и наплата рата у складу са овим Уговором врши само у јединицама поштанске мреже 71220 Трново, 88363 Берковићи и 75436 Склани, а наплата рата у осталим јединицама поштанске мреже се врши као све друге уплате по платном промету.
  - ПРИЈЕМ НАЛОГА ЗА ТРГОВАЊЕ ХАРТИЈАМА ОД ВРИЈЕДНОСТИ** – Велико смањење обима трговања на бањалучкој безри условио је и значајан пад прихода у 2008. години у односу на 2007. годину;
  - ЕЛЕКТРОНСКЕ ДОПУНЕ-АРИУС** – Услуга је заживјела од новембра 2007. године, и врши се у 66 јединица поштанске мреже;
  - ПРИЈЕМ УПЛАТА ЗА ИГРЕ НА СРЕБУ ЛУТРИЈЕ РС** – Пријем уплата за игре на срећу ЛОТО 7/39 и ТВ-БИНГО, он лајн (on-line) се врши путем 56 терминала које је Лутрија РС

инсталирала у јединицама поштанске мреже, и то за игре на срећу ЛОТО 7/39 од марта 2007. године а за ТВ БИНГО, он лајн (on-line) од априла 2008. године;

- ПРИЈЕМ УПЛАТА ЗА ЕРОНЕТ** – У 2008. години број уплата за ЕРОНЕТ биљежи пад од око 4% и пад прихода од око 1,5%;
- УПЛАТЕ ФИКСНИХ ТЕЛЕФОНА** – У 2008. години је присутан мањи раст броја уплата од преко 2%, али пад прихода од преко 16%;
- УПЛАТЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ** - У 2008. години је присутан раст броја уплата од преко 5%, и раст прихода од преко 7%;
- УПЛАТЕ ЗА М:ТЕЛ** - У 2008. години је присутан раст броја уплата од око 17%, и раст прихода од око 15%;
- УПЛАТЕ ЗА СЛУЖБЕНИ ГЛАСНИК** – у 2008. години биљежи пад броја уплата и прихода од приближно 7%;
- ПОЈЕДИНАЧНЕ УПЛАТЕ ПЛАТНОГ ПРОМЕТА** - у 2008. години је и број уплата и приход као у истом периоду прошле године;
- ПОШТАНСКЕ УПУТНИЦЕ** – пад у броју упутница од 3,5% и пад прихода нешто мање од 5%;
- ТЕЛЕГРАФСКЕ УПУТНИЦЕ** – пад у броју упутница од око 36% и пад прихода нешто мање од 30%;
- УПУТНИЦЕ П-15А** - Уговоре са комитентима закључују радне јединице; ова врста услуге биљежи раст од приближно 3%;
- ПОСТ-НЕТ УПУТНИЦЕ** – у 2008. години је примјетан пораст броја упутница и прихода око 7%;
- ЕУРО-ЖИРО УПУТНИЦЕ** - у 2008. години је примјетан пораст броја упутница за 18% и прихода 14%, највише ради преузимања исплата војних пензија фонда СОВО;
- ВЕСТЕРН ЈУНИОН (WESTERN UNION)** - у 2008. години је примјетан пораст броја трансфера за око 20% и прихода 32%;



# Ретроспектива инвестиција у 2008. години

## НОВОМ СИСТЕМАТИЗАЦИЈОМ РАДНИХ МЈЕСТА У ПОШТАМА СРПСКЕ, ФОРМИРАНЕ СУ И НОВЕ ОБЛАСТИ У ПРЕДУЗЕЋУ. ИЗМЕЂУ ОСТАЛИХ, НОВА ОБЛАСТ ЈЕ И ОБЛАСТ ИНВЕСТИЦИЈА И НАБАВКИ, КОЈУ ЧИНЕ:

- Служба за инвестиције
- Служба за набавку
- Служба за грађевинске послове, коју чине два одсјека
- Одсјек за припрему техничке документације за инвестиције, инвестиционо и текуће одржавање
- Одсјек за извођење радова
- Служба за одржавање возила
- Служба за магацинско пословање.

## ИНВЕСТИЦИЈЕ У 2008 ГОДИНИ

- Санација равног крова Поште Билећа
- Санација крова на објекту Поште Хан Пијесак
- Санација крова на објекту Поште Шековићи
- Адаптација и реконструкција објекта Поште Александровац
- Бетонирање паркинга Поште Братунац
- Партерно уређења поште, постављање оградe и надстрешница на објекту Поште Србац
- Градња монтажног објекта са ентеријерским опремањем Поште Оштра Лука
- Гријање у Пошти Милићи
- Гријање у Пошти Лакташи

- Набавка котла у Фочи и Шипову
- Набавка канцеларијског намјештаја
- Издвојени шалтер Децлан - РЈ Бања Лука

## ОДСЈЕК ЗА ИЗВОЂЕЊЕ РАДОВА

- Направљени су издвојени шалтери у Роботу, Раковачким барама, Ребровцу, у просторијама Републичке управе за геодетске и имовинско-правне послове Бања лука, те у Основном суду у Приједору.
- Адаптација Поште Приједор – претварање стамбеног у пословни простор
- Радови на подизању безбједности -уградња вањске расвјете, постављање заштитних решетки и фолије на објекту РЈ ПСЦ Бања Лука
- Санација гријања у Пошти Брод
- Адаптација и опремање простора Поште Забрђе
- Санација електроинсталација и расвјете у Пошти 78101 Бања Лука
- Адаптација и санација шалтер сале у Пошти Прњавор
- Електро-радови у поштама Лакташи и Дервента
- Санација крова, димњака и сливника у Пошти Бронзани Мајдан
- Адаптација апартмана и архива у просторијама Славије
- Молерски радови и замјена итисона у Управи и РЈ Бања Лука

- Повећање безбједности објеката који припадају РЈ БЛ (Обилићево, Трн, Старчевица, Српске Топлице, Новоселија, Стара Дубрава)

## ИНВЕСТИЦИЈЕ У ТОКУ

- гријање Зворник
- гријање Александровац
- санација котла за централно гријање у Бијељини
- санација крова, израда рампе за инвалидна лица у Пошти Кнежево
- санација фасаде и крова, адаптација унутрашњег простора у Пошти Мркоњић Град
- формирање новог простора за Ципс у објекту Поште Модрича
- санација и адаптација објекта Поште Власеница
- отварање шалтера према главној улици објекту Поште Зворник
- видеонадзор у ПЦ Бања Лука, ПЦ Бијељина и ПЦ Фоча
- Набавка и уградња пумпе за точење горива у кругу ПСЦ
- Реконструкција хидрантске мреже и мокрог чвора у Пошти 79101 Приједор.

## ПАРАЛЕЛНО СА ПРЕТХОДНО НАВЕДЕНИМ АКТИВНОСТИМА РАЂЕНИ СУ:

- Захтјеви за набавку са инвестиционим пројектима
- Израда техничке документације за објекте Управе Предузећа и Поштанско саобраћајног центра
- Извјештаји о раду
- Ребаланс за 2008. годину
- Програм инвестиција за 2009-2011 годину
- У току је израда Плана набавки за 2009. годину
- Пријемни листови за основна средства
- Набавке роба и услуга по захтјевима осталих области и радних јединица, директним поступком
- Набавка роба и услуга по потписаним уговорима са сукцесивном испоруком
- Набавка ауто-дијелова за сва возила која припадају Предузећу
- Уградња ауто-дијелова за возила која припадају Управи Предузећа, РЈ Бања Лука и РЈ ПСЦ и по потреби возила са терена чија је уградња повољнија него у сервисима
- Поправка путничких, транспортних возила и мопеда
- Услуге за Телеком, поправци, прање и одржавање возила
- Запримање уговорене робе преко Централног магацина и отпремање исте према организационим дијеловима Предузећа
- Израда Плана за обуку приправника (ССС, ВШС, ВСС)
- Услуге молерских радова за Телеком
- Свакодневне активности Одсјека за извођење радова на пословима текућег одржавања.

Слађана Раковић



Бранко Страхиња Јузбаша са наставником српског језика, и директором ХП Мостара Жељком Гугићем



нашим објектима широм Републике, Поште Српске ће уручити поклоне својим највјернијим корисницима.

Деветог октобра 1874. године основан је Свјетски поштански савез и од тада се овај датум обиљежава као Свјетски дан поште. Поводом тог дана и ове године, по 37. пут, организовано је такмичење младих у писању писама. Поводом завршетка 37. међународног такмичења у организацији Свјетског поштанског савеза (UPU) и Унескоа (UNESCO-а), на тему «Напиши писмо некоме да му кажеш зашто је свијету потребна толеранција», коју је одабрао Међународно биро, одржана је свечана манифестација уручења награда добитницима. Такмичење је одржано у организацији сва три поштанска оператора, ХП Мостара, БХ Пошта и Пошта Српске.

Од укупно 1827 писама, која су пристигла на адресе сва три поштанска оператора у Босни и Херцеговини, жири, састављен од 6 чланова (по два члана изабрана од стране сва три оператора), једногласно је изабрао 11 најбољих.

Прву награду освојио је Бранко – Страхиња Јузбаша, ученик 8. разреда О.Ш. Милош Црњански из Бање Луке. Првонаграђени је, уз чек од 500,00 КМ, добио бицикло, као и албум филателистичких марака. Друго мјесто припало је Ивони Спајић из Дивичана (Јајце), а треће мјесто заузела је Ведрана Хрустић из О.Ш. Нови Град, Тузла.

Првопласирани рад је преведен на енглески језик и представљао је БиХ на

# Изабрано „најтолерантније“ писмо Босне и Херцеговине

Сваке године, 09. октобар, Свјетски дан поште служи као подсјетник, за људе широм свијета, о друштвеној и економској важности јавне услуге уназад 2000 година.

Девети октобар је и ове године обиљежен низом активности и свечаности. Централна манифестација уприличена је просторијама РЈ ПСЦ Бања Лука, гдје је директор Пошта Српске Јасминка Кривокућа уручила специјална признања нашим клијентима. Главни мотив овогодишње свечаности је жеља оператора, како у свијету, тако и у БиХ, да

очувају старе вриједности и традиције, те истакну и промовишу своју основну дјелатност – писање писама.

Поште Српске у свом раду највећу пажњу посвећују својим корисницима, сваким даном приближавајући и олакшавајући приступ својим услугама, које се константно дограђују и модернизују. Своју бригу и жељу, да су присутни у свим дијеловима Републике Српске, Поште Српске доказују и отварањем шалтера, у свим мјестима, гдје се за то укаже потреба. На Свјетски дан поште, у Главној пошти, у Бањалуци, као и у свим

Избору најбољег литерарног рада на задану тему, који је провео Унеско (UNESCO) и Свјетски поштански савез (UPU). На финалном Избору, као најлепши рад, изабрано је писмо петнаестогодишњег Moise Luther Hoza из Централне Афричке Републике.

Међународно биро, за наредну годину, одабрао је тему «Напиши писмо некоме да му објасниш како пристojни услови за рад могу побољшати услове животе».

Нина Куваља

# Дјед Мраз ИСПУНИО ЖЕЉЕ



Поште Српске су ове године, по други пут организовале наградну игру «Пишем писмо Дједу Мразу» поводом новогодишњих празника. Игра је била намијењена најмлађој популацији – дјеци из нижих разреда основних школа и вртића, из разлога што се они највише радују новогодишњим празницима и поклонима Дједа Мраза.

Као датум почетка наградне игре рачунамо 06. новембар 2008. године, када је на адресу Дједа Мраза, улицу Сњежних путева 5, из Бање Луке стигло прво писмо. Од тога дана до краја децембра били смо затрпани писмима која су стизала из свих крајева Републике Српске, од дјеце свих узраста и понеког ревносног родитеља. У писмима су дјеца писала и цртала своје жеље за Дједом Мразом, трудећи се да писмо буде што занимљивије и љепше, јер је најљепше писмо било посебно награђено. Примили смо пуно писама у којима се дјеца захваљују поштама које су објавиле Дједом Мразову адресу и «другарима поштарима» који су сва њихова писма доставили Дједу Мразу како би их он прочитао и наградио. У читању писама и избору најљепших помогли су нам референти за макретилинг из свих РЈ, а Централна комисија је, и поред тога, имала тежак задатак да међу најљепшим писмима за Дједа Мраза, изабере само једно.

23. децембра истовремено у сједиштима 9 РЈ за поштански саобраћај у 11.00 часова свечаним манифестацијама је завршена Наградна игра и подијелене су награде. Дјед Мраз и поштари су тај дан подијелили 500 новогодишњих пакетића, 9 бицикла, 9 MP4 player-а, 9 санки и 9 столова за стони тенис за школе чији су ученици послали највише писама. Тај дан наше највеће поште су биле препуне дјеце која су дошла да виде Дједа Мраза, друже се и добију поклоне.



Учествујући у овој Наградној игри дјеца из Републике Српске су се придружила милионима дјеце широм свијета и по други пут писала Дједу Мразу. Сматрамо да смо кроз ову Наградну игру бар мало у ово информатичко доба вратили традицију писања писама и учинили да дјеца схвате да постоје ствари које најљепше изгледају и побуђују емоције када су написане на листу папира. Ова Наградна игра је била и прилика за многу дјецу да уђу у објект поште и предају своје писмо. Жеља нам је да игра «Пишем писмо Дједу Мразу» пређе у традицију, тако да и ове године нећемо изневјерити наше најмлађе кориснике.

Милана Јерковић





# Отац граховског благовесника

Породична задруга Принципових живела је релативно мирно на ободу Грахова Поља. Задруга никада није поседовала довољно плодне земље да би се исхранила од засејаног кукуруза или каришика (мешавине овса и јечма). Урод би трајао око два месеца, а онда се требало сналазити да многобројна задруга преживи.

Зато су мушки чланови ступали у службу код Турака, Италијана и Аустријанаца. За владавине Турака они си били мартолози, чували су границу према Аустрији, те су стога били добро наоружани. Један од чланова породице био је висок, леп, увек китњасто одевен и наоружан оружјем опточеним сребром. Зато је од Далматинаца добио надимак *Il Principe* – принц. Отуд потиче, најпре надимак, а касније и презиме чланова ове задруге.

Када су овладали Аустријанци, Принципови су опет ступили у државну службу, обично су били жандари. Тако је било све док Гаврилов деда Јово при регрутовању није био одбијен. Јово је, као глава породичне задруге, морао да нађе други посао, те се одлучио такође за државни, али мање захтеван посао – постао је поштар.

Опис радног места поштара на подручју аустријске Војне границе био је: превоз пошиљака и путника поштанским колима од Далмације до Грахова. Јово Принцип је овај посао обављао све до своје смрти 1881. године. Пошто је Јовин старији син Илија још раније ступио у жандармерију, поштански посао је од оца наследио други син Петар – Пепо Принцип.

Петар је био онијег раста, коштуњаве грађе, преплануле, бронзане боје лица, јер је стално боравио на отвореном, стално возећи поштанска кола, на којима га је продувавао ветар и влажила киша. Петар је био блага карактера, врло побожан, присуствовао је свакој литургији и пошти сваки пост. Није пио нити га је ко чуо да псује. Уместо да залудничи у механама, он је у слободном времену садио воћке или дрвеће поред пута од Грахова до Обљаја.

Изузетно је ценио поштанску службу. Док је он радио тај посао није се догодио ниједан прекид у преносу пошиљака на његовој релацији. У зимско доба, када снегови заметну све путеве и кола не могу пробити сметове, Петар је пртио поштанску врећу пуну пошиљака, која је била тешка по 30 килограма, и пешице се упућивао ка одредишту.

Само једном он неко време није могао да обавља свој посао. Догодило се то када су се на Динари

коњи због нечег поплашили и великом брзином се упутили ка опасној кривини. Петар је, у намери да спасе путнике и пошту, скочио са кочијашког седишта, желећи да коње ухвати за оглав и заустави их. Некако је коње зауставио, али је приликом скока са кола поломио ногу, те неко време није могао да ради.

Петар се оженио касно, девојком млађом од себе пуних четрнаест година. Била је то Марија – Нана Мичић. Петар је изабрао супругу потпуно супротног карактера. Нана је била стамена, снажна за три девојке, енергична, срчана, весела, а кажу да је певала као анђео. О њеној религиозности се могло говорити само на нивоу народних обичаја и обавезе жене да спреми славски колач или кољиво (кувано жито) за сахрану. Петру и Марији се родило деветоро деце, од којих је само троје преживело рано детињство.

Једнога дана (13. јула 1894. године) је Марија, у поодмаклој трудноћи, по летњој жежи, читав дан пластела сено, подижући на стогове навилјке сена тешке и по тридесетак килограма. Затим је опрала рубље, помузла краве и ушла у кућу. Наслонила се на зид поред огњишта и стојећи родила свога другог сина, кога је планирала назвати Шпиро, по имену брата, који је умро пре неколико дана.

Једно дете је отрчало у цркву да пријави рођење малог Шпире, али се убрзо вратило са одговором свештеника Илије Билбије, да се дете рођено на велики православни празник Сабор светог арханђела Гаврила може звати само Гаврило. Тако је новорођени Принцип добио име по благовеснику, арханђелу Гаврилу, божијем гласнику и заштитнику поштара.

Кажу да је Гаврило попримио мајчин карактер, али очеву грађу. Већ је у основној школи, коју је похађао у Босанском Грахову, због болести, пропустио да одслуша трећи разред, али га је следеће године положио са одличним успехом. После Грахова, Гаврило је, са тринаест година, отишао у Хаџиће, код свог старијег брата Јове. Желећи да Гаврилу, као одличном ученику, обезбеде бољу будућност, Јово и Петар се договоре да га упишу у кадетску школу у Сарајеву. Наменили су му официрску каријеру у аустријској војсци.

У Сарајеву су одсели код српског трговца Пешута, који је успео да их убеди да промене одлуку, јер се у аустријској официрској школи уче нови јањичари, душмани српскога рода. Принципови колективно преломише и уписаху Гаврила у трговачку школу. Затим је у Тузли 1911. похађао четврти разред гимназије. У пролеће 1912. године Гаврило одлази у Београд са намером да тамо заврши пети и шести разред гимназије. Тамо упознаје ђаке и студенте, Србе из Босне који су већ били чланови патриотске организације Млада Босна.

Прошло је отад пар година, кад је једне летње ноћи на врата поштара Петра Принципа неко јакo залупао и завикао:

- Гавро уби Вердинанда!

Милорад Јовановић

На сликама:  
Марија и Петар Принцип,  
родитељи Гаврила Принципа

Здравко Панић - поштоноша



Да и најбољи гријеше, потврђује нам Здравко. Каже да једном приликом није уручио рачун за електричну енергију, и то не било коме, него директору Електродистрибуције у Добоју! Десило се каже, због пса и непостојања сандучића за пошту. Рачун је, накнадно ипак уручен!

# Бројке кажу ради к'о тројица!

Знате и сами да се добар глас далеко чује. О најбољем поштоноши добојске Радне јединице Здравку Панићу, чули смо – ради за тројицу! Причу о преданости послу и о сјајним резултатима наплате на дому, потврђује и статистика. РЈ Добој у прошлој години имала је укупно 147.467,00КМ наплата на дому, што је за 14% више него у 2007. години. Здравко је имао 5.755,00 КМ наплата на дому, односно 480 уплата мјесечно, а његове колеге 100 мање. Поштоноша без премца, како га зову у његовој Радној јединици, ради у Пакленици надомак Добоја. Иако, у Поштама Српске ради од 2003. године, све домаћине из свог реона добро познаје, јер то је његов родни крај. Предност је, каже Здравко, познавати људе. С временом се створило узајамно повјерење, па му се подједнако обрадују и они из Јабучић Поља, Стријежевице, Осојнице, Трбука, Доње и Горње Пакленице, Рјечице, као и они из Брезика и Борове Главе.

Сва ова мјеста, наш вриједни поштоноша обиђе на мотору, а тамо гдје не може мотором, иде својим „југићем“, јер, како каже, „пошта не може да чека!“ Није само битно изборити се за повјерење људи, прича нам Здравко, битније је то повјерење не прокоцкати. На која год врата покуцам, домаћин их радо отвори. Највише воли доносити срећне поруке, али не бјежи ни од плавих коверата, „неко и лоше вијести мора донијети“, каже.

Највише му се обрадују стари и немоћни, каже увијек је спреман помоћи, јер по њему пошаљу поруку или плате рачун, да не одлазе из куће те да не стоје у редовима. Управник Поште 74255 Пакленица, Миленко Малинић, хвали свог радника, каже да Здравко остаје и послјије радног времена, док се сав посао не заврши, он не иде кући.

Здравко Панић, за оданост послу и постигнуте резултате, био је и награђиван. Због тога је поносан, али како каже, награде му никад нису биле мотив за несобичну преданост послу. Сваки човјек, каже он, мора дати све од себе, и чега код да се прихвати, мора урадити најбоље што умије и зна. За нашег поштоношу без премца, о чијој ће преданости послу, сада, знати широм Републике Српске, највећа награда је добродошлица у сваком дому на чија врата покуца!

Жељка Кољанчић



# Терминални трошкови кроз историју

## ЦИЉ ОПЕРАТОРА СВИХ ЗЕМАЉА, НОВИ СИСТЕМ ОБРАЧУНА

Уобичајено је схватање да одувјек постоје плаћања између поштанских оператора из различитих земаља приликом преноса међународних пошиљака, а којима је циљ да изједначе положај различитих оператора и земаља у међународном поштанском саобраћају. Ипак, историја терминалних трошкова је много краћа.

Приликом оснивања Свјетског поштанског савеза није се уопште разматрала могућност постојања неравнотеже у међународном поштанском саобраћају – полазило се од претпоставке да ће свако писмо генерисати и одговор што би значило да број међународно посланих и примљених писама дугорочно остаје у равнотежи. Такође се давала предност једноставности у поређењу са приходима.

Брзо је уочено постојање значајне неравнотеже између броја посланих и примљених писама, што је најчешће ишло на штету земаља у развоју, које су вршиле дистрибуцију писама и осталих пошиљака за које је поштарина плаћена у земљи поријекла.

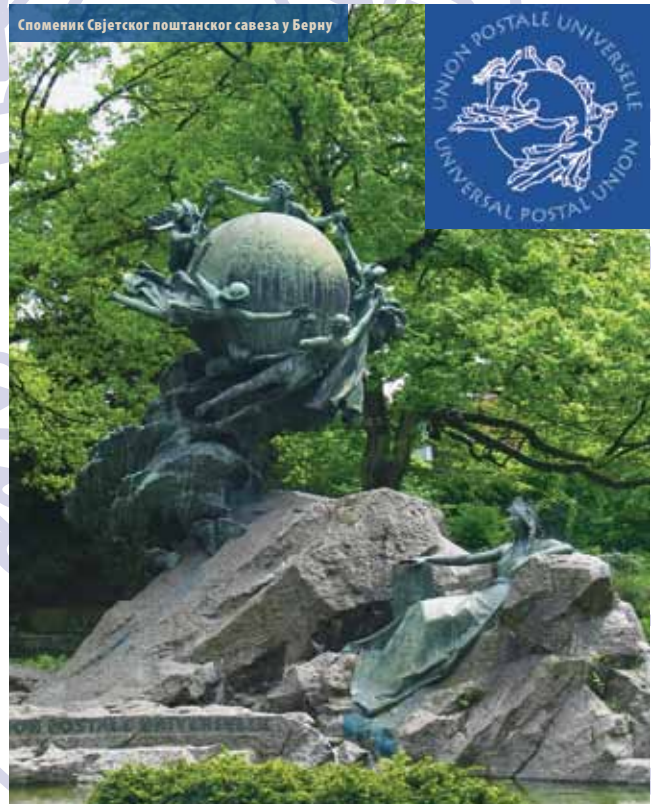
Као последица тога почињу се појављивати иницијативе појединих земаља (Мексико, Румунија, Аустралија, Бразил), које су тражиле анализу ове проблематике и рјешење за земље које су имале велике количине примљене међународне поште. Норвешка 1924. године први пут презентује анализу која је поткрепљена бројчаним подацима. Одлучено је да земља која прима велику количину међународних пошиљака, на тај начин добија различите корисне информације које може искористити за свој развој, те нема потребе за плаћањем.

Након II свјетског рата међународна политичка ситуација се значајно мијења, што има за последицу нагли пораст броја земаља чланица СПС и међународних поштанских пошиљака.

На Конгресу 1969. године први пут се уводи систем плаћања за дистрибуцију међународне поште, који се од 1974. године, назива: терминални трошкови. Од Конгреса 1999. године, код обрачуна терминалних трошкова, раздвајају се стопе по којима се врши обрачун за индустријализоване земље и за земље у развоју. Истовремено је основан и Фонд за квалитет услуга, који прикупља средства од развијених земаља и користи их за финансирање пројеката у мање развијеним земљама. Од 2004. године, систем се даље модификује с циљем да уважава специфичности сваке земље, њен унутрашњи квалитет доставе, као и укупни ниво развијености поштанског система. Према нивоу развијености, у новом систему, земље су подијељене у 2 групе: таргет земље (које примјењују нови систем обрачуна) и транзиционе земље (у процесу транзиције према новом систему).

Терминални трошкови у првој групи рачунају се по пошиљци и по килограму, узимајући у обзир трошкове земље, док је висина терминалних трошкова у земљама које припадају транзиционом систему базирана на свјетском просјеку висине трошкова. У таргет

Споменик Свјетског поштанског савеза у Берну



## .POST

### СВЈЕТСКИ ПОШТАНСКИ САВЕЗ РАДИ НА УСПОСТАВЉАЊУ ИНТЕРНЕТ ДОМЕНА .POST

Приступ универзалној поштанској услузи у електронском свијету, поштама широм свијета, биће омогућен успостављањем сопственог домена на интернету (.post).

Интернет корпорација за дојелу имена и бројева (ICANN) додијелила је домен .post Свјетском поштанском савезу. Коришћењем овог домена, поште би биле у могућности понудити нове електронске услуге, те омогућиле грађанима да користе електронске адресе које су повезане са њиховим физичким адресама. Свакако да би домен био од великог значаја многим поштама из земаља у развоју.

Домен .post идеалан је начин за креирање универзалне електронске поштанске услуге која испуњава очекивања грађана и влада широм свијета по питању сигурности и стабилности. Свјетском поштанском савезу омогућиће формирање глобалне електронске поштанске мреже повезујући више од 660.000 пошта путем интернета, заједно са јединственом територијом за размјену међународне поште у физичком облику.

Преузето са: [www.upu.int](http://www.upu.int)

систему, износ терминалних трошкова коригује се према квалитети услуга у земљи која врши уручење пошиљке.

Данас, циљ Свјетског поштанског савеза је остварење јединственог система, који ће узимати у обзир економску развијеност сваке земље и квалитет поштанског система. Босна и Херцеговина је земља са релативно малим обимом поштанских пошиљака, са већим извозом од извоза, те спада у транзициони систем, у претпоследњу групу.

Драгана Шврака



# Најстарија пошта на свијету



Град Санкуар (Sanquhar) је градић у Великој Британији. Ријеч је о граду као и сваком другом на томе подручју - има богату историјску језгру која потиче из VIII вијека, бројне легенде су везане уз његово име, али ипак по нечему је посебан. У граду Санкуар се налази

најстарија пошта на свијету. Пошта је отворена још давне 1712. године. Као најближи "ривал" му је пошта отворена осам година касније у Штокхолму (Stockholm). Пошта у граду Санкуару радила је пуних 296 година, нажалост, прије неколико мјесеци га је Британска пошта одлучила продати за £230,000. Кен Томпсон (Ken Thompson), управник Поште задњих 17 година, се нада како ће будућу купац знати препознати историјску вриједност овога објекта и претворити га у мали приватни музеј.

преузето са [www.filateliija.net](http://www.filateliija.net)

## СВЈЕТСКИ РЕКОРД У ЛИЗАЊУ ПОШТАНСКИХ МАРАКА

Свјетски рекорд у лизању поштанских марака "држи" Диан Шер (Diane Sheer). Она је за пет минута успјела полизати и заљепити 225 поштанских марака! До сада је издано више од 500 хиљада различитих поштанских марака у 600 земаља свијета. У Сједињеним Америчким Државама, према неким процјенама, филателијом се бави више од 20 милиона људи.

## "НАЈБРЖА ПОШТАНСКА МАРКА НА СВИЈЕТУ"

Аустријска пошта је 30. јуна 2008. године, 41 минуто након поноћи издаала "најбржу поштанску марку на свијету"! Ријеч је о пригодној поштанској марки посвећеној финалној утакмици Европског фудбалског првенства између Њемачки и Шпаније - завршетаку утакмице 29. јун 2008. године, 22.45 часа. На марки је приказан резултат финала, репрезентације, заставе, стадион и стријелци. Тиме је Аустријска пошта срушила рекорд кад је у питању "најбржа поштанска марка на свијету", којег држи Британска пошта са пригодном марком изданом поводом 75. рођендана британске краљице Елизабете II. Наиме, 2001. године Британска пошта је пустила у продају пригодне марке само 10 сати и 24 минуте након што је краљица Елизабета одобрила дизајн марке.

преузето са [www.filateliija.net](http://www.filateliija.net)

# Поштар достављао писма и успут оживио цурицу (1,5)



**РОБЕРТ СВИНИ (ROBERT SWEENEY) ОЖИВИО ЈЕ МАЛЕНУ КЕЛИ ЈИМИНЕЗ (KELLY JIMENEZ) ИАКО ЈЕ СВЕ ШТО ЗНА НАУЧИО С ТЕЛЕВИЗИЈЕ. ЦУРИЦА ЋЕ БИТИ ДОБРО, А ХРАБРИ ПОШТАР ЈЕ ЗАПЛАКАО ОД ШОКА.**

Роберт Свини (Robert Sweeney) поштар је већ 11 година у Сакраменту у Америци.

Прошли четвртак памтиће, каже, до краја живота. Завршавајући доставу на својој рути, зачуо је панично вриштање. У ретровизору је угледао несрећну жену како трчи из куће носећи у наручју бебу. Угледавши мушкарца у одори, дотрчала је и почела преклињати за помоћ. 'Моје дијете, моје дијете', понављала је, а збуњени поштар узео је дијете из њезиних руку.

- Полеђао сам бебу на шраву и јочео оживљавање. Знао сам да јој не смијем љејакано сџискаџи љрса - испричао је поштар за ЕЈ-БИ-СИ Њуз (ABC News). Све што је знао о оживљавању научио је с телевизије. Сусједи су позвали хитну помоћ, но и прије њезина доласка храбри поштар оживио је 19-мјесечну Кели Јиминез (Kelly Jimenez). Дјевојчица се добро опоравља у болници, а лијечници кажу да је имала напад. Свини (Sweeney)



је цијело вријеме био присебан, но након што су лијечници преузели дијете, сјео је у свој камион и заплакао.

- Никад не мислиш да ћеш се наћи у таквој ситуацији - каже поштар, који се послје вратио питати породицу за дјевојчицу те каже како се не сматра херојем, једноставно се нашао у близини

преузето са [www.24sata.hr](http://www.24sata.hr)

# NAJLJEPŠE PISMO '09

## 38. MEĐUNARODNO TAKMIČENJE U PISANJU PISAMA

*Učesnici: mladi ljudi do 15 godina starosti*

*Sadržaj: originalni rad dužine 500-1000 riječi*

*Uz pismo dostaviti i sljedeće podatke: ime i prezime učenika, datum rođenja, adresu stanovanja, ime i prezime nastavnika maternjeg jezika, naziv i adresu škole, broj telefona i broj riječi u pismu*

*Krajnji rok za dostavljanje pisama je 01. 03. 2009. godine.*

*Do ovog datuma pismo, sa naznakom «Takmičenje u*

*pismanju pisama», treba poslati*

*na jednu od adresa:*

### NAGRADE:

1. 500,00 KM + biciklo
  2. 300,00 KM + biciklo
  3. 200,00 KM + biciklo
- Od 4. do 10. mjesta  
MP4 player  
+ nagrade iznenađenja



«JP BH POŠTA» d.o.o. Sarajevo  
Služba za pravne, kadrovske i opće poslove  
Obala Kulina Bana 8  
71000 Sarajevo



Hrvatska pošta d.o.o. Mostar

«HRVATSKA POŠTA» d.o.o. Mostar  
Sektor za marketing i odnose s javnošću  
Tvrtka Miloša bb  
88000 Mostar



«POŠTE SRPSKE» a.d. Banja Luka  
Oblast za prodaju i marketing  
Kralja Petra I Karađorđevića 93  
78000 Banja Luka

Više informacija možete  
pronaći na:  
[www.postesrpske.com](http://www.postesrpske.com)  
[www.bhp.ba](http://www.bhp.ba)  
[www.post.ba](http://www.post.ba)

NAPIŠI PISMO NEKOME DA MU  
OBJASNIŠ KAKO DOSTOJANSTVENI  
RADNI USLOVI MOGU VODITI  
DO BOLJEG ŽIVOTA

